



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN
TURISMO Y HOTELERÍA**

**“Impactos del turismo en las Lomas de Amancaes, desde la
perspectiva de los pobladores aledaños, Distrito de Rímac - Lima,
2017”**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración en Turismo y Hotelería.

AUTORA:

Magaly Coronel Flores

ASESOR:

Mg. Walter Enrique Zúñiga Porras

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Responsabilidad Social.

LIMA – PERÚ

2017

PÁGINAS PRELIMINARES

Página del Jurado



Mg. Luz Irene Asencio Reyes

Presidenta



Mg. Walter Enrique Zúñiga Porras

Secretario



Mg. Sc. Samanta Hilda Calle Ruiz

Vocal

Dedicatoria

Dedico de manera especial esta tesis a mi hermano Percy Coronel Flores, por su apoyo económico desde un inicio y por brindarme la oportunidad de estudiar una carrera universitaria.

A mis siete hermanos, por su apoyo económico y moral, para terminar con éxito mi carrera universitaria.

A mis padres, que son mi ejemplo de perseverancia y coraje para enfrentarme a un nuevo día.

A mi novio, por motivarme a seguir adelante cuando pensaba dejarlo todo. "Eres mi fortaleza".

A mis sobrinos (as), porque fueron la inspiración para lograr terminar mi Licenciatura y ser un ejemplo para ellos.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por guiarme y no dejarme caer en los momentos difíciles de la vida universitaria.

A la universidad César Vallejo, a los profesores de la escuela de Administración en Turismo y Hotelería y de manera especial al Mg. Walter Zúñiga Porras por las asesorías y paciencia al momento de revisión de mi tesis.

A mis familiares, amigos (as) por brindarme su amistad y enseñarme que en la vida hay que siempre ser mejores y sobresalir.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Magaly Coronel Flores, con DNI N° 73683252, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración en Turismo y Hotelería, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 04 de diciembre del 2017



Magaly Coronel Flores

PRESENTACIÓN.

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada "Impactos del turismo en las Lomas de Amancaes, desde la perspectiva de los pobladores aledaños, Distrito de Rímac - Lima, 2017", y comprende los capítulos de introducción, metodología, resultados, conclusiones y recomendaciones. El objetivo de la referida tesis fue determinar los impactos del turismo en las Lomas de Amancaes, desde la perspectiva de los pobladores aledaños, Distrito de Rímac - Lima, 2017. La misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Administración en Turismo y Hotelería.

Atte.



Magaly Coronel Flores

Índice

	Página.
PÁGINAS PRELIMNARES	ii
Página del jurado	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Declaratoria de autenticidad	vi
Presentación	vii
Índice	viii
RESUMEN	xii
ABSTRAC	viii
I. INTRODUCCIÓN	
1.1. Realidad problemática	15
1.2. Trabajos previos	17
1.3. Teorías relacionadas al tema	22
1.4. Formulación del problema	29
1.5. Justificación del estudio	29
1.6. Objetivos	30
II. MÉTODO	
2.1. Diseño de investigación	32
2.2. Variable y operacionalización	33
2.3. Población y muestra	36
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	37
2.5. Métodos de análisis de datos	43
2.6. Aspectos éticos	44

III. RESULTADOS	45
IV. DISCUSIÓN	48
V. CONCLUSIONES	54
VI. RECOMENDACIONES	
VII. REFERENCIAS	56
ANEXOS	
ANEXO A. Instrumento de investigación	63
ANEXO B. Matriz de consistencia	65
ANEXO C. Opinión de expertos del instrumento de investigación	66
ANEXO D. Autorización de publicación de tesis para repositorio Institucional	76
ANEXO E. Análisis turnitin	77

ÍNDICE DE TABLAS

	Página.
Tabla N° 1. Operalización del variable impacto del turismo	34
Tabla N° 2. Validación del instrumento por expertos	40
Tabla N° 3. Validez de contenido por criterios de expertos	41
Tabla N° 4. Resumen de procesamiento de casos	42
Tabla N° 5. Estadísticos de fiabilidad	43
Tabla N° 6. Frecuencia estadística de la variable Impacto del Turismo	46
Tabla N° 7. Frecuencia estadística de la dimensión impacto económico	46
Tabla N° 8. Frecuencia estadística de la dimensión impacto ambiental	47
Tabla N° 9. Frecuencia estadística de la dimensión impacto social	47
Tabla N° 10. Frecuencia estadística por ítem 1	79
Tabla N° 11. Frecuencia estadística por ítem 2	79
Tabla N° 12. Frecuencia estadística por ítem 3	80
Tabla N° 13. Frecuencia estadística por ítem 4	80
Tabla N° 14. Frecuencia estadística por ítem 5	81
Tabla N° 15. Frecuencia estadística por ítem 6	81
Tabla N° 16. Frecuencia estadística por ítem 7	82
Tabla N° 17. Frecuencia estadística por ítem 8	82
Tabla N° 18. Frecuencia estadística por ítem 9	83
Tabla N° 19. Frecuencia estadística por ítem 10	83
Tabla N° 20. Frecuencia estadística por ítem 11	84
Tabla N° 21. Frecuencia estadística por ítem 12	84

Tabla N° 22. Frecuencia estadística por ítem 13	85
Tabla N° 23. Frecuencia estadística por ítem 14	85
Tabla N° 24. Frecuencia estadística por ítem 15	86
Tabla N° 25. Frecuencia estadística por ítem 16	86
Tabla N° 26. Frecuencia estadística por ítem 17	87
Tabla N° 27. Frecuencia estadística por ítem 18	87
Tabla N° 28. Frecuencia estadística por ítem 19	88
Tabla N° 29. Frecuencia estadística por ítem 20	88
Tabla N° 30. Frecuencia estadística por ítem 21	89
Tabla N° 31. Frecuencia estadística por ítem 22	89
Tabla N° 32. Frecuencia estadística por ítem 23	90
Tabla N° 33. Frecuencia estadística por ítem 24	90

RESUMEN.

La investigación realizada tuvo como objetivo principal determinar los impactos del turismo en las Lomas de Amancaes, desde la perspectiva de los pobladores aledaños, Distrito de Rímac - Lima, 2017. La teoría utilizada fue del Impacto del turismo. El tipo de investigación es de diseño no experimental, alcance temporal, según su nivel fue descriptiva y su carácter de forma cuantitativa. Se utilizó como población infinita ya que los pobladores aledaños a las Lomas de Amancaes no tienen registro de sus miembros y el tamaño de muestra calculada fue de 384 individuos. La validez del instrumento se obtuvo mediante juicio de expertos y la confiabilidad con el coeficiente Alfa de Cronbach. La recolección de datos se obtuvo a través de 1 cuestionarios con 24 ítems con escala de 5 categorías. El análisis de los datos se hizo utilizando el programa estadístico SPSS versión 22. Llegando a evidenciar que el impacto del turismo es regular en las Lomas de Amancaes.

Palabras claves: Impacto turístico, económico, ambiental, social.

ABSTRACT

The main objective of the research was to determine the impacts of tourism in the Lomas de Amancaes, from the perspective of the surrounding population, Rímac District - Lima, 2017. The theory used was the Impact of Tourism. The type of research was of non-experimental design, temporal scope, according to its level was descriptive and its character in a quantitative way. It was used as an infinite population since the residents of Las Lomas do not have a record of their houses and the sample size calculated was 384 individuals. The validity of the instrument was obtained by expert judgment and reliability with the Cronbach's Alpha coefficient. The data collection was obtained through 1 questionnaire with 24 items with a scale of 5 categories. The analysis of the data was done using the statistical program SPSS version 22. It became evident that the impact of tourism is to regulate in this area.

Keywords: Tourist, economic, environmental, social impact.