



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS

**PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN PEDAGÓGICA Y
TITULACIÓN**

**Habilidades sociales en estudiantes del cuarto grado de educación
secundaria en la institución educativa Santa Isabel, Carabayllo, 2017**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN EDUCACIÓN SECUNDARIA: EDUCACIÓN PARA
EL TRABAJO - COSMÉTICA DERMATOLÓGICA**

AUTORA:

Gabriela Amarilis Perales Miranda de Barrientos

ASESOR:

Mgtr. José Omar García Tarazona

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Atención integral del infante, niño y adolescente

LIMA, PERÚ

2017

Dedicatoria

A todas las personas que formaron parte importante en mi etapa estudiantil.

A mis padres por darme lecciones de vida que nunca dejo de aprender.

Agradecimiento

A mi alma mater Universidad César Vallejo por la educación impartida en mi proceso estudiantil, maestros, compañeros, familia por ser parte entrañable de mi vida.

A mis maestros, asesores y personal del Programa de Complementación Pedagógica por su constancia y sabia experiencia. Y amigos de trabajo, familia, compañeros, comunidad por ser entrañables en mi etapa estudiantil.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Gabriela Amarilis Perales Miranda. Con DNI n°09546741, efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de educación e idiomas, estudiante del Programa de Complementación Pedagógica, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompañó a la tesis *Habilidades sociales en estudiantes de cuarto grado de educación secundaria, en la institución educativa Santa Isabel, Carabayllo, 2017*; es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 15 de agosto de 2018

Gabriela Amarilis Perales Miranda
DNI 09546741

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada: “*Habilidades sociales en estudiantes del cuarto grado de educación secundaria en la institución educativa Santa Isabel, Carabaylo, 2017*”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en educación secundaria.

Gabriela Amarilis Perales Miranda

DNI. 095467

Índice

	Pág.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	x
RESUMEN	xi
Abstract	xii
Introducción	
Antecedentes	13
Marco teorico	18
Justificación	25
Realidad problemática	25
Objetivos	27
Método	29
Diseño de investigación	29
Variables Operacionalización	30
Población, muestra y muestreo	33
Técnicas, instrumentos, validez, confiabilidad y fiabilidad	34
Procedimientos de análisis de datos	37
Presentación de resultados	38
Aspectos éticos	38

Resultados	39
Discusión	44
Conclusiones	49
Recomendaciones	50
Referencias	51
Anexos	59
Anexo 1. Instrumento	
Anexo 2. Validación de instrumento	
Anexo 3. Matriz de consistencia	
Anexo 4. Base de datos SPSS	
Anexo 5. Autorización de las instituciones educativas	
Anexo 6. Consentimiento informado	
Anexo 7. Autorización de la publicación de tesis	
Acta de originalidad.	
Declaración de autenticidad	

Lista de tablas

Tabla 1	Matriz operacional de la variable	32
Tabla 2	Distribución de población 4. ° I. E Santa Isabel	33
Tabla 3	Escalas de rango variable	36
Tabla 4	Jurado de expertos	36
Tabla 5	Resultados de la confiabilidad del instrumento acerca de habilidades sociales	37
Tabla 6	Niveles de confiabilidad	37
Tabla 7	Asertividad	39
Tabla 8	Comunicación	40
Tabla 9	Autoestima	41
Tabla 10	Toma de decisiones	42
Tabla 11	Habilidades sociales	43

Lista de figuras

n.º	Descripción	Pág
Figura 1	Diagrama del diseño no experimental	30
Figura 2	Componente asertiva	39
Figura 3	Componente Comunicación	40
Figura 4	Componente Autoestima	41
Figura 5	Componente Toma de decisiones	42
Figura 6	Componente Habilidades sociales	43

Resumen

Esta investigación tuvo como objetivo determinar el nivel de habilidades sociales en los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de la institución educativa Santa Isabel , Carabayllo en el año 2017; enfoque cuantitativo, investigación básica, nivel descriptivo, diseño no experimental, corte transversal; con una muestra no probabilística intencional de 60; se empleó la técnica de encuesta, como instrumento un cuestionario propuesto por el Ministerio de Salud (Minsa, 2005) y validada por juicio de expertos. Los resultados mostraron que el 43,3 % se ubicó en el nivel regular; el 30 % en el nivel alto y 26,7 % en el nivel bajo. Se recomienda que en las próximas investigaciones se aborde el tema de autoestima asociado al desempeño docente.

Palabras clave: habilidades sociales, asertividad, comunicación, autoestima, toma de decisiones.

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the level of social skills in the fourth grade students of secondary education of the educational Institution Santa Isabel de Carabayllo in the year 2017; quantitative approach, basic research, descriptive level, non-experimental design, cross-section; with an intentional non-probabilistic sample of 60; the survey technique was used, as a tool a questionnaire propose by the Ministry of Health (Minsa, 2005) and validated by experts (2017). The results showed that 43, 3% were at the regular level; 30% at the high level. It is recommended that in the next investigations the subject of self-esteem associated with the teaching performance be addressed.

Key words: social skills, assertiveness, communication, self-esteem, decision making



ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Código : F06-PP-PR-02.02
Versión : 09
Fecha : 23-03-2018
Página : 1 de 1

Yo, Fernando Eli Ledesma Pérez, docente de la Facultad de Educación e idiomas y Escuela Profesional de Educación, Programa de Complementación Académica de la Universidad César Vallejo Filial Lima Norte, revisor(a) de la tesis titulada "Habilidades sociales en estudiantes del cuarto grado de educación secundaria en la institución educativa Santa Isabel, Carabaylo, 2017" del (de la) Gabriela Amarilis Perales Miranda de Barrientos, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 3 de Agosto de 2018

Fernando Eli Ledesma Pérez

DNI: 43287157

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------