



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE  
ADMINISTRACIÓN**

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN  
ADMINISTRACION**

**Síndrome de Burnout y Desempeño laboral en el departamento  
de enfermería del Hospital III Essalud Chimbote periodo 2017**

**AUTORA:**

Gonzáles Solano Luz Angella

**ASESOR:**

Dr. Garro Iparraguirre Ridberg Aden

**LINEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de talento humano

**Chimbote - Perú**

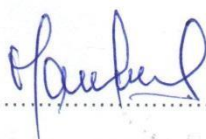
**2017**

**Página del Jurado**



Dr. Garro Iparraguirre Ridberg Aden

**PRESIDENTE**



Mg. Lezama Lezama Manuel

**VOCAL**



Mg. Salazar Llanos Juan Francisco

**SECRETARIO**

## **DEDICATORIA**

### **Este logro se lo dedico a...**

Dios, por permitirme estar cerca de cumplir todos mis sueños y objetivos, además de guiarme a lo largo de este camino.

Mi familia , por ser mi razón de superación día a día, son el principal motivo para el logro de mis metas, por ser el mejor ejemplo de trabajo duro que con ganas se pueden lograr todos nuestros sueños.

A mi grupo GA&D que siempre estuvo apoyandome incondicionalmente, formando parte de mi motivación y por no dejarme decidir de este objetivo.

**Con mucho cariño, Gonzales Solano Luz Angella**

## **AGRADECIMIENTO**

Le agradezco a...

Dios por haberme protegido y estar guiando mi camino para convertirme en una profesional.

A mi familia por todo el apoyo y amor que me dieron, el esfuerzo realizado para brindar una educacion academica.

A los profesores de esta universidad por el aprendizaje dado en todo momento y consejos para poder realizar este proyecto.

A mi asesor tematico Manuel Lezama por los conocimientos impartidos y la paciencia a lo largo de la elaboracion de mi tesis.

A mi asesor de tesis Ridberg Garro por la paciencia y todas las enseñanzas a lo largo de este camino.

## DECLARATORIA DE AUTENCIDAD

Yo, Luz Angella Gonzales Solano, con DNI N° 71048990, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de ciencias empresariales declaro bajo juramento que toda la documentación presentada es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro bajo juramento que todos los datos e información proporcionados en la presente tesis cuentan con autenticidad y veracidad.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada; por consiguiente, me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Chimbote, noviembre del 2017.



---

Gonzales Solano Luz Angella

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado:

- Presento ante ustedes la Tesis titulada Síndrome de Burnout y Desempeño laboral en el departamento de enfermería del Hospital III Essalud Chimbote periodo 2017 conformada por introducción, método, resultados, discusión, conclusiones, recomendaciones; con la finalidad de Determinar la relación Síndrome de Burnout y Desempeño laboral en el departamento de enfermería del Hospital III Essalud Chimbote periodo 2017, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la universidad Cesar Vallejo para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración de Empresas.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Gonzales Solano Luz Angella

<b>ÍNDICE</b>	<b>Página</b>
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimientos	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>9</b>
1.1. Realidad Problemática	9
1.2. Trabajos Previos	10
1.3. Teorías relacionadas al Tema	13
1.4. Formulación del Problema	17
1.5. Justificación del estudio	17
1.6. Hipótesis	18
1.7. Objetivos	18
<b>II. METODO</b>	<b>18</b>
2.1. Diseño de Investigación	18
2.2. Variables	19
2.3. Operacionalización de variables	20
2.4. Población, muestra, muestreo	21
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	22

2.6. Método de análisis de datos	23
2.7. Aspectos éticos	23
<b>III. RESULTADOS</b>	24
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	36
<b>V. CONCLUSIONES</b>	40
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	41
<b>VII. REFERENCIAS</b>	42
<b>ANEXOS</b>	44



## **RESUMEN**

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el síndrome de Burnout y Desempeño Laboral en el departamento de enfermería del Hospital III Essalud Chimbote periodo 2017 se realizó bajo el enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo correlacional. La muestra estuvo compuesta por 57 enfermeros entre hombres y mujeres. Para recolectar los datos se utilizó la técnica de la encuesta en ambas variables tanto en el Síndrome de Burnout que estuvo basada en el test de Maslach y el Desempeño laboral con un cuestionario de elaboración propia, estos contenían 20 preguntas con 5 posibles respuestas en escala de Likert ambas. Los resultados obtenidos de acuerdo a la correlación de Pearson fueron de 0,029% de nuestras variables lo cual denota correlación entre ambas.

Palabras claves: Síndrome de Burnout y Desempeño Laboral

## **ABSTRACT**

The objective of this study was to determine the relationship between the Burnout syndrome and Work Performance in the nursing department of the Hospital III Essalud Chimbote period 2017, which was carried out under the quantitative approach of a correlational descriptive type. The sample consisted of 57 nurses between men and women. To collect the data the survey technique was used in both variables in the Burnout Syndrome that was based on the Maslach test and the work performance with a self-made questionnaire, these contained 20 questions with five possible answers in scale of Likert both. The results obtained according to the Pearson correlation were 0.029% of our variables, which indicates a correlation between both.

Keywords: Burnout Syndrome and Work Performance