



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

2

## **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

### **ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

LA GESTIÓN DEL CAPITAL INTELECTUAL Y SU INFLUENCIA EN LA  
COMPETITIVIDAD DE LA EMPRESA GELBEN E.I.R.L, PROVINCIA  
CONSTITUCIONAL DEL CALLAO, AÑO 2015

2

### **TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORA:**

LUZ DE AMÉRICA VALLEJOS ECHAJAYA

**ASESOR:**

DR. JORGE RODRIGUEZ FIGUEROA

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

LIMA – PERÚ

2015

**PÁGINA DEL JURADO**

---

Dr. Rodríguez Figueroa, Jorge

---

Dr. León Espinoza, Lessner

---

Dr. Díaz Saucedo, Antonio

## **DEDICATORIA**

La presente tesis está dedicada a mis padres, ya que ellos siempre están a mi lado brindándome su apoyo y sus consejos para hacer de mí una gran persona.

A mi hija que es mi motivo e inspiración para seguir adelante.

## **AGRADECIMIENTO**

Gracias por todo tu apoyo incondicional que me brindas día a día, junto con mi padre me has educado y han hecho de mí una gran persona, tus ayudas fueron fundamentales para la culminación de mi tesis.  
Te doy las gracias, querida madre.

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Luz De América Vallejos Echajaya con DNI N° 45060150, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 06 de Julio del 2016.

Luz De América Vallejos Echajaya.

## 2 PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejos presento ante ustedes la Tesis titulada La Gestión del Capital intelectual y su Influencia en la Competitividad de la Empresa Gelben E.I.R.L, Provincia Constitucional del Callao, año 2016, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Administración.

Luz De América, Vallejos Echajaya.

## ÍNDICE

	Pg.
<b>3</b> PAGINA DEL JURADO	2
DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTO	4
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	5
PRESENTACIÓN	6
INDICE	7
RESUMEN	9
ABSTRAC	10
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>11</b>
1.1 Realidad Problemática	12
1.2 Trabajos Previos	13
1.3 Teorías Relacionadas al Tema	19
1.4 Formulación del Problema	30
1.5 Justificación del Estudio	31
1.6 Objetivo	32
1.7 Hipótesis	32
<b>3</b> <b>II. MÉTODO</b>	<b>34</b>
2.1 Diseño de Investigación	35
2.2 Variables y Operacionalización	36
2.3 Población y Muestra	39
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	39
<b>3</b> 2.5 Métodos de Análisis de Datos	42
2.6 Aspectos Éticos	42
<b>III. RESULTADOS</b>	<b>43</b>
3.1 Prueba de Normalidad	44
3.2 Prueba de Hipótesis	45
3.3 Análisis Descriptivo	50
3.4 Análisis Explicativo	60

<b>IV. DISCUSIÓN</b>	<b>64</b>
<b>V. CONCLUSIÓN</b>	<b>70</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	<b>72</b>
<b>VII. REFERENCIAS</b>	<b>74</b>
<b>ANEXOS</b>	
✓ Matriz de Consistencia	81
✓ Instrumentos	83
✓ Validación de los instrumentos	85

## RESUMEN

El tipo de estudio de la investigación fue aplicada, la población objeto de estudio fueron los colaboradores de la empresa GELBEN E.I.R.L, contando con una población muestra de 50 colaboradores, la muestra es no probabilística censal.

Además de ellos, la técnica utilizada fue la encuesta, teniendo como instrumento un cuestionario conformado por 20 preguntas, comprendidas por 10 preguntas de la variable independiente "Gestión del Capital Intelectual" y 10 preguntas para la variable dependiente "Competitividad", para la medición se utilizó la Escala de Likert. Para el procesamiento de la información se utilizó la herramienta estadística SPSS 20 y se pudo determinar la confiabilidad del instrumento mediante el uso del alfa de Cronbach, asimismo para medir la influencia de las variables se utilizó la correlación de Spearman. Finalmente se determinó que la Gestión del Capital Intelectual influye significativamente en la Competitividad de la empresa GELBEN E.I.R.L, Provincia Constitucional del Callao, año 2015.

Palabras claves: Capital Intelectual y Competitividad.

## ABSTRACT

The type of study Applied Research FUE, The Object of were study Business Partners Gelben E.I.R.L Population, with a population sample of 50 Partners, the sample is not probabilistic census.

: In addition to these, the technique used was survey, you instrumentality UN questionnaire consists of 20 questions including 10 questions of the independent variable "Managing intellectual capital" and 10 Questions To The dependent variable "Competitiveness", for the Measurement Likert Scale was used. For Information Processing statistical tool SPSS 20 was used and it was determined S. The reliability of the instrument using the Cronbach also to measure v The influence of the variables the Spearman correlation was used. Finally it determined the intellectual capital management significantly influences the competitiveness of the Company Gelben E.I.R.L, Callao, 2015.

Keywords: Intellectual Capital and Competitiveness.