



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Características de percepción sobre inseguridad ciudadana  
en lectores del Vespertino Satélite - distrito de El Porvenir

TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE MAGÍSTER EN  
RELACIONES PÚBLICAS E IMAGEN CORPORATIVA

**AUTOR:**

Lic. Jhonnatan Esneyder Reyna Burgos

**ASESOR:**

Mg. Luis Javier Aliaga Loyola

**SECCIÓN:**

Ciencias de la Comunicación

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Comunicación, crisis, cambio social

**PERÚ - 2016**

## **Página del Jurado**

---

**Dr. CORNEJO URBINA FRANKLIN MARTIN**

**Presidente**

---

**Mg. ELIANA PEREZ BARRENECHEA**

**Secretaria**

---

**Mg. ALIAGA LOYOLA LUIS JAVIER**

**Vocal**

## **DEDICATORIA**

*A Dios, todos los caminos nos llevan a él*

A mis padres Wilfredo Reyna e Inés Burgos por el amor y los valores inculcados, por ser mi brazo izquierdo y derecho. Sin ellos este esfuerzo no se hubiera realizado.

A mi abuelo de “corazón” Alfonso Alcántara por mi educación superior. Por creer en mí y ser esa mano ayuda que me cobijo y que lo sigue haciendo.

A mis hermanos Deris, Jori, Adderly y Brian por tanto cariño y a mis queridos sobrinos.

A Edgard por su apoyo incondicional.

**Jhonnatan Esneyder Reyna Burgos**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a mi familia por ser un apoyo incondicional, que me permiten seguir en mi desarrollo profesional.

Agradecer a la Universidad César Vallejo, por ser mi alma mater. A mis docentes que desde pregrado me inculcaron y orientaron a amar esta profesión. También agradecer a la escuela de postgrado de la Universidad Cesar Vallejo por su apoyo incondicional, a cada uno de los docentes, especialmente a mi asesor Mg. Luis Javier Aliaga Loyola.

Agradecer a cada uno de los periodistas que gustosamente colaboraron con esta investigación, por sus consejos profesionales. A Julio C. Valverde por su apoyo.

*¡Gracias!*

**Jhonnatan Esneyder Reyna Burgos**

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Jhonnatan Esneyder Reyna Burgos, estudiante del Programa MAESTRÍA EN RELACIONES PÚBLICAS E IMAGEN CORPORATIVA de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 42911583, con la tesis titulada "Características de percepción sobre inseguridad ciudadana en lectores del Vespertino Satélite - distrito de El Porvenir".

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales y citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo al título profesional
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos faltos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (presentar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, octubre del 2016

Jhonnatan Esneyder Reyna Burgos

DNI: 42911583



v

v

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “Características de percepción sobre inseguridad ciudadana en lectores del vespertino Satélite - distrito de El Porvenir” con la finalidad de conocer la percepción de los lectores del vespertino Satélite del distrito el Porvenir sobre la inseguridad ciudadana por la información publicada por el diario. Así mismo, determinar las características de la información vinculadas a la inseguridad ciudadana.

De esta manera se establecerá la relación que habrían entre información publicada por el vespertino Satélite y la percepción de sus lectores en el distrito de El porvenir sobre inseguridad ciudadana, en cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado de Magíster en Relaciones Públicas e Imagen Corporativa.

Por lo expuesto señores miembros del jurado dictaminador, confió en que el trabajo presentado cumpla con los requisitos de aprobación.

Jhonnatan Esneyder Reyna Burgos

## ÍNDICE

Página del Jurado .....	ii
DEDICATORIA .....	iii
AGRADECIMIENTO .....	iv
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
PRESENTACIÓN .....	v
Resumen .....	x
ABSTRACT.....	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....	9
2.1 Aproximación temática.....	9
2.2 Formulación del problema de investigación .....	10
2.3 Justificación .....	10
2.4 Relevancia.....	11
2.5 Contribución .....	11
2.6 Objetivos.....	12
2.6.1 Objetivo General.....	12
2.6.2 Objetivos Específicos .....	12
2.7 Hipótesis.....	12
III. MARCO METODOLÓGICO .....	12
3.1 Metodología.....	12
3.1.1 Tipo de estudio .....	12
3.1.2 Diseño .....	12
3.2 Escenario de estudio .....	13
3.3 Caracterización de sujetos.....	13
3.4 Trayectoria metodológica.....	13
A. Observación .....	13
B. Entrevista.....	13
C. Cuestionario .....	13
3.5 Técnicas e instrumentos .....	13
3.6 Tratamiento de la información.....	14
3.7 Mapeamiento.....	14
3.8 Rigor Científico .....	14
IV. RESULTADOS.....	15
4.1 SEXO .....	15

4.2	EDAD .....	16
4.3	¿QUÉ ACTIVIDAD DESEMPEÑA?.....	17
4.4	¿LEE DIARIOS PARA INFORMARSE?.....	18
4.5	DE LOS DIARIOS POPULARES QUE USTED LEE .....	19
4.6	¿MOTIVO POR EL CUAL USTED LEE ESTE DIARIO? .....	20
4.7	¿CONSIDERA IMPORTANTE EL CONTENIDO POLICIAL.....	21
4.8	¿CON QUÉ FRECUENCIA USTED COMPRA Y LEE EL DIARIO .....	22
4.9	¿CONSIDERA VERDADERAS LAS NOTICIAS QUE ESTE MEDIO .....	23
4.10	¿CONSIDERA QUE HAY SENSACIONALISMO .....	24
4.11	¿CREE USTED QUE EL VESPERTINO SATÉLITE SE BASA .....	25
4.12	ESTAS NOTICIAS POLICIALES ¿CONSIDERAN QUE .....	26
4.13	¿BUSCA INFORMACIÓN EN ESTE DIARIO PAR .....	27
4.14	SOBRE LA INFORMACIÓN POLICIAL QUE EL VESPERTINO .....	28
4.15	¿CONSIDERA QUE LAS INFORMACIONES PUBLICADAS SON .....	29
4.16	¿CONSIDERA QUE EL VESPERTINO SATÉLITE .....	30
	ENTREVISTA Nº: 01 .....	31
	ENTREVISTA Nº: 02.....	32
	ENTREVISTA Nº: 03.....	33
	ENTREVISTA Nº: 04.....	35
	ENTREVISTA Nº: 05.....	36
	ENTREVISTA Nº: 06.....	38
V.	DISCUSIÓN.....	40
5.1	ENTREVISTAS.....	40
5.1.1	Respecto a la importante del contenido policial y las noticias .....	40
5.1.2	Relación entre la información policial dada por los medios .....	41
5.1.3	Responsabilidad del medio de comunicación y su postura .....	41
5.1.4	Las noticias sobre inseguridad ciudadana reflejan lo qu. ....	42
5.1.5	Existe una exageración en la información policial y .....	43
5.1.6	Autorregulación en la información policial que emiten los .....	44
5.1.7	Sugerencias como profesionales en la comunicación .....	44
5.2	ENCUESTAS.....	45
VI.	CONCLUSIONES .....	50
VII.	RECOMENDACIONES .....	51
VIII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	52
IV.	ANEXOS.....	55
	ANEXO Nº: 01 .....	55

ANEXO N°: 02.....	56
ANEXO N°: 03.....	59
ANEXO N°: 04.....	79

## Resumen

El presente estudio ha sido realizado con el objetivo de conocer la percepción de los lectores del vespertino Satélite del distrito el Porvenir sobre la inseguridad ciudadana por la información publicada en el diario Vespertino Satélite.

El trabajo se ha realizado con el método cualitativo, parte de un estudio orientado a la comprensión. Como instrumentos se utilizaron una encuesta, destinada a recoger información sobre las características que tienen los lectores del Vespertino Satélite residentes del distrito el Porvenir.

Se aplicaron entrevistas al director del Vespertino Satélite y a diferentes periodistas que pudieron dar su punto de vista, de acuerdo a su experiencia profesional, referente al tema.

Considerando los resultados de la investigación se ha demostrado que existe una relación entre la percepción de los lectores del vespertino Satélite del distrito el Porvenir sobre la inseguridad ciudadana por la información publica el diario.

Los lectores consideran verdaderas las noticias publicadas, pese a que al mismo tiempo la catalogan como sensacionalistas y de corte policial. Si bien existen muchos otros factores que pueden generar una percepción sobre la inseguridad ciudadana, los medios de comunicación, específicamente el Vespertino Satélite sería uno de esos factores.

**Palabras clave: percepción, sensacionalista , inseguridad, lectores**

## **ABSTRACT**

This study was conducted with the aim of knowing the perception of readers of evening Satellite Porvenir district of insecurity for the information published in the newspaper Vespertino Satellite.

The work was carried out with the qualitative method, part of a study aimed at understanding. As a survey instrument, designed to gather information on the characteristics that have readers Satellite Vespertino the Porvenir district residents were used.

Interviews were applied to the director of Vespertino Satellite and different journalists who could give their point of view, according to his professional experience on the topic.

Considering the results of the research has shown that there is a relationship between the perception of readers of evening Satellite Porvenir district of insecurity for the information published by the newspaper.

Readers news published considered true, although at the same time categorized as sensationalist and police court. While there are many other factors that can generate a perception of insecurity, the media, specifically the Satellite Vespertino would be one of those factors.

**Keywords: perception, sensationalist, insecurity, readers**