



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión de calidad y formación integral de los
estudiantes de la IE N° 82203 de Nueva Esperanza,
Tayabamba 2015**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO PROFESIONAL DE:
Doctora en Educación**

AUTORA:

Mg. Cruzado Corvera, Lucy.

ASESORA:

Dra. Villavicencio Palacios, Lilette del Carmen.

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ – 2016

Página del Jurado

.....
Presidente

.....
Secretaria

.....
Vocal

Dedicatoria

A Dios por ser guía y luz en mi camino, a mis queridos padres Silvestre Cruzado, y Rosario Corvera por su amor, apoyo incondicional , sus enseñanzas y consejos recibidos en todo momento.

A mi querido hijo Luis Guillermo por ser mi motor Y motivo para seguir superándome y quien sin escatimar esfuerzos supo comprenderme y brindarme su apoyo en todo momento y creer en siempre.

Agradecimiento

A dios por guiar mis pasos en el camino de la vida.

A los docentes de la Escuela de post grado de la Universidad César Vallejo, en especial al Dra. Lilette del Carmen Villavicencio Palacios; por darnos a conocer nuevos paradigmas de la gestión en educación, asimismo por cimentarnos como mejores profesionales y, sobre todo, por compartir su sabiduría y sus experiencias valiosas, las cuales serán útiles para realizarnos profesionalmente en nuestra labor docente.

Al Director, docentes y educandos de la I.E. Nueva Esperanza del distrito de Tayabamba de la provincia de Pataz, por haberme brindado las facilidades necesarias para llevar a cabo la aplicación del presente trabajo de Investigación.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Lucy Cruzado Corvera; estudiante del programa Maestría en Psicología Educativa de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo; identificada con DNI N° 80522742 con la tesis titulada: "Gestión de calidad y formación integral de los estudiantes de la IE N° 82203 de Nueva Esperanza, Tayabamba 2015"

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas; por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados no han sido falsificados ni duplicados, ni copiados; y por lo tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituyen en aportes a la realidad investigadora.

De identificarse la falta o falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citas a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que se ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (se presentan fácilmente las ideas o datos); así mismo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente

Tayabamba, marzo del 2016



Lucy Cruzado Corvera

DNI N° 80522742

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Ponemos ante ustedes la presente investigación titulada: “Gestión de calidad y formación integral de los estudiantes de la IE N° 82203 de Nueva Esperanza, Tayabamba 2015”; con la única finalidad de dar cumplimiento a lo estipulado en los reglamentos y procedimientos normados por la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, para obtener el grado profesional de Doctor en Educación.

La presente investigación está estructurada de la siguiente manera: la introducción, el marco metodológico, los resultados, la discusión, las conclusiones, las recomendaciones y las referencias bibliográficas que han orientado dicha investigación. La misma que dejamos a consideración y sugerencia de ustedes para mejorar dicho informe y así contribuir en la educación que es nuestro principal quehacer.

La autora

INDICE

JURADO	¡Error! Marcador no definido.
DEDICATORIA.....	¡Error! Marcador no definido.
AGRADECIMIENTO	¡Error! Marcador no definido.
DECLARACIÓN JURADA	v
PRESENTACIÓN.....	vi
ÍNDICE	vii
RESUMEN	¡Error! Marcador no definido.
ABSTRACT.....	¡Error! Marcador no definido.
I. INTRODUCCIÓN.....	11
II. MARCO METODOLÓGICO	24
2.1 VARIABLES.....	24
2.1.1 Definición conceptual.....	24
2.1.2 Definición operacional.....	24
2.2 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	25
2.3 METODOLOGIA	26
2.4 TIPOS DE ESTUDIO	26
2.5 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	27
2.6 POBLACIÓN Y MUESTRA	28
2.7 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.....	28
2.7.1 TÉCNICAS	28
2.7.2 INSTRUMENTOS	28
2.8 MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS	30

III. RESULTADOS	32
IV. DISCUSIÓN	58
V. CONCLUSIONES.....	60
VI. RECOMENDACIONES	61
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	62
ANEXOS	65

RESUMEN

La presente investigación se realizó con el objetivo de establecer la relación que existe entre la gestión de calidad y formación integral de los estudiantes de la IE N° 82203 de Nueva Esperanza, Tayabamba 2015.

Es así que la presente investigación es de tipo básica y en cuanto a la metodología utilizada, fue el método científico y el método descriptivo. Asimismo la muestra estuvo constituida por 20 estudiantes de la IE N° 82203 de Nueva Esperanza, del distrito de Tayabamba.

Para la recolección de datos se aplicó como instrumento dos cuestionarios, que sirvieron para recoger los datos de los indicadores de la variable de gestión de calidad y formación integral; luego los resultados obtenidos fueron procesados a través del programa SPSS 23.

Finalmente llegamos a la conclusión de que existe una relación directa y significativa, entre la gestión de calidad y formación integral de los estudiantes, puesto que la "r" de Pearson salió 0.814. Asimismo que la t calculada. Es mayor que la t teórica ($8.408 > 2.0232$).

Palabras claves:

Gestión de calidad, Formación integral

ABSTRACT

This research was conducted to establish the relationship between quality management and comprehensive training of students EI N ° 82203 New Hope, Tayabamba 2015.

Thus this research is basic type and as to the methodology used was the scientific method and the descriptive method. Also sample consisted of 20 students from the IE No. 82203 New Hope, District Tayabamba.

For data collection instrument was applied as two questionnaires, which were used to collect data on indicators of variable quality management and comprehensive training; then the results were processed through the SPSS program.

Finally it was found that there is a direct and significant relationship between resource management and training, since the "r" of Pearson came 0.814. Also the t calculated. It is greater than the theoretical t ($8,408 > 2.0232$).

Keywords:

Quality management, comprehensive training