



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Los documentos de gestión y su relación con la calidad educativa de la Institución Educativa N° 064 “Juan Pablo II” – Pajaritos – Canoas de Punta Sal – Contralmirante Villar – Tumbes, 2012.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTORAS

Br. BOULANGGER OTERO, KARINA DEL SOCORRO
Br. GARCÍA UBILLUS, LUCY JANETH

ASESOR

Dr. LEOPOLDO MARCOS GUTIÉRREZ VARGAS

SECCIÓN:

EDUCACIÓN E IDIOMAS

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN Y CALIDAD EDUCATIVA

PERÚ - 2014

JURADO

Presidente

Secretario

Vocal

DEDICATORIA

Dedicamos la presente tesis:

A Dios por mostrarnos día a día que con humildad,
paciencia y sabiduría todo es posible.

A nuestra familia quienes con su amor,
apoyo y comprensión incondicional estuvieron siempre
a lo largo de todo este tiempo ; a ellos que
siempre tuvieron una palabra de aliento en los
momentos difíciles y que siempre comparten momentos
significativos en nuestras vidas.

Karina y Lucy

AGRADECIMIENTO

Este estudio es fruto del esfuerzo de diversas personas a quienes deseamos manifestar nuestro agradecimiento:

En primer lugar queremos expresar nuestro infinito agradecimiento a Dios por la vida y por colocar en nuestro camino personas que nos inspiran a ejercer la más hermosa y noble de las tareas

A sí mismo una reconocida gratitud, a asesor Dr. Leopoldo marcos Gutiérrez Vargas, por habernos transmitido su orientación y aportes para el perfeccionamiento de nuestro trabajo de investigación y a los Docentes de Maestría de la Escuela de Postgrado de la Universidad “César Vallejo” filial Tumbes por trasmitirnos sus experiencias.

Al director y docentes del prestigioso Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Contralmirante Manuel Villar Olivera” de distrito de Zorritos, provincia de Contralmirante Villar, por habernos brindado las facilidades correspondientes para poder desarrollar nuestro trabajo de investigación.

De la misma manera al personal directivo, jerárquico, docente y administrativo de la I.E. N° 064 “Juan Pablo” II” del pueblo de Pajaritos, distrito de Punta Sal provincia de Contralmirante Villar de la Región Tumbes, por danos todas la facilidades y apoyo para realización de este estudio.

Las Autoras

DECLARACIÓN JURADA

iv

Yo, Karina del Socorro Boulangger Otero, estudiante del Programa de Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 00328329, con la tesis titulada: Los documentos de gestión y su relación con la calidad educativa de la Institución Educativa N° 064 "San Pablo II"-Pajaritos-Canoas de Punta Sal-Contralmirante Villar- Tumbes, 2012.

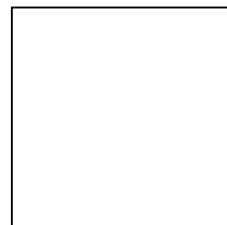
Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Karina del Socorro Boulangger Otero

DNI N° 00328329



DECLARACIÓN JURADA

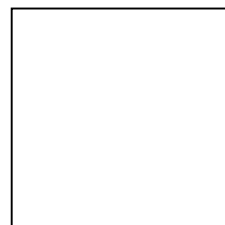
v

Yo, Lucy Janeth García Ubillus, estudiante del Programa de Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 00250865, con la tesis titulada: Los documentos de gestión y su relación con la calidad educativa de la Institución Educativa N° 064 "San Pablo II"-Pajaritos-Canoas de Punta Sal-Contralmirante Villar- Tumbes, 2012.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.



Lucy Janeth García Ubillus

DNI N° 00250865

PRESENTACIÓN

vi

Señores miembros del jurado:

Con especial deferencia, nos es grato poner a su disposición este trabajo de investigación que lleva por título: LOS DOCUMENTOS DE GESTIÓN Y SU RELACIÓN CON LA CALIDAD EDUCATIVA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 064 "SAN PABLO II"-PAJARITOS-CANOAS DE PUNTA SAL-CONTRALMIRANTE VILLAR- TUMBES, 2012. Fue realizado con la finalidad de determinar la relación entre la aplicación de los documentos de gestión y la calidad educativa en la Institución Educativa seleccionada en el año 2012; dando cumplimiento al Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad "César Vallejo" para obtener el grado de Magister en Educación.

El documento consta de cinco capítulos: El Capítulo I la introducción, el Capítulo II la metodología, el Capítulo III los resultados, el Capítulo IV la discusión, el Capítulo V que expresa las Conclusiones, el capítulo VI las recomendaciones y el capítulo VII las referencias bibliográficas.

Esperamos que nuestro esfuerzo y dedicación, plasmados en la presente investigación, esté a disposición de los interesados en el tema, como antecedentes de futuros trabajos en beneficio de los estudiantes.

Por lo expuesto señores miembros del jurado, recibimos con beneplácito vuestros aportes y sugerencias para mejorar el presente trabajo de investigación.

Las Autoras

INDICE

	Pág.
CARATULA	i
PÁGINA PRELIMINARES	ii
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vii
Índice	viii
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	12
1.1 Problema	44
1.2 Hipótesis	46
1.3 Objetivos	46
II. MARCO METODOLÓGICO	48
2.1. Variables	48
2.2. Operacionalización de variables	49
2.3. Metodología	54
2.4. Tipo de estudio	54
2.5. Diseño de estudio	54
2.6. Población, muestra y muestreo	55
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	57
2.8. Métodos de Análisis de datos	60

III.	RESULTADOS	62
IV.	DISCUSIÓN	88
V.	CONCLUSIONES	90
VI.	RECOMENDACIONES	91
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	92
	ANEXOS	95
	ANEXO I: Instrumentos de recolección de datos	95
	ANEXO II: Tablas complementarias	99
	ANEXO III: Validez y confiabilidad de los instrumentos	102
	ANEXO IV: Artículo científico	107

RESUMEN

El presente trabajo de investigación está orientado a determinar el grado de relación existente entre la aplicación de los documentos de gestión y la calidad educativa en la I.E. N° 064 “Juan Pablo II” - Pajarito – Canoas de Punta sal – Contralmirante Villar – Tumbes, 2012.

Se clasifica dentro del tipo de investigación no experimental y diseño descriptivo – correlacional con la finalidad de examinar las relaciones entre las variables en un momento dado o determinado a través de los documentos de gestión y la calidad educativa, y así establecer una relación entre dichas variables. La muestra estuvo constituida por 65 agentes de la institución educativa en estudio del nivel inicial, primario y secundario; determinando el tamaño de muestra de la siguiente manera: el 100% del personal directivo (1), docentes (6), administrativos (2), padres de familia (32) y estudiantes (49) del nivel secundario; el cual se seleccionó utilizando el muestreo no probabilístico o por conveniencia; a quienes se les aplicó la técnica de la encuesta y se hizo uso del cuestionario como instrumento, lo que nos permitió recoger información y medir las variables en estudio.

Los resultados de esta investigación demuestran que existe relación significativa con un nivel de significancia $p < 0.05$ entre los documentos de gestión y la calidad educativa en la I.E. N° 064 “Juan Pablo II”, tal como indica el estadístico X^2 (chi cuadrado), dicha relación se da en un 82% considerada una correlación positiva muy buena o muy significativa. El análisis porcentual refuerza la relación hallada evidenciando que predomina el nivel regular de los documentos de gestión, con respecto al predominio del nivel muy alta de la calidad educativa (26.15%)

Palabras claves: documentos de gestión, calidad educativa

ABSTRACT

The present toil than research she is oriented for swing the remove than relation existent between the application of the documents than gestión and the quality educational on the I.E. N° “Juan Pablo II” ” - Pajarito – Canos de Punta Sal – Contralmirante Villar – Tumbes , 2012.

Oneself she classifies within of the rate than research no experimental and design descriptive – correlate with the finality than test the relations between the changeful on a time given or determined through the documents than gestión and the quality educational , etc. set a relation between said changeful. The token it was constituida through 65 reps of the institution educational on survey of the tier initial , primary and secondary ; determinant the size than token of the next manner : the 100% of the personal governing docentes (6), administrative (2), fathers than family (32) and students (49) of the tier secondary ; which oneself selected she utilizes the token no probabilístico or through suitability ; for whom oneself les aplico the technical of the poll and oneself he made use of the questionnaire sort of instrument , whatever ourselves she allowed collect information and measure the changeful on survey.

The results of this research demuestran than she exists relation significant with a tier than significance $p < 0.05$ between the documents than gestión and the quality educational on the I.E. N° “Juan Pablo II” , such as she indicates the statistical X^2 (chi square), said relation oneself he gives on a 82% reputed a correlation positive really soft-hearted or really significant. The analysis percentage reinforcing the relation located evidence than predominant the tier regular of the documents than gestión , in respect of at the predominance of the tier really tall of the quality educational (26.15%).

Words keys : documents than gestión , quality educational