



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Análisis del clima organizacional en las Orquestas Show Espectáculos de la
ciudad de Chimbote-2018

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO
EN ADMINISTRACIÓN

AUTOR:

León Sandoval, Daniel Alejandro

ASESOR:

Mgr. Randall Manolo Gutierrez Chilca

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de organizaciones

NUEVO CHIMBOTE – PERÚ

2018

Página del Jurado



Mg. Randall Manolo Gutiérrez Chilca
Presidente



Mg. Edinson Miguel Chacón Arenas
Secretario



Dra. Jaela Peña Romero
Vocal

Dedicatoria

A mis padres, Walter León Gómez y Fanny Sandoval López

Por su infinito amor, por su apoyo para poder lograr las metas de mi vida

A la Dra. Jaela Peña Romero, por sus enseñanzas y por sus consejos.

Al profesor Manuel Cardoza Sernaqué por su valioso apoyo en la planificación y ejecución de la presente investigación.

Por su motivación permanente y apoyo.

El autor.

Agradecimiento

A Dios, por permitirnos la vida y la salud de todos los días.

A los docentes de la Escuela Académica de Administración de la Universidad César Vallejo, por su labor de enseñanza y por haber contribuido al desarrollo de mis competencias laborales y profesionales.

A mi profesor, Mg. Randall Gutiérrez Chilca, por sus sabias enseñanzas y por su asesoría durante toda la planificación y desarrollo del presente trabajo de investigación.

El autor.

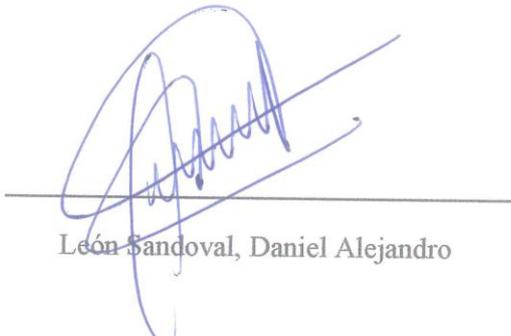
Declaratoria de autenticidad

Yo, León Sandoval, Daniel Alejandro, con DNI N° 47870444 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Chimbote, julio de 2018



León Sandoval, Daniel Alejandro

Presentación

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada Análisis del clima organizacional en las Orquestas Show Espectáculos de la ciudad de Chimbote-2018, con la finalidad de analizar el clima organizacional en las Orquestas Show Espectáculos en la ciudad de Chimbote-2017, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El autor.

Índice

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	10
1.1. Realidad problemática	11
1.2. Trabajos previos	12
1.3. Teorías relacionadas al tema	17
1.4. Formulación del Problema	23
1.5. Justificación del estudio	23
1.6. Hipótesis	23
1.7. Objetivos	24
II. MÉTODO	25
2.1. Diseño	26
2.2. Variables, Operacionalización	27
2.3. Población, muestra	28
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez, confiabilidad	30
2.5. Métodos de análisis de datos	31
2.6. Aspectos éticos	31
III. RESULTADOS	32
IV. DISCUSIÓN	55
V. CONCLUSIONES	63
VI. RECOMENDACIONES	67
VII. PROPUESTA	70
VII. REFERENCIAS	74
ANEXOS	

RESUMEN

La investigación tuvo como propósito analizar el clima organizacional en las Orquestas Show Espectáculos en la ciudad de Chimbote-2018, se desarrolló mediante el método no experimental, de tipo descriptiva transversal con una muestra conformada por 240 trabajadores a quienes se les aplicó dos cuestionarios para recoger información de las variables de estudio. Los resultados obtenidos permitieron analizar el clima organizacional en las Orquestas Show Espectáculos en la ciudad de Chimbote-2018, llegando a la conclusión que: en general existe una percepción parcialmente de acuerdo en cuanto al nivel de la variable clima organizacional y en relación a sus dimensiones: ambiente físico y condiciones materiales, según los trabajadores se encuentra en un nivel 39% malo, 38% regular, en la dimensión Políticas se encuentran en un nivel regular según el 42% de los trabajadores y 30% malo, en cambios se muestran resultados positivos en la dimensión relaciones interpersonales con un 61% y, en la dimensión actitudes laborales 49% bueno y 31% regular. Finalmente se elaboró una propuesta orientada a mejorar el clima organizacional en sus dimensiones ambiente físico y condiciones materiales, políticas, relaciones interpersonales y actitudes laborales

Palabras clave: clima organizacional, ambiente físico y condiciones materiales, políticas, relaciones interpersonales y actitudes laborales

El autor.

ABSTRACT

The purpose of the research was to analyze the organizational climate in the Orchestras Show Shows in the city of Chimbote-2018, it was developed by the non-experimental, cross-descriptive method with a sample of 240 workers who were given two questionnaires to collect information of the study variables. The results obtained allowed us to analyze the organizational climate in the Orchestras Show Shows in the city of Chimbote-2018, arriving at the conclusion that: in general there is a partially agreed perception regarding the level of the variable organizational climate and in relation to its dimensions : physical environment and material conditions, according to workers is at a level 39% bad, 38% regular, in the dimension Policies are at a regular level according to 42% of workers and 30% bad, changes show results positive in the dimension of interpersonal relationships with 61% and, in the dimension of work attitudes 49% good and 31% regular. Finally, a proposal aimed at improving the organizational climate in its dimensions, physical environment and material conditions, policies, interpersonal relationships and work attitudes was elaborated.

Keywords: organizational climate, physical environment and material conditions, policies, interpersonal relationships and work attitudes

The author.