



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“Gestión de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Industrial Cerámicos DETT S.A.C, en la ciudad de Rioja, periodo 2016”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

AUTOR

Liz Jhoselin Guevara Arias

ASESOR

Mg. Orlando Terrones Suárez

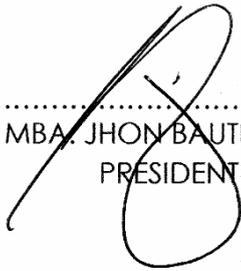
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Finanzas

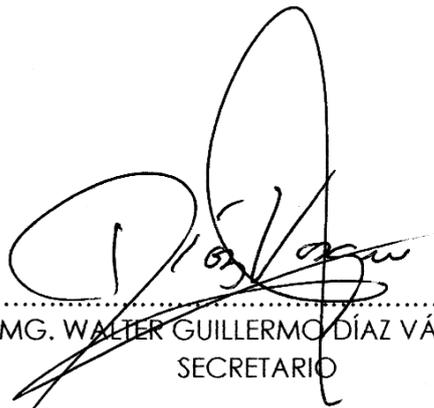
MOYOBAMBA – PERÚ

2018

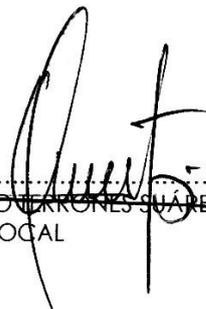
Página del jurado



MBA. JHON BAUTISTA FASABI
PRESIDENTE



MG. WALTER GUILLERMO DÍAZ VÁSQUEZ
SECRETARIO



MG. ORLANDO CARRONES SUÁREZ
VOCAL

Dedicatoria

Por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor; y a mis padres por ser el pilar fundamental en todo lo que soy, en toda mi educación, tanto académica, como de la vida, por su incondicional apoyo perfectamente mantenido a través del tiempo. Todo este trabajo ha sido posible gracias a ellos.

Agradecimiento

El resultado de este proyecto, está dedicado principalmente a Dios, el ser superior que colma de muchas bendiciones día a día, así como también a todas aquellas personas que, de alguna forma, forman parte de mi vida. Mi agradecimiento está dirigido hacia mi madre, Cecilia Arias Noriega, mi padre, Wilman Guevara Labajos, mis hermanos Carlos Olortegui Arias, William Guevara Arias y Jhordin Guevara Arias, a mis docentes, que gracias a sus conocimientos sigo logrando grandes cosas, quien con su ayuda constante me apoyan fielmente tanto en lo personal, sentimental y económico, finalmente a la misma casa universitaria como también a la empresa Industrial Cerámicos DETT SAC, por brindarme las herramientas necesarias para realizar la presente investigación.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Liz Jhoselin Guevara Arias, con DNI N°72072525, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de las Ciencias Empresariales, escuela profesional de Contabilidad, declaro que esta tesis presenta información veraz y autentica.

Igualmente declaro que esta investigación fue desarrollada por mi autoría y que no presenta plagio, de igual manera hago constar que las citas bibliográficas de autores han sido presentadas según normas propuestas por la universidad y ya que respeto el contenido de autores y no las tomo como mías por lo tanto están debidamente citadas.

En consecuencia, de no cumplir con esta declaración, con falsedad u omisión de informaciones aportada, asumo la responsabilidad y acataré lo dispuesto según las normas de la Universidad César Vallejo.

Así mismo autorizó a la Universidad Cesar Vallejo publicar la presente investigación, si así lo cree conveniente.

Moyobamba, Diciembre de 2017



Guevara Arias Liz Jhoselin
DNI: 72072525

Presentación

Miembros integrantes del jurado calificador, de acuerdo con el reglamento de grados y títulos de pre-grado de la universidad César Vallejo presento el estudio con aspiración de recibir el grado académico de Contador, cuyo título es:

Señores miembros del jurado calificador; cumpliendo con las disposiciones establecidas en el reglamento de grado y títulos de la Universidad César Vallejo; pongo a vuestra consideración la presente investigación titulada “Gestión de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa industrial Cerámicos DETT S.A.C, en la Ciudad de Rioja, periodo 2016” con la finalidad de optar el título de Contador.

La investigación está dividida en ocho capítulos:

I. INTRODUCCIÓN. Se considera la realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificación del estudio, hipótesis y objetivos de la investigación.

II. MÉTODO. Se menciona el diseño de investigación; variables, operacionalización; población y muestra; técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad y métodos de análisis de datos.

III. RESULTADOS. En esta parte se menciona las consecuencias del procesamiento de la información.

IV. DISCUSIÓN. Se presenta el análisis y discusión de los resultados encontrados durante la tesis.

V. CONCLUSIONES. Se considera en enunciados cortos, teniendo en cuenta los objetivos planteados.

VI. RECOMENDACIONES. Se precisa en base a los hallazgos encontrados.

VII. PROPUESTA. Se precisa las propuestas en base a la investigación realizada.

VIII. REFERENCIAS. Se consigna todos los autores de la investigación.

El Autor.

Índice

	Pg.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
I. INTRODUCCIÓN	14
1.1. Realidad problemática	14
1.2. Trabajos previos	16
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	20
1.4. Formulación del problema	25
1.5. Justificación del estudio.....	25
1.6. Hipótesis.....	26
1.7. Objetivos.....	27
II. MÉTODO	28
2.1. Diseño de investigación.....	28
2.2. Variables, operacionalización	28
2.3. Población y muestra	33
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	33
2.5. Métodos de análisis de datos	34
III. RESULTADOS.....	36
3.2. Del contraste de la hipótesis.....	65
IV. DISCUSIÓN.....	73
V. CONCLUSIONES.....	76
VI. RECOMENDACIONES	78
VII. REFERENCIAS.....	87

ANEXOS

Matriz de consistencia instrumentos de investigación

Instrumentos de recolección de datos

Validación de instrumentos

Acta de aprobación de original.

Autorización de publicación de tesis al repositorio

Índice de tablas

Tabla 1: Operacionalización de la variable independiente	30
Tabla 2: Operacionalización de la variable dependiente	32
Tabla 3: Planificación y pronóstico de necesidades	36
Tabla 4: Programación de Compras en el plan de trabajo	38
Tabla 5: Grado de satisfacción de los requerimientos.....	39
Tabla 6: Proceso de evaluación de los proveedores.....	40
Tabla 7: Selección, evaluación y certificación de proveedores.....	41
Tabla 8: Negociación con los proveedores	42
Tabla 9: Nivel óptimo de los inventarios.....	43
Tabla 10: Grado de eficiencia de la gestión de compras y su impacto en la rentabilidad	44
Tabla 11: Planeamiento de compras como mejora a la utilidad Financiera	45
Tabla 12: Implementación de adecuadas políticas de compras	46
Tabla 13: Optimización de costos en la gestión de compras.....	47
Tabla 14: Revisión de los procesos internos en el área de logística	48
Tabla 15: Registro correcto de recepción de la materia prima	49
Tabla 16: Registro correcto de recepción de la materiales auxiliares.....	50
Tabla 17: Personal calificado para el área de logística reduce riesgo financiero y económico	51
Tabla 18: Gestión de almacenamiento y distribución de materiales	52
Tabla 19: Gestión de almacenamiento y distribución para la puesta en marcha de la operación.....	53
Tabla 20: Rapidez y puntualidad en la entrega del producto refractario.....	54
Tabla 21: Gestión de tarifas y fletes de carga	55
Tabla 22: Planificación y optimización de rutas de transporte	56
Tabla 23: Seguros de carga y transcurso de envío.....	57
Tabla 24: Satisfacción del cliente.....	58
Tabla 25: Cultura de servicios al cliente.....	59
Tabla 26: Ratio de rentabilidad financiera – ROE	60
Tabla 27: Ratio de rentabilidad económica – ROA.....	62
Tabla 28: Ratio de rentabilidad bruta sobre ventas	63

Tabla 29: Ratio de rentabilidad neta sobre ventas	64
Tabla 30: Implementación de políticas de forma escrita para el área de logística de la empresa industrial Cerámicos DETT SAC...	81
Tabla 31: Implementación del plan de capacitación continua a empleados del área de logística de la empresa industrial.....	85

Índice de figuras

Figura 1: Planificación y pronóstico de necesidades	37
Figura 2: Programación de Compras en el plan de trabajo.....	38
Figura 3: Grado de satisfacción de los requerimientos	39
Figura 4: Proceso de evaluación de los proveedores	40
Figura 5: Selección, evaluación y certificación de proveedores	41
Figura 6: Negociación con los proveedores.....	42
Figura 7: Nivel óptimo de los inventarios	43
Figura 8: Grado de eficiencia de la gestión de compras y su impacto en la rentabilidad	44
Figura 9: Planeamiento de compras como mejora a la utilidad Financiera	45
Figura 10: Implementación de adecuadas políticas de compras.....	46
Figura 11: Optimización de costos en la gestión de compras	47
Figura 12: Revisión de los procesos internos en el área de logística	48
Figura 13: Registro correcto de recepción de la materia prima.....	49
Figura 14: Registro correcto de recepción de la materiales auxiliares	50
Figura 15: Personal calificado para el área de logística reduce riesgo financiero y económico	51
Figura 16: Gestión de almacenamiento y distribución de materiales	52
Figura 17: Gestión de almacenamiento y distribución para la puesta en marcha de la operación.....	53
Figura 18: Rapidez y puntualidad en la entrega del producto refractario	54
Figura 19: Gestión de tarifas y fletes de carga	55
Figura 20: Planificación y optimización de rutas de transporte	56
Figura 21: Seguros de carga y transcurso de envío	57
Figura 22: Satisfacción del cliente	58
Figura 23: Cultura de servicios al cliente	59
Figura 24: Ratio de rentabilidad financiera – ROE.....	61
Figura 25: Ratio de rentabilidad económica – ROA.....	62
Figura 26: Ratio de rentabilidad bruta sobre ventas	63
Figura 27: Ratio de rentabilidad neta sobre ventas.....	64

Figura 28: Cultura de servicios al cliente	66
Figura 29: Contraste de la primera hipótesis específica	68
Figura 30: Contraste de la segunda hipótesis específica	70
Figura 31: Contraste de la tercera hipótesis específica	72
Figura 32: Establecimiento de un flujograma para el área de logística	83
Figura 33: Implementación del formato kardex para la empresa	66

RESUMEN

El estudio nace a través de una ardua labor de examinar, analizar, evaluar y aplicar los instrumentos de recolección de datos; por lo que se tabuló la información recopilada luego de encuestar a los usuarios se lograron visualizar el motivo de la realidad problemática que vive atravesando la empresa Industrial Cerámicos DETT SAC. El efecto, se puede identificar en la tabulación de los datos de que no existe una buena Gestión de Inventarios y que a consecuencia de ello ocasiona problemas en la Rentabilidad de la empresa, específicamente para los dueños de la empresa ya que es una empresa familiar

Además en la empresa no se logra identificar los distintos procedimientos desde la adquisición de la materia prima así como también de los materiales auxiliares, ellos no cuentan con un flujograma que puedan cumplir ciertos procedimientos así que lo hacen de manera lógica como ellos mismos lo llaman, sin embargo en estas deficiencias, suceden ciertos errores que afectan directamente a la rentabilidad de la empresa.

Finalmente después de toda la recolección hecha, se procedió a su interpretación, además de las conclusiones, las recomendaciones y propuesta de mejora para su aplicación dentro de la empresa Industrial para que de esta manera pueda mejorar la gestión de inventarios, y si esta se lleva un buen control se tendrá buenas ganancias y crecimiento económico.

Palabras claves: Materia Prima, Materiales Auxiliares, Producción, ROE, ROA, Rentabilidad y Flujograma.

ABSTRACT

The study was born through an arduous task of examining, analyzing, evaluating and applying data collection instruments; so that the information collected after surveying the users was tabulated, it was possible to visualize the reason for the problematic reality that the Industrial Ceramics DETT SAC is experiencing. The effect can be identified in the tabulation of the data that there is no good Inventory Management and as a result causes problems in the profitability of the company, specifically for the owners of the company as it is a family business

Besides, in the company it is not possible to identify the different procedures from the acquisition of the raw material as well as the auxiliary materials, they do not have a flow chart that certain procedures can fulfill, so they do it in a logical way as they call it, However, in these deficiencies, certain errors occur that directly affect the profitability of the company.

Finally, after all the data collection, we proceeded to its interpretation, in addition to the conclusions, the recommendations for its application within the Industrial company so that in this way it can improve the management of inventories, and if this is kept in good control it It will have good profits and economic growth.

Keywords: Raw Material, Auxiliary Materials, Production, Flow Chart