



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Programa de entrenamiento asertivo para mejorar la Inteligencia emocional en los estudiantes de educación secundaria de la I.E. Emblemática “Inmaculada de la Merced” Chimbote, 2016.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
DOCTOR EN EDUCACIÓN

AUTOR:

Mg. Orellano Nuñez Epifania

ASESOR:

Dra. Carbonell García Carmen Elena

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención integral del infante, niño y adolescente

PERÚ – 2016

PÁGINA DEL JURADO

Presidente

Secretario

Vocal

DEDICATORIA

A Dios misericordioso por acompañarme en el camino de la verdad y el amor.

A mi madre, por darme el impulso en cada paso de mi vida.

Epifania

AGRADECIMIENTO

Agradezco al Director, Coordinadora de Atención Tutorial Integral y, en especial, a los estudiantes del quinto grado “A” y “G” de la Institución Educativa Emblemática “Inmaculada de la Merced” por apoyarme incondicionalmente en la aplicación del programa de entrenamiento asertivo haciendo posible la realización de esta investigación.

Epifania

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Epifania Orellano Nuñez, estudiante del programa de Doctorado en Educación de la Escuela de posgrado de la Universidad Cesar Vallejo, identificada con DNI N° 32943754, con la tesis titulada Programa de entrenamiento asertivo para mejorar la inteligencia emocional de los estudiantes de la I.E. emblemática “Inmaculada de la Merced” Chimbote, 2016.

Declaro:

1. La Tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencia consultadas, no ha sido plagiada.
3. Los datos presentados en el informe de tesis son reales, no son falsos, ni copiados; por lo tanto los resultados que se presentan en dicha investigación se constituirán aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo la consecuencia y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Nuevo Chimbote, 02 setiembre 2016

Epifania Orellano Nuñez
DNI N° 32943754

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado:

Presento ante Ud., la tesis titulada: Entrenamiento asertivo para mejorar la inteligencia emocional de los estudiantes de la I.E. Emblemática “Inmaculada de la Merced” 2016. Seguido con los reglamentos de la Universidad César Vallejo.

La investigación que doy a conocer es importante ya que la asertividad es una de las habilidades más significativas en la socialización y cuyo propósito es desarrollar la inteligencia emocional del ser humano mucho más que los jóvenes de quino grado que está a una proximidad de transitar a la vida universitaria, enfrentar la exigencias del mundo laboral con habilidades socioemocionales.

Esperando que este trabajo merezca su aprobación. Decisión que hará posible el grado académico anhelado.

Atentamente,

Epifania Orellano Nuñez
DNI 32983754

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO.....	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN.....	vi
INDICE.....	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN.....	11
1.1. Problema	26
1.1. Hipótesis.....	26
1.3. Objetivos.	27
1.3.1. Objetivo General.	27
1.3.2. Objetivos Específicos.....	27
II. MARCO METODOLÓGICO.....	28
2.1. Variables.....	28
2.2. Operacionalización de variables.....	28
2.3. Metodología	29
2.4. Tipo de Estudio: Experimental	30
2.5. Diseño: Cuasi experimental.....	30
2.6. Población, muestra y muestreo	31
2.6.1. Población.....	31
2.6.2. Muestra	31
2.6.3. Muestreo	32
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección	32
2.8. Método de Análisis de Datos.	33
2.9. Consideraciones éticas	34
III. RESULTADOS	35
.....	37
IV. DISCUSIÓN.....	52

V. CONCLUSIONES	56
VI. RECOMENDACIONES	58
VII. REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA.....	59
Referencias.....	59
VIII. ANEXOS	64
ANEXO N° 01	64
ANEXO 02 ficha técnica de instrumentos 01.....	75
ANEXO 03: INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN	80
ANEXO 04 FICHA TÉCNICA 02.....	86
ANEXO 05 INSTRUMENTO.....	89
ANEXO: 06 PROGRMA DE ENTRENAMIENTO ASERTIVO.....	90
ANEXO: 07 BASE DE DATOS DE LA VARIABLE INTELIGENCIA EMOCIONAL.....	136
ANEXO 08: OTROS DOCUMENTOS	144
ANEXO 09: EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS.....	146

RESUMEN

Esta investigación consistió en la aplicación de un programa de entrenamiento asertivo para mejorar la inteligencia emocional en los estudiantes de educación secundaria de la I.E. Emblemática “Inmaculada de la Merced” Chimbote, 2016.

Esta investigación es de tipo experimental, cuantitativo, diseño cuasi experimental, la población estuvo constituida por 340 estudiantes; y una muestra conformada de 60 estudiantes: 30 para el grupo experimental y 30 para el grupo de control. Para la recolección de datos se utilizó el instrumento Test de Inteligencia Emocional de BarOn Ice estandarizado y adaptado en el Perú por Ugarriza N. (2001), validado por el colegio de Psicólogos, y una lista de cotejo que permitió recoger la información de cada estudiante sobre inteligencia emocional piloteada con un resultado de 0.83.

Después de aplicar el programa de entrenamiento asertivo se obtuvo como resultado un aumento estadístico, por lo tanto existe coherencia directa y significativamente $P: 0.003$ confirmándose la aceptación de la hipótesis, que el programa de entrenamiento asertivo mejoró la inteligencia emocional.

Palabras claves: Entrenamiento asertivo, Inteligencia emocional, comunicación asertiva, derechos asertivos, estrés, estado anímico.

ABSTRACT

This research involved the implementation of an assertiveness program of training to improve emotional intelligence in students of secondary education at Emblematic I.E. Inmaculada de la Merced " Chimbote , 2016.

This research is experimental and quantitative. It has been a quasi-experimental design type, the population consisted of 340 students; and a shaped sample of 60 students: 30 for the experimental group and 30 for the control group. To collect the data, the rescarshes used to the test instrument Emotional Intelligence BarOn Ice standardized and adapted in Peru by (Ugarriza N., 2001), and validated by the College of Psychologists, and a checklist that allowed collecting information on every student emotional intelligence piloted with a score of 0.83.

After applying assertiveness training program it was obtained as a result a statistical increase therefore there is consistency and significantly direct $P: 0.003$ confirming the acceptance of the hypothesis that the assertiveness training program improved emotional intelligence.

Keywords: Assertiveness training, emotional intelligence, assertive communication, assertive rights, stress, mood.