



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Relación entre estrés y satisfacción Laboral en los
docentes de Educación Básica Regular de la ciudad de
Puerto Maldonado - 2 015

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
DOCTOR EN EDUCACIÓN

AUTOR:

Mg. PIZANGO SALAZAR, Fátima

ASESOR:

Dr. Hugo Sierra Valdivia

SECCIÓN:

EDUCACIÓN

LINEA DE INVESTIGACIÓN

INNOVACIONES PEDAGÓGICAS

PERÚ - 2016

PÁGINA DEL JURADO

PRESIDENTE DEL JURADO

SECRETARIO DEL JURADO

VOCAL DEL JURADO

DEDICATORIA:

Primeramente agradezco a Dios, por darme sabiduría y ser mi guía espiritual al tener una meta conmigo de crecer profesionalmente y contribuir con la educación, lograr mis objetivos y los suyos. Estaré eternamente agradecida por ser tan bueno conmigo.

Con amor, cariño dedico el Presente trabajo A mis padres Timoteo y Mercedes, porque fueron quienes sembraron en mí el espíritu de superación, perseverancia y me impulsaron en los momentos más difíciles de mi formación profesional.

A mi esposo Esposo José Antonio, a mis hijas Ariana Norhelia y Sherlyn Angélica quienes han sido un pilar fundamental al sentirse orgullosos de mí, es lo que me permitió llegar hasta el final.

A los maestros con vocación de todos los niveles, a los estudiantes que tienen espíritu de Innovación y superación que saben que solo con

AGRADECIMIENTO

Mi especial agradecimiento a la Universidad “César Vallejo” de Trujillo, en la persona del Dr. César Acuña Peralta, Rector Fundador de tan prestigiosa Institución Educativa Superior, por darnos la oportunidad de seguir creciendo profesionalmente dentro de la carrera pedagógica; asimismo a los docentes catedráticos que han participado como maestros de las distintas asignaturas por el esfuerzo y la dedicación demostradas y por haber volcado de manera desinteresada sus conocimientos, en sus clases magistrales, en los textos y en módulos para enriquecer nuestros saberes.

También hacer extensivo este agradecimiento a los docentes de Instituciones de educación Básica Regular de Puerto Maldonado -Madre de Dios 2 015, por su valiosa colaboración y permitirme realizar la investigación.

Finalmente, mi gratitud a las personas que de una u otra forma han contribuido para que el presente trabajo se ejecute y llegue a su culminación, en especial a nuestro asesor pedagógico Dr. Hugo Sierra Valdivia, quien nos orientó y asesoró en todo momento.

La autora

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Fátima Pizango Salazar estudiante del Programa de Doctorado con mención en Educación, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI: 04816812, con la tesis titulada: “Relación entre estrés y satisfacción Laboral en los docentes de Educación Básica Regular de la ciudad de Puerto Maldonado - 2 015”

- , Declaro bajo juramento que:
- La tesis es de mi autoría.
- He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.
- De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad “César Vallejo”.

Puerto Maldonado, abril del 2016

Fátima Pizango Salazar

DNI: 04816812

Presentación

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada: “Relación entre estrés y satisfacción Laboral en los docentes de Educación Básica Regular de la ciudad de Puerto Maldonado - 2 015”, con la finalidad de Determinar la relación que existe entre el estrés y la satisfacción laboral de los docentes de Instituciones de educación Básica Regular de Puerto Maldonado -Madre de Dios 2 015”, investigación de carácter cualitativa de tipo correlacional, desarrollada entre los años 2015 y 2016, en cumplimiento al Reglamento de grados y títulos de la Universidad “César Vallejo” para obtener el Grado Académico de Doctor con mención en Educación.

Para el desarrollo del presente trabajo se aplicó dos encuestas a 246 docentes entre los niveles inicial, primaria y secundaria, a fin de determinar el nivel de estrés y su relación con la satisfacción laboral considerando tres dimensiones para la primera variable: El agotamiento emocional, la baja realización personal y la despersonalización, sin duda los resultados de la investigación realizada constituye un referente para analizar las consecuencias del bajo nivel académico de nuestros estudiantes ya que se ha demostrado que enseñar es un trabajo mentalmente muy estresante aunque físicamente no lo sea, no sólo por las características intrínsecas del trabajo educativo, sino también por las condiciones donde este se desarrolla y buscar las alternativas de solución frente a los diversos problemas.

Espero que este esfuerzo pueda servir de marco referencial para la comunidad educativa específica, a fin de que se pueda emplear la información en el camino hacia el logro de mejores resultados y a su vez de mejorar la calidad educativa.

La autora.

ÍNDICE

PÁGINAS PRELIMINARES.....	
Página del jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vi
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	11
II. MARCO METODOLÓGICO.....	46
III. RESULTADOS.....	56
IV. DISCUSIÓN.....	75
V. CONCLUSIONES.....	78
VI. RECOMENDACIONES.....	80
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	81
ANEXOS.....	83
Matriz de Consistencia.	
Matriz de Operacionalización de variables.	
Matriz del Instrumento para la recolección de datos.	
Instrumento aplicado	
Testimonios fotográficos	
Artículo científico	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N°1. Dimensiones de la variable 1 Estrés por dimensiones.....	56
Tabla N°2. Descriptores para el análisis de la variable 1 Agotamiento emocional	57
Tabla N° 3. Descriptores para el análisis de la variable 2 baja realizacion personal.....	58
Tabla N°4. Descriptores para el análisis de la variable 3 despersonalización.....	59
Tabla N°5. Dimensión de la variable 2 satisfacción Laboral.....	60
Tabla N°6. Descriptores de la dimensión 1 Condiciones de trabajo.....	61
Tabla N° 7. Descriptores para el análisis de la dimensión 2 papel desempeñado.....	62
Tabla N°8. Descriptores para el análisis de la dimensión 3 relaciones interpersonales.....	63
Tabla N°9. Descriptores para el análisis de la Dimensión desarrollo profesional.....	64
Tabla N°10. Descriptores para el análisis de la Dimensión Hogar trabajo.....	65
Tabla N° 11. Descriptores de la Variable 1.....	66
Tabla N°12. Descriptores para el análisis entre variable 1.	68
Tabla N°13. Prueba de normalidad.....	68
Tabla N°14. Tabla de correlaciones de variable 1 y 2.	69
Tabla N° 15. Comprobación de hipótesis específica 1	70
Tabla N°16. Comprobacion de hipótesis 2.....	71
Tabla N°17. Comprobacion de hipótesis 3.....	73

RESUMEN

La presente tesis de investigación es el resultado de la aplicación de encuestas sobre “Relación entre estrés y satisfacción Laboral en los docentes de Educación Básica Regular de la ciudad de Puerto Maldonado - 2015”, con la finalidad de relacionar variables como el estrés y la satisfacción laboral, planteando para ello la idea de investigación la cual tuvo como objetivo general: Establecer la relación entre las variables mencionadas; para ello, se ha empleado el diseño metodológico de investigación descriptivo-correlacional, tomándose una población de 246 docentes de los niveles inicial, primaria.

Ante la demanda de una educación de calidad resulta indispensable empezar a dirigir la vista hacia quienes se encargan de impartirla. La educación es proporcionada por los docentes por lo que su calidad está estrechamente vinculada con su bienestar. Al respecto, una problemática que afecta de manera predominante a este sector es la presencia de estrés el cual conlleva perjuicios en la salud de los docentes y en la productividad de las Instituciones educativas. Tras la aplicación del método se recogió información sobre el grado de relación que existe entre el estrés y la satisfacción laboral, obteniéndose para ello, los siguientes resultados, existe un alto índice de correlación negativa entre las variables anteriores, siendo de $-0,789$ de significancia.

A través de los resultados obtenidos, se manifiesta que los docentes están sumergidos en condiciones laborales donde coexisten diversas fuentes estresantes con efectos acumulativos y permanentes, algunas inherentes a su puesto de trabajo como la sobrecarga de trabajo y la falta de tiempo, el continuo establecimiento de relaciones interpersonales con alumnos, padres, colegas y superiores, la falta de apoyo social, una difusa definición de su puesto de trabajo, la carencia de capacidades y habilidades profesionales suficientes, las pocas oportunidades de promoción y el desarrollo del trabajo en condiciones de infraestructura inadecuada en el nivel inicial y recursos materiales insuficientes para realizar sus labores; otras que tienen que ver con cuestiones macro estructurales del país como un salario bajo respecto al volumen de trabajo, la falta de reconocimiento y valorización social. Se concluye que es necesaria una investigación de mayor alcance y profundidad sobre la temática en las instituciones Educativas para promover talleres de sensibilización y toma de conciencia de la labor docente.

Palabras claves: Estrés y satisfacción laboral.

ABSTRACT

This thesis research is the result of the implementation of surveys for teachers of institutions of basic education in Puerto Maldonado - Madre de Dios in order to relate variables such as stress and job satisfaction, posing for this idea research which had as its overall objective: To establish the relationship between these variables; for this, we used the methodological design of descriptive-correlational research, taking a population of teachers in initial, primary, secondary, with the sample of 246 teachers.

Given the demand for quality education is essential to start directing his gaze to those responsible for imparting. Education is provided by teachers so that their quality is closely linked to their welfare. In this regard, a problem that affects predominantly this sector is the presence of stress which brings harm to the health of teachers and productivity of educational institutions. After application of the method information on the degree of relationship between stress and job satisfaction, obtaining for it, the following results were collected, there is a high degree of correlation between the above variables, being of significance $-0,789$.

Through the results, it appears that teachers are immersed in working conditions where various stressful sources coexist with cumulative and permanent effects, some inherent in his job as work overload and lack of time, the continued establishment of interpersonal relationships with students, parents, colleagues and superiors, lack of social support, a fuzzy definition of their jobs, lack of adequate skills and professional skills, the few opportunities for promotion and development work in conditions of inadequate infrastructure at baseline and insufficient to perform their duties material resources; others having to do with macro structural issues of the country as a low wage from workload, lack of social recognition and appreciation. Research concludes that greater scope and depth on the subject in educational institutions is necessary to promote awareness workshops and awareness of teaching.

Keywords: Stress and job satisfaction.