



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**EL CONTROL INTERNO Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN
ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LOS
OLIVOS, LIMA 2018**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA:

NOEMI ALIZA ABRIGO MEDINA

ASESORA:

MG. ROSALES DOMINGUEZ EDIHT GEOBANA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DE ORGANIZACIONES

LIMA – PERÚ

2018

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (ña) NOEMI ALIZA ABRIGO MEDINA, cuyo título es:
 "EL CONTROL INTERNO Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LOS OLIVOS, 2018"
 Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 16 (número) Deiciseis (letras).

Lugar y fecha: Lima, 09 de Julio del 2018



Dr. Antonio Diaz Saucedo
Presidente



Msc. SECRETARIO



Mg. VOCAL

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

Dedicatoria

A mi padre Andrés Abrigo De la Cruz por su apoyo incondicional y en especial a mi madre Fidencia Medina Vergara QEPD, por darme la oportunidad de seguir una carrera y poder alcanzar mis metas, por brindarme valores, educación y hacer de mí la persona que soy ahora, asimismo por ser mi fortaleza para no rendirme, a mis hermanos quienes siempre han sido y serán mi inspiración para ser una gran profesional.

Agradecimiento

Mis agradecimientos a la Universidad Cesar Vallejo, por brindarme los conocimientos para formarme como profesional, a mis jefes de área por permitirme realizar la presente investigación en la MDLO y mi primo Johel por su apoyo incondicional. En especial a mi querida asesora la Mg. Domínguez Rosales Edith Geobana por ser mi mentora y por brindarme la paciencia y el apoyo necesario en el procedimiento de mi investigación.

Declaración de autenticidad

Yo Noemi Aliza Abrigo Medina con DNI N° 48257872, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 9 de julio del 2018



NOEMI ALIZA ABRIGO MEDINA
DNI: 48257872

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “EL CONTROL INTERNO Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LOS OLIVOS, LIMA 2018”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de LICENCIADA DE ADMINISTRACIÓN.

NOEMI ALIZA ABRIGO MEDINA

Índice

Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	x
Índice de figura	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. Introducción	1
1.1 Realidad problemática	1
1.2 Trabajos previos	2
1.2.1 Antecedentes Internacionales	2
1.2.2 Antecedentes Nacionales	4
1.3 Teorías relacionadas al tema	6
1.3.1 Teorías del Control Interno Coso I	6
1.3.2 Teorías de la Gestión Administrativa Organizaciones Burocráticas	14
1.4 Formulación del problema	17
1.4.1 Pregunta General	17
1.4.2 Preguntas Específicas	17
1.5 Justificación del estudio	18
1.5.1 Justificación teórica	18
1.5.2 Justificación práctica	18
1.5.3 Justificación metodológica:	18
1.6 Objetivos	19
1.6.1 Objetivo General	19
1.6.2 Objetivos Específicos	19
1.7 Hipótesis	19
1.7.1 Hipótesis general	19
1.7.2 Hipótesis Específicos	19
II. Método	20

2.1	Diseño de investigación	20
2.1.1	Diseño	20
2.1.2	Tipo de investigación	20
2.1.3	Nivel de investigación	20
2.1.4	Método de Investigación	21
2.2	Variables, operacionalización	22
2.2.1	Variable 1: El control interno	22
2.2.2	Variable 2: La gestión administrativa	22
2.3	Población y Muestra	24
2.3.1	Población	24
2.3.2	Muestra	24
2.4	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	24
2.4.1	Técnicas	24
2.4.2	Instrumento de Recolección de Datos	25
2.4.3	Validez y confiabilidad del instrumento	25
2.5	Método de análisis de datos	27
2.6	Aspectos éticos	27
	III. Resultados	28
3.1	Análisis descriptivos de los resultados	28
3.1.1	Variable 1: Control Interno	28
3.1.2	Variable 2: Gestión Administrativa	32
3.2	Prueba de Normalidad	36
3.3	Contrastación de hipótesis	37
3.3.1	Prueba de hipótesis general	37
3.3.2	Prueba de hipótesis específica 1	38
3.3.3	Prueba de hipótesis específica 2	39
3.3.4	Prueba de hipótesis específica 3	40
	IV. Discusión	42
	V. Conclusión	45
	VI. Recomendaciones	46
	VII. Referencias	47
	Anexos	50
	Anexo 1. Cuestionario	51

Anexo 2. Cartas de Validaciones	52
Anexo 3. Matriz de validaciones	55
Anexo 4. Turnitin	58
Anexo 5. Matriz de consistencia	59

Índice de tablas

Tabla 1.	Validez del Instrumento	25
Tabla 2.	Rango Relación	26
Tabla 3.	Resumen de procesamiento de casos	26
Tabla 4.	Alfa de Cron Bach	26
Tabla 5.	Control Interno (Agrupado)	28
Tabla 6.	Eficiencia	29
Tabla 7.	Agente de Protección	30
Tabla 8.	Logro de Objetivos	31
Tabla 9.	Gestión Administrativa	32
Tabla 10.	Planeación	33
Tabla 11.	Organización	34
Tabla 12.	Dirección	35
Tabla 13.	Prueba de normalidad de variables	36
Tabla 14.	Rango de interpretación de correlación	37
Tabla 15.	Prueba de correlación de Hipótesis General	38
Tabla 16.	Prueba de correlación de variables- hipótesis específica 1	39
Tabla 17.	Prueba de correlación de variables- hipótesis específica 2	40
Tabla 18.	Prueba de correlación de variables- hipótesis específica 3	41

Índice de figura

Figura 1.	Control Interno	28
Figura 2.	Eficiencia	29
Figura 3.	Agente de Protección	30
Figura 4.	Logro de Objetivos	31
Figura 5.	Gestión Administrativa	32
Figura 6.	Planeación	33
Figura 7.	Organización	34
Figura 8.	Dirección	35

Resumen

La presente tesis tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre el Control Interno y la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de los Olivos Lima, 2018, en el cual la población a estudiar estuvo conformado por 50 colaboradores de la MDLO. Para detallar la investigación se realizó un censo, se aplicó a los 50 colaboradores de la empresa. Para recolectar los datos de la investigación se usó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario de tipo Likert, que estuvo constituido por 20 preguntas que se les hizo a los colaboradores de forma directa. La presente investigación fue de nivel descriptivo correlacional, de diseño no experimental y transversal y de tipo aplicado. Para concluir la investigación los datos obtenidos se procesaron en el programa SPSS 24, el que por medio de tablas de distribución de frecuencias y gráficos nos proporcionó resultados interesantes. Para concluir se demostró oportunamente gracias a los resultados que si existe una correlación estadísticamente significativa positiva muy fuerte con un valor de Spearman de 0.852 ** entre las variables Control Interno y la Gestión Administrativa.

Palabras Claves: Control Interno, evaluación, eficiencia y Gestión Administrativa.

Abstract

The general objective of this thesis was to determine the relationship that exists between Internal Control and Administrative Management in the District Municipality of Los Olivos Lima, 2018, in which the population to study was made up of 50 collaborators of the MDLO. To detail the investigation a census was carried out, it was applied to the 50 collaborators of the company. To collect the research data, the survey technique was used and as a tool the Likert questionnaire, which was made up of 20 questions that were directly made to the collaborators. The present investigation was of descriptive correlational level, of non experimental and transversal design and of applied type. To conclude the research, the data obtained were processed in the SPSS 24 program, which, through frequency and graphics distribution tables, gave us interesting results. To conclude, it was shown in a timely manner thanks to the results that there is a very strong positive statistically significant correlation with a Spearman value of 0.852 ** between the variables Internal Control and Administrative Management.

Key words: Internal Control, evaluation, efficiency and Administrative Management.

I. Introducción

1.1 Realidad problemática

A nivel internacional, la mayoría de las organizaciones tienen la cultura de que el sistema de control interno era algo inherente a las áreas de contabilidad y finanzas más que de las demás áreas, por lo general la mayoría de los funcionarios no veían en el sistema de control interno un instrumento de gestión capaz de ser la que muchas organizaciones no implementaban este tipo de sistema dentro de su organización. Otro punto en contra de ello es que el sistema de control interno ya viene establecido de forma global para todas las entidades del país, restringiendo la creatividad de los directivos en el diseño de los objetivos y actividades de control según su entidad.

En el ámbito nacional, según la Contraloría General de la República (2014), son muchos los esfuerzos que se han realizado, para establecer al control interno como instrumento de gestión que fortalezca y beneficie a las entidades públicas respecto al cumplimiento de sus objetivos y metas; sin embargo, en el Perú a la actualidad se ha identificado que el avance de las entidades públicas en este tema aun es débil o incipiente. Esta situación se refleja en el informe emitido por la Contraloría General de la República para medir la percepción de las entidades con relación a la implementación del Sistema de Control Interno en el año 2013, que muestra un índice promedio de 38%, que corresponde al percentil bajo; situación que demuestra la necesidad de que los responsables de esta tarea, como son los gerentes y colaboradores, continúen trabajando en fortalecer el control interno en sus organizaciones, como herramienta inherente a la gestión. La Contraloría General de la República, habiendo de esta manera identificado esa situación y teniendo como rol el de promover y evaluar el control interno en las entidades públicas, ha definido una estrategia para el fortalecimiento, promoción y evaluación del control interno en las entidades del Estado; siendo uno de los primeros productos un documento que le brinde al funcionario y servidor público, de manera uniforme, los conceptos y alcances del control interno, los roles y responsabilidades, las pautas para su implementación y en donde se identifique los beneficios e importancia del mismo; teniendo como marco integrado de referencia de control interno – COSO

A nivel local la Municipalidad Distrital de los olivos, actualmente no cuenta con un adecuado sistema de control Interno, la reducción de personal cada vez es más consecutivo,

el pago al personal se da pasando el tiempo establecido de uno a dos meses de la fecha correspondiente a pagar, las quejas del personal que laboró y están obligados a recibir una liquidación cada vez es más preocupante ya que habiendo brindado sus servicios y teniendo el derecho de recibir lo que les corresponde no se le otorga lo que le corresponde. Las metas establecidos para una fecha justamente no se da por lo que todo se realiza de manera desordenada e indisciplinada y ello se debe a que la Municipalidad no cumple con el control interno que establece el estado, existen malos manejos y su vez un aprovechamiento ilícito de recursos públicos por parte de los funcionarios, todo ello genera malestar tanto a nivel institucional como en el ciudadano, a nivel institucional porque el personal no se siente contento con la gestión que hay dentro del Municipio y porque sus remuneraciones van más allá de la fecha pactada en sus contratos y en el ciudadano porque se siente insatisfecho por los proyectos que la Municipalidad anuncia y nunca los realiza. La situación problemática expuesta requiere mejorar el Sistema del Control de Interno en la Municipalidad con la finalidad de proponer una buena gestión administrativa de la institución pública.

Por consiguiente la investigación elegida está dedicada a la problemática: El control Interno y su relación con la Gestión Administrativa en la Municipalidad de los Olivos, Lima 2018.

1.2 Trabajos previos

1.2.1 Antecedentes Internacionales

Grass, E., Marín, S. y García, D. (2014) en el artículo científico titulado “Control Interno y deficiencias de la información financiera en el sector bancario español”, de la Universidad de Murcia- España, donde tuvo como objetivo analizar la relación del Control Interno y deficiencias de la información financiera. Su investigación conto con una muestra de 42 entidades, como instrumento de recolección de datos se utilizó el cuestionario. El tipo de investigación fue aplicada de nivel descriptivo-explicativo. Mediante la prueba de correlación de Pearson se comprobó la relación entre ambas variables de estudios donde el valor de relación fue de 0.762**. Los autores concluyen que, los resultados son consistentes con la noción de que la calidad del Control Interno está positivamente asociada a la calidad de la información financiera. Es decir, las entidades que cuentan con un Control Interno de mayor calidad presentan a su vez una información financiera de mayor calidad.

Garrido (2011), en la tesis denominada “sistema de Control Interno en el Área de Caja del instituto Universitario Tecnológico de Ejido”, de la Universidad de los Andes-Venezuela. Tesis para para Optar El Grado Académico Magíster en Gestión Pública, Tuvo como objetivo presentar un Sistema Automatizado de control interno para la optimización y simplificación de los procesos administrativos de área de caja del Instituto Tecnológico de Ejido (IUTE). Utilizo una metodología de investigación de investigación analítica. La población y muestra fueron tres funcionarios adscritos a la Oficina de Habilitaduría y Área de caja, que representa el 100% de las personas relacionadas con el área de caja. La técnica e instrumento se basó en la entrevista. Se concluyó que a lo largo de esta investigación se presentan una serie de incógnitas sobre las cuales se estableció diseñar un mejor sistema de Control Interno, para facilitar los procesos administrativos del áreas de caja del Instituto Universitario Tecnológico de Ejido (IUTE), este de una u otra forma contribuirá al funcionamiento de la institución, basándonos en los análisis de los resultados de la información procesada se determina que con el apoyo de los entrevistados, sobre la implementación del sistema, lo cual favorecerá la eficiencia del área de caja; el área de caja e su área administrativa altamente funcional, con un tráfico de información diaria con un volumen considerable lo cual es muy importante y se debe de tomar en cuenta para solucionar los problemas potenciales que ese presentan en ella. Esta propuesta permitirá la disminución de la pérdida de tiempo en actividades que se solucionan con la organización y un sistema automatizado del área mencionada.

Guzmán (2015), en la tesis El control interno como parte de la gestión administrativa y financiera de los centros de atención y cuidado diario caso centro de atención y cuidado diario “El Pedregal” de Guayaquil-Ecuador, tesis para optar El Título de Ingeniero en Contabilidad y Auditoría: su objetivo fue analizar la incidencia del Control Interno en la gestión administrativa y financiera de los centros de atención y cuidado diario caso centro de atención y cuidado diario “El Pedregal” de Guayaquil, a través de principios , normas, procedimientos de la verificación de la gestión para garantizar que cada uno de los procesos se cumplan de acuerdo a la misión del Centro de Atención,2015. Su metodología fue de tipo de investigación causal, tiene como prioridad el evidenciar las causas y efectos del fenómeno de estudio, del control interno Administrativo y Financiero, este tipo de diseño de la investigación se fundamenta en la comparación, manipulación y control. La población objeto de estudio está compuesta por el cliente interno y externo de la CDD, compuesto por 15

empleados considerados los clientes internos y por 150 familias que gozan del servicio de CDD. Las recomendaciones de El Centro Atención y Cuidado Diario “El Pedregal” que es administrado por el Municipio de Guayaquil, sus actividades, recursos y planificación deben de ser aprobados por dicha institución, siendo el Centro una institución pública no autónoma de su gestión, por lo tanto las estrategias que se indicaron pueden aplicarse inicialmente informal para su control interno, sin embargo el proceso de formalización de los mismos debe de ser expuesto ante las autoridades del municipio.

Martínez (2005). En la tesis “Diseño de Implementación de un Modelo de Gestión Administrativa para la empresa de servicios FUMICEN CIA. LTDA”. Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato - Venezuela. El objetivo de esta investigación fue: Establecer un Modelo de Gestión Administrativa que nos permita alcanzar el liderazgo en el mercado mediante la prestación de servicios de saneamiento ambiental a nivel empresarial y doméstico. Como conclusión se puede decir que: El objetivo o meta de la mayoría de las empresas es satisfacer las necesidades de sus clientes, pero a la vez obteniendo una mejor rentabilidad, pero esto se logra con una base bien fundada en su gestión administrativa, ya que trabajar empíricamente no permitirá tener una idea clara de la visualización de la empresa, ni del manejo de sus recursos. Este es un factor determinante para el manejo integral y controlado de la misma. El trabajo realizado en la empresa FUMICEN CIA LTDA. Busca diseñar e implantar un modelo de gestión administrativa que permita contribuir al manejo de toma de decisiones, para lo cual se requiere de un tratamiento estadístico y de evaluaciones constantes mediante índices de Gestión, los mismos que permitirán un mejoramiento continuo. Desde el punto de vista del investigador este trabajo permitirá implementar un modelo de gestión administrativa que contribuya en el desarrollo de la empresa obteniendo así una mejor rentabilidad y productividad.

1.2.2 Antecedentes Nacionales

Cadillo (2017), en la tesis el “Control Interno y la gestión administrativa según el personal de la sede central de los servicios postales del Perú, Lima 2016”, de la Universidad Cesar Vallejo- Perú, se tuvo como objetivo. Su investigación conto con una muestra 110 personas, como instrumento de recolección de datos se utilizó el cuestionario. El tipo de investigación fue descriptivo - correlacional y el diseño no experimental- transversal. Mediante la prueba de correlación Rho de Spearman se comprobó la relación entre ambas variables de estudios donde el valor arrojó 0.883, representando una alta correlación entre las variables. Como

conclusión se tiene que el Control Interno en sus dimensiones, ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información, comunicación y supervisión, son elementos claves que guardan relación e intervienen en la gestión administrativa aceptando como válida nuestra hipótesis general de la investigación.

Palomino y Ramos, (2014) en la Tesis denominada “Repercusión del Control Interno en la Gestión del Transporte Interprovincial de pasajeros del Distrito San Juan Bautista – Perú” De la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamantanga – Perú, Tesis para optar el Título de Profesional de Contador Público: Su objetivo principal fue determinar la Repercusión del Control interno en la gestión de las empresas de transporte interprovincial de pasajeros del Distrito de San Juan Bautista en el Periodo 2010. Su investigación conto con una muestra de 16 empresas de Asociación de Transportistas Interprovinciales Zona Sur Madre Covadonga, como instrumento de recolección de datos se utilizó un cuestionario o encuestas. El tipo de Investigación fue de Tipo Aplicada de nivel Descriptivo. Mediante la prueba de Correlación de Rho de Spearman, se comprobó la relación entre ambas variables de estudios donde el valor de relación fue de 0,525. Los autores concluyen que, los resultados de las Correlaciones Calculadas mediante el Rho de Spearman, con un 95% de confianza y un 5% de significancia para evaluar la relación de los propósitos del control interno y el buen gobierno de las empresas, determinan que los propósitos no han sido adecuadamente implementados en las empresas de transporte interprovincial de pasajeros del distrito de San Juan Bautista.

Moreto, (2016) en la Tesis denominada “El control interno y su influencia en la Gestión Administrativa de la unidad Ejecutora 404- salud Utcubamba 2015 – Perú” De la

Universidad Señor de Sipán, Tesis para optar el Título Profesional de Contador Público: Su objetivo fue determinar la influencia del Control Interno en la Gestión Administrativa de la Unidad Ejecutora 404 – Salud Utcubamba. Su investigación conto con una muestra de 20 trabajadores en total, como instrumento de recolección de datos se utilizaron las encuestas. El tipo de Investigación fue de Tipo Aplicada. Mediante la prueba de Correlación de Rho de Spearman, se obtuvo un coeficiente de 0.894 lo cual representó que si existe una alta correlación entre ambas variables. La autora concluye si existe incidencia del Control Interno en la Gestión Administrativa en la unidad Ejecutora.

Silva (2016), en la Tesis denominada “Gestión Administrativa y Control interno en la asociación de Oficiales en Retiro Guardia Republicana del Perú Asofer-grp - Perú” De la Universidad Cesar Vallejo, Tesis para optar el Grado de Magister en Gestión Pública: Su objetivo general fue determinar la relación entre la Gestión Administrativa y el control Interno en la Asociación de Oficiales en retiro Guardia Republicana. Su investigación conto con una muestra de 120 trabajadores en total, como instrumento de recolección de datos se utilizaron las encuestas. El tipo de Investigación fue de Tipo Cuantitativa. Mediante la prueba de Correlación de Rho de Spearman, se obtuvo un coeficiente de 0.880 lo cual representó que si existe una alta correlación entre ambas variables. La autora concluye que en su investigación si existe relación significativa entre la Gestión Administrativa y el Control interno en la Asociación de Oficiales en Retiro Guardia Republicana del Perú.

1.3 Teorías relacionadas al tema

1.3.1 Teorías del Control Interno

Coso I

Estupiñan (2015), The committe of Sponsoring Organizations of Treadway Comisión de los Estados Unidos de Norteamérica, a través del documento denominado “Control Interno”, conocido como el modelo del control COSO (documento formal que contiene las principales directivas para la implantación, gestión y control de un sistema de control), estableció nuevas técnicas para la implementación y evaluación del control interno, a través de los cuales se orientaron los controles en las organizaciones; así mismo, la auditoria interna empezó a mejorar la efectividad de su función y con ello a ofrecer servicios más eficientes y con un valor agregado importante, metodología recibida y ampliada por otras asociaciones de varios países y puestas en práctica en la mayoría de las organizaciones públicas, financieras, manufactureras, comerciales, de servicios y demás, con resultados inicialmente acertados.

No obstante luego se vieron afectados con problemas de errores intencionales y no intencionales, algunos convertidos en fraudes insalvables como los sucedidos a partir de 1998 con las grandes bancarrotas de empresas reconocidas de los EE.UU y de Europa, lo que impulso la necesidad de evaluar los riesgos de las empresas antes de realizar las planeaciones estratégicas, representando para los gobiernos y para las asociaciones de contadores de todo el mundo el reto de establecer modelos obligatorios de saber administrar los riesgos para determinar correctivos o poder soportar a menos costos (p.56).

Coso II

CGR (2014), El mismo comité interdisciplinario del llamado COSO I, encomendó a la Price Waterhouse Coopers & Co., la profundización y estudio de los problemas suscitados en el mundo empresarial y achacados a bajas auditorias o complacencia de las mismas, determinados que en las empresas se encierran riesgos incalculables de carácter interno y externo que requieren ser clasificados y orientados al entendimiento de los mismos y por ende se hace necesario, en principio, estudiar con detenimiento los posibles riesgos que las rodean para tratar de mitigarlos o corregirlos, concluyendo la necesidad de establecer en las organizaciones “Gerencias de Riesgos”, las cuales antes de cualquier toma de decisión asesoren a la alta gerencia en cómo administrar a los riesgos (p.17).

Coso III

Silva (2016), El nuevo marco integrado del control interno incluye algunos cambios que fueron establecidos para actualizar y modernizar el modelo del COSO I, le permitieron acoplarse a los cambios necesarios para tratar de minimizar los efectos negativos aparecidos en los últimos años por los fraudes empresariales y por la adaptación a los efectos tecnológicos: sin embargo se puede decir que sus variaciones no son muy significativas. Las modificaciones no alteran los conceptos del COSO I, sino que indican con mayor claridad la interpretación de algunas cuestiones y amplían el alcance de algunos objetivos, en especial de los financieros, los cuales se amplían hasta los aspectos no financieros que aparecen en el proceso operativo de una empresa, enfoque que permitió que la Comisión Treadway hiciera esfuerzos por realizar cambios en temas de controles y riesgos, aunque se produjeron cambios significativos (p.88).

Definiciones de la Variable Control Interno

Claros (2012), propone que:

El control interno es un proceso efectuado por la junta directiva, la gerencia y otro personal designado, diseñado para ser un agente de protección y proporcionar seguridad razonable respecto del logro de objetivos en tres categorías eficacia y eficiencia de las operaciones, confiabilidad de la información financiera y cumplimiento con leyes y regulaciones (p.12).

Partiendo de los conceptos antes señalados el control interno es ejecutado por un órgano competente a ello, tiene como objetivo ser un agente protector de activos de una entidad evitando pérdidas que alteren el cumplimiento de metas y objetivos.

Mantilla (2013), señala que:

El control interno comprende el plan de la organización y todos los métodos y medidas coordinados que se adoptan en un negocio para salvaguardar sus activos, verificar la exactitud y la confiabilidad de sus datos contables, promover la eficiencia operacional y fomentar la adherencia a las políticas prescritas (p.6).

El control interno constituye un proyecto ejecutado que comprende inspeccionar cada operación para asegurar los activos de una organización y a su vez controlar que dichos patrimonios no se destinen a fines distintos.

Fonseca (2013), señala que:

El Control Interno actúa como la salvaguarda de activos asegurando el uso adecuado de estos en la entidad, de manera que no se destinen a fines distintos al giro del negocio asimismo, define que la responsabilidad del Control Interna debería ser de todos los miembros de una organización, es decir, junta de directores, director ejecutivo, gerencia; y, los empleados (p.98).

Partiendo del concepto señalado el control interno es un proceso que requiere la responsabilidad de todas las áreas de una organización y uno de una en especial, ya que todos velan por el mismo objetivo de la misma.

Herrador y San segundo (2012) Aducen que: “El control Interno es un proceso sistemático, independiente y objeto de evaluación de los procesos para asegurar la gestión eficaz de la organización y del mismo modo se cumplan los objetivos establecidos por la institución” (p.23).

Partiendo del concepto se aduce que el control interno promueve la eficiencia y eficacia en una organización si los procesos se dan de manera adecuada y controlada.

Rodríguez (2009), proponen que:

El control Interno es un elemento de control que se basa en procedimientos y métodos, adoptados por una organización de manera coordinada a fin de proteger sus recursos contra pérdida, fraude o ineficiencia; promover la exactitud y confiabilidad de informes contables y administrativos; apoyar y medir la eficacia y la eficiencia de esta, y medir la eficiencia de las operaciones en todas las áreas funcionales de la organización (p.49).

Partiendo del concepto se aduce que el control interno es un proceso que se trabaja basado en las leyes de una organización para promover exactitud en las operaciones y de la misma manera asegurar los activos de la entidad.

Barquero (2013), aduce que: “El Control Interno comprende el plan de organización y el conjunto de métodos y procedimientos que aseguren que los activos estén debidamente protegidos, que los registros contables son fidedignos y que la actividad de la entidad se desarrolla eficazmente” (p.24).

Partiendo del concepto se aduce que el control interno comprende una serie de procesos que promuevan que los resultados de la organización y registros sean totalmente fidedignos y que a su vez las operaciones que se realizan se hagan de manera eficaz.

Componentes del Control Interno

Respecto al estudio del Control Interno, está compuesto por cinco componentes interrelacionados. Tales componentes son:

Ambiente de Control: Mantilla (2013), refleja el espíritu ético en una entidad, es decir hace referencia al comportamiento de los individuos que conforman el equipo de trabajo, la responsabilidad con la que encaran sus actividades y la importancia que le asignan al control interno. Asimismo es base y fundamento de los demás componentes (p.71)

Valoración de Riesgos: García (2012), Cada entidad enfrenta una variedad de riesgos tanto de fuentes externas e internas, las cuales deben de valorarse. Una manera de hacer prever los riesgos es la manera de cómo se establecen los objetivos, por otro lado su

evaluación implica la identificación, el análisis y manejo de los riesgos que pueden incidir en el logro de objetivos de la entidad. Dado que a medida del tiempo todo continuara cambiando como las condiciones económicas, industriales y de operación, se necesitan mecanismos para identificar y trazar los riesgos especiales asociados con el cambio (p.67).

Actividades de Control: CGR (2014), Las actividades de control son las políticas y los procedimientos que ayudan a asegurar que se están llevando a cabo las directivas administrativas. Tales actividades ayudan a asegurar que se están tomando las acciones necesarias para manejar los riesgos hacia la consecución de los objetivos de la entidad. Por ejemplo: autorizaciones, verificaciones, reconciliaciones, revisión del desempeño de operaciones, seguridad de activos y segregación de responsabilidades (p.39).

Información y Comunicación: Cohaila y Llerena (2012), la información y la comunicación son primordiales para ejecutar todos los objetivos del control interno. Se debe de identificar, ordenar y comunicar en forma oportuna la información necesaria para que los empleados puedan cumplir con sus obligaciones teniendo en cuenta los adecuados canales de comunicación (p.117).

Monitoreo: Mantilla (2013), este último componente representa el proceso que evalúa la calidad del control interno y permite al sistema reaccionar en forma dinámica, es decir de tomar las medidas correctivas necesarias que promuevan su reforzamiento (p.45)

Tipos del Control Interno

Control Interno Administrativo: Barquero (2013), Son los mecanismos, procedimientos y registros que conciernen a los procesos de decisión que llevan a cabo la autorización de transacciones o actividades por la administración, de manera que fomenta la eficiencia de las operaciones, la observancia de la política prescrita y el cumplimiento de los objetivos y metas programadas (p.69).

Control Interno Contable: Campos (2012), Como consecuencia del control interno administrativo sobre el sistema de información, surge como un instrumento, el control interno contable con distintos objetivos que son los siguientes:

Que todas las operaciones se registren, es decir el importe correcto, en las cuentas apropiadas, y, en el periodo contable en que se llevan a cabo, con el objeto de permitir la preparación de los estados financieros y mantener el control contable de los activos.

Que todo lo contabilizado exista y que lo que exista este contabilizado, para evitar fraudes y tomar las acciones correctivas (p.106).

Control Interno Financiero: Cadillo (2016), Son los mecanismos, procedimientos y registros que conciernen a la salvaguarda de los recursos y la verificación de la veracidad, exactitud y confiabilidad de los registros contables, y de los estados e informes financieros que se produzcan, sobre los activos, pasivos, patrimonio y demás derechos y obligaciones de la organización. Este tipo de control sirve para evaluar el grado de efectividad con que se han manejado y utilizado los recursos financieros a través de los presupuestos respectivos (p.48).

Control Interno previo: Colan (2017), Son los mecanismos que se aplican antes de la ejecución de las operaciones o de que sus actos causen efectos, verifica el cumplimiento de normas y los hechos que las respaldan, y asegura su conveniencia y oportunidad en función de los fines de la organización. Los controles previos se refieren a actividades simples, quizá como preguntarse antes de autorizar compra de algo, si existe o no en los almacenes, o en todo caso si existe partida presupuestaria para proceder a comprometer los recursos. Son entonces, los que más deben de cuidarse porque son fuente de riesgo, ya que si uno de esos no se cumple puede incurrirse en compras innecesarias, decisiones inconvenientes, compromisos no autorizados, etc. El control interno previo contiene las siguientes técnicas: autorización, registro, verificación, evaluación y seguridad y protección de los bienes y recursos de la entidad (p.28).

Control Interno Concomitante: Estupiñan (2015), Son aquellos procedimientos que nos permiten verificar y evaluar las acciones en el mismo momento de su ejecución, es decir está relacionado básicamente con el control de calidad (p.60)

Fines del Control Interno

Rodríguez (2009), sostiene que el control interno es indispensable cuando una organización desea lograr sus objetivos planteados, ya que es una ayuda cuando se trata de lograr una administración eficiente y eficaz una vez aplicado el control interno dentro de la entidad nos proporciona distintos fines como:

Protección de los recursos contra pérdida, fraude o ineficiencia: este es una de los fines más importantes del control interno ya que mediante de este será posible evitar pérdidas, fraudes, errores, desperdicios e ineficiencias, de la misma manera se lograra prevenir contingencias que pudiesen afectar los recursos de la organización.

Promover la exactitud y confiabilidad de los informes contables y administrativos: por defecto el control interno se asocia con la supervisión de los ingresos y gastos de la entidad, revisión del fin de cada activo de la entidad.

Apoyar y medir el cumplimiento de la organización: los objetivos y los planes guardan una relación altamente estrecha con el control debido a que esta se encarga de que todo marche en orden corrigiendo ineficiencias, con el fin que se cumpla todo lo pronosticado por la entidad.

Juzgar la ineficiencia de operaciones en todas las áreas funcionales de la organización: el control interno cumple la función de supervisar y cerciorarse de las fallas o errores que existen en la entidad es decir de todas las ineficiencias que alteran el cumplimiento de objetivos en una organización.

Cerciorarse si ha habido adhesión a las políticas generales de la organización: la finalidad del control interno dentro de una entidad es verificar si se han acatado las políticas y normas de la entidad con el fin de promover la eficiencia y resguardar los activos dicho sea de paso para que se lleve una adecuada gestión administrativa dentro de la organización (p.51).

Dimensiones del Control Interno Dimensiones del Control Interno:

Eficiencia: Porter (2013), es la relación que existe entre los recursos utilizados con el menor número posible y los resultados obtenidos con el mismo. Es primordial en las organizaciones ya que se obtiene el máximo rendimiento con el mínimo costo. (p. 32)

Agente de protección: Mantilla (2013), Actúa como una alta seguridad para los recursos de una organización previniendo riesgos o peligros que alteren el cumplimiento de objetivos de la organización. (p. 45)

Logro de objetivos: Chiavenato (2007), se denomina logro de objetivos a los resultados que una entidad espera alcanzar en un tiempo mayor aun año, realizando acciones que lo permitan cumplirlas. (p. 62)

Indicadores del Control Interno

Operaciones Óptimas: Robbins y Judge (2013), hace referencia a una acción eficiente esperada. (p. 54)

Mejoramiento Progresivo: D' Alessio (2008), hace referencia al avance constante que se genera por efecto de una acción. (p. 55)

Productividad: García (2010), es el resultado eficiente que se genera por efecto de las operaciones bien realizadas. (p. 48)

Seguridad de Activos: Mantilla (2013), se refiere a la protección de recursos que se le otorga a través de un control de ellos con el fin de que se cumplan los objetivos de una organización. (p. 37)

Prevención de Riesgos: Estupiñan (2015), acción que hace referencia a prever peligros que afecten una organización. (p. 67)

Medidas Correctivas: Rodríguez (2009), acciones que se toman para corregir errores o fraudes con el fin de lograr lo que se desea. (p. 59)

Toma de Decisiones: Robbins (2012), conjunto de opciones que se eligen para resolver diferentes situaciones. (p. 70)

Metas: Chiavenato (2007), proceso mediante el cual se realiza una elección entre distintas opciones. (p. 28)

Leyes: Munch (2010), Norma o regla a seguir la cual prohíbe, ordena o permite, y a la cual todos deben obediencia. (p. 90)

Objetivos Estratégicos: D' Alessio (2008), son los propósitos o fines desarrollados a nivel estratégico que una organización pretende alcanzar a largo plazo. (p. 73)

1.3.2 Teorías de la Gestión Administrativa Organizaciones Burocráticas

Chiavenato (2007), A finales de la década de 1800 muchas empresas europeas eran administradas en forma personal y familiar. Los empleados eran leales a un individuo y no a la empresa ni a su misión. La consecuencia negativa era que los recursos servían para cumplir deseos personales en vez de las metas de la empresa. Los empleados eran dueños de ella y usaban los recursos en provecho personal y no para atender al cliente. Weber proponía organizaciones que fueran manejadas de modo impersonal y racional. A esta modalidad se le conoce como Burocracia.

Según weber, la organización se basa en la autoridad racional que la hará más eficiente y adaptable al cambio. Para Weber la racionalidad significa seleccionar a los empleados y progresar por la competencia personal más que por las “influencias personales” (p.59).

Teoría Humanística

Navarro (2012), Mary Parker Follett y Chester Barnard fueron los primeros defensores de un teoría más humanista, que daba prioridad al conocimiento de la conducta, de las necesidades y actitudes en el lugar de trabajo, así como las interacciones sociales y procesos de grupo. Esta teoría está compuesta por el enfoque de recursos humanos.

Enfoque de los Recursos Humanos

Al inicio, el movimiento de las relaciones humanas propuso una perspectiva de tipo “granja lechera feliz” es decir: las vacas contentas dan más leche y, por tanto los trabajadores satisfechos también dan mejor rendimiento. Abraham Maslow y Douglas McGregor son dos de los más famosos defensores de este punto de vista.

Abraham Maslow, psicólogo profesional, observo que los problemas de sus pacientes se debían a la incapacidad de satisfacer sus necesidades.

Douglas McGregor, se sintió frustrado con los primeros simplistas de las relaciones humanas, mientras presidía la Antioch College en Ohio. Rechazo la teoría clásica y las suposiciones iniciales de las relaciones humanas referentes a la conducta humana.

Esta Teoría plasma en que los puestos deben ser diseñados para que cubran las necesidades de nivel superior permitiendo a los trabajadores desarrollar todo su potencial (p.62).

Definiciones de Gestión Administrativa

Gonzales (2009), “la gestión administrativa es un proceso distintivo que consiste en planear, organizar, ejecutar y controlar los recursos de la organización desempeñados con el propósito que se cumplan los objetivos y metas propuestas por la entidad” (p.94).

Gallardo (2014) afirma que:

La Gestión Administrativa es un tema de mucha importancia para las organizaciones debido de que si gestiona bien una organización esta marchara bien y por ende conseguirá el éxito o por otro lado si sucede lo contrario la organización fracasara. Del mismo modo al referirnos a gestión y administración estamos hablando de una ciencia social que estudia de qué manera se gestiona una empresa; como se utilizan sus recursos y de qué forma se llevan a cabo los procesos y el resultado final (p.11).

Hurtado (2008) sustenta que “la gestión administrativa es un proceso muy particular que consiste en las actividades de planeación, organización, dirección, ejecución y control, desempeñadas para determinar y alcanzar los objetivos señalados con el uso de seres humanos y otros recursos” (p.46).

Terry (2010) señala que la gestión administrativa es el proceso de diseñar y mantener un buen entorno laboral en el que los miembros de los equipos trabajan eficientemente para cumplir los objetivos de la organización (p.54).

Chiavenato (2007) Según el autor “La administración es el proceso de planificar, organizar, dirigir y controlar las actividades de los miembros de la organización y el empleo de todos los demás recursos organizacionales, con el propósito de alcanzar las metas establecidas para la organización” (p.25).

Luna (2010) propone que:

La gestión en toda organización es la forma en cómo se utilizan los recursos escasos por un grupo de personas con el propósito y el fin de obtener resultados de la manera más efectiva y económica posible. Se trata de elegir las acciones en función del resultado que se espera obtener y de los bienes

que se dispone, en otros términos, asegurar la explotación óptima de recursos (p.116).

Dimensiones de la Gestión Administrativa

Planificación: Valda (2013), aduce que es el proceso de establecimiento de los objetivos de desempeño y de la determinación de las acciones que deberán realizar para lograrlos. A través de la planeación un administrador identifica los resultados de trabajo deseados e identifica los medios para alcanzarlos (p.25).

Organización: Samuel (2011), señala que organización es el proceso de asignación de tareas, distribución de recursos y disposición de las actividades coordinadas de los individuos y los grupos implementar planes. A través de la organización, los administradores convierten los planes en acciones al definir los puestos, asignar personal y apoyarlo con tecnología y otros recursos (p.15).

Dirección: Porter (2013) aduce que la dirección es el proceso por medio del cual se despierta el entusiasmo de la gente para trabajar fuerte y dirigir sus esfuerzos hacia el cumplimiento de los planes y el logro de los objetivos. A través de la dirección los administradores construyen compromisos, alientan las actividades que respaldan las metas e influyen en otras personas para que se realicen su mejor esfuerzo en beneficio de la organización (p.18).

Control: Theo y Haiman (2013), aduce que el control es el proceso de medición del desempeño laboral, comparando los resultados con los objetivos, y llevando a cabo acciones correctivas cuando sea necesario (p.21).

Indicadores del Control Interno

Procedimientos: Maynas (2014), son aquellos procesos que se ejecutan en una operación. (p. 37)

Recursos: Porter (2013), bien o activo que contiene un valor único. (p. 55)

Tareas: Robbins y Judge (2009), actividad que se le asigna a una persona. (p. 45)

Distribución de Trabajo: Chiavenato (2007), se refiere a la asignación de trabajo que se le atribuye a un individuo. (p. 65)

Normas: Munch (2010), pauta o principio que se impone y se debe seguir para realizar una correcta acción. (p. 34)

Principios: Munch (2010), concepto más amplio, es una base de reglas de la cual nacen las ideologías, teorías, religiones y ciencias. (p. 55)

Motivación: Robbins y Coulter (2013), impulso que provoca la realización o la omisión de una acción (p.391)

Proceso Ordenado: Ribera (2012), conjunto de pasos que se realiza en un periodo de tiempo y cuyas fases consecuentes suelen conducir hacia un fin. (p. 62)

Trabajo en Equipo: Gorostegui (2012), es el grupo de individuos que conforman un área de trabajo, se complementan entre sí y trabajan bajo un mismo objetivo con el mismo fin. (p. 40)

Ambiente de Trabajo: Estupiñan (2015), refleja el espíritu ético en una entidad, es decir hace referencia al comportamiento de los individuos que conforman el equipo de trabajo, la responsabilidad con la que encarar sus actividades y la importancia que le asignan al control interno. Asimismo es base y fundamento de los demás componentes. (p. 62).

1.4 Formulación del problema

La investigación se realizará en el Distrito de Los Olivos, Lima 2018 y se analizará “El control interno y su relación con la Gestión Administrativa en La Municipalidad Distrital de los Olivos, Lima 2018” por lo cual, vamos a exponer la investigación proponiendo las siguientes preguntas:

1.4.1 Pregunta General

¿Cómo se relaciona el Control Interno con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de Los Olivos, Lima 2018?

1.4.2 Preguntas Específicas

¿Cómo se relaciona la eficiencia con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de Los Olivos, Lima 2018?

¿Cómo se relaciona el Agente de Protección con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de Los Olivos, Lima 2018?

¿Cómo se relaciona el Logro de Objetivos con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de Los Olivos, Lima 2018?

1.5 Justificación del estudio

El tema a investigar está dentro del contexto actual, por lo tanto, se justifica la ejecución del trabajo precisando en la siguiente manera:

1.5.1 Justificación teórica

La presente investigación servirá como canal informativo en lo relacionado a las variables: El control interno y su relación con la Gestión Administrativa de en La Municipalidad Distrital de los Olivos, Lima 2018, ya que tendrá conceptos amplios y diversos puntos de vista con respecto al tema que puede servir de ayuda para futuras investigaciones.

1.5.2 Justificación práctica

La justificación por cual se ha realizado el presente trabajo de investigación, radica en los beneficios e importancia que tiene el Control Interno en Municipalidad de Los Olivos, ya que aportara positivamente en la Gestión de la entidad los mismos que permitirían lograr las metas establecidas por el Estado. Esta investigación servirá como ayuda a las investigaciones basadas en Municipalidades y también podrá ser utilizada por el público en general o usuarios que tengan interés en el tema y entidades que quieran encontrar soluciones en las variables del Sistema de Control Interno y la Gestión Administrativa.

Este estudio tiene como finalidad, dar solución a la problemática del Control Interno y la gestión administrativa. La presente investigación dará a conocer de qué forma influye el Control Interno y la gestión administrativa.

1.5.3 Justificación metodológica:

El presente trabajo de investigación se utilizó métodos, procedimientos. Técnicas e instrumentos de recolección de datos que tienen validez y confiabilidad, ya que son valorados por juicio de expertos y que nos lleva a obtener resultados precisos, por lo tanto, pueden ser empleados en otros trabajos de investigación.

1.6 Objetivos

1.6.1 Objetivo General

Determinar la relación del Control Interno con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de Los Olivos, Lima 2018

1.6.2 Objetivos Específicos

Determinar la relación de la eficiencia con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de Los Olivos, Lima 2018

Determinar la relación del Agente de Protección con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de Los Olivos, Lima 2018.

Determinar la relación del Logro de Objetivos con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de Los Olivos, Lima 2018.

1.7 Hipótesis

1.7.1 Hipótesis general

EL Control Interno se relaciona significativamente con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de Los Olivos, Lima 2018.

1.7.2 Hipótesis Específicos

La eficiencia se relaciona significativamente con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de Los Olivos, Lima 2018.

El agente de Protección se relaciona significativamente con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de Los Olivos, Lima 2018.

El Logro de Objetivos se relaciona significativamente con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de Los Olivos, Lima 2018.

II. Método

2.1 Diseño de investigación

2.1.1 Diseño

El diseño es no experimental de corte transversal ya que los datos de recolectaron en un momento histórico es decir tiempo determinado y no se manipularon las variables.

Hernández, Fernández, Baptista (2010), define que una investigación no experimental, “es aquella en la que no hacemos variar intencionalmente las variables y transversal porque los datos serán acumulados en un momento único” (p, 205-207).

2.1.2 Tipo de investigación

El tipo de estudio de esta investigación es aplicado. Hernández, Fernández y Baptista, (2010) nos da la siguiente definición: “El tipo de investigación aplicada es aquella que tiene el propósito de resolver problemas”. Es entonces que la investigación aplicada, suele ser muy útil para investigaciones enfocadas en resolver problemas de una organización, porque nos permite aplicar nuestros conocimientos para dar solución al problema estudiado, asimismo la investigación aplicada nos da una información útil para así poder crear alternativas de soluciones a un problema general en un determinado tiempo (p.29).

2.1.3 Nivel de investigación

El presente trabajo de investigación es de nivel de estudio descriptivo- correlacional, debido a que busca la relación que existe entre el Control Interno y su relación con la Gestión Administrativa en La Municipalidad Distrital de los Olivos, Lima 2018.

Descriptiva

Bernal, (2010, p. 113) cita a “Salkind (1998, p. 11) donde considera como investigación descriptiva aquella en que, “se reseñan las características o rasgos de la situación o fenómeno objeto de estudio”. Para muchos expertos, la investigación descriptiva es un nivel básico de investigación, el cual se convierte en la base de otros tipos de investigación; además, agregan que la mayoría de los tipos de estudios tienen, de una u otra forma, aspectos de carácter descriptivo. La investigación descriptiva se soporta principalmente en técnicas como la encuesta, la entrevista, la observación y la revisión documental”.

Hernández, Fernández y Baptista, (2010) indican que: “Buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis”. (p.80)

Correlacional

Bernal, (2010) menciona a la investigación correlacional tiene como propósito:

Mostrar o examinar la relación entre variables o sus resultados, pero en ningún momento explica que una sea la causa de la otra; en otras palabras, la correlación examina asociaciones pero no relaciones causales, donde un cambio en un factor influye directamente en un cambio en otro. (p. 114)

Hernández, Fernández y Baptista (2010), manifestó que “la investigación correlacional permite al investigador conocer el grado en que un aspecto (variable) cambia en relación a otro u otros aspectos (variables) del problema. Cuando más tienen en común tengan dos variables o aspectos más probabilidad habrá que varíen juntas o que estén correlacionadas”. (p.80)

2.1.4 Método de Investigación

El método de investigación usado en el presente trabajo de investigación es método Deductivo, según Bernal, (2010) indica que “Este método de razonamiento consiste en tomar conclusiones generales para obtener explicaciones particulares. El método se inicia con el análisis de los postulados, teoremas, leyes, principios, de aplicación universal y de comprobada validez, para aplicarlos a soluciones o hechos particulares”. (p.59)

Además, el enfoque empleado en el trabajo de investigación es el enfoque cuantitativo, ya que el trabajo de investigación se encuentra soportado por la matemática y la estadística. Como lo menciona Hernández, Fernández y Baptista, (2010), “el enfoque cuantitativo, utiliza la recolección de datos para probar hipótesis para determinar la verdad o falsedad de los hechos procesos o conocimientos mediante el propósito de falsación, propuesto por él “(p.4)

2.2 Variables, operacionalización

La presente investigación cuenta con la variable “El Control Interno” y la variable “Gestión Administrativa”, las mismas que se definen de manera conceptual y operacional.

2.2.1 Variable 1: El control interno

Claros (2012) El control interno, además de constituir un factor eficiente para evitar o reducir fraudes y errores, actúa como agente de protección en contra de la ineficiencia, asegurando que las políticas de operación se cumplan al máximo por personal leal y competente. Asimismo, es necesario para el logro de objetivos institucionales (p.13).

2.2.2 Variable 2: La gestión administrativa

Hurtado (2008), es un proceso muy particular que consiste en las actividades de planeación, organización, dirección y control, desempeñadas para determinar y alcanzar los objetivos señalados con el uso de seres humanos y otros recursos (p.48).

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

TITULO: " El Control Interno y su relación con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de los Olivos, Lima 2018"

Variables	Definición conceptual	Dimensiones	Definición operacional	Indicadores	Ítems	Escala de medición
VARIABLE 1 CONTROL INTERNO	Claros (2012), El control interno además de constituir un factor eficiente para evitar o reducir fraudes y errores actúa como agente de protección en contra de la ineficiencia, asegurando que las políticas de operación se cumplan al máximo por el personal leal y competente, asimismo es necesario para el logro de objetivos institucionales (p.12).	Eficiencia	El control interno es necesario para lograr que las operaciones sean optimas a la par que exista un mejoramiento progresivo en la operación y haya mayor productividad, de la misma manera es útil ya que contempla al máximo la seguridad de sus activos, previene riesgos y facilita a la toma de medidas correctivas cuando se detectan errores. Asimismo, el SCI Influye en la toma de decisiones y fortalece a una entidad para conseguir sus metas de desempeño mediante el cumplimiento de leyes y regulaciones.	Operaciones Optimas	1	ORDINAL -RAZON
				Mejoramiento progresivo	2	
				Productividad	3	
				Seguridad de activos	4	
				Prevención de riesgos	5	
		Agente de Protección		Medidas Correctivas	6	
				Toma de decisiones	7	
				Metas	8	
				Leyes	9	
				Objetivos estratégicos	10	
VARIABLES 2 GESTIÓN ADMINISTRATIVO	Hurtado (2008), es un proceso muy particular que consiste en las actividades de planeación, organización, dirección y control, desempeñadas para determinar y alcanzar los objetivos señalados con el uso de seres humanos y otros recursos (p.46)	Planeación	Una Gestión Administrativa altamente efectiva es aquella que tiene muy bien definida sus objetivos estratégicos, procedimientos, recursos y tareas dentro de la entidad. A su vez, el mando superior debe de establecer la distribución de trabajo a sus subordinados haciendo énfasis en los principios de la Gestión Administrativa y en las normas regidas por la MDLO, así como también tiene la función de dirigir a sus subordinados motivándolos e integrándolos para que trabajen en quipo bajo una misma dirección mediante un proceso ordenado para crear un buen ambiente de trabajo.	Procedimientos	11	
				Recursos	12	
				Tareas	13	
				Distribución de trabajo	14	
				Normas	15	
		Organización		Principios	16	
				Motivación	17	
				Proceso Ordenado	18	
				Trabajo en equipo	19	
				Ambiente de trabajo	20	
Dirección						

2.3 Población y Muestra

2.3.1 Población

La investigación tuvo a 50 colaboradores que trabajan directamente en el área de Planeamiento y Presupuesto de la Municipalidad Distrital de los Olivos, Lima, 2018.

Hernández (2010), define a la población como el conjunto de personas o cosas que concuerdan con determinadas especificaciones esto se entiende como la totalidad de los sujetos posibles a ser analizados o estudiados” (p.239).

2.3.2 Muestra

La muestra es igual a la población es decir 50 colaboradores, por tanto, la muestra es censal.

Krehbiel (2014) define que “Una muestra es una parte de una población que fue seleccionada para un análisis. En lugar de seleccionar cada elemento de la población, los procedimientos de muestreo estadístico se concentran en reunir una pequeña parte representativa de la población más grande” (p.228).

Muruzabal (2014) señala que “El muestreo no probabilístico es una técnica de muestreo donde las muestras se recogen en un proceso que no brinda iguales oportunidades de ser seleccionados a todos los individuos de la población” (p.29).

En la presente investigación, se tomó la totalidad de la población como muestra. En este sentido, Ramírez (1997) señala “La muestra censal es aquella donde todas las unidades de investigación son consideradas como muestra (p.26)”.

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1 Técnicas

Para fines de esta investigación la técnica fue la encuesta, como explica:

Carrasco (2005), “La encuesta es una técnica para la investigación social por excelencia, debido a su utilidad, versatilidad, sencillez y objetividad de los datos que con ella se obtiene” (p.314).

2.4.2 Instrumento de Recolección de Datos

En la investigación se utilizó como instrumento el cuestionario, según Carrasco (2005), el cuestionario “es el instrumento de investigación social más usado cuando se estudia gran número de personas, ya que permite una respuesta directa, mediante la hoja de preguntas que se le entrega a cada una de ellas” (p. 319).

Con respecto al instrumento, Fernández, Hernández y Baptista (2010) explican que un instrumento de medición: “es aquel que registra datos observables que representan verdaderamente los conceptos o las variables que el investigador tiene en mente” (p. 276).

2.4.3 Validez y confiabilidad del instrumento

Hernández, Fernández y Baptista (2010), sostiene que la validez de expertos “Se refiere al grado en que aparentemente un instrumento de medición mide la variable en cuestión, de acuerdo con expertos en el tema” (p.204).

Consiste en someter la encuesta a un juicio de expertos, que fueron 3 especialistas de la Universidad Cesar Vallejo, quienes determinaron como opinión que el instrumento si cumple con los requisitos mínimos para su aplicación. Ellos son:

Tabla 1.

Validez del Instrumento

Validez del Instrumento mediante jueces			
Nº	Grado Académico	Apellidos y Nombres	Valoración
1	Dr. en Administración	Arce Álvarez, Edwin	Si Cumple
2	Dr. en Administración	Costilla Castillo, Pedro	Si Cumple
3	Mg. en Administración	Rosales Dominguez, Edith	Si Cumple

Fuente: elaboración propia

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010) la confiabilidad es el: “Grado en el que el instrumento produce resultados consistentes y coherentes”. (p. 200)

Para calcular la confiabilidad de un instrumento existen diversos métodos. Uno de los más conocidos es el Alfa de Cronbach, el cual se utilizó para medir la confiabilidad del instrumento de la presente investigación. El Alfa de Cronbach “es una técnica que se usa sólo cuando se tiene instrumentos de constructos, es decir, instrumentos que miden conceptos mediante varios ítems” (Vera, 2010, p.316).

Coeficiente Alfa de Cronbach: El alfa de cronbach se utiliza para calcular el coeficiente de fiabilidad del instrumento de medición. El coeficiente puede estar entre 0 y 1, donde “0” significa una confiabilidad nula o depreciable y “1” representa una máxima confiabilidad siendo perfecta (muy alta) (Hernández et al., 2010, p. 439).

Tabla 2.

Rango Relación

Coeficiente	Relación
0.00 a +/- 0.20	Despreciable
0.2 a 0.40	Baja o ligera
0.40 a 0.60	Moderada
0.60 a 0.80	Marcada
0.80 a 1.00	Muy Alta

Fuente: (Hernández, Fernández y Baptista, (2010), p. 439)

Tabla 3.

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Tabla 4.

Alfa de Cron Bach

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cron Bach	N de elementos
,879	20

Interpretación

Como se puede apreciar el resultado tiene un valor de 0.879, lo que indica que este instrumento tiene confiabilidad marcada ya que cuanto más se acerque el índice al extremo 1, mayor es la fiabilidad, valiéndose su uso para la recolección de datos.

2.5 Método de análisis de datos

Para la presente investigación, se utilizó el método estadístico descriptivo e inferencial. Asimismo, según Fernández, Hernández y Baptista (2006), el método estadístico descriptivo inferencial es el conjunto de información el cual nos brinda como ejemplo las tablas, los gráficos y los análisis mediante cálculos (p.410)

En el presente trabajo de investigación, se usó como herramienta de apoyo el programa estadístico SPSS 22, “El SPSS es un programa estadístico para las ciencias sociales, que sirve para analizar los datos”

2.6 Aspectos éticos

Se tendrá en cuenta, la veracidad de resultados por la confiabilidad de los datos brindados por la Municipalidad Distrital de los Olivos, distrito de los Olivos y asimismo se protegerá la identidad de los trabajadores con respecto a las respuestas otorgadas para el objeto de estudio; el respeto por la propiedad intelectual; el respeto por las convicciones políticas, religiosas y morales; respeto por el medio ambiente y la biodiversidad; responsabilidad social, política, jurídica y ética; respeto a la privacidad; proteger la identidad de los individuos que participen en el estudio; honestidad, etc.

III. Resultados

3.1 Análisis descriptivos de los resultados

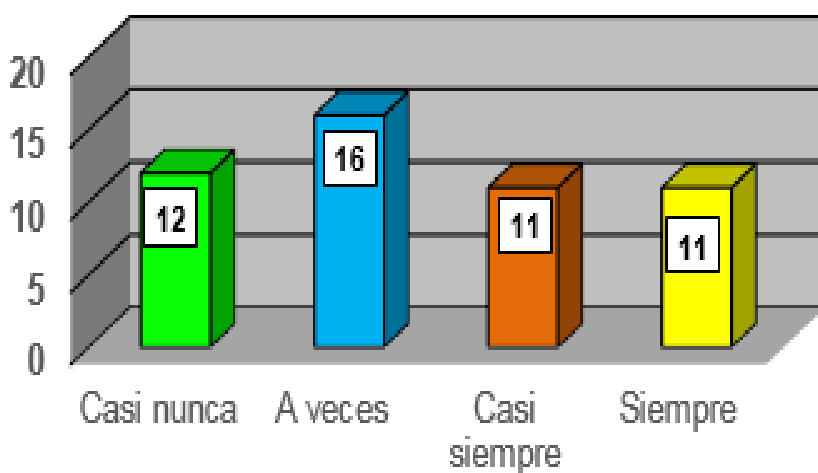
3.1.1 Variable 1: Control Interno

Tabla 5.

Control Interno (Agrupado)

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi nunca	12	24,0%	24,0%
	A veces	16	32,0%	56,0%
	Casi siempre	11	22,0%	78,0%
	Siempre	11	22,0%	100,0%
	Total	50	100,0%	100,0%

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

Figura 1. Control Interno

Interpretación

Según los resultados mostrados en la Tabla 5 y Figura 1, se observa que los 50 trabajadores encuestados de la Municipalidad Distrital De Los Olivos, Lima 2018, respondieron a las preguntas de la variable “Control Interno”, de la siguiente manera: el 24% casi nunca, el 32% a veces, el 22% casi siempre y el 22% siempre.

Tabla 6.

Eficiencia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nunca	2	4,0%	4,0%	4,0%
	Casi nunca	11	22,0%	22,0%	26,0%
	A veces	16	32,0%	32,0%	58,0%
	Casi siempre	14	28,0%	28,0%	86,0%
	Siempre	7	14,0%	14,0%	100,0%
	Total	50	100,0%	100,0%	

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

Figura 2. Eficiencia

Interpretación

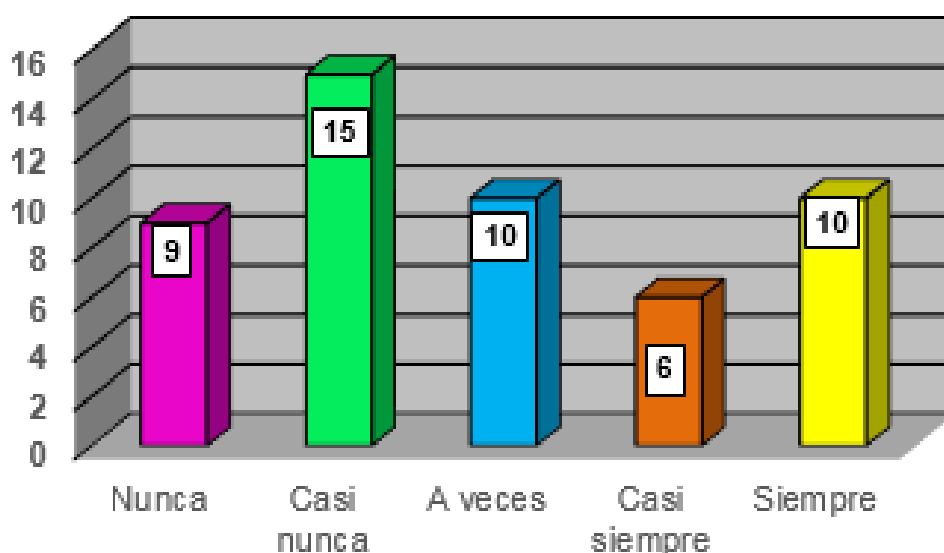
Según los resultados mostrados en la Tabla 6 y Figura 2, se observa que los 50 trabajadores encuestados de la Municipalidad Distrital De Los Olivos, Lima 2018, respondieron a las preguntas de la dimensión “Eficiencia”, de la siguiente manera: el 4% nunca, el 22% casi nunca, el 32% a veces, el 28% casi siempre y el 14% siempre.

Tabla 7.

Agente de Protección

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nunca	9	18,0%	18,0%
	Casi nunca	15	30,0%	48,0%
	A veces	10	20,0%	68,0%
	Casi siempre	6	12,0%	80,0%
	Siempre	10	20,0%	100,0%
Total	50	100,0%	100,0%	

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

Figura 3. Agente de Protección

Interpretación

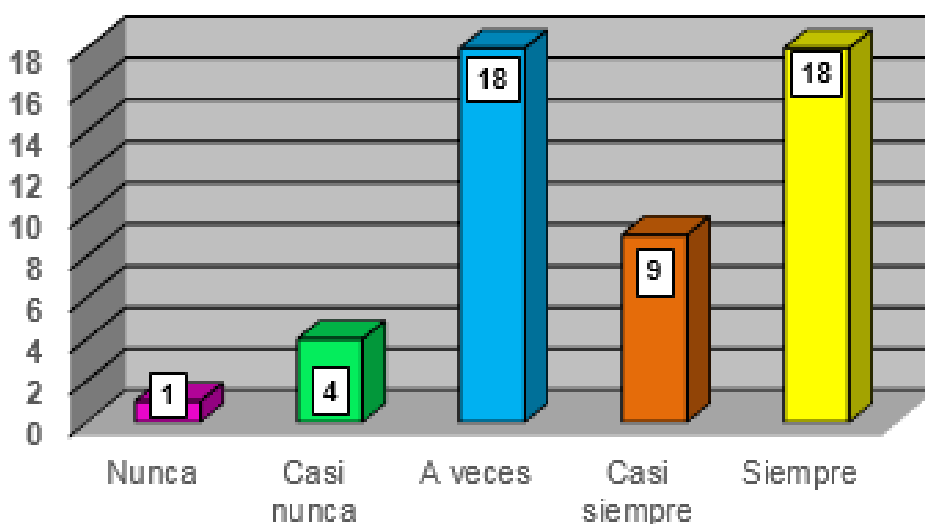
Según los resultados mostrados en la Tabla 7 y Figura 3, se observa que los 50 trabajadores encuestados de la Municipalidad Distrital De Los Olivos, Lima 2018, respondieron a las preguntas de la dimensión “Agente de Protección”, de la siguiente manera: el 18% nunca, el 30% casi nunca, el 20% a veces, el 12% casi siempre y el 20% siempre.

Tabla 8.

Logro de Objetivos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Validos	Nunca	1	2,0%	2,0%
	Casi nunca	4	8,0%	10,0%
	A veces	18	36,0%	46,0%
	Casi siempre	9	18,0%	64,0%
	Siempre	18	36,0%	100,0%
Total	50	100,0%	100,0%	

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

Figura 4. Logro de Objetivos

Interpretación

Según los resultados mostrados en la Tabla 8 y Figura 4, se observa que los 50 trabajadores encuestados de la Municipalidad Distrital De Los Olivos, Lima 2018, respondieron a las preguntas de la dimensión “Logro de Objetivos”, de la siguiente manera: el 2% nunca, el 8% casi nunca, el 36% a veces, el 18% casi siempre y el 36% siempre.

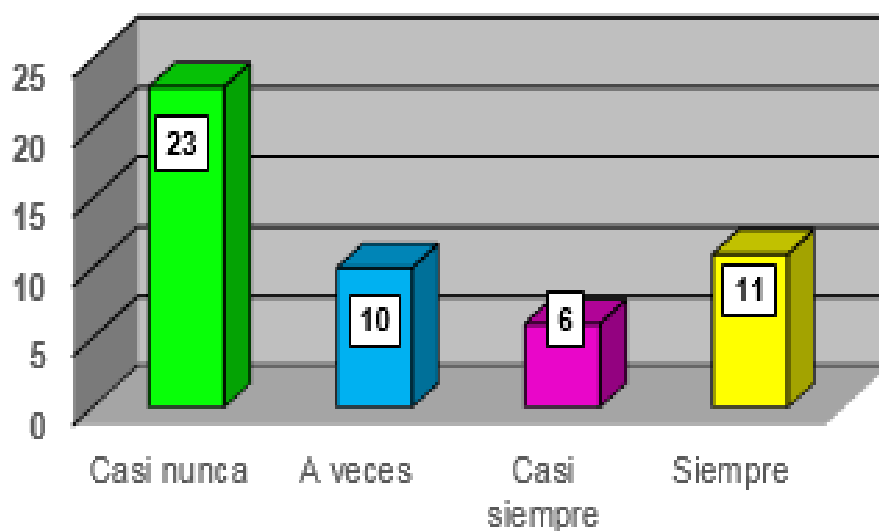
3.1.2 Variable 2: Gestión Administrativa

Tabla 9.

Gestión Administrativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi nunca	23	46,0%	46,0%	46,0%
	A veces	10	20,0%	20,0%	66,0%
	Casi siempre	6	12,0%	12,0%	78,0%
	Siempre	11	22,0%	22,0%	100,0%
	Total	50	100,0%	100,0%	

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

Figura 5. Gestión Administrativa

Interpretación

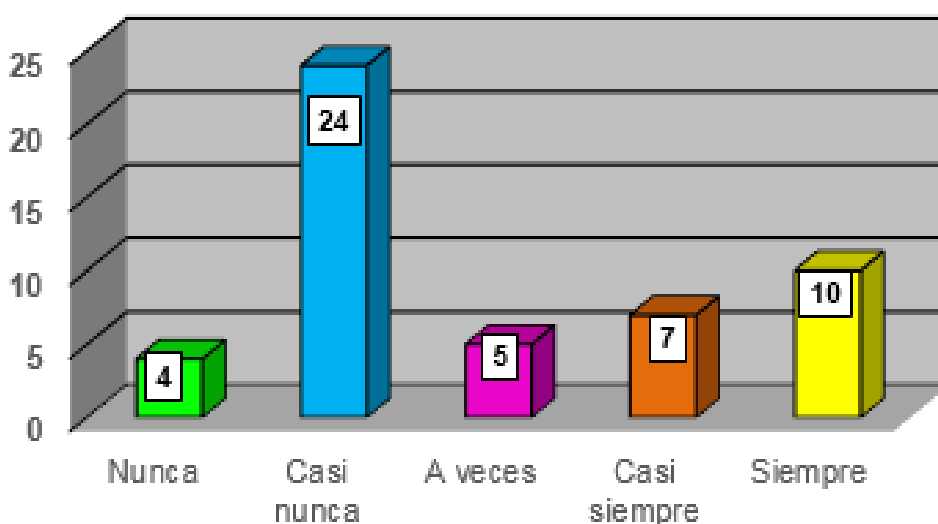
Según los resultados mostrados en la Tabla 9 y Figura 5, se observa que los 50 trabajadores encuestados de la Municipalidad Distrital De Los Olivos, Lima 2018, respondieron a las preguntas de la variable “Gestión Administrativa”, de la siguiente manera: el 46% casi nunca, el 20% a veces, el 12% casi siempre y el 22% siempre.

Tabla 10.

Planeación

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
válidos	Nunca	4	8,0%	8,0%
	Casi nunca	24	48,0%	56,0%
	A veces	5	10,0%	66,0%
	Casi siempre	7	14,0%	80,0%
	Siempre	10	20,0%	100,0%
	Total	50	100,0%	100,0%

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

Figura 6. Planeación

Interpretación

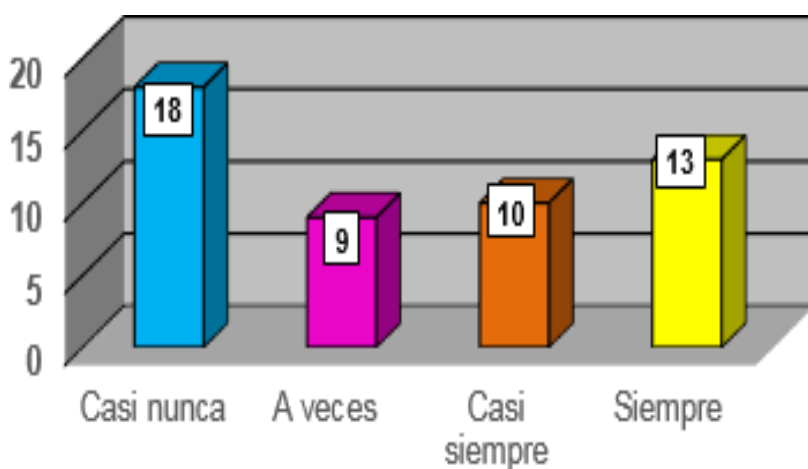
Según los resultados mostrados en la Tabla 10 y Figura 6, se observa que los 50 trabajadores encuestados de la Municipalidad Distrital De Los Olivos, Lima 2018, respondieron a las preguntas de la dimensión “Planeación”, de la siguiente manera: el 8% nunca, el 48% casi nunca, el 10% a veces, el 14% casi siempre y el 20% siempre.

Tabla 11.

Organización

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi nunca	18	36,0%	36,0%
	A veces	9	18,0%	54,0%
	Casi siempre	10	20,0%	74,0%
	Siempre	13	26,0%	100,0%
Total	50	100,0%	100,0%	

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

Figura 7. Organización

Interpretación

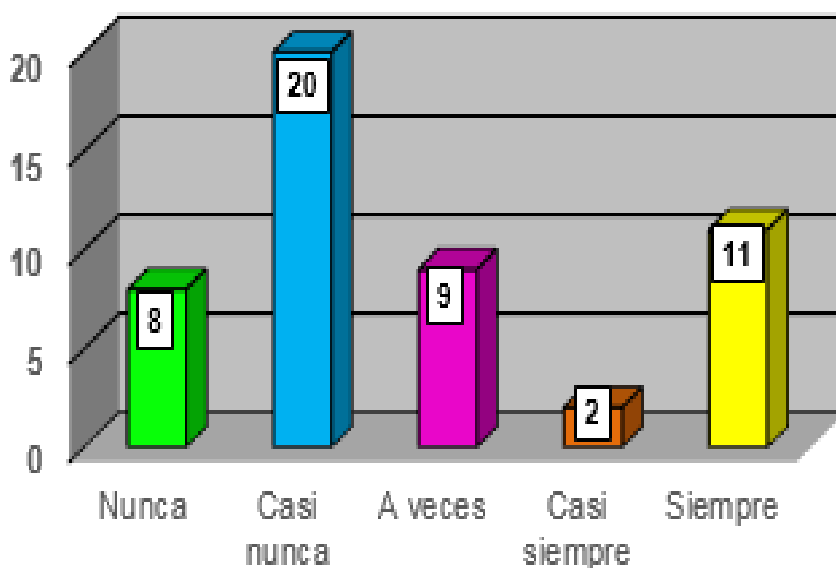
Según los resultados mostrados en la Tabla 11 y Figura 7, se observa que los 50 trabajadores encuestados de la Municipalidad Distrital De Los Olivos, Lima 2018, respondieron a las preguntas de la dimensión “Organización”, de la siguiente manera: el 36% casi nunca, el 18% a veces, el 20% casi siempre y el 26% siempre.

Tabla 12.

Dirección

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nunca	8	16,0%	16,0%
	Casi nunca	20	40,0%	56,0%
	A veces	9	18,0%	74,0%
	Casi siempre	2	4,0%	78,0%
	Siempre	11	22,0%	100,0%
	Total	50	100,0%	100,0%

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

Figura 8. Dirección

Interpretación

Según los resultados mostrados en la Tabla 12 y Figura 8, se observa que los 50 trabajadores encuestados de la Municipalidad Distrital De Los Olivos, Lima 2018, respondieron a las preguntas de la dimensión “Dirección”, de la siguiente manera: el 16% nunca, el 40% casi nunca, el 18% a veces, el 4% casi siempre y el 22% siempre.

3.2 Prueba de Normalidad

Para determinar el tipo de estadístico (paramétrico o no paramétrico) a emplear se realizó la prueba de normalidad.

Hipótesis de normalidad:

H0: La distribución de la muestra sigue una distribución normal HI: La distribución de la muestra no sigue una distribución normal. Significancia:

a. Sig. I = 0.05 o 5%

b. Nivel de aceptación= 95%

Regla de decisión:

Sig. E < Sig. I (0.05) entonces se rechaza Ho. Sig. E > Sig. I (0.05) entonces se acepta Ho

Regla de correspondencia:

Tamaño de muestra $N < 50$ se aplicará el estadístico Shapiro-Wilk Tamaño de muestra $N \geq 50$ se aplicará el estadístico Kolmogorov-Smirnov

Tabla 13.

Prueba de normalidad de variables

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Control Interno	,141	50	,014	,935	50	,008
Gestión Administrativa	,177	50	,000	,877	50	,000

a. Corrección de la significación de Lilliefors

Interpretación

Observando la Tabla 13 según la regla de correspondencia para muestras $N < 50$ se decidió usar el estadístico Kolmogorov, porque los sujetos a estudiar estuvieron conformada por 50 colaboradores la Municipalidad Distrital De Los Olivos, Lima 2018. Así mismo la variable “Control Interno” y el “Gestión Administrativa” tienen un nivel de significancia encontrado menor que el nivel de significancia asumido para la presente investigación, es decir ($0.008 < 0.05$), entonces según la regla de decisión se rechaza la Ho y en consecuencia se

acepta la H1, por lo tanto, el presente estudio, no tiene distribución normal, es decir es no paramétrico.

3.3 Contrastación de hipótesis

Para esta investigación se aplicarán pruebas no paramétricas, mediante la Prueba de Rho de Spearman, debido a que los resultados de la Prueba de Normalidad determinaron que se trata de una prueba no paramétrica

Según Hernández et al. (2014, p. 305), indica que el coeficiente de correlación de Spearman, “es una prueba estadística para analizar la relación entre dos variables medidas en un nivel por intervalos o de razón”, la cual se detalla a continuación:

Tabla 14.

Rango de interpretación de correlación

Valor de rho	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,70 a - 0,99	Correlación negativa muy fuerte
-0,4 a - 0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a - 0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0.40 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,70 a 0,99	Correlación positiva muy fuerte
1	Correlación positiva grande y perfecta

Fuente: Hernández et al. (2014, p. 305)

3.3.1 Prueba de hipótesis general

HG: Existe relación significativa entre el Control interno y la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de Los Olivos, Lima 2018.

Ho: El Control interno no se relaciona con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de Los Olivos, Lima 2018.

HA: El Control interno si se relaciona con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de Los Olivos, Lima 2018.

Entonces con un nivel de: Significancia I =0,05 Nivel de aceptación=95% Z=1,96

Si la Sig E < Sig. I entonces se rechaza la Ho. Si la Sig E > Sig. I entonces se acepta la Ho

Tabla 15.

Prueba de correlación de Hipótesis General

			Control Interno	Gestión Administrativa
Rho de Spearman	Control Interno	Coefficiente de correlación	1,000	,852**
		Sig. (bilateral)		,000
		N	50	50
	Gestión Administrativa	Coefficiente de correlación	,852**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	50	50

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

En la Tabla 15 se muestra los resultados obtenidos de la Prueba de Rho de Spearman, con un nivel de significancia Sig E=0,000 menor al valor de Sig I= 0,05 (Sig E< Sig I) y teniendo en cuenta la regla de decisión, rechazamos la Hipótesis nula (Ho) e inmediatamente aceptamos la Hipótesis alterna (H1), la cual es equivalente a la hipótesis general, es entonces que se concluye que las variables del presente estudio, tienen una correlación positiva muy fuerte de 0.852** (ver Tabla 14) y por lo tanto, el Control interno se relaciona con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de Los Olivos, Lima 2018.

3.3.2 Prueba de hipótesis específica 1

HE1: Existe relación significativa entre la Eficiencia y la Planeación en la Municipalidad Distrital de Los Olivos, Lima 2018.

HO: La Eficiencia no se relaciona con la Planeación en la Municipalidad Distrital de Los Olivos, Lima 2018.

HA: La Eficiencia se relaciona con la Planeación en la Municipalidad Distrital de Los Olivos, Lima 2018.

Entonces con un nivel de: Significancia T=0,05 Nivel de aceptación=95% Z=1,96

Si la Sig E < Sig T entonces se rechaza la Ho. Si la Sig E > Sig T entonces se acepta la Ho.

Tabla 16.

Prueba de correlación de variables- hipótesis específica 1

			Eficiencia	Planeación
Rho de Spearman	Eficiencia	Coeficiente de correlación	1,000	,778**
		Sig. (bilateral)		,000
	Planeación	N	50	50
		Coeficiente de correlación	,778**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	50	50

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

En la Tabla 16 se muestra los resultados obtenidos de la Prueba de Rho de Spearman, con un nivel de significancia Sig E=0,000 menor al valor de Sig T= 0,05 (Sig E< Sig T) y teniendo en cuenta la regla de decisión, rechazamos la Hipótesis nula (Ho) e inmediatamente aceptamos la Hipótesis alterna (H1), la cual es equivalente a la hipótesis específica 1, es entonces que se concluye que las variables del presente estudio, tienen una correlación positiva muy fuerte de 0.778** (ver Tabla 14) y por lo tanto, la Eficiencia se relaciona con la Planeación en la Municipalidad Distrital de Los Olivos, Lima 2018.

3.3.3 Prueba de hipótesis específica 2

HE2: Existe relación significativa entre el Agente de Protección y la Organización en la Municipalidad Distrital de Los Olivos, Lima 2018.

HO: El Agente de Protección no se relaciona con la Organización en la Municipalidad Distrital de Los Olivos, Lima 2018.

HA: El Agente de Protección se relaciona con la Organización en la Municipalidad Distrital de Los Olivos, Lima 2018.

Entonces con un nivel de: Significancia T=0,05 Nivel de aceptación=95% Z=1,96

Si la Sig E < Sig T entonces se rechaza la Ho. Si la Sig E > Sig T entonces se acepta la Ho.

Tabla 17.

Prueba de correlación de variables- hipótesis específica 2

			Agente de Protección	Organización
Rho de Spearman	Agente de Protección	Coefficiente de correlación	1,000	,802**
		Sig. (bilateral)		,000
	Organización	N	50	50
		Coefficiente de correlación	,802**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	50	50

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

En la Tabla 17 se muestra los resultados obtenidos de la Prueba de Rho de Spearman, con un nivel de significancia Sig E=0,000 menor al valor de Sig T= 0,05 (Sig E< Sig T) y teniendo en cuenta la regla de decisión, rechazamos la Hipótesis nula (Ho) e inmediatamente aceptamos la Hipótesis alterna (H1), la cual es equivalente a la hipótesis específica 2, es entonces que se concluye que las variables del presente estudio, tienen una correlación positiva muy fuerte de 0.802** (ver Tabla 14) y por lo tanto, el Agente de Protección se relaciona con la Organización en la Municipalidad Distrital de Los Olivos, Lima 2018.

3.3.4 Prueba de hipótesis específica 3

HE3: Existe relación significativa entre el Logro de Objetivos y la Dirección en la Municipalidad Distrital de Los Olivos, Lima 2018.

HO: El Logro de Objetivos no se relaciona con la Dirección en la Municipalidad Distrital de Los Olivos, Lima 2018.

HA: El Logro de Objetivos se relaciona con la Dirección en la Municipalidad Distrital de Los Olivos, Lima 2018.

Entonces con un nivel de: Significancia $T=0,05$ Nivel de aceptación=95% $Z=1,96$

Si la $Sig E < Sig T$ entonces se rechaza la Ho. Si la $Sig E > Sig T$ entonces se acepta la Ho.

Tabla 18.

Prueba de correlación de variables- hipótesis específica 3

			Logro de Objetivos	Dirección
Rho de Spearman	Logro de Objetivos	Coefficiente de correlación	1,000	,799**
		Sig. (bilateral)		,000
		N	50	50
	Dirección	Coefficiente de correlación	,799**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	50	50

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

En la Tabla 18 se muestra los resultados obtenidos de la Prueba de Rho de Spearman, con un nivel de significancia $Sig E=0,000$ menor al valor de $Sig T= 0,05$ ($Sig E < Sig T$) y teniendo en cuenta la regla de decisión, rechazamos la Hipótesis nula (Ho) e inmediatamente aceptamos la Hipótesis alterna (H1), la cual es equivalente a la hipótesis específica 3, es entonces que se concluye que las variables del presente estudio, tienen una correlación positiva muy fuerte de 0.799** (ver Tabla 14) y por lo tanto, el Logro de Objetivos se relaciona con la Dirección en la Municipalidad Distrital de Los Olivos, Lima 2018.

IV. Discusión

De acuerdo a los resultados de la presente investigación y la investigación antes mencionada, se llegó a determinar lo siguiente:

Objetivo e Hipótesis General

Se tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre el control interno y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de los Olivos, 2018. Mediante la Prueba de Rho de Spearman se demostró que con un nivel de significancia bilateral menor a 0.05, es decir " $0.00 < 0.05$ ", por ende se rechaza la hipótesis nula. Además que, ambas variables poseen una relación de 0,852**, lo cual nos indica que es una relación positiva muy fuerte. Por lo tanto se acepta se acepta la hipótesis de la investigación indicando que existe una relación positiva muy fuerte entre el control interno y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de los Olivos, 2018.

De igual forma, Sigueña, (2017) en su tesis titulada "Control Interno y la gestión administrativa según el personal de la sede central de los servicios postales del Perú, Lima 2016", llegó a la conclusión de que sus ambas variables de estudio guardan una relación fuerte esto se comprobó mediante la prueba Rho de Spearman, el cual da la existencia de un valor significativo y correlacional de 0.883. esto permite inferir que, lo expuesto en líneas arriba guardan una similitud. Donde el control interno y la gestión administrativa guardan una relación directa; por lo tanto, al tener un adecuado control interno se obtendrá una eficiente gestión administrativa en las organizaciones.

De tal manera Miranda (2014, p.34), señala que el control interno hacia fines de Septiembre de 2004, como respuesta a una serie de escándalos, e irregularidades que provocaron pérdidas importantes a inversionistas, empleados y otros grupos de interés. Nuevamente el Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission, publicó el Enterprise Risk Management – Integrated Framework y sus aplicaciones técnicas asociadas. Es decir, amplía el concepto de control interno, proporcionando un foco más robusto y extenso sobre la identificación, evaluación y gestión integral de riesgo.

Objetivo e hipótesis Específica 1

Se formuló como objetivo específico 1 determinar la relación entre la eficiencia y la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de Los Olivos, Lima 2018. Mediante la Prueba de Rho de Spearman se demostró que con un nivel de significancia (bilateral) menor a 0.05, es decir " $0.00 < 0.05$ ", por ende se rechaza la hipótesis nula. Además que, ambas variables poseen una relación de 0,778** que indica que es una relación positiva muy fuerte. Por lo tanto se acepta la hipótesis de la investigación indicando que existe una relación positiva muy fuerte entre la eficiencia y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de los Olivos, 2018.

Como antecedente se tiene a Silva, (2016) en la tesis titulada "Gestión Administrativa y Control interno en la asociación de Oficiales en Retiro Guardia Republicana del Perú Asofer-grp - Perú", en la cual llega a la conclusión que existe relación significativa entre la Gestión Administrativa y el Control interno en la Asociación de Oficiales en Retiro Guardia Republicana del Perú esto se comprobó mediante la prueba Rho de Spearman, el cual da la existencia de un valor significativo y correlacional de 0.880.

Objetivo e hipótesis Específica 2

Se formuló como objetivo específico 2 determinar la relación entre el agente de protección y la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de Los Olivos, Lima 2018. Mediante la Prueba de Rho de Spearman se demostró que con un nivel de significancia (bilateral) menor a 0.05, es decir " $0.00 < 0.05$ ", por ende se rechaza la hipótesis nula. Además que, ambas variables poseen una relación de 0,802** que indica que es una relación positiva muy fuerte. Por lo tanto se acepta la hipótesis de la investigación indicando que existe una relación positiva muy fuerte entre el agente de protección y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de los Olivos, 2018.

Como antecedente se tiene a Moreto, (2016) en la tesis titulada "El control interno y su influencia en la Gestión Administrativa de la unidad Ejecutora 404- salud Utcubamba 2015

– Perú", en la cual llega a la conclusión que existe relación significativa entre la Gestión Administrativa y el Control interno en la Asociación de Oficiales en Retiro Guardia

Republicana del Perú esto se comprobó mediante la prueba Rho de Spearman, el cual da la existencia de un valor significativo y correlacional de 0.894.

Objetivo e hipótesis Específica 3

Se formuló como objetivo específico 3 determinar la relación entre el logro de objetivos y la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de Los Olivos, Lima 2018. Mediante la Prueba de Rho de Spearman se demostró que con un nivel de significancia (bilateral) menor a 0.05, es decir " $0.00 < 0.05$ ", por ende se rechaza la hipótesis nula. Además que, ambas variables poseen una relación de 0,799** que indica que es una relación positiva muy fuerte. Por lo tanto se acepta la hipótesis de la investigación indicando que existe una relación positiva muy fuerte entre el logro de objetivos y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de los Olivos, 2018.

Como antecedente se tiene a Grass, E., Marín, S. y García, D. (2014) en el artículo científico titulado "Control Interno y deficiencias de la información financiera en el sector bancario español", mediante el coeficiente de correlación Rho Spearman, el cual da la existencia de un valor significativo y correlacional de 0.880. Los autores concluyen que, los resultados son consistentes con la noción de que la calidad del Control Interno está positivamente asociada a la calidad de la información financiera. Es decir, las entidades que cuentan con un Control Interno de mayor calidad presentan a su vez una información financiera de mayor calidad. Esto permite inferir que, lo expuesto anteriormente con la presente investigación tiene similitudes, donde los objetivos y la Gestión Administrativa, guardan relación directa; por lo tanto si se tiene una eficiente gestión administrativa se lograra cumplir los objetivos de la entidad.

V. Conclusión

Analizando los resultados de la presente investigación, los objetivos planteados y la contratación de las hipótesis se llegaron a obtener las siguientes conclusiones:

Primera conclusión

Se ha cumplido con el objetivo general, el cual fue determinar la relación que existe entre el Control Interno y la Gestión Administrativa. Así mismo, se logró concluir que, al tener un adecuado Control Interno dentro de la entidad se tendrá una adecuada gestión administrativa repercutiendo en la eficiencia y eficacia de las operaciones.

Segunda conclusión

Se ha cumplido con el objetivo específico N° 1, el cual fue determinar la relación que existe entre la eficiencia y la gestión administrativa. De lo anteriormente expuesto podemos concluir que, al disponer una adecuada gestión administrativa se verá reflejada en la eficiencia de las operaciones.

Tercera conclusión

Se ha cumplido con el objetivo específico N° 2, el cual fue determinar la relación que existe entre el agente de protección y la gestión administrativa. Por ello, se concluye que, al tener una adecuada gestión administrativa esta se verá reflejada en el agente de protección.

Cuarta conclusión

Se ha cumplido con el objetivo específico N° 3, el cual fue determinar la relación que existe entre el logro de objetivos y la gestión administrativa. Es entonces que se puede afirmar que al implementar una adecuada gestión administrativa este se verá reflejado en el logro de objetivos de la entidad.

VI. Recomendaciones

Luego del análisis de los resultados de esta investigación se propone las siguientes recomendaciones.

Primera recomendación

Las organizaciones deben de tomar al control interno como un factor predominante para lograr lo que se desea alcanzar ya que sirve como agente de protección para salvaguardar los activos, previniendo futuros riesgos que afecten a la organización, y promuevan la eficiencia de las operaciones y el logro de objetivos fomentando que haya una adecuada gestión administrativa dentro de la organización.

Segunda recomendación

El área competente del control interno dentro de la organización deberá cerciorarse de las fallas o errores que existen en la entidad es decir de todas las ineficiencias que alteran el cumplimiento de objetivos y deberá tomar las medidas correctivas para evitar poner en riesgo los recursos de la organización.

Tercera recomendación

Se sugiere a las organizaciones llevar a cabo un control interno para evitar que el personal cometa actos delictivos, evitar duplicidad de funciones y el descuido de otras, es decir para que las distintas tareas de los empleados se complementen entre sí, con la finalidad de lograr la seguridad de los activos promoviendo la eficiencia de operaciones y la productividad en la empresa.

Cuarto recomendación

Las organizaciones deberían de realizar un control previo antes de la ejecución de las operaciones o de que sus actos causen efectos, pues un control anticipadamente permite verificar el cumplimiento de normas o leyes antes de proceder a comprometer los recursos y que se tomen decisiones que puedan afectar los objetivos de la organización, pues si se acata todo lo que rige la ley la gestión dentro de la organización será eficiente y productiva.

VII. Referencias

- Arango , J., & Ramos, N. (2014). *Repercusión del Control Interno en la la Gestión del Transporte Interprovincial de pasajeros del distrito San Juan Bautista*. Recuperada de:http://repositorio.unsch.edu.pe/bitstream/handle/UNSCH/752/Tesis%20C153_Ara.p df?sequence=1&isAllowed=y.
- Barquero, M. (2013). *Manual Práctico de Control Interno*. Profit: Editorial. Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación* (3ra ed.). Colombia: Pearson.
- Cadillo, E. (2016). *Control interno y la gestión administrativa según el personal de la sede central de los servicios*. Recuperada de:
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5443/Cadillo_SeM.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Carrasco, S. (2005). *Metodologia de la Investigación Científica*. Lima: San Marcos.
- Chiavenato, I. (2007). *Administración de recursos humanos* (8 va ed.). México: Mc GRAW HILL.
- Chiavenato, I. (2012). *Introducción a la teoría general de la administración*. Colombia: Mc Graw- Hill Interamericana.
- Claros, C., & León, O. (2012). *El Control Interno como herramienta de gestión y evaluación*. Perú: Pacifico Editores.
- Cohaila, R., & Llerena, A. (2012). *El Control Interno como herramiento de Gestión y Evaluación*. Lima: Pacifico Editores.
- Contraloría General de la República, -C. (s.f.). *Marco Conceptual del Control Interno*. Recuperado de: http://doc.contraloria.gob.pe/Control-Interno/web/documentos/Publicaciones/Marco_Conceptual_Control_Interno_CGR.p df.
- D' Alessio, F. (2008). *Un enfoque estratégico*. Pearson Education: México.
- Estupiñan, R. (2015). *Control Interno y Fraudes: análisis de informe COSO I, II Y III con base en los ciclos*. Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Fonseca, L. (2011). *Sistemas de Control Interno para Organizaciones*. Perú: IICO.

- García, A. (2010). *La mejora de la productividad en la pequeña y mediana empresa*. España: Editorial Club Universitario.
- García, L. (2012). *Implicancias del Control Interno en la gestión de las compañías de seguros de Lima Metropolitana*. Recuperada de: http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/633/3/garcia_ln.pdf.
- Garrido, B. (2011). *Sistema de Control Interno en el Área de Caja del Instituto*. Recuperada de: <http://pcc.faces.ula.ve/Tesis/Especialidad/Betty%20G.%20Garrido/TESIS.pdf>.
- Grass, E., Marín, S., & García, D. (2014). *Control Interno y deficiencias de la información financiera en el sector bancario español*. Recuperada de: <https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/10781/GrasGilEster.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Guzman, K., & Vera, M. (2015). *El control interno como parte de la gestión administrativa y financiera de los centros de atención y cuidado diario. Caso: centro de atención y cuidado diario EL PEDREGAL de Guayaquil*. Recuperada de: <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/9947/1/UPS-GT001072.pdf>.
- Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, M. (2010). *Metodología de la Investigación* (5ta ed.). México: Mc Graw Hill.
- Herrador, T., & San Segundo, A. (2012). *Teoría de la Auditoría Interna*. Madrid: Bascuñuelos.
- Luna, A. (2010). *Administración Estratégica*. México: Patria.
- Malzondo, T. (2011). *Teoría de los procesos administrativos*. México: Mc Graw. Hill.
- Mantilla, S. (2013). *Auditoría del Control Interno* (3ra ed.). Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Moreto, L. (2015). *El Control Interno y su influencia en la gestión administrativa de la Unidad Ejecutora 404-Salud Ucutubamba*. Recuperada de: http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/uss/3110/1/TESIS_CONTROL%20INTERNO_GESTION%20ADM.pdf.
- Munch, L. (2010). *Administración*. México: Pearson Education.
- Navarro, P. (2012). *Fundamentos de Administración*. Colombia: Prentice Hall. Robbins, S. (2009). *La administración en el mundo de hoy*. México: Prentice-Hall.
- Robbins, S., & Coulter, M. (2005). *Administración* (8va ed.). México: Pearson Education.

- Robbins, S., & Judge, T. (2013). *Comportamiento Organizacional* (15 ta ed.). México: Pearson.
- Rodríguez, J. (2009). *Control Interno* (2da ed.). México: Trillas.
- Samuels, A. (2011). *Administración General* (8va ed.). México: Pearson Educación. Santos, H. (2013). *Administración Municipal*. Perú: Editorial Granjor.
- Silva, D. (2016). *Gestión administrativa y control interno en la Asociación de Oficiales en Retiro Guardia Republicana del Perú Asofer-grp*. Recuperada de: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/8150>.
- Suazo, D. (2012). *Estructuras administrativa municipales*. México: Editorial Asociatel.
- Valda, G. (2013). *Procesos Administrativos: planeación, organización, dirección y control*. México: Editorial Paidós.
- Vera, A. (2010). *¿Como hacer una tesis en ciencias empresariales? Manual breve para los tesisistas de Administración, Negocios Intercionales, Recursos Humanos y Marketing*. Lima: Universidad San Martín de Porres.

Anexos

Anexo 1. Cuestionario

Mis saludos cordiales Sr. trabajador, el presente cuestionario servirá para elaborar una tesis acerca del “EL CONTROL INTERNO Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LOS OLIVOS,

LIMA 2018” Quisiera pedirle en forma muy especial su colaboración para que conteste las preguntas, que no le llevarán mucho tiempo; cabe precisar que sus respuestas serán confidenciales. Las opiniones de todos los encuestados serán el sustento de la tesis para optar el Título de Licenciado en administración, pero nunca se comunicarán datos individuales.

Marque con una X la alternativa que usted considera valida de acuerdo al ítem de los casilleros siguientes. Muchas gracias por su colaboración.

SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	CASI NUNCA	NUNCA
S(1)	CS(2)	V(3)	CN(4)	N(5)

VARIABLES, DIMENSIONES E ITEMS	S (1)	CS (2)	V (3)	CN (4)	N (5)
VARIABLE I: Control Interno					
Dimensión: Eficiencia					
1-¿Considera usted que las operaciones optimas requieren de un adecuado manejo del control interno?					
2-¿Cree usted que para un mejoramiento progresivo se requiere adecuar las normas del control interno?					
3-¿Considera usted que la productividad en las operaciones es el reflejo de un buen manejo del control interno?					
Dimensión: Agente de Protección					
4-¿Cree usted que propiciaría mayor seguridad de los activos un adecuado manejo de control interno dentro MDLO?					
5-¿A su consideración ayudaría a prevenir futuros riesgos el sistema de control interno?					
6-¿Considera usted que se lograría tomar medidas correctivas mediante la aplicación de métodos y técnicas del órgano de control institucional en la MDLO?					
Dimensión: Logro de Objetivos					
7-¿Cree usted que contribuya en la toma de decisiones de la Alta Dirección la información que brinda el sistema del Control Interno?					
8-¿Considera usted que las metas y actividades establecidas por el estado se cumpliría si se tiene un manejo adecuado del sistema del control interno en la MDLO?					
9-¿Considera usted que las leyes y regulaciones de la entidad se cumpla, evitando pérdidas de reputación y otras consecuencias, si se fortalece el sistema del control interno?					
10-¿Considera usted que los objetivos estratégicos que tiene la entidad la Alta dirección los transmite hacia el personal para que todos trabajen bajo una misma dirección?					
VARIABLE II: Gestión Administrativa					
Dimensión: Planeación					
11-¿Considera usted que los procedimientos que se realizan en la MDLO, son adecuados?					
12-¿Cree usted que los recursos otorgados por el estado son aprovechados eficientemente por la Alta dirección?					
13-¿Usted está de acuerdo con las tareas que desarrolla dentro de la MDLO?					
Dimensión: Organización					
14-¿En su área se realiza una adecuada distribución de trabajo para mejorar la gestión dentro de la MDLO?					
15-¿Se cumplen las normas establecidas en el Control Interno para mejorar la gestión dentro de la Municipalidad de los Olivos?					
16-¿Se cumplen los principios de la Gestión Administrativa en la MDLO para realizar las operaciones de forma efectiva?					
Dimensión: Dirección					
17-¿Considera usted, que la motivación que transmiten los funcionarios dentro de su área es adecuada?					
18-¿Considera usted que llevar un proceso ordenado dentro de la MDLO, es parte de una buena gestión administrativa?					
19-¿Cree usted que el trabajo en equipo es propicio para cumplir las metas y objetivos de la MDLO?					
20-¿Considera usted que hay un adecuado ambiente de trabajo dentro de su área?					

Anexo 2. Cartas de Validaciones

Lima, 25 de octubre del 2017

Estimado Sr (Mg): ROSALES DOMINGUEZ EDITH GEOBANA

Aprovecho la oportunidad para saludarle y manifestarle que, teniendo en cuenta su reconocido prestigio en la docencia e investigación, he considerado pertinente solicitarle su colaboración en la validación del instrumento de obtención de datos que utilizaré en la investigación denominada: "El Control Interno y su relación con la Gestión Administrativa en la Municipalidad de los Olivos, Lima 2018"

Para cumplir con lo solicitado, le adjunto a la presente la siguiente documentación:


- a) Problemas e hipótesis de investigación.
- b) Instrumentos de obtención de datos
- c) Matriz de validación de los instrumentos de obtención de datos

La solicitud consiste en evaluar cada uno de los ítems de los instrumentos e indicar decir si es adecuado o no. En este segundo caso, le agradecería nos sugiera como debe mejorarse.

Agradeciéndole de manera anticipada por su colaboración, me despido de usted,

Atentamente


Noemi Alisa Abrigo Medina
48257872


Recibido
20-10-17

Lima, 30 de octubre del 2017

Estimado Sr (Mg): **Dr. PEDRO COSMIAS CASILLAS**

Aprovecho la oportunidad para saludarle y manifestarle que, teniendo en cuenta su reconocido prestigio en la docencia e investigación, he considerado pertinente solicitarle su colaboración en la validación del instrumento de obtención de datos que utilizaré en la investigación denominada: "El Control Interno y su relación con la Gestión Administrativa en la Municipalidad de los Olivos, Lima 2018"

Para cumplir con lo solicitado, le adjunto a la presente la siguiente documentación:

- a) Problemas e hipótesis de investigación.
- b) Instrumentos de obtención de datos
- c) Matriz de validación de los instrumentos de obtención de datos

La solicitud consiste en evaluar cada uno de los ítems de los instrumentos e indicar decir si es adecuado o no. En este segundo caso, le agradecería nos sugiera como debe mejorarse.

Agradeciéndole de manera anticipada por su colaboración, me despido de usted,

Atentamente



Noemí Alisa Abrigo Medina
48257872

Lima, 30 de octubre del 2017

Estimado Sr (Mg): *Casma Zárate Carlos*

Aprovecho la oportunidad para saludarle y manifestarle que, teniendo en cuenta su reconocido prestigio en la docencia e investigación, he considerado pertinente solicitarle su colaboración en la validación del instrumento de obtención de datos que utilizaré en la investigación denominada: "El Control Interno y su relación con la Gestión Administrativa en la Municipalidad de los Olivos, Lima 2018"

Para cumplir con lo solicitado, le adjunto a la presente la siguiente documentación:

- a) Problemas e hipótesis de investigación.
- b) Instrumentos de obtención de datos
- c) Matriz de validación de los instrumentos de obtención de datos

La solicitud consiste en evaluar cada uno de los ítems de los instrumentos e indicar decir si es adecuado o no. En este segundo caso, le agradecería nos sugiera como debe mejorarse.

Agradeciéndole de manera anticipada por su colaboración, me despido de usted,

Atentamente



Noemí Alisa Abrigo Medina
48257872

Anexo 3. Matriz de validaciones

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Apellidos y nombres del investigador: ABRIGO MEDINA NOEMI ALISA								
Apellidos y nombres del experto: MAG. ROSALES DOMINGUEZ EDITH GEOBANA								
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ASPECTO POR EVALUAR	ESCALA	OPINIÓN DEL EXPERTO			
			ITEM/PREGUNTA		SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES SUGERENCIAS	
VARIABLE 1 CONTROL INTERNO	Eficiencia	Operaciones Óptimas	1-¿Considera usted que las operaciones óptimas requieren de un adecuado manejo del control interno?	a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre	<input checked="" type="checkbox"/>			
		Mejoramiento progresivo	2-¿Cree usted que para un mejoramiento progresivo se requiere adecuar las normas del control interno?	a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre	<input checked="" type="checkbox"/>			
		Productividad	3-¿Considera usted que la productividad en las operaciones es el reflejo de un buen manejo del control interno?	a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Agente de Protección	Seguridad de activos	4-¿Cree usted que propiciaría mayor seguridad de los activos un adecuado manejo de control interno dentro	a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre	<input checked="" type="checkbox"/>			
		Prevención de riesgos	5-¿A su consideración ayudaría a prevenir futuros riesgos el sistema de control interno?	a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre	<input checked="" type="checkbox"/>			
		Medidas Correctivas	6-¿Considera usted que se logran tomar medidas correctivas mediante la aplicación de métodos y técnicas del	a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre	<input checked="" type="checkbox"/>			
		Toma de decisiones	7-¿Cree usted que contribuya en la toma de decisiones de la Alta Dirección la información que brinda el sistema	a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Logro de Objetivos	Metas	8-¿Considera usted que las metas y actividades establecidas por el estado se cumplirán si se tiene un manejo	a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre	<input checked="" type="checkbox"/>			
		Leyes	9-¿Considera usted que las leyes y regulaciones de la entidad se cumpla, evitando pérdidas de reputación y otras	a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre	<input checked="" type="checkbox"/>			
		Objetivos estratégicos	10-¿Considera usted que los objetivos estratégicos que tiene la entidad la Alta dirección los transmite hacia el	a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre	<input checked="" type="checkbox"/>			
VARIABLE 2 GESTIÓN ADMINISTRATIVO	Planeación	Procedimientos	11-¿Considera usted que los procedimientos que se realizan en la MDLO, son adecuados?	a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre	<input checked="" type="checkbox"/>			
		Recursos	12-¿Cree usted que los recursos asignados por el estado son aprovechados eficientemente por la Alta dirección?	a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre	<input checked="" type="checkbox"/>			
		Tareas	13-¿Usted está de acuerdo con las tareas que se realizan dentro de la MDLO?	a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Organización	Distribución de trabajo	14-¿En su área se realiza una adecuada distribución de trabajo para mejorar la gestión dentro de la MDLO?	a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre	<input checked="" type="checkbox"/>			
		Normas	15-¿Se cumplen las normas establecidas en el Control interno para mejorar la gestión dentro de la Municipalidad	a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Dirección	Principios	16-¿Se cumplen los principios de la Gestión Administrativa en la MDLO para realizar las operaciones de forma	a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre	<input checked="" type="checkbox"/>			
		Motivación	17-¿Considera usted, que la motivación que transmiten los funcionarios dentro de su área es adecuada?	a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Proceso Ordenado	18-¿Considera usted que llevar un proceso ordenado dentro de la MDLO, es parte de una buena gestión	a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre	<input checked="" type="checkbox"/>				
	Trabajo en equipo	19-¿Cree usted que el trabajo en equipo es propicio para cumplir las metas y objetivos de la MDLO?	a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre	<input checked="" type="checkbox"/>				
		Ambiente de trabajo	20-¿Considera usted que hay un adecuado ambiente de	a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre	<input checked="" type="checkbox"/>			
Firma del experto			Fecha					
			30-10-17					


Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo se proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

TÍTULO: "EL CONTROL INTERNO Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LOS OLIVOS, LIMA 2018"								
Apellidos y nombres del investigador: ABRIGO MEDINA ROEMER ALISA								
Apellidos y nombres del experto: DR. PEDRO COSMOS CASMUS								
ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DEL EXPERTO			
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEM/PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES SUGERENCIAS	
VARIABLE 1 CONTROL INTERNO	Eficiencia	Operaciones Óptimas	1-¿Considera usted que las operaciones óptimas requieren de un adecuado manejo del control interno?	a) b) c) d) e)				
		Mejoramiento progresivo	2-¿Cree usted que para un mejoramiento progresivo se requiere adecuar las normas del control interno?	a) b) c) d) e)				
		Productividad	3-¿Considera usted que la productividad en las operaciones es el reflejo de un buen manejo del control interno?	a) b) c) d) e)				
		Seguridad de activos	4-¿Cree usted que propiciaría mayor seguridad de los activos un adecuado manejo de control interno dentro de la MDLO?	a) b) c) d) e)				
		Prevención de riesgos	5-¿A su consideración ayudaría a prevenir futuros riesgos el sistema de control interno?	a) b) c) d) e)				
	Agente de Protección	Medidas Correctivas	6-¿Considera usted que se lograría tomar medidas correctivas mediante la aplicación de métodos y técnicas del órgano de control institucional en la MDLO?	a) b) c) d) e)				
		Toma de decisiones	7-¿Cree usted que contribuya en la toma de decisiones de la Alta Dirección la información que brinda el sistema del Control Interno?	a) b) c) d) e)				
		Metas	8-¿Considera usted que las metas y actividades establecidas por el estado se cumplan si se tiene un manejo adecuado del sistema del control interno en la MDLO?	a) b) c) d) e)				
		Leyes	9-¿Considera usted que las leyes y regulaciones de la entidad se cumpla, evitando pérdidas de reputación y otras consecuencias, si se fortalece el sistema del control interno?	a) b) c) d) e)				
		Logro de Objetivos	10-¿Considera usted que los objetivos estratégicos que tiene la entidad la Alta Dirección los transmite hacia el personal para que todos trabajen bajo una misma dirección?	a) b) c) d) e)				
VARIABLE 2 GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Planificación	Procedimientos	11-¿Considera usted que los procedimientos que se realizan en la MDLO, son adecuados?	a) b) c) d) e)				
		Recursos	12-¿Cree usted que los recursos otorgados por el estado son aprovechados eficientemente por la Alta Dirección?	a) b) c) d) e)				
		Tareas	13-¿Bastó el número de acuerdos con las tareas que desarrolla dentro de la MDLO?	a) b) c) d) e)				
	Organización	Distribución de trabajo	14-¿En su área se realiza una adecuada distribución de trabajo para mejorar la gestión dentro de la MDLO?	a) b) c) d) e)				
		Normas	15-¿Se cumplen las normas establecidas en el Control Interno para mejorar la gestión dentro de la Municipalidad de los Olivos?	a) b) c) d) e)				
		Principios	16-¿Se cumplen los principios de la Gestión Administrativa en la MDLO para realizar las operaciones de forma efectiva?	a) b) c) d) e)				
		Motivación	17-¿Considera usted, que la motivación que transmiten los funcionarios dentro de su área es adecuada?	a) b) c) d) e)				
	Dirección	Proceso Ordenado	18-¿Considera usted que llevar un proceso ordenado dentro de la MDLO, es parte de una buena gestión administrativa?	a) b) c) d) e)				
		Trabajo en equipo	19-¿Cree usted que el trabajo en equipo es propicio para cumplir las metas y objetivos de la MDLO?	a) b) c) d) e)				
		Ambiente de trabajo	20-¿Considera usted que hay un adecuado ambiente de trabajo?	a) b) c) d) e)				
Firma del experto			Fecha: 11/11/18					

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS								
Apellidos y nombres del investigador: ABRIGO MEDINA NOEMI ALISA								
Apellidos y nombres del experto: MG. CASMAZARATE, CELOS								
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ASPECTO POR EVALUAR		OPINIÓN DEL EXPERTO			
			ITEM/PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES SUGERENCIAS	
VARIABLE 1 CONTROL INTERNO	Eficiencia	Operaciones Óptimas	1-¿Considera usted que las operaciones óptimas requieren de un adecuado manejo del control interno?	a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre	<input checked="" type="checkbox"/>			
		Mejoramiento progresivo	2-¿Cree usted que para un mejoramiento progresivo se requiere adecuar las normas del control interno?	a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre	<input checked="" type="checkbox"/>			
		Productividad	3-¿Considera usted que la productividad en las operaciones es el reflejo de un buen manejo del control interno?	a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Agente de Protección	Seguridad de activos	4-¿Cree usted que propiciaría mayor seguridad de los activos un adecuado manejo de control interno dentro?	a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre	<input checked="" type="checkbox"/>			
		Prevención de riesgos	5-¿A su consideración ayudaría a prevenir futuros riesgos el sistema de control interno?	a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre	<input checked="" type="checkbox"/>			
		Medidas Correctivas	6-¿Considera usted que se lograría tomar medidas correctivas mediante la aplicación de métodos y técnicas del?	a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre	<input checked="" type="checkbox"/>			
		Toma de decisiones	7-¿Cree usted que contribuya en la toma de decisiones de la Alta Dirección la información que brinda el sistema?	a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Logro de Objetivos	Metas	8-¿Considera usted que las metas y actividades establecidas por el estado se cumplirán si se tiene un manejo?	a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre	<input checked="" type="checkbox"/>			
		Leyes	9-¿Considera usted que las leyes y regulaciones de la entidad se cumpla, evitando pérdidas de reputación y otras?	a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre	<input checked="" type="checkbox"/>			
		Objetivos estratégicos	10-¿Considera usted que los objetivos estratégicos que tiene la entidad la Alta Dirección los transmite hacia el?	a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre	<input checked="" type="checkbox"/>			
VARIABLE 2 GESTIÓN ADMINISTRATIVO	Planeación	Procedimientos	11-¿Considera usted que los procedimientos que se realizan en la MDLO, son adecuados?	a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre	<input checked="" type="checkbox"/>			
		Recursos	12-¿Cree usted que los recursos otorgados por el estado son aprovechados eficientemente por la Alta Dirección?	a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre	<input checked="" type="checkbox"/>			
		Tareas	13-¿Usted está de acuerdo con las tareas que desarrolla dentro de la MDLO?	a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Organización	Distribución de trabajo	14-¿En su área se realiza una adecuada distribución de trabajo para mejorar la gestión dentro de la MDLO?	a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre	<input checked="" type="checkbox"/>			
		Normas	15-¿Se cumplen las normas establecidas en el Control Interno para mejorar la gestión dentro de la Municipalidad?	a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre	<input checked="" type="checkbox"/>			
		Principios	16-¿Se cumplen los principios de la Gestión Administrativa en la MDLO para realizar las operaciones de forma?	a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre	<input checked="" type="checkbox"/>			
		Motivación	17-¿Considera usted, que la motivación que transmiten los funcionarios dentro de su área es adecuada?	a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Dirección	Proceso Ordenado	18-¿Considera usted que llevar un proceso ordenado dentro de la MDLO, es parte de una buena gestión?	a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre	<input checked="" type="checkbox"/>			
		Trabajo en equipo	19-¿Cree usted que el trabajo en equipo es propicio para cumplir las metas y objetivos de la MDLO?	a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre	<input checked="" type="checkbox"/>			
		Atmósfera de trabajo	20-¿Considera usted que hay un adecuado ambiente de?	a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre	<input checked="" type="checkbox"/>			
Firma del experto				Fecha 30/10/2017				

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

Anexo 4. Turnitin

Feedback Studio - Maestra Frencha

https://en.turnitin.com/.../report.html?lang=es&.../1051161557&.../1&.../909651751

feedback studio

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

EL CONTROL INTERNO Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LOS OLIVOS, LIMA 2018

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

AUTORA:
NOEMI ALIZA ABRIGO MEDINA

ASESORA:
MG. ROSALES DOMINGUEZ EDIHT GEOBANA

Resumen de coincidencias

29 %

Coincidencia 1 de 8

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (lista)

Coincidencias:

Número	Fuente	Porcentaje
1	www.virtual.unal.edu.co	3 %
2	repositorio.una.edu.pe	3 %
3	docs.com	2 %
4	repositorio.uribeval.edu...	2 %
5	repositorio.uns.edu.pe	2 %
6	dispace.uns.edu.pe	2 %

Página 1 de 62 Número de palabras: 12895

Text-only Report High Resolution Activado

39:02 a.m. 26/07/2018

Anexo 5. Matriz de consistencia

TITULO: " EL CONTROL INTERNO Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LOS OLIVOS, LIMA 2018

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADOR	METODOLOGIA
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	CONTROL INTERNO	EFICIENCIA	Operaciones Optimas Mejoramiento Progresivo Productividad	Teoría de Investigación: Aplicada Diseño de Investigación: No experimental de corte Transversal Nivel de Investigación: Descriptivo- Correlacional Población: 50 Colaboradores Técnica: Encuesta Instrumento : Cuestionario con 30 preguntas Validez: Por juicio de expertos Confiabilidad: Alfa de Cronbach Método de análisis de datos: Método- Hipotético- deductivo
¿Cómo se relaciona el Control Interno con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de Los Olivos, Lima 2018?	Determinar la relación del Control Interno con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de Los Olivos, Lima 2018	EL Control Interno se relaciona significativamente con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de Los Olivos, Lima 2018		AGENTE DE PROTECCIÓN	Medidas Correctivas	
PROBLEMAS ESPECIFICOS	OBJETIVOS ESPECIFICOS	HIPOTESIS ESPECIFICO		LOGRO DE OBJETIVOS	Toma de Decisiones Metas Leyes Procedimientos	
¿Cómo se relaciona la eficiencia con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de Los Olivos, Lima 2018?	Determinar la relación de la eficiencia con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de Los Olivos, Lima 2018	La eficiencia se relaciona significativamente con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de Los Olivos, Lima 2018	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	PLANEACIÓN	Recursos Tareas	
¿Cómo se relaciona el Agente de Protección con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de Los Olivos, Lima 2018?	Determinar la relación del Agente de Protección con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de Los Olivos, Lima 2018	El agente de Protección se relaciona significativamente con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de Los Olivos, Lima 2018		ORGANIZACIÓN	Distribución de Trabajo Normas Principios Motivación	
				DIRECCIÓN	Proceso Ordenado Trabajo en Equipo Ambiente de Trabajo	



ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Código : F06-PP-PR-02.02
Versión : 09
Fecha : 23-03-2018
Página : 1 de 1

Yo, Edith Geobana Rosales Domínguez, docente de la Facultad Ciencias Empresariales y Escuela Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo Lima Norte, revisor(a) de la tesis titulada

"EL CONTROL INTERNO Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LOS OLIVOS, 2018"
del (de la) estudiante NOEMI ALIZA ABRIGO MEDINA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 29 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: 09 de Julio del 2018



Firma

EDITH GEOBANA ROSALES DOMÍNGUEZ

DNI: 25.703.679...

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------



**AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE
TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL
UCV**

Código : F08-PP-PR-02.02
Versión : 09
Fecha : 23-03-2018
Página : 1 de 2

Yo, NOEMI ALIZA ABRIGO MEDINA, identificado con DNI N° 48257872,

egresado de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo, autorizo (x), No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "EL CONTROL INTERNO Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LOS OLIVOS, 2018"

; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derechos de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:



Abri go Med

FIRMA

DNI:48257872

FECHA: 09de Julio del 2018

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Conste por el presente documento, el visto bueno que otorga el encargado del área de Investigación de la Escuela Profesional de Administración-Sede Lima Norte, a la versión final de trabajo de investigación que presente el alumno:

Srta. NOEMI ALIZA ABRIGO MEDINA

Trabajo de Investigación titulado:

“EL CONTROL INTERNO Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LOS OLIVOS, 2018”

Para obtener el grado Académico y/o Título profesional de
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

SUSTENTADO EN FECHA: 09 DE JULIO DEL 2018
NOTA O MENCIÓN: 16

Lima, 12 DE FEBRERO DEL 2019



IVAN ORLANDO TANTALEAN TAPIA
Coordinador de Investigación de la EP de Administración