



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## **TESIS**

# **“Estilos Gerenciales y su relación con la Satisfacción Laboral del docente de la Institución Educativa Sagrado Corazón- Colombia 2012”**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Magíster en Gestión Educativa**

**AUTORES:**

**Br. MILTON HUMBERTO DELGADO GARCIA  
Br. OLIMPO CATASHUNGA**

**ASESORA:**

**Dra. FRANCO de CUBAS, Rosa Luisa**

**SECCIÓN:**

**Educación e Idiomas**

**LINEA DE INVESTIGACIÓN**

**Gestión y Calidad Educativa**

**Caballo Cocha  
PERÚ - 2014**

.....  
**Dra.** .....  
**Presidente**

.....  
**Dra.**.....  
**Secretaria**

.....  
**Mgr.**.....  
**Vocal**

***Dedicatoria:***

*A Dios por darnos salud y sabiduría en  
cada instante de nuestra vida.,*

**Milton**

***Dedicatoria:***

*A Dios por darnos salud y sabiduría en  
cada instante de nuestra vida.,*

**Olimpo**

## **Agradecimiento**

*A los directivos y todos los alumnos y alumnas de la Institución Educativa “Sagrado Corazón” de Colombia, por permitirnos realizar el presente estudio.*

*A nuestra familia y amigos, por el apoyo incondicional en momentos difíciles.*

*A la Coordinadora y profesores de la Universidad “César Vallejo”\_ Sede Caballo Cocha- por la oportunidad de crecer profesionalmente.*

*A todas las personas que de una u otra manera hicieron posible la realización del presente trabajo de investigación.*

## DECLARACIÓN JURADA

Yo, Milton Delgado, estudiante del Programa de Maestría de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, identificado con CC N° 15886767 y Olimpo Catashunga , estudiante del Programa de Maestría de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, identificado con CC N° 15875903, con la Tesis titulada: **“Estilos Gerenciales y su Relación con la Satisfacción Laboral del docente de la Institución Educativa Sagrado Corazón- Colombia”– 2012”**.

**Declaro bajo juramento que:**

- 1) La tesis es de nuestra autoría .
- 2) Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirá, en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de nuestra acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Caballo Cocha, Julio del 2014

Milton Delgado  
CC N° 15886767

Olimpo Catashunga  
CC N° 15875903,

## PRESENTACIÓN

La presente tesis titulada **“Estilos Gerenciales y su Relación con la Satisfacción Laboral del docente de la Institución Educativa Sagrado Corazón- Colombia 2012”**. Se realizó con la finalidad de, analizar los Factores en el rendimiento académico de los estudiantes del 6º Grado en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magíster en Educación.

El documento consta de siete capítulos:

- I. Introducción
- II. Marco Metodológico
- III. Resultados
- IV. Discusión
- V. Conclusiones
- VI. Recomendaciones
- VII. Referencias Bibliográficas

Los autores.

# INDICE

Página del Jurado-----	ii
Dedicatoria-----	iii
Agradecimiento -----	iv
Declaratoria de autenticidad -----	v
Presentación -----	vi
Índice de contenido-----	vii
Índice de tablas-----	ix
Índice de gráficos-----	x
Resumen-----	xi
Abstract-----	xii

## I. INTRODUCCIÓN

1.1. Antecedentes -----	14
1.2. Fundamentación Científica-----	17
1.2.1. Estilo Gerencial -----	17
1.2.1.1. Gerencia -----	23
1.2.1.2. Gerente -----	24
1.2.2. Satisfacción Laboral -----	25
1.2.2.1. Teorías sobre Satisfacción Laboral-----	27
1.3. Justificación -----	32
1.4. Problema -----	33
1.5 Hipótesis -----	33
1.6 Objetivos-----	34

## II. MARCO METODOLÓGICO

2.1. Variables -----	35
----------------------	----

2.2. Operacionalización de variables -----	35
2.3. Metodología -----	36
2.4. Tipo de Estudio -----	36
2.5. Diseño -----	37
2.6. Población y Muestra -----	37
2.6.1. Población -----	37
2.6.2. Muestra -----	38
2.7. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos -----	38
2.8. Métodos de Análisis de datos -----	39
<b>III. RESULTADOS</b>	
3.1. Análisis e Interpretación de la variable Estilos Gerenciales-----	40
3.2. Análisis e Interpretación de la variable Satisfacción Laboral-----	41
3.2. Principales Relaciones entre Estilos Gerenciales Vs Satisfacción Laboral-----	41
<b>IV. Discusión-----</b>	<b>46</b>
<b>V. CONCLUSIONES-----</b>	<b>48</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES-----</b>	<b>49</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS -----</b>	<b>50</b>
<b>ANEXOS -----</b>	<b>52</b>
- N° 1 Matriz de Consistencia	
- N° 2 Cuestionario de Encuesta	
- N° 3 al 4 Tablas de Contingencia	

## INDICE DE TABLAS

TABLA N°1: Resumen de los Estilos Gerenciales .....	40
TABLA N°2: Resumen de los Factores Motivacionales .....	41
TABLA N°3: Resumen de los Factores Higiénicos .....	42
TABLA N°4: Principales Relaciones entre Estilos Gerenciales Vs Satisfacción Laboral .....	43
TABLA N°5: Resumen de los Factores Motivacionales .....	44
TABLA N°6: Resumen de los Factores Higiénicos .....	45

## **INDICE DE GRAFICOS**

GRÁFICO N° 1: Resumen de los Estilos Gerenciales .....	40
GRÁFICO N°2: Resumen de los Factores Motivacionales .....	41
GRÁFICO N°3: Resumen de los Factores Higiénicos .....	42

## **RESUMEN**

**“Relación de los Estilos Gerenciales con la Satisfacción Laboral del personal docente de la Institución Educativa “Sagrado Corazón”- Colombia- 2012”.**

El objetivo del presente estudio de investigación fue el de determinar cómo se relacionan los Estilos Gerenciales con la Satisfacción Laboral la Institución Educativa “Sagrado Corazón”- Colombia 2014. La investigación fue descriptivo correlacional y diseño no experimental y transversal.

La población estaba constituida por 12 directivos y 63 docentes. Se consideró como muestra al total de la población. Las técnicas empleadas fueron las encuestas; los instrumentos fueron el cuestionario de encuesta. Los resultados más relevantes fueron las siguientes: existe relación significativa entre los Estilos Gerenciales y la Satisfacción Laboral con una confianza del 99 % . Al aplicar la prueba de estadística Chi cuadrado se obtuvo resultados significativos lo cual permitió aceptar la hipótesis de estudio.

**PALABRAS CLAVES:** Estilos Gerenciales y Satisfacción Laboral

## **ABSTRACT**

"Relationship of the Management styles with job satisfaction of the teaching of the educational institution – Sagrado Corazón - Colombia - 2012".

The objective of this research study was determine how relate the management stylos with job satisfaction of the educational institution "Sagrado Corazón" - Colombia 2012. The research was descriptive correlational and not experimental and cross design.

The population was composed of 12 managers and 63 teachers. It was considered as a sample to the total population. The techniques used were the survey; the instruments were the survey questionnaire . The most relevant results were as follows: there is a significant relationship between management stylos and job satisfaction with a 99% confidence. To apply the statistical Chi square test was obtained significant results which allowed to accept the hypothesis of the study.

**KEY WORDS:** Management stylos and job satisfaction