



**Motivación y desempeño laboral en docentes de la Red
18, Ugel 04, Comas**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Psicología Educativa

AUTORA:

Br. Elke Rosa Delgado López Lavalle

ASESORA:

Dra. Estrella Azucena Esquiagola Aranda

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LIMA - PERÚ

2018

Página del jurado

.....

Dr.

Presidente del jurado

.....

Mg. Walter Manuel Vásquez Mondragón

Secretario del jurado

.....

Dra. Estrella Azucena Esquiagola Aranda

Vocal del jurado

Dedicatoria

A Dios por darme la vida y salud, a mi amado esposo por darme fuerza para lograr mis objetivos, a mis queridos hijos por ser el motor de inspiración, en especial a mí hijo Álvaro por su paciencia y apoyo incondicional.

Agradecimiento

Al director de las Instituciones Educativas de la Red 18 y a los docentes de la Universidad César Vallejo, por brindarme la oportunidad de crecer profesionalmente.

Declaración de autenticidad

Yo, Elke Delgado López, estudiante del Programa Académico de Maestría en Psicología Educativa de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 09403314, con la tesis titulada “Motivación y desempeño laboral en docentes de la Red 18, Ugel 04, Comas”, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, junio de 2018.

Br. ELKE Delgado López Lavalle

DNI: 09403314

Presentación

Señores miembros del jurado

Presento la Tesis titulada: “ Motivación y desempeño laboral en docentes de la Red 18, Ugel 04, Comas”, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para optar el grado académico de Maestra en Psicología Educativa.

Los planteamientos teóricos de autores nacionales e internacionales vertidos en el presente estudio, determinen la rigurosidad científica necesaria para una investigación científica, que permita al logro de objetivos y resultados esperados.

La información se ha estructurado en siete capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la universidad. En el primer capítulo se expone la introducción, la misma que contiene realidad problemática, los trabajos previos, las teorías relacionadas al tema, la formulación del problema, la justificación del estudio, las hipótesis y los objetivos de investigación. Asimismo, en el segundo capítulo se presenta el marco metodológico, en donde se abordan aspectos como: el diseño de investigación, las variables y su operacionalización, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad, los métodos de análisis de datos y los aspectos éticos. Los capítulos III, IV, V, VI, y VII contienen respectivamente: los resultados, discusión, conclusiones, recomendaciones y referencias consultadas y finalmente en el capítulo VIII los apéndices correspondientes

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora

Índice de contenido

	Páginas
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice de contenido	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	13
1.1. Realidad problemática	14
1.2. Trabajos previos	16
1.3. Teorías relacionadas	21
1.5. Formulación del problema	33
1.6. Justificación del estudio	34
1.7. Hipótesis	35
1.8. Objetivos	35
II. Método	37
2.1. Diseño de investigación	38
2.2. Variables, operacionalización	39
2.3. Población y muestra	41
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	43
2.5. Métodos de análisis de datos	47
III. Resultados	49
IV. Discusión	66
V. Conclusiones	70
VI. Recomendaciones	72
VII. Referencias	75
Anexos	81
Anexo 1: Formato Matriz De Consistencia	82
Anexo 2: Instrumentos de medición de las Variables	84
Anexo 3: Certificado de validez por juicio de expertos	86

Anexo 4: Base de datos de la prueba piloto de la Motivación y Desempeño Laboral	98
Anexo 5: Base de datos de las variables Motivación y Desempeño Laboral	104
Anexo 9: Constancia de aplicación de instrumentos	113

Índice de tablas

	Página
Tabla 1 Operacionalización de la motivación.	40
Tabla 2 Operacionalización del desempeño laboral.	41
Tabla 3 Población de la RED 18.	43
Tabla 4 Distribución de la muestra de docentes.	43
Tabla 5 Validación de juicio de expertos.	46
Tabla 6 Confiabilidad – Alfa de Cronbach.	46
Tabla 7 Escala de correlación según el rango de valores.	48
Tabla 8 Niveles de la variable motivación docente.	50
Tabla 9 Niveles de la motivación intrínseca en docentes.	51
Tabla 10 Niveles de la motivación extrínseca en docentes.	52
Tabla 11 Niveles de la motivación trascendente en docentes.	53
Tabla 12 Niveles de la variable desempeño laboral en docentes.	54
Tabla 13 Niveles de la dimensión resultados de la tarea individual en docentes.	55
Tabla 14 Niveles de la dimensión de las conductas en docentes.	56
Tabla 15 Niveles de la dimensión de los rasgos en docentes.	57
Tabla 16 Contingencia entre la motivación y el desempeño docente	58
Tabla 17 Contingencia entre la motivación y resultado de la tarea individual	59
Tabla 18 Contingencia entre la motivación y conductas	60
Tabla 19 Contingencia entre la motivación y rasgos	61
Tabla 20 Relación de la muestra no paramétricas, según Rho Spearman significativa entre la motivación y el desempeño laboral.	62
Tabla 21 Relación de la muestra no paramétricas, según Rho Spearman entre la motivación y la tarea individual.	63
Tabla 22 Relación de la muestra no paramétricas, según Rho Spearman entre la motivación y las conductas.	64
Tabla 23 Relación de la muestra no paramétricas, según Rho Spearman entre la motivación y los rasgos.	65

Índice de figuras

	Página
Figura 1. Niveles de la motivación.	50
Figura 2. Niveles de la motivación intrínseca.	51
Figura 3. Niveles de las habilidades humanas.	52
Figura 4. Niveles de motivación trascendente.	53
Figura 5. Niveles del desempeño laboral.	54
Figura 6. Niveles de los resultados de la tarea individual.	55
Figura 7. Niveles de las conductas.	56
Figura 8. Niveles de los rasgos.	57
Figura 9. Niveles de la motivación y el desempeño laboral	58
Figura 10. Niveles de la motivación y la tarea individual	59
Figura 11. Niveles de la motivación y las conductas	60
Figura 12. Niveles de la motivación y los rasgos	61

Resumen

El propósito fue determinar la relación entre la motivación y el desempeño laboral en los docentes de las Instituciones Educativas de la Red 18 de la UGEL 04 Comas, 2018.

El tipo de investigación fue básica del nivel descriptivo, de enfoque cuantitativo; de diseño no experimental. La población estuvo conformada por 174 docentes, la muestra fue 120 docentes y el tipo de muestro es probabilístico estratificado. La técnica que se realizó es la encuesta, los instrumentos son de tipo cuestionario. Dichos instrumentos fueron validados por los expertos, a la vez se determinó su confiabilidad a través del estadístico Alfa de Cronbach: en la motivación demuestra 0,960, una alta confiabilidad y en el desempeño laboral demuestra 0.922, una alta confiabilidad.

Asimismo, se determinó la correlación estadísticamente significativa entre la motivación y el desempeño laboral en los docentes de las Instituciones Educativas de la Red 18 de la UGEL 04 Comas, 2018, siendo el valor de Rho de Spearman 0.706; en consecuencia, es una correlación positiva alta. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014)

Palabras claves: Motivación intrínseca, motivación extrínseca, motivación trascendente, desempeño laboral.

Abstract

The purpose was to determine the relationship between motivation and job performance in teachers of the institutions educational of the network 18 of the UGEL 04 commas, 2018.

The type of research was basic descriptive level, quantitative approach; non-experimental design. The population was formed by 174 teachers from both levels, the sample was 120 and the type of sampling is not probabilistic intentional. The technique that took place is the survey, instruments are of type questionnaire. Whose instruments were validated by experts, while its reliability was determined through statistical Cronbach's Alpha: in motivation shows 0,960, high reliability and in job performance shows 0.922 high reliability.

Also found statistically significant correlation between motivation and job performance in teachers of educational institutions of the network the UGEL 04 Comas 18, 2018, being the value of the Spearman Rho 0.706; Consequently, it is a high positive correlation. (Hernandez, Fernandez and Baptista, 2014)

Key words: intrinsic motivation, extrinsic motivation, transcendent motivation and job performance.