



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**“PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y SU INFLUENCIA EN LA
GESTIÓN EMPRESARIAL EN LA EMPRESA INVERSIONES
PESQUERAS KRAKEN S.A.C., CALLAO, 2018”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA:

GRÁNDEZ PEÑALOZA, LOURDES NORALY

ASESOR:

Dr. ARCE ÁLVAREZ, EDWIN

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
GESTIÓN DE ORGANIZACIONES**

LIMA-PERÚ

2018

Página del Jurado

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por doña Lourdes Noraly, Grández Peñaloza cuyo título es: "Procesos Administrativos y su influencia en la Gestión empresarial en la empresa Inversiones Pesqueras Kraken S.A.C."

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: ..17... (Número)...Diecisiete..... (letras).

Lima, 02 de julio de 2018

.....
PRESIDENTE
Dr. DÁVILA ARENAZA, VÍCTOR

.....
SECRETARIO
Dr. COSTILLA CASTILLO, PEDRO

.....
VOCAL
Dr. ARCE ÁLVAREZ, EDWIN



Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

DEDICATORIA

La presente investigación está dedicada a mis
padres, que son mi ejemplo y mi fortaleza
para seguir adelante y lograr mis objetivos.

AGRADECIMIENTO

A Dios, porque sin él nada sería posible, y a mis padres, por el apoyo, la paciencia, la confianza y la oportunidad que me brindaron para poder desarrollarme profesionalmente.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Lourdes Noraly, Grández Peñaloza, con DNI N° 73208020, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que la tesis titulada "Procesos Administrativos y su influencia en la gestión empresarial de la empresa Inversiones Pesqueras Kraken S.A.C., Callao, 2018; y toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 02 de julio del 2018



Lourdes Noraly Grández Peñaloza

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Procesos Administrativos y su influencia en la Gestión Empresarial en la empresa Inversiones Pesqueras Kraken S.A.C., Callao, 2018” la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Administración.

Lourdes Noraly Grández Peñaloza.

ÍNDICE

Carátula	i
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Dedicatoria de Autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	ix
Abstract	x
I.- INTRODUCCIÓN	11
1.1 Realidad Problemática	11
1.2 Trabajos previos	12
1.2.1. Internacionales	12
1.2.2. Nacionales	14
1.3 Teorías relacionadas al tema	16
1.3.1. Variable 1: Procesos administrativos:	16
1.3.2. Variable 2: Gestión empresarial:	17
1.4 Formulación del problema	18
1.4.1 Problema General	18
1.4.2 Problemas Específicos	18
1.5 Justificación del estudio	18
1.6 Hipótesis	19
1.6.1 Hipótesis General	19
1.6.2 Hipótesis Específicas	19
1.7 Objetivos	20
1.7.1 Objetivo General	20
1.7.2 Objetivos Específicos	20
II MÉTODO	21
2.1 Tipo, nivel y diseño de la investigación.	21
2.1.1 D i s e ñ o De Investigación	21
2.1.2. Tipo De Investigación	21
2.1.3. Nivel de Investigación	21
2.2 Variables, operacionalización	22
Operacionalización de Variables	32
2.3 Población y muestra	34
2.3.1Población	34

2.3.2 Muestra	34
2.3.3 Muestreo	34
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	34
2.4.1 Técnica	34
2.4.2 Instrumento	35
2.4.3 Validez	35
2.4.4 Confiabilidad	35
2.5 Métodos de análisis de datos	36
2.6 Aspectos éticos	36
III. Resultados.	37
3.1. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS DESCRIPTIVOS.	37
3.2. Prueba de Hipótesis	44
3.3.1. Prueba de Hipótesis General.	44
3.3. Prueba de Influencia	50
IV. DISCUSIÓN	58
4.1. Discusión por objetivos	58
4.1.2 DISCUSIÓN POR METODOLOGIAS	59
4.1.3 DISCUSIÓN POR TEORIAS	59
4.1.4 DISCUSIÓN POR CONCLUSIÓN	59
V. CONCLUSIONES	60
VI. RECOMENDACIONES	61
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	62
ANEXOS	64

RESUMEN

Esta investigación tuvo como finalidad determinar la influencia que tienen los “procesos administrativos” en la “gestión empresarial”, en la empresa Inversiones Pesqueras Kraken S.A.C., Callao, 2018. En la investigación hecha el tipo de estudio es explicativa, la población fueron colaboradores de INPESKRA, se contó con una muestra de 30 colaboradores, dicha muestra fue establecida a través del muestreo censal. Además de ello, la técnica utilizada fue la encuesta, teniendo como instrumento un cuestionario conformado por 19 preguntas de la variable independiente “Procesos Administrativos” y 11 preguntas de la variable dependiente “Gestión Empresarial”, para la medición se utilizó la Escala de Likert. Para el procesamiento de la información se utilizó la herramienta estadística SPSS 24 y se pudo determinar la confiabilidad del instrumento mediante el uso del alfa de Cronbach, asimismo para medir la influencia de las variables se utilizó Chi cuadrado. Finalmente se determinó la influencia que tienen los Procesos Administrativos en la Gestión Empresarial, en la empresa Inversiones Pesqueras Kraken S.A.C., Callao, 2018.

Palabras claves: Procesos Administrativos, Gestión Empresarial, Likert.

ABSTRACT

The purpose of this research was to determine the impact that "administrative processes" have on the "business management", in the company Inversiones Pesqueras Kraken SAC, Callao, 2018. In the research done the type of study is explanatory, the population were collaborators of INPESKRA, there was a sample of 30 collaborators, this sample was established through census sampling. In addition, the technique used was the survey, having as a tool a questionnaire consisting of 19 questions of the independent variable "Administrative Processes" and 11 questions of the dependent variable "Business Management", for the measurement the Likert Scale was used. For the processing of the information the statistical tool SPSS 24 was used and the reliability of the instrument could be determined by using the Cronbach's alpha, also to measure the influence of the variables, Chi square was used. Finally, the impact that the Administrative Processes have on Business Management was determined in the company Inversiones Pesqueras Kraken S.A.C., Callao, 2018

Keywords: Administrative Processes, Business Management, Likert.

I.- INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad Problemática

Los avances tecnológicos, el comercio internacional y el acceso ilimitado a la información han generado una oleada de cambios y comportamientos de las personas y organizaciones conforme avanzan los años. Inicialmente el hombre desarrollaba sus actividades de manera individual para satisfacer sus necesidades primarias, como alimentación. Conforme fue pasando el tiempo éstos vieron la necesidad de relacionarse para obtener mejores resultados y poder sobrevivir, así se van formando las organizaciones.

A nivel nacional las empresas luchan por mantenerse vigentes y activas en una era de globalización económica y en un mundo competitivo, donde si no nos adecuamos a los cambios y vamos avanzando conforme estos se van dando, las organizaciones están destinadas a quebrar y por tanto a desaparecer.

La administración consiste en la aplicación del “proceso administrativo”, que estudia la “planeación”, “organización”, “dirección” y “control”. Estos procesos deben funcionar de manera sinérgica y equilibrada para obtener resultados planteados en cada área u organización. Además, que nos permite una orientación hacia el futuro, prevenir posibles escenarios que pueden afectar o beneficiar a la organización, a partir de estos escenarios desarrollar planes y hacer frente a las situaciones que ponen en riesgo el desarrollo y crecimiento.

El proceso administrativo incrementa la rentabilidad de la empresa, puesto que permite disminuir costos de producción y comercialización. Su correcta planeación y puesta en práctica es la base para el funcionamiento y obtención de mejoras.

Se observa en la organización donde se realizó la investigación una inadecuada Planeación, deficiente Organización, deficiente Dirección, inadecuado Control, escasa Eficiencia, inadecuada Eficacia, deficiente Logro de objetivos.

1.2 Trabajos previos

Para realizar este estudio fue necesario buscar antecedentes para ambas variables, estos están detallados de la siguiente manera:

1.2.1. Internacionales

Elicza (2013), en su tesis buscó encontrar la “Incidencia del proceso administrativo en la operatividad de mercredi S.A, que se encuentra en el cantón el triunfo, en Guayas” que fue desarrollada en Ecuador, en la Universidad estatal de Milagro. Mencionada autora tiene como objetivo “examinar de que forma el proceso administrativo tiene influencia en la parte operativa de la empresa”, esto a través de encuestas y las entrevistas a los colaboradores, de esta manera conocer la situación como se encuentra la empresa frente a su competencia. Así concluye que el proceso administrativo en la empresa donde se realizó la investigación tiene deficiencia, los procesos administrativos de los recursos humanos y materiales no se está realizando de forma correcta, por esto los trabajadores tienen problemas para hacer sus labores con eficacia, como resultado se ve afectada la operatividad de la organización.

Mencionada autora tiene como neutral “ahondar de que forma el proceso administrativo tiene influencia en la operatividad”, esto a través de encuestas y las entrevistas a los colaboradores, de esta forma conocer como se encuentra la empresa frente a la competencia. Así llegando a la conclusión de el los porcesos administrativos sí influyen en la operatividad, y si no son realizados de de manera eficiente, afectará en los resultados y objetivos planteados en la emoresa.

Esta autora en su investigación realizada nos explicó acerca de la incidencia del “proceso administrativo” en el área de operaciones en la cual está realizando su investigación, así llegó a la conclusión de que la organización no cuenta con un proceso administrativo claro y eficiente, por lo tanto, no se realizan de forma correcta, lo que afecta la parte operativa, por lo tanto, afecta en los resultados planteados.

De la Rosa (2015) en su trabajo Diseñó “Plan de mejora para las áreas de RR.HH, logística y compra, en Buzca S.A.”, mencionada tesis fue estudiada y desarrollada en Cartagena. Es

de tipo descriptiva. Este autor tiene como objetivo Evaluar e identificar debilidades en los procesos administrativos, en las áreas de compra, logística y Recursos Humanos, en donde fue desarrollada la investigación., llegando así a la conclusión de aperturar un departamento de planificación, para el diseño de planes más efectivos.

Este autor en su tesis buscó examinar y determinar debilidades en los procesos, en los departamentos en donde se realizó dicho estudio, de esta manera llegando a la conclusión, de abrir un área de planificación, esto con la finalidad de diseñar planes de mejora para obtener una mayor efectividad al momento de realizar las labores cotidianas de la empresa.

Este autor en su tesis realizada buscó comprobar si se aplicaba de manera correcta sus conceptos, esto con el fin de administrar de manera productiva y eficiente el lugar de investigación, llegando así a la conclusión de que tanto los procesos y gestión, se llevan a cabo de manera simultánea, esto se debe a una deficiencia de conocimiento por parte de aquellos que van a la cabeza de la organización y son aquellos que asumen la responsabilidad de tomar las decisiones dentro de la organización,

Figuroa (2010) propuso y diseñó: “sistema de Gestión Administrativa para el organismo Leofigur S.A. agencia asesora de seguros”, este estudio se realizó para obtener el título de Ing. Comercial en Ecuador, este autor diseñó como objetivo asesorar en la fabricación y debut de servicios en la insignia de seguros. El método que usó este autor fue no experimental, llegó a la conclusión de que la organización contaba con veteranía y está posicionada en el mercado, sin embargo, no cuenta con programas de contingencia.

Este autor nos señaló en su estudio de investigación, acerca de generar la propuesta y diseñar un sistema de gestión, en donde se había realizado o dicha investigación, además buscaba dar charlas en la elaboración y exhibición de servicios en la línea de seguros. El objetivo buscado en esta investigación fue dar consultoría en la fabricación y debut de servicios en la insignia de seguros. Después de la investigación realizada, el autor concluye que la organización mantiene su posicionamiento, esto debido a su experiencia, pero también nos señaló que dicha empresa no cuenta con planes de contingencia que les permita tomar mejores decisiones frente a la problemática en el día a día, así también esto afecta al planteamiento de objetivos y a la puesta en práctica de estos.

1.2.2. Nacionales

Tisnado (2013), en su tesis titulada “Mejora de procesos administrativos en la Ugel 01 el provenir que contribuya al desarrollo educativo, 2013”, esta investigación fue realizada en la Univ. privada A.O Trujillo, Perú. Tuvo como objetivo “identificar los procesos administrativos en la Ugel”, de esta manera se llegó a la conclusión de que dentro de los procesos más usuales existen funciones designadas a cada área que no constan con independencia, lo que hace imposible una rápida elocuencia en el proceso.

Este autor en su tesis realizada, buscó reconocer los “procesos administrativos” dentro de su organización, reconocer, buscar las fallas y debilidades de estas al momento de realizar las labores correspondientes, así este autor llegó a la conclusión de que las áreas no contaban con autonomía, lo que hacía difícil que los procesos se lleven a cabo con una rápida fluidez y continuidad.

García y Reyna (2016), realizaron una investigación que lleva como título “La punición en el proceso administrativo disciplinario en la Ugen de CP. Esta tesis se realizó en Pucallpa, Perú”. Estos autores planean como objetivo: “definir el nexo de punición excesiva con el proceso administrativo disciplinario en la Unidad de Gestión Educativo Local Coronel Portillo”

Estos autores en su estudio realizado en la ciudad de Pucallpa, buscaron establecer la relación de pena exagerada con el proceso administrativo, el lugar de estudio fue en la Unidad de Gestión Educativo Local Coronel Portillo.

Gonzales, J (2014). En su estudio que lleva por título “Gestión Empresarial y competitividad en las MYPES del sector textil, año 2013”, este estudio se realizó en la USMP Lima, Perú, dicha investigación es no experimental. Tuvo como analizar el impacto de la planeación empresarial y corroborar la incidencia de la organización en las empresas del sector Textil”. Así llegó al parecer de que “las empresas contaban con una mala planeación, lo que provoca que en el mercado influya manera”

Este autor en su tesis desarrollada buscó analizar como influye la planeación en una empresa y verificar la incidencia de la organización empresarial, llegó así a la deducción de que las empresas contaban con una baja organización empresarial, asimismo no cuentan con un correcto planeamiento sobre las funciones o pasos a seguir para lograr objetivos, por lo tanto, esto influye de manera negativa en el mercado, ya que esto provoca el retraso y hasta la pérdida total en los pedidos, provocando la reducción de ingresos y clientes.

Chahuayo (2017) en su tesis analizó “La influencia de la comunicación interna en la gestión administrativa en la Municipalidad del, Callao – 2017”.

Es su estudio la investigadora propuso, definir la influencia de una comunicación interna en la gestión administrativa”. El método de fue Explicativo Causal, con diseño no experimental, de corte transversal. Llegando así al parecer de que: “La Comunicación interna sí influye significativamente en la Gestión administrativa de estudio”.

Este autor en su trabajo realizado buscó conocer la influencia que tiene la “comunicación interna” en la “gestión administrativa”, después de su estudio realizado llegó a conclusión de que la variable 1 sí influía de manera significativa sobre la variable 2, esto nos ayuda a comprender la importancia de una correcta comunicación interna dentro de una organización, y que es indispensable para realizar una buena gestión dentro de organización.

Gutiérrez, M. (2009). En su estudio titulado “Desarrollo de un modelo de Gestión de proyectos para una empresa del sector Pesquero”, esta investigación fue hecha en la PUCP, el objetivo fue desarrollar un modelo de gestión de proyectos para una organización que se dedica a la pesca, y Lograr la definición de la problemática en el manejo de proyectos, así como el alcance en el. De esta manera llega a la conclusión de que el problema de los sectores pesqueros recorre todas las áreas de conocimiento que postula el PMBOK.

Este autor en su trabajo realizado buscó desarrollar un modelo de gestión para una organización que está dedicada a las actividades de pesca, así como buscar una solución para la problemática que se expone o se encuentra en la realización y gestión de proyectos en las empresas pesqueras.

1.3 Teorías relacionadas al tema

1.3.1. Variable 1: Procesos administrativos:

Según Chiavenato (2009), indica que "el proceso administrativo es una técnica sistemática cuyo orden técnico es planear, organizar, dirigir y controlar, permitiendo a la organización cumplir sus objetivos". (p. 132).

Este autor nos señala que el proceso administrativo es un método ordenado, este método que nos menciona incluye cuatro procesos y cuenta con un orden específico. Si estos procesos antes mencionados, funcionan de manera sistemática permitirá a la entidad cumplir con el logro de los objetivos. El pensamiento burócrata es una técnica sistemática cuya disposición técnica es la planeación, organización papeleo y ejercicio, permitiendo a la orden hacer efecto sus objetivos.

Bernal & Sierra (2013), nos dicen que "el proceso administrativo nace de la administración, las cuales son integradas por el conocimiento y técnicas administrativas". (p. 16).

El proceso administrativo guarda origen en la administración, y está constituida por el conocimiento y los 4 procedimientos básicos.

Según Koontz, Weihrich & Cannice (2012), explicaron que: "La administración es el proceso para efectuar de forma eficiente las metas establecidas. Los Gerentes desarrollan las funciones que abarcan los procesos administrativos" (p. 33).

La administración consiste en seguir pasos para cumplir con la eficiencia de los objetivos planteados. La gerencia debe desarrollar las cuatro funciones de los procesos administrativos y ponerlos en práctica para el correcto funcionamiento de la empresa.

1.3.2. Variable 2: Gestión empresarial:

Según Anzola (2002) gestión administrativa engloba procesos que se unen para regular la práctica de un conjunto de individuos, forma en las que obtienen resultados con la perspectiva de amparo de los colaboradores y las cosas a través del trabajo de indiscutibles labores como los procesos administrativos”. (Pág.70).

Gestión Administrativa encaja pasos que se unen para regular el Desarrollo de un grupo de laboradores, la manera en la que estos trabajan para la obtención de resultados, poniendo en práctica los procesos administrativos.

Fayol, H (1980) en su libro “Administración industrial y general”; explica que gestión administrativa tiene como objetivo facilitar el mando de las empresas, sin importar el rubro a la cual pertenecen, Los procedimientos de una empresa deben facilitar las actividades diarias de la organización.

La gestión administrativa tiene como objetivo evaluar el nivel de eficiencia y de eficacia, con el que se desarrollan los procesos administrativos, este desarrollo se realiza con la finalidad de enmendar el déficit que se pudiera encontrar dentro de la organización, esto mediante la aplicación de la mejora de los procesos, de esta forma se podrá mejorar la productividad para el logro de la calidad. (Ruíz Roa, J. 2008)

Gestión administrativa tiene como imparcial valorar el altitud de fuerza y de validez, con el que se desarrollan los procesos administrativos, se realiza con la septentrión de reorganizar el déficit e que se pudiera determinar en el interior de la organización, esto mediante la constancia de la perfeccionamiento de los procesos, de esta forma se podrá recobrase la productividad para el lucro de la linaje

1.4 Formulación del problema

Esta investigación tuvo lugar en el Callao, 2018, en la empresa Inversiones Pesqueras Kraken S.A.C.

1.4.1 Problema General

¿Cómo influyen los procesos administrativos en la Gestión empresarial, en la empresa Inversiones Pesqueras Kraken S.A.C., Callao 2018?

1.4.2 Problemas Específicos

¿Cómo influyen los procesos administrativos, con la eficiencia en la gestión empresarial, en la empresa Inversiones Pesqueras Kraken S.A.C., Callao 2018?

¿Cómo influyen los procesos administrativos, con la eficacia en la gestión empresarial, en la empresa Inversiones Pesqueras Kraken S.A.C., Callao 2018?

¿De qué manera influyen los procesos administrativos en el logro de objetivos, en la empresa Inversiones Pesqueras Kraken S.A.C., Callao 2018?

1.5 Justificación del estudio

Sabido es por nosotros que la temática del proceso tiene gran importancia en el funcionamiento de una organización, por lo que hoy en día las mismas deben considerarlas de manera primordial, puesto que su buen manejo contribuirá sin duda a tener una buena gestión empresarial.

Justificación Teórica: Este trabajo pretende brindar tanto a los empresarios como al público interesado los conocimientos acerca la influencia de los procesos administrativos en la gestión empresarial; lo cual permitirá incrementar la capacidad de competencia, con la finalidad que la empresa llegue a aprovechar las técnicas y herramientas que generen valor en sus procesos comerciales e incremente su participación de mercado y se logren cumplir los objetivos planteados.

Justificación Aplicativa o Práctica: Los resultados que arroje la presente investigación, servirá como herramienta de ayuda a las organizaciones en las cuales se identifique un fenómeno similar.

Este estudio se puede aplicar por individuos con intereses similares y organizaciones que averigüen solventar a la administración por habilidad y su implicancia en los trabajadores

Justificación Académica: Se busca que el desarrollo de la investigación sirva como cimiento de futuros estudios sobre la influencia de los Procesos Administrativos en la gestión empresarial.

1.6 Hipótesis

1.6.1 Hipótesis General

Los procesos administrativos influyen de manera significativa en la gestión empresarial, en la empresa Inversiones Pesqueras Kraken S.A.C, Callao – 2018

1.6.2 Hipótesis Específicas

Los procesos Administrativos influyen de manera directa con la eficiencia en la gestión empresarial, en la empresa Inversiones Pesqueras Kraken S.A.C, Callao – 2018

Los procesos Administrativos influyen de manera directa con la eficacia en la gestión empresarial, en la empresa Inversiones Pesqueras Kraken S.A.C, Callao – 2018

Los procesos administrativos influyen significativamente en logro de objetivos en la empresa Inversiones Pesqueras Kraken S.A.C., Callao, 2018

1.7 Objetivos

1.7.1 Objetivo General

Determinar la influencia de los procesos administrativos en la gestión empresarial, en la empresa Inversiones Pesqueras Kraken S.A.C., Callao, 2018

1.7.2 Objetivos Específicos

Establecer cómo influyen los procesos administrativos con la eficiencia en la gestión empresarial, en la empresa Inversiones Pesqueras Kraken S.A.C., Callao, 2018.

Establecer cómo influyen los procesos administrativos con la eficacia en la gestión empresarial, en la empresa Inversiones Pesqueras Kraken S.A.C., Callao, 2018.

Determinar cómo influyen los procesos administrativos en el logro de objetivos, de la empresa Inversiones Pesqueras Kraken S.A.C., Callao, 2018.

II. MÉTODO

2.1 Tipo, nivel y diseño de la investigación.

2.1.1 Diseño De Investigación

Se utilizó un diseño no experimental de corte transversal, ya que no se alteró las variantes de búsqueda, se respetó el resultado final y no se infirió para manipular el producto.

Hernández (2010), indica:, “el fin de este tipo de proyecto es analizar las variables y examinar el grado de relación determinado lugar, es como captar un retrato del suceso” (p.151).

Este autor nos mencionó que el fin de este tipo de tesis es estudiar nuestras variables y analizar el porcentaje o grado de relación en el lugar en donde se está realizando el estudio.

2.1.2. Tipo De Investigación

Este estudio fue de tipo Aplicada, ya que, fue hecha en base a la problemática observada en la empresa, de acuerdo al estudio realizado se brindó solución al problema mencionado. Además, se aplica el “cuestionario”, como instrumento de medición.

Namakforoosh (2005), nos hace mención a que, ayuda a escoger e incrementar la legalidad. El atributo principal es la intensidad en solucionar cualquier tipo de evento. (p.44).

2.1.3. Nivel de Investigación

El nivel fue explicativo causal, debido a que se buscó las causas, que tiene la variable “Procesos Administrativos”, “Gestión Empresarial”.

Alfaro (2012), define que, “Este autor define que este grado de inmersión nos explica y da a

aprender hechos que iniciaron o han definido la clarividencia y fragancia del agobio a inquirir.” (p.16).

2.2 Variables, operacionalización

Variable Independiente: Procesos Administrativos

Definición Teórica

Chavenato (2009), menciona que La función de administración se basa en explicar los objetivos que tiene la entidad y convertirlos en acción empresarial a través de los procesos a realizarse en las diferentes áreas y de la organización.

Nos menciona que la función de la administración se soporta en aclarar los objetivos que tiene la organización y convertirlos en energía empresarial a través de los procesos a realizarse en las diferentes áreas.

Según Bernal & Sierra (2013), nos dice que "el proceso administrativo nace de la administración, las cuales son integradas por el conocimiento y técnicas administrativas". (p. 16).

El proceso administrativo tiene origen en la administración, las cuales se agrupan por diversas técnicas administrativas y conocimientos.

Según Koontz, Weihrich & Cannice (2012), explicaron que: La administración consiste en seguir pasos para cumplir con la eficiencia de los objetivos planteados. La gerencia debe desarrollar las cuatro funciones de los procesos administrativos y ponerlos en práctica para el correcto funcionamiento de la empresa. (p. 33).

Administración consiste en el cumplimiento de pasos para lograr objetivos planteados. La gestión dita plantear las cuatro funciones de los procesos administrativos y ponerlos en rutina para el funcionamiento de la empresa.

Definición operacional

El autor plantea la definición operacional de procesos administrativos de una Organización, como la Planeación de actividades, y objetivos, con la dirección y el control de todos los departamentos, esto con el fin de lograr metas y planteadas en un determinado tiempo.

Explicación operacional de procesos administrativos de una Organización, como la Planeación de actividades, y objetivos, con la gestión y el control de todos los departamentos de la empresa, esto con el fin del logro de metas establecidas y planteadas en la estructuración.

Definición conceptual

La administración se basa en glosar objetivos y transformar estos en acción empresarial, mediante los 4 procesos básicos de la administración, éstos con el conocimiento y las técnicas utilizadas de manera eficiente y eficaz.

Administración se basa en glosar objetivos y transformar estos en bono empresarial, mediante los 4 procesos básicos de la compañía, éstos con el rudimento y las técnicas utilizadas de forma eficiente y oportuno.

"Variable Dependiente: Gestión empresarial.

Fayol, H (1980) en “Administración industrial y general”, nos explica que gestión administrativa tiene como objetivo facilitar el mando de las empresas, sin importar el rubro a la cual pertenecen, por esto, administrar es prever, dirigir, organizar, controlar y coordinar, además nos indica que los procesos y actividades de una empresa deben ser organizadas, deben estar relacionadas y enlazadas, tanto con los colaboradores de la misma área y de otras áreas, esto facilitará y cubrirá las necesidades de la empresa.

Explica que Gestión Empresarial, tiene como equitativo favorecer el dominio de las empresas, sin incumbir el rubro a la cual pertenecen, por esto, resolver es

prever, tramitar, precaver, controlar y enhilar, asimismo nos indica que los procesos y actividades de una compañía deben ser organizadas, deben conducirse relacionadas y enlazadas, bazu con los colaboradores de la misma zona y de otras áreas, esto facilitará y cubrirá las necesidades de la entidad.

Reinaldo O. Da Silva (2003), nos define que la administración empresarial tiene como objetivo o se dirige a sacar el máximo beneficio sobre los bienes de la empresa de manera eficiente y eficaz, esto con la finalidad de conseguir las metas planteadas por la empresa.

La administración empresarial tiene como imparcial o se dirige a extraer el máximo provecho sobre los haberes de la empresa de forma válida y atinada, esto con la ideal de conservarse las metas planteadas.

Según Anzola (2002) “gestión administrativa engloba los procesos que se juntan para regular el desempeño de un determinado grupo de individuos” (Pág.70)

La gestión administrativa encaja los pasos que se unen para regular el desempeño de un grupo de laboradores, la manera en la que trabajan para La obtención de resultados, poniendo en práctica los procesos administrativos.

Definición operacional

Es facilitar el mando de las empresas, sea el rubro al cual pertenezcan, sus reglas y procedimientos deben ser unificadas. Ya que, plantea que administrar es dirigir coordinar, prever, controlar y organizar.

La definición operacional que el objetivo es proveer el gobierno de las empresas, sea el rubro al cual pertenezcan, sus reglas y procedimientos deben ser unificadas. Ya que, plantea que administrar es diligenciar es encargar, prever, advertir, controlar y orientar.

Definición conceptual

“La Gestión administrativa se basa en simplificar el control de las empresas por medio de la puesta en práctica de actividades y el manejo de recursos de manera eficiente y eficaz para obtener resultados por medio de los cuatro procesos básicos”

La Gestión administrativa tiene principios en simplificar el deporte de las empresas por medio de la habilidad de actividades y el manejo de bienes de forma valioso y atinado para llegar resultados por atmósfera de los cuatro procesos básicos.

Dimensión: Planeación

Según Chiavenato (2009), indica, “En e proceso administrativo es el primero paso, este paso implica definir los objetivos de la organización, se establece estrategias generales con el fin de lograr los objetivos. Aquí se da la evaluación de objetivos, las estrategias empresariales la misión y la visión”. (p. 133).

Este autor nos define esta dimensión como el primer paso del proceso administrativo, esto abarca fijar las metas de la empresa, se constituye estrategias con el fin de lograr objetivos.

Es el primer paso del proceso administrativo, implica aclarar los objetivos de la empresa, se establece estrategias generales con el ideal de montar los objetivos, sugerir una relación completa de planes. Aquí se da la evaluación de objetivos, las estrategias empresariales la misión y visión.

Indicador Objetivos

Según Chiavenato (2009), indica que, “Los objetivos son la planificación de estrategias para lograr una meta la cual traerá beneficios para la organización.”. (p. 149)

Este autor nos define objetivos como la planificación de tácticas para el logro de los objetivos, que nos traerán beneficios en la empresa.

Indicador Estrategia

Según Chiavenato (2009), menciona que, “Las estrategias son las técnicas que permiten el logro de metas a través de procesos, es una manera de modelar el futuro pensándolo de manera presente. (p. 114).

Las estrategias son las herramientas utilizadas con el fin de lograr los fines establecidas a través de los procesos, es como plantear el futuro de la corporación desde el presente.

Indicador Misión y Visión

Según Chiavenato (2009), señala que, “La misión empresarial es importante porque resuelve a la pregunta del porque existimos. La misión debe ser, sencilla, fácil de comprender ya que la intención es que tenga llegada a todo el mundo. Por otro lado la visión define qué es lo que quiero llegar a ser, tiene como función es guiar y controlar a la organización, ella debe ser amplia e inspiradora los empleados al leerla deben de sentirse inspirados para cumplir dicha visión en el plazo determinado”. (p. 49)

Este autor nos define a la misión como un factor de suma importancia en la empresa, ya que mediante esta la empresa tiene noción de lo que es y hacia donde va, por este motivo la misión de una empresa debe ser sencilla y de fácil comprensión. Por otro lado, la visión define de hacia donde vamos, su objetivo o la función es ser guía y controlar la organización, por esto debe ser amplia e inspiradora para los colaboradores.

La misión empresarial es sustanciosa porque resuelve a la pregunta del porque existimos, es la prudencia de ser de una orden. La misión cargo ser, sencilla, legible de advertir ya que el deseo es que tenga llegada a todo el mundo. Por otro lado el deslumbramiento define qué es lo que quiero venir a ser, tiene como rango el sugerir y controlar a la organización, ella debe ser amplia e inspiradora los empleados al leerla deben de sentirse inspirados para trabajar inmortalidad visión en el división alguien

Dimensión Organización:

Según Chiavenato (2009), indica que, “El segundo paso, hace referencia a los procesos de creación de la estructura de una organización en la cual se determinan las tareas a realizar, los que la harán, quienes serán los que informen a quienes y que personas serán las que tomen las decisiones. En este paso se evalúa los métodos de trabajo y estructura jerárquica” (p. 76).

Este autor nos indica que la organización hace alusión a los pasos de creación de la estructura en la cual se determinan las labores a realizar de cada persona, las cuales serán los mismos que informen a las personas que tomen las decisiones (gerencia).

El segundo paso hace informe a los procesos de origen del ordenamiento de una estructuración en la cual se determinan las tareas a desempeñarse, los que la harán, quienes serán los que informen a quienes y que personas serán las que tomen las decisiones. En este paso se evalúa los métodos de incumbencia y estructura jerárquica

Para Ferrell, Organizar quiere decir usar todos los recursos que tenemos a disposición en el área o en la empresa en la cual nos encontramos, esto es fundamental y necesario para conseguir las metas establecidas, ya sea a corto, mediano o largo plazo.

Indicador Departamentalización

Según Bernal & Sierra (2013), señala, " Es la acción de organizar las tareas por departamentos generando orden, dividir y agrupar las tareas en base al parecido de estas primeras se clasifica las funciones empresariales, luego se agrupa según jerarquía y finalmente se asigna tareas a las áreas agrupadas.

La departamentalización es la acción de ordenar las tareas por áreas, para así poder generar un orden y dividir las funciones que debe realizar cada integrante de la organización, las funciones a realizar se dividen y agrupan de acuerdo a la similitud de las actividades y se agrupan según el orden jerárquico.

Es el argumento de prevenir las tareas por departamentos generando organización, regular y soldar las tareas en base al parecido de estas primeras, se clasifica las funciones

empresariales, después se agrupa según progresión y finalmente se asigna tareas a las aéreas agrupadas. En algunas empresas, este termino usa de manera muy vaga; en otras, especialmente las grandes, se usa para indicar relaciones jerárquicas

Dimensión: Dirección

Fayol, (1980) A partir de la formación y establecimiento de una entidad, se trata de hacerlo funcional, el objetivo de la dirección es conseguir los resultados planteados por la organización a través del uso de todos los componentes que conforman su unidad.

A partir de la creación de una empresa, se trata de hacerlo eficaz, el impreciso de la dirección es obtener los resultados planteados por la estructuración a través del uso de todos los componentes que conforman su mecanismo.

Dirección autocrática. Aquella en que la autoridad impone sus normas, criterios y decisiones sin consultar a sus subordinados, por lo que suele ocasionar ambientes de obligación tensos y dictatoriales, en los que la disciplina y la inconsistencia pueden ir de la mano.

Dirección democrática. Se inspira en los conocimiento de la igualdad de oportunidades y de la consulta masiva para tomar decisiones, sin martirizar por ello el ordenamiento jerárquica de la distribución. Suele ser la que mejores resultados arroja en una orden diversa o amplia.

Indicador: Motivación

Según Chiavenato (2009), Señala que, " La motivación es el combustible del colaborador, es lograr tener siempre arriba los ánimos de los empleados. Sin embargo, existen dos tipos de motivación la intrínseca es la satisfacción personal por hacer lo que hacemos y la extrínseca es la que surge por factores externos a nuestro ser como el dinero, reconocimiento, trofeos, etc. (p. 272).

La motivación es un factor clave en la organización, ya que con una correcta motivación se logra el buen ánimo de los colabores. Existen dos clases de motivación. Intrínseca, que es la satisfacción personal de hacer las actividades que nos gustan en el ámbito laborar, es la

pasión por hacer las cosas, la es la motivación que nace por los factores externos, como los reconocimientos por parte de la empresa donde se labora o el dinero.

La motivación es combustible del asociado, el objetivo es tener arriba los ánimos de los empleados. Sin embargo, existen dos tipos de motivación la intrínseca es la felicidad partidista por sembrar lo que hacemos y la extrínseca es la que surge por factores externos a nuestro ser.

Indicador Liderazgo

Según Chiavenato (2009), indica que, “es el arte de orientar y motivar a otras personas para lograr objetivos, saben cómo solucionar problemas, existen personas que nacen líderes y otras que las desarrollan, el líder es un guía que lleva a los demás por un mejor camino convence a su equipo de trabajo con capacidad de tomar decisiones en momentos difíciles, es aquel que se pone en la situación de ambas partes para explicar los motivos de su decisión”. (p. 314).

El liderazgo es el arte de guiar a los colaboradores se sientan motivados para lograr sus metas establecidas y saber cómo solucionar los problemas dentro del área o de la empresa a la cual pertenecen. El arte del liderazgo se va desarrollando con el paso del tiempo, un líder es aquel que motiva y va guiando a un grupo de personas a lograr sus objetivos, es aquel que desarrolla la empatía con las personas que lo rodean y capaz de tomar decisiones en los momentos difíciles.

Es el arte de dirigir y motivar a otras personas para durar objetivos, saben cómo solucionar problemas, existen personas que nacen líderes y otras que las desarrollan, un líder es un disipador que lleva a los demás por un mejor sendero, convence a su cuadrilla de tomar decisiones en momentos difíciles.

Indicador: Comunicación

Según Chiavenato (2009), “Es el intercambio de mensajes entre dos o más personas, la comunicación en el ámbito profesional es el proceso mediante el cual se transmite entre dos individuos que comparten un mismo repertorio de signos, una comunicación eficaz es una herramienta que permite poder trabajar en conjunto como un sistema a una organización permitiéndole mejorar sus resultados”. (p. 324).

La comunicación en el ámbito laboral permite transmitir un mismo repertorio de signos, por esto la correcta comunicación y exposición de ideas entre grupos de trabajo, conlleva a mejorar las metas y resultados.

Es el intercambio de mensajes entre dos o más personas, la comunicación en el área laboral es el proceso mediante el cual se puede difundir entre dos individuos que comparten un mismo índice de signos, un aviso eficaz es un instrumento que permite poder trabajar en universalidad como un sistema a una disposición permitiéndole lograr sus resultados

Dimensión Control

Según Chiavenato (2009), indica, “El cuarto paso del proceso administrativo, consiste en supervisar todas las actividades que los colaboradores realizan con el fin de garantizar que estas sean realizadas tal y como se hayan planeado, incluye realizar correcciones para que no haya desviaciones hacia el objetivo. Es necesario las Evaluaciones de desempeño y supervisiones" (p.86).

El cuarto proceso administrativo consiste en inspeccionar las labores realizadas por los colaboradores, esto con el fin de garantizar los resultados tan y como se habían planeado, en el caso de que las actividades no se hayan realizado conforme o establecido, se realizan las correcciones correspondientes, como nos indica el autor para esto es necesario las evaluaciones de desempeño y supervisiones.

Este proceso consiste en supervisar todas las actividades que los colaboradores realizan con el fin de pignorar que estas sean realizadas tal y como se hayan planeado, incluye interpretar

correcciones para que no haya desviaciones en torno a la meta. Es indispensable las Evaluaciones de desempeño y supervisiones

Indicador Evaluación del Desempeño

Chiavenato (2009), menciona que este indicador: “ayuda realmente a que los colaboradores crezcan a identificar las fortalezas o debilidades que el personal tenga, es derecho del colaborador saber cómo está en su desempeño”(p.104).

Según el autor, la evaluación del desempeño ayuda efectivamente a que los colaboradores crezcan a identificar las fortalezas o debilidades que el personal tenga, es un derecho que tiene el personal de saber como está su desempeño.

Indicador Recursos

Según Navas y Guerra (2007) “Es el conjunto de elementos con los que cuenta una organización, con el fin de lograr las estrategias planteadas.”

Es la generalidad de fundamentos con los que cuenta la empresa, con el fin de alcanzar las estrategias planteadas.

Dimensión Eficacia

Según Chiavenato (2009), la eficacia "es una medida del logro de resultados" (p.5).

Este autor en su investigación realizada indica que la eficacia es un patrón del interés de resultados

Indicador Productividad

Martínez (2007), nos dice lo siguiente: “La productividad es un factor que plasma la manera en la que se está utilizando los recursos de una empresa para la producción de un bien y un servicio.

Operacionalización de Variables

"Procesos Administrativos y su influencia en la gestión empresarial de la empresa Inversiones Pesqueras Kraken S.A.C, Callao - 2018"								
VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMES	TÉCNICA INSTRUMENTO	ESCALA	
VARIABLE INDEPENDIENTE	PROCESOS ADMINISTRATIVOS	Chavenato (2009), "la tarea de la administración consiste en interpretar los objetivos de la empresa y transformarlos en acción empresarial mediante la planeación, organización, dirección y control de las actividades realizadas en las diversas áreas y niveles de la empresa"	Planeación	Objetivo	¿Se comunican los objetivos de la empresa de manera clara y consisa?	La técnica que se utilizó fue la encuesta y el instrumento un cuestionario tipo Likert.	Ordinal	
					¿Tus superiores te hacen participe al momento de establecer objetivos a corto, mediano y largo plazo?			
					¿Crees que los proceso administrativos influyen en el logro de objetivos en la empresa?			
				Estrategia	¿La gerencia genera y comunica las estrategias a desarrollar para el alcance de los objetivos ?			
					¿Participas en el desarrollo de estrategias de la empresa?			
					Misión			¿Se comunica la misión de la empresa a los colaboradores?
				Visión	¿Se comunica la Visión de la empresa a los colaboradores?			
					Organización			Departamentalización
				¿Tus superiores informan y dan a conocer la estructura organizacional de la empresa?				
				Diseño tareas				¿Las tareas se llevan a cabo de acuerdo al cronograma de actividades establecidas?
			¿Las tareas a desarrollar son supervisadas y dirigidas por un superior?					
			Dirección	Motivación	¿Participa en las actividades que realiza su empresa?			
					¿Te sientes motivado en tu centro laborar por parte de tus superiores?			
					¿Motiva a sus compañeros para cumplir sus objetivos?			
				Liderazgo	¿Tu superior propone ideas para soluciones laborales?			
					Comunicación	¿Estableces una comunicación clara con tus superiores?		
						¿Estableces una comunicación clara con tus compañeros?		
			Control	Evaluación del desempeño	¿Se controla minuciosamente los procesos de las actividades?			
					¿Miden constantemente el desempeño laborar de cada colaborador?			

"Procesos Administrativos y su influencia en la gestión empresarial de la empresa Inversiones Pesqueras Kraken S.A.C, Callao - 2018"

VARIABLES		DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	TÉCNICA INSTRUMENTO	ESCALA
VARIABLE DEPENDIENTE	GESTIÓN EMPRESARIAL	Reinaldo O. Da Silva, define la administración empresarial como "un conjunto de actividades dirigido a aprovechar los recursos de manera eficiente eficaz con el propósito de alcanzar uno o varios objetivos o metas de la organización".	El autor plantea la definición operacional que el objetivo de la gestión administrativa es facilitar el mando de las empresas, sea el rubro al cual pertenezcan, sus reglas y procedimientos deben ser unificadas. Ya que, plantea que administrar es administrar es dirigir, prever, organizar, controlar y coordinar.	Eficiencia	Recursos	¿Los recursos de la empresa son manejados de manera eficiente?	La técnica que se utilizó fue la encuesta y el instrumento un cuestionario tipo Likert.	Ordinal
						¿Los recursos de la empresa son manejados de manera eficaz?		
					Resultados	¿Los resultados obtenidos en la empresa, son de acuerdo a las metas establecidas?		
						¿Te sientes satisfecho con los resultados obtenidos, en cuanto a tu desarrollo profesional en la empresa?		
						¿Crees que el proceso administrativo se relaciona con la eficiencia en la gestión empresarial de la empresa?		
						¿Se mide la productividad de los colaboradores de manera constante?		
				Eficacia	Productividad	¿Crees que el proceso administrativo se relaciona con la eficacia en la gestión empresarial de la empresa?		
						Competitividad		¿La empresa es competitiva, si la comparamos con otras del mismo rubro?
				Logro de objetivos	Acciones	¿Las acciones realizadas por la empresa, conllevan al logro de las metas establecidas?		
					Medios	¿Consideras que los medios utilizados por parte de la gerencia, en cuanto a su gestión, son eficaces y eficientes?		
					Políticas	¿La empresa te comunica sus políticas establecidas ?		

2.3 Población y muestra

2.3.1 Población

Tamayo, (1997) en su estudio: “El Proceso de la Investigación Científica”, define lo siguiente: “La población se puntualiza como el total de un fenómeno a investigar, en el cual la población tiene la particularidad a la cual se investiga y otorga causas a los datos a investigar”(Pag, 231)

La población se detalla como el total de un fenómeno a inquirir, en el cual la población a la cual se investiga y otorga causas a los datos a analizar

2.3.2 Muestra

Tamayo, T. Y Tamayo, M (1997 - Pag, 231) en su libro El Proceso de la Investigación Científica, nos dice que es el grupo de personas que se toman de la población, con el fin de estudiar un fenómeno estadístico”.

Para el presente estudio la muestra se tomó del total de la población, 30 colaboradores de la empresa Inversiones Pesqueras Kraken S.A.C.

2.3.3 Muestreo

Se usó el tipo no probabilístico, porque, se tuvo la capacidad y potestad de elegir la propia muestra

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

2.4.1 Técnica

Emplearemos el cuestionario como instrumento para recolectar los datos.

Fernández y Baptista (2006) “Tal vez el instrumento más usado para la recolección de los datos es el cuestionario.

Radica en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir”.

El autor nos indica que la herramienta mas usada para realizar la recolección e datos en un estudio es el cuestionario, se basa en un grupo de preguntas, respecto a los temas y variantes a estudiar.

2.4.2 Instrumento

La herramienta más empleada, para reunir datos es el cuestionario. Este se radica en un grupo de interrogantes en relación a la cantidad de variables a medir.

La encuesta, el uno de los métodos de recopilación de información más empleadas, esto puesto que pierde cada vez mayor confianza por parte de los individuos a quienes se les realiza las interrogantes.

2.4.3 Validez

La validez se constituyó mediante el juicio de expertos de la Universidad Cesar Vallejo, quienes indicaron que el instrumento era aplicable.

2.4.4 Confiabilidad

Se aplica el cuestionario tipo Likert, consta de 5 categorías.

Se usó en la medición de la variable independiente “procesos administrativos” y dependiente “gestión empresarial”, Cuyo resultado se mide con el método estadístico Alfa de Cronbach, utilizando el SPSS versión 24.

Para la obtención del grado de confiabilidad se aplicó el Alfa de Cronbach a ambos instrumentos que estaban conformados por 30 preguntas del total con un grado de confiabilidad del **95%**, los datos ingresaron al programa estadístico Spss 23 y se obtuvo lo siguiente:

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	30	100,0

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,996	30

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Interpretación: el resultado obtenido es de 0.996 esto representa que el instrumento que mide las dos variables es muy confiable, por ende, se puede aplicar.

2.5 Métodos de análisis de datos

Luego de la aplicación del cuestionario, se ha procedido a tabular nuestra base de datos, después de ello para trasladarlo al programa estadístico SPSS, para luego elaborar las tablas de frecuencia que han sido agrupadas por dimensión.

2.6 Aspectos éticos

Este estudio se trabajó con total legalidad y veracidad, ya que no se está incurriendo en ningún tipo de copia.

III. Resultados.

3.1. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS DESCRIPTIVOS.

3.1.1. Dimensión Planeación

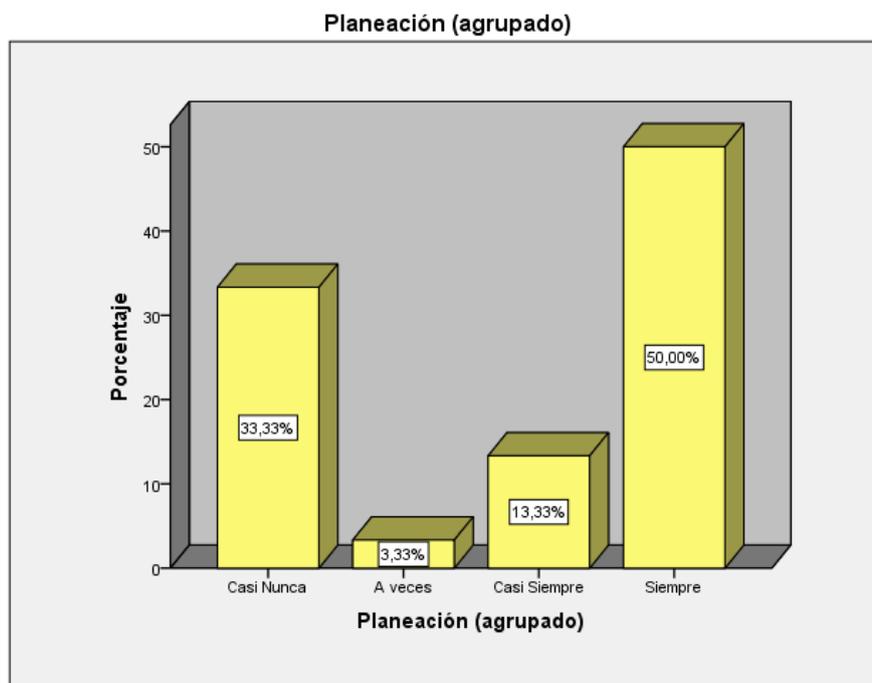
Tabla 01

Planeación (agrupado)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	10	33,3	33,3	33,3
	A veces	1	3,3	3,3	36,7
	Casi Siempre	4	13,3	13,3	50,0
	Siempre	15	50,0	50,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia.

Gráfico 01: Planeación



Fuente: Elaboración Propia.

Interpretación: De acuerdo al gráfico observamos que el **3 %** de la muestra, formada por los trabajadores, responden que a veces están de acuerdo; un **50%** responden que siempre están de acuerdo y un **13%** respondieron que casi nunca están de acuerdo con la **Dimensión Planeación**.

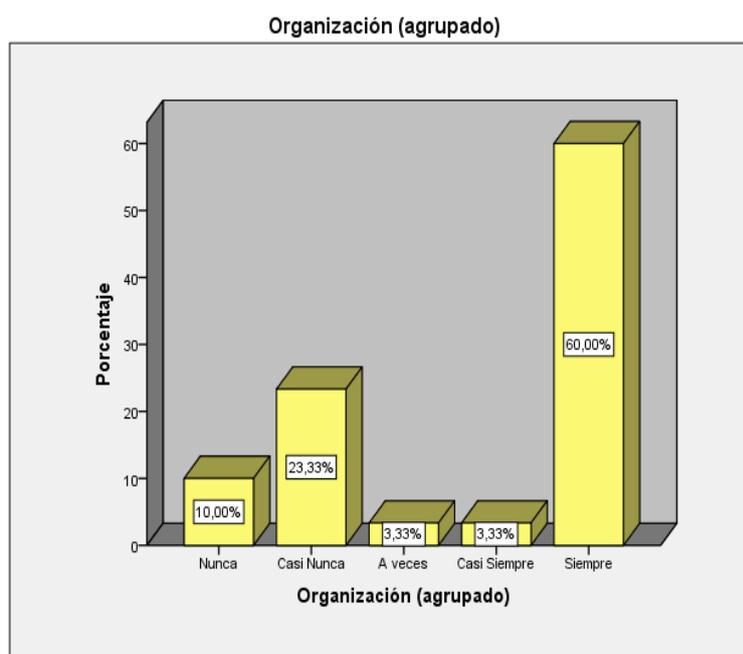
3.1.2. Dimensión Organización

Tabla 02

		Organización (agrupado)			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	10,0	10,0	10,0
	Casi Nunca	7	23,3	23,3	33,3
	A veces	1	3,3	3,3	36,7
	Casi Siempre	1	3,3	3,3	40,0
	Siempre	18	60,0	60,0	100,0
Total		30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia.

Gráfico 02: Organización



Fuente: Elaboración Propia.

Interpretación: Se observa, según arrojan los resultados, que el **3%** de los trabajadores, respondieron que a veces están de acuerdo; un **60%** respondieron que siempre están de acuerdo y un **10%** respondieron que nunca están de acuerdo con la **Dimensión Organización**.

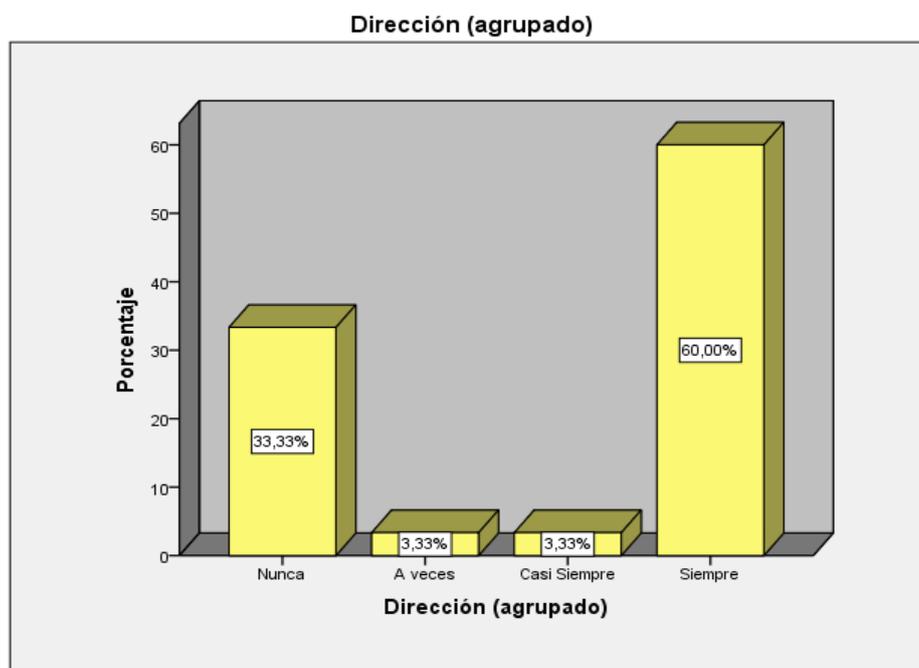
3.1.3. Dimensión Dirección

Tabla 03

Dirección (agrupado)		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	10	33,3	33,3	33,3
	A veces	1	3,3	3,3	36,7
	Casi Siempre	1	3,3	3,3	40,0
	Siempre	18	60,0	60,0	100,0
Total		30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico 03: Dirección



Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: Se observa, según los resultados, que el **3%** de los colaboradores, respondieron que a veces están de acuerdo; un **60%** respondieron que siempre están de acuerdo y un **33%** respondieron que nunca están de acuerdo con la **Dimensión Dirección**.

3.1.4. Dimensión Control

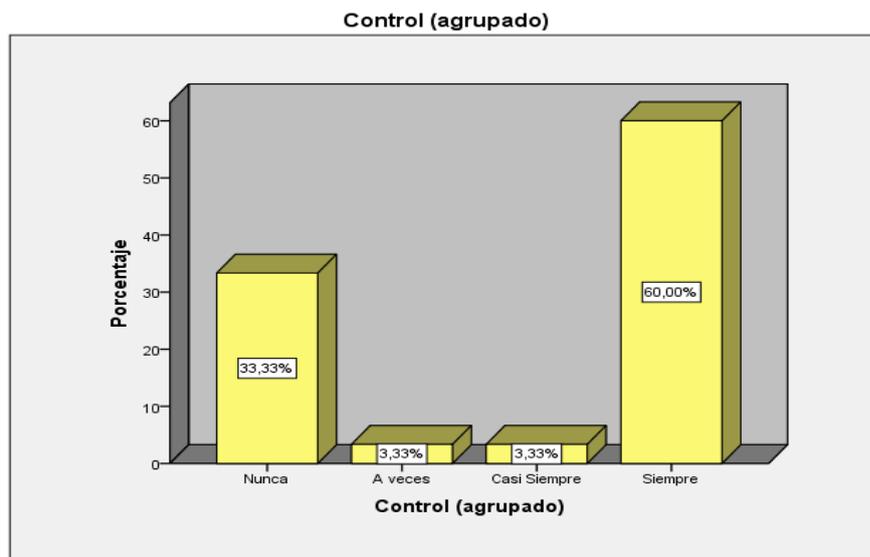
Tabla 04

Control (agrupado)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válid o	Nunca	10	33,3	33,3	33,3
	A veces	1	3,3	3,3	36,7
	Casi Siempre	1	3,3	3,3	40,0
	Siempre	18	60,0	60,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia.

Gráfico 04: Control



Fuente: Elaboración Propia.

Interpretación: observamos que el **3%** de los colaboradores, respondieron que a veces están de acuerdo; un **60%** respondieron que siempre están de acuerdo y un **33%** respondieron que nunca están de acuerdo con la **Dimensión Control**.

3.1.5. Dimensión Eficiencia

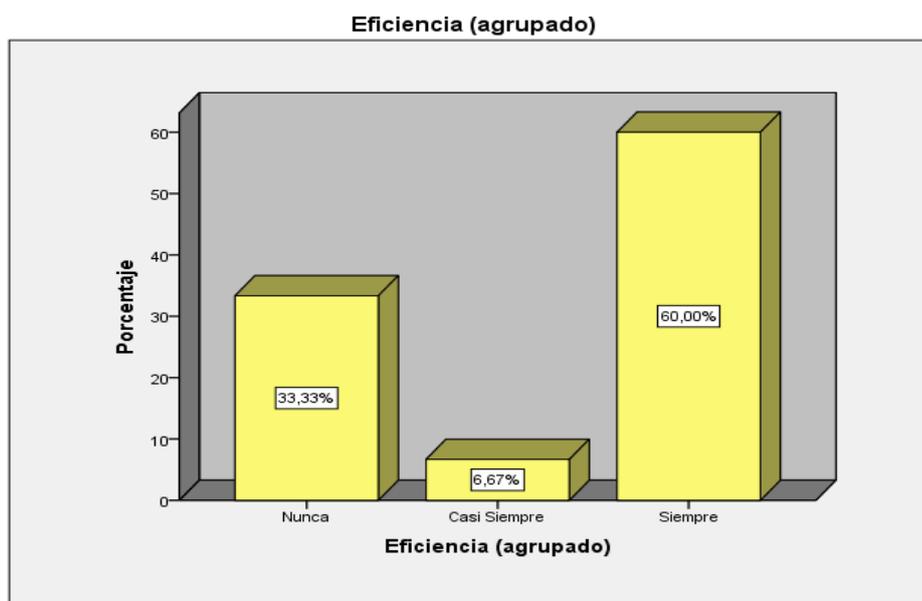
Tabla 05

Eficiencia (agrupado)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válid	Nunca	10	33,3	33,3	33,3
o	Casi Siempre	2	6,7	6,7	40,0
	Siempre	18	60,0	60,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia.

Gráfico 05: Eficiencia



Fuente: Elaboración Propia.

Interpretación: Se observa que el **7%** de los trabajadores, casi siempre están de acuerdo con la **Dimensión Eficiencia**; un **60%** siempre están de acuerdo y un **33%** nunca están de acuerdo con la **Dimensión Eficiencia**.

3.1.6. Dimensión Eficacia

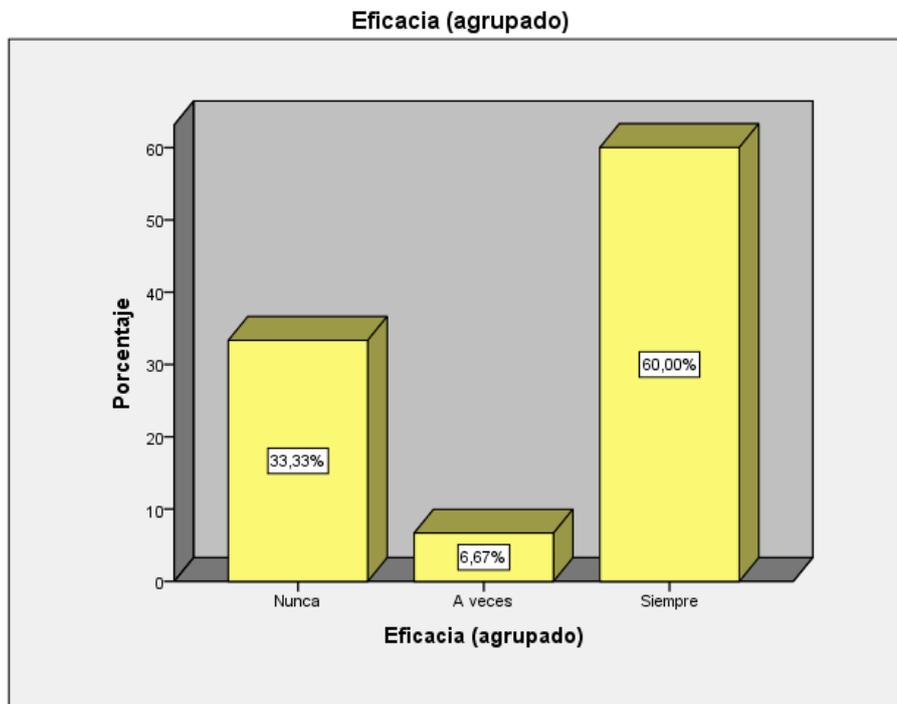
3.1.6. Dimensión Eficacia

Tabla 06

Eficacia (agrupado)					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	10	33,3	33,3	33,3
	A veces	2	6,7	6,7	40,0
	Siempre	18	60,0	60,0	100,0
Total		30	100,0	100,0	

Tabla 06

Gráfico 06: Eficacia



Fuente: Elaboración Propia.

Interpretación: Según los resultados el 7% casi siempre están de acuerdo con la **Eficacia**; un 60% siempre están de y un 33% nunca están de acuerdo con la **Dimensión Eficacia**.

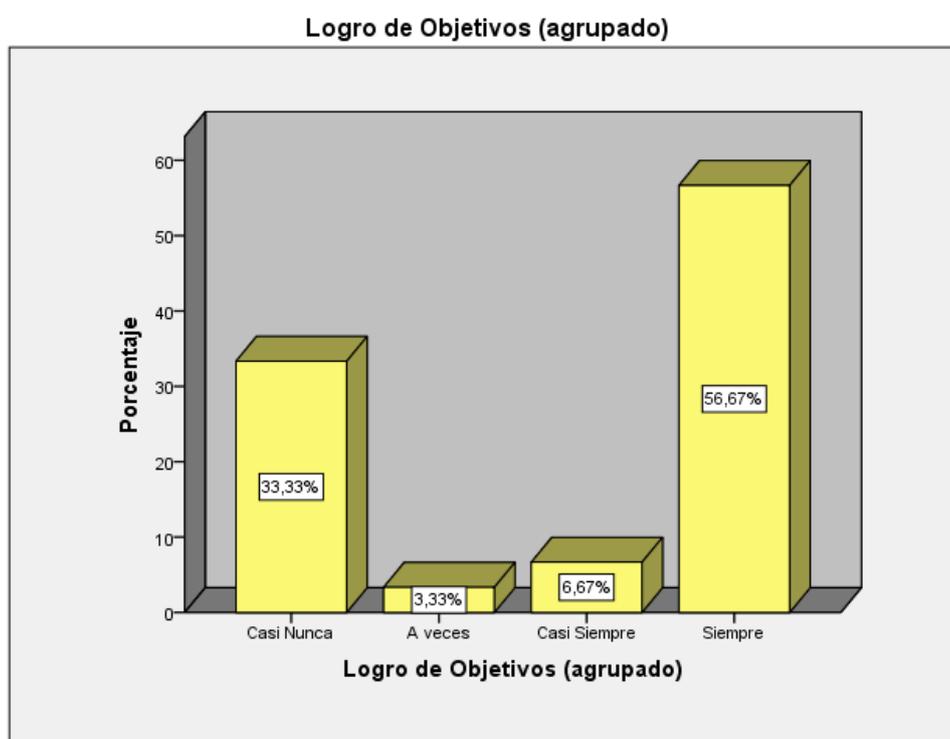
3.1.7. Dimensión Logro de objetivos

Tabla 07

Logro de Objetivos (agrupado)					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válid o	Casi Nunca	10	33,3	33,3	33,3
	A veces	1	3,3	3,3	36,7
	Casi Siempre	2	6,7	6,7	43,3
	Siempre	17	56,7	56,7	100,0
Total		30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia.

Gráfico 07



Fuente: Elaboración Propia.

Interpretación: Observamos que el **3%** de la muestra a veces están de acuerdo con el **Logro de objetivos**; un **57%** que siempre están de acuerdo y un **33%** casi nunca están de acuerdo con la **Dimensión Logro de objetivos**

3.2. Prueba de Hipótesis

3.3.1. Prueba de Hipótesis General.

Para la realización de la prueba de hipótesis, se verifica que nuestras variables no tienen una distribución normal, para esta investigación se ha aplicado pruebas no paramétricas. Esto quiere decir, que el cálculo se realizó mediante la Regresión Lineal.

Hipótesis general

H_g. Los procesos administrativos influyen de manera significativa en la gestión empresarial, en la empresa Inversiones Pesqueras Kraken S.A.C, Callao – 2018.

H₀. Los procesos administrativos no influyen de manera significativa en la gestión empresarial, en la empresa Inversiones Pesqueras Kraken S.A.C, Callao – 2018.

H₁. Los procesos administrativos sí influyen de manera significativa en la gestión empresarial, en la empresa Inversiones Pesqueras Kraken S.A.C, Callao – 2018.

Regla de decisión

“Si valor $p < 0.05$, se rechaza la H_0 ”

“Si valor $p > 0.05$, se acepta la H_0 ”

Tabla 08

Valor	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
(-0,9 a -0,99)	Correlación negativa muy alta
(-0,7 a -0,89)	Correlación negativa alta
(-0,4 a -0,69)	Correlación negativa moderada
(-0,2 a -0,39)	Correlación negativa baja
(-0,001 a - 0,19)	Correlación negativa muy baja
0	Nula
(0,0 a 0,19)	Correlación positiva muy baja
(0,2 a 0,39)	Correlación positiva baja
(0,4 a 0,69)	Correlación positiva moderada
(0,7 a 0,89)	Correlación positiva alta
(0,9 a 0,99)	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Fuente: Elaboración Propia.

Tabla de Correlación - Regresión Lineal según la variable independiente (Procesos Administrativos) y la variable dependiente (Gestión Empresarial).

Tabla 09

Correlaciones		Procesos Administrativo s (agrupado)	Gestión Empresarial (agrupado)
Correlación de Pearson	Procesos Administrativos (agrupado)	1,000	,978
	Gestión Empresarial (agrupado)	,978	1,000
Sig. (unilateral)	Procesos Administrativos (agrupado)	.	,000
	Gestión Empresarial (agrupado)	,000	.
N	Procesos Administrativos (agrupado)	30	30
	Gestión Empresarial (agrupado)	30	30

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación:

El coeficiente de correlación de Pearson es de **0,978** para ambas variables, esto nos indica que hay una correlación positiva muy alta según el cuadro de correlación, que se muestra en la tabla N° 8.

También, se muestra a ambas variables estudiadas, un nivel de confianza del 95% con un p-valor = $0.000 < \alpha = 0.05$ de significancia lo que significa que se rechaza la H_0 y se acepta la H_1 , concluyendo que los procesos administrativos si influye significativamente en la Gestión empresarial de la empresa Inversiones Pesqueras Kraken S.A.C, Callao – 2018.

Hipótesis específica 01

H_{e1}.- El proceso Administrativo influye de manera directa con la eficiencia en la gestión empresarial, en la empresa Inversiones Pesqueras Kraken S.A.C., Callao – 2018.

H₀.- El proceso Administrativo no influye de manera directa con la eficiencia en la gestión empresarial, en la empresa Inversiones Pesqueras Kraken S.A.C., Callao – 2018.

H₁.- El proceso Administrativo si influye de manera directa con la eficiencia en la gestión empresarial, en la empresa Inversiones Pesqueras Kraken S.A.C., Callao – 2018.

Regla de decisión

“Si valor $p < 0.05$, se rechaza la H_0 ”

“Si valor $p > 0.05$, se acepta la H_0 ”

Tabla de Correlación - Regresión Lineal según la variable independiente (Procesos Administrativos) y la variable dependiente (Eficiencia).

Tabla 10

Correlaciones			
		Procesos Administrativos (agrupado)	Eficiencia (agrupado)
Correlación de Pearson	Procesos Administrativos (agrupado)	1,000	,974
	Eficiencia (agrupado)	,974	1,000
Sig. (unilateral)	Procesos Administrativos (agrupado)	.	,000
	Eficiencia (agrupado)	,000	.
N	Procesos Administrativos (agrupado)	30	30
	Eficiencia (agrupado)	30	30

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación:

El coeficiente de correlación de Pearson es de **0,974** para ambas variables, esto nos dice según nuestro cuadro de correlación que hay una correlación positiva muy alta.

También, se muestra a las variables con un nivel de confianza del 95% con un p-valor = $0.000 < \alpha=0.05$, por ello, se rechaza la **H₀**, de esta manera se concluye que los procesos administrativos si influye de forma significativa en la Eficiencia de la empresa Inversiones Pesqueras Kraken S.A.C, Callao – 2018.

Hipótesis Específica 02

H_{e2}.- El proceso Administrativo influye de manera directa con la eficacia en la gestión empresarial, en la empresa Inversiones Pesqueras Kraken S.A.C, Callao, 2018.

H₀.- El proceso Administrativo no influye de manera directa con la eficacia en la gestión empresarial, en la empresa Inversiones Pesqueras Kraken S.A.C, Callao – 2018.

H₁.- El proceso Administrativo si influye de manera directa con la eficacia en la gestión empresarial, en la empresa Inversiones Pesqueras Kraken S.A.C, Callao 2018.

Regla de decisión

“Si valor $p < 0.05$, se rechaza la **H₀**”

“Si valor $p > 0.05$, se acepta la **H₀**”

Tabla de Correlación - Regresión Lineal según la variable independiente (Procesos Administrativos) y la variable dependiente (Eficacia).

Tabla 11

Correlaciones		Procesos Administrativos (agrupado)	Eficacia (agrupado)
Correlación de Pearson	Procesos Administrativos (agrupado)	1,000	,981
	Eficacia (agrupado)	,981	1,000
Sig. (unilateral)	Procesos Administrativos (agrupado)	.	,000
	Eficacia (agrupado)	,000	.
N	Procesos Administrativos (agrupado)	30	30
	Eficacia (agrupado)	30	30

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación:

El coeficiente de correlación de Pearson es de **0,981** para ambas variables que según nuestra tabla 8 significa que existe una correlación positiva muy Alta..

Además, se muestra a las variables de estudio con un nivel de confianza del 95% con un p-valor = $0.000 < \alpha=0.05$ por el cual, se rechaza la **H₀**, así se concluye que los procesos administrativos si influyen significativamente en la Eficacia de la empresa Inversiones Pesqueras Kraken S.A.C, Callao – 2018.

Hipótesis Específica 03

H_{e3}.- El proceso Administrativo influye de manera directa con el logro de objetivos en la gestión empresarial, en la empresa Inversiones Pesqueras Kraken S.A.C, Callao – 2018.

H₀.- El proceso Administrativo no influye de manera directa con el logro de objetivos en la gestión empresarial, en la empresa Inversiones Pesqueras Kraken S.A.C, Callao – 2018.

H₁.- El proceso Administrativo si influye de manera directa con el logro de objetivos en la gestión empresarial, en la empresa Inversiones Pesqueras Kraken S.A.C, Callao – 2018.

Regla de decisión

“Si valor $p < 0.05$, se rechaza la H_0 ”

“Si valor $p > 0.05$, se acepta la H_0 ”

Tabla 12

Correlaciones			
		Procesos Administrativo s (agrupado)	Logro de Objetivos (agrupado)
Correlación de Pearson	Procesos Administrativos (agrupado)	1,000	,993
	Logro de Objetivos (agrupado)	,993	1,000
Sig. (unilateral)	Procesos Administrativos (agrupado)	.	,000
	Logro de Objetivos (agrupado)	,000	.
N	Procesos Administrativos (agrupado)	30	30
	Logro de Objetivos (agrupado)	30	30

Fuente: Elaboración propia.

Tabla de Correlación - Regresión Lineal según la variable independiente (Procesos Administrativos) y la variable dependiente (Logro de objetivos).

Interpretación:

El coeficiente de correlación de Pearson es de **0,993** para las variables, que según nuestra tabla 8 esto significa que existe una correlación positiva muy alta.

También, se muestra a ambas variables con un nivel de confianza del 95% con un p-valor = $0.000 < \alpha = 0.05$, por el cual, se rechaza la H_0 , así se concluye que los procesos administrativos si influyen de forma significativa en el Logro de Objetivos de la empresa Inversiones Pesqueras Kraken S.A.C, Callao – 2018.

3.3. Prueba de Influencia

23.3.1. Hipótesis General

Hipótesis general

H_g. Los procesos administrativos influyen de manera significativa en la gestión empresarial, en la empresa Inversiones Pesqueras Kraken S.A.C, Callao – 2018.

H₀. Los procesos administrativos no influyen de manera significativa en la gestión empresarial, en la empresa Inversiones Pesqueras Kraken S.A.C, Callao – 2018.

H₁. Los procesos administrativos si influyen de manera significativa en la gestión empresarial, en la empresa Inversiones Pesqueras Kraken S.A.C, Callao – 2018.

Tabla 13

Resumen del modelo				
Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,978 ^a	,957	,955	,310

a. Predictores: (Constante), Gestión Empresarial (agrupado)

Interpretación:

De acuerdo a los resultados de la tabla 13, existió una correlación positiva media de un **97.8%** entre Los Procesos Administrativos y la gestión empresarial. Tenemos en el R cuadrado un coeficiente de **95.7%** indicando que los Procesos Administrativos está explicada por la Gestión empresarial. Esta variación es muy alta según la tabla 14.

Tabla 14**Porcentajes estandarizados**

Porcentaje	Tendencia
1 % - 20 %	Muy baja
21 % - 40 %	Baja
41 % - 60 %	Moderada
61 % - 80 %	Alta
81 % - 100 %	Muy alta

Fuente: (Rivero, 2005. P. 240)

Tabla 15

		ANOVA ^a				
Modelo		Suma de cuadrados	Gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	59,478	1	59,478	619,343	,000 ^b
	Residuo	2,689	28	,096		
	Total	62,167	29			

a. Variable dependiente: Procesos Administrativos (agrupado)

b. Predictores: (Constante), Gestión Empresarial (agrupado)

Interpretación:

Conforme los resultados que se ha obtenido se menciona en la tabla 15 de ANOVA, el estadístico F de Fisher es de 619,343. Este valor obtenido se encuentra ubicado en la zona de rechazo de la H_0 , pero, se indica que hay una significancia encontrada de 0.000 y con una significancia de trabajo de 0.05 ($0.000 < 0.05$), por lo cual se rechaza la H_0 y se acepta la H_1 , es decir los Procesos Administrativos y sus dimensiones, organización, planeación, dimensión y control si influye significativamente en la gestión empresarial y sus dimensiones eficiencia, eficacia y logro de objetivos.

Tabla 16

Modelo		Coeficientes ^a				
		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	T	Sig.
		B	Error estándar	Beta		
1	(Constante)	-,154	,170		-,908	,371
	Gestión Empresarial (agrupado)	1,014	,041	,978	24,887	,000

a. Variable dependiente: Procesos Administrativos (agrupado)

Interpretación:

La Significancia de T de student con valor de **24,887** que supera a **Z=1.96**, este valor está ubicado en la Zona de Rechazo de **H₀**.

La significancia encontrada es 0,00 menor a 0,005 ($0,00 < 0,05$) lo que obliga a rechazar la **H₀** y aceptar como verdadera la **H₁** por ende los Procesos Administrativos si influye significativamente en la gestión empresarial de la, cumpliéndose así mismo la Hipótesis General.

También se muestra el error estándar de 0,041 y la $t=24,887$ demostrando con mayor certeza que la variable procesos administrativos influyen sobre la variable gestión empresarial.

3.3.2. Hipótesis Específica 1:

H_{e1}.- El proceso Administrativo influye de manera directa con la eficiencia en la gestión empresarial, en la empresa Inversiones Pesqueras Kraken S.A.C, Callao – 2018.

H₀.- El proceso Administrativo no influye de manera directa con la eficiencia en la gestión empresarial, en la empresa Inversiones Pesqueras Kraken S.A.C, Callao – 2018.

H₁.- El proceso Administrativo si influye de manera directa con la eficiencia en la gestión empresarial, en la empresa Inversiones Pesqueras Kraken S.A.C, Callao – 2018.

Tabla 17

Resumen del modelo				
Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,974 ^a	,948	,946	,339

a. Predictores: (Constante), Eficiencia (agrupado)

Interpretación:

Según los resultados de la tabla 17, existió una correlación positiva media de un **97.4%** entre Los Procesos Administrativos y la eficiencia. Tenemos en el R cuadrado un coeficiente de **94.8%** indicando que los Procesos Administrativos está explicada por la Eficiencia, según la **tabla 14** de porcentajes esta variación es muy alta.

Tabla 18

ANOVA^a						
Modelo		Suma de cuadrados	GI	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	58,953	1	58,953	513,727	,000 ^b
	Residuo	3,213	28	,115		
	Total	62,167	29			

a. Variable dependiente: Procesos Administrativos (agrupado)

b. Predictores: (Constante), Eficiencia (agrupado)

Interpretación:

De acuerdo a los resultados obtenidos según la Tabla 18 de ANOVA, el estadístico F de Fisher es de 513,727; este valor está ubicado en la zona de rechazo de la Ho, sin embargo, indica que hay una significancia encontrada de 0.000 y con una significancia de trabajo de 0.05 ($0.000 < 0.05$) por ende se rechaza la Ho y se acepta la H1, es decir la dimensión eficiencia de la variable Procesos Administrativos, influye significativamente en la gestión empresarial y sus dimensiones eficiencia, eficacia y logro de objetivos.

Tabla 19

Modelo		Coeficientes ^a			T	Sig.
		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados		
		B	Error estándar	Beta		
1	(Constante)	1,112	,135		8,237	,000
	Eficiencia (agrupado)	,756	,033	,974	22,666	,000

a. Variable dependiente: Procesos Administrativos (agrupado)

Interpretación:

La Significancia de T de student es de **22,666** que supera a **Z=1.96**, este valor se ubica en la Zona de Rechazo de **H₀**.

La significancia hallada es $0,00 < 0,05$ lo que asume el rechazo de la **H₀** y aceptar como verdadera la **H₁**, por ello los Procesos Administrativos sí influye significativamente en la eficiencia de la gestión empresarial de la empresa Inversiones Pesqueras Kraken S.A.C., cumpliéndose así la Hipótesis General.

También se muestra el error estándar de 0,033 y la $t=22,666$ así demuestra que la eficiencia de los procesos administrativos influyen sobre la variable gestión empresarial.

3.3.3. Hipótesis Específica 2:

H_{e1}.- El proceso Administrativo influye de manera directa con la eficacia en la gestión empresarial, en la empresa Inversiones Pesqueras Kraken S.A.C, Callao – 2018.

H₀.- El proceso Administrativo no influye de manera directa con la eficacia en la gestión empresarial, en la empresa Inversiones Pesqueras Kraken S.A.C, Callao – 2018.

H₁.- El proceso Administrativo si influye de manera directa con la eficacia en la gestión empresarial, en la empresa Inversiones Pesqueras Kraken S.A.C, Callao – 2018.

Tabla 20

Resumen del modelo				
Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,981 ^a	,962	,961	,290

a. Predictores: (Constante), Eficacia (agrupado)

Interpretación:

De acuerdo a los resultados de la tabla 20, hubo una correlación positiva media de un **98.1%** entre Los Procesos Administrativos y la eficacia. En el R cuadrado se tiene un coeficiente de **96.2%** esto nos dice que los Procesos Administrativos está explicada por la Eficacia, según la **tabla 14** esta variación es muy alta.

Tabla 21

ANOVA^a						
Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	59,811	1	59,811	710,926	,000 ^b
	Residuo	2,356	28	,084		
	Total	62,167	29			

a. Variable dependiente: Procesos Administrativos (agrupado)
b. Predictores: (Constante), Eficacia (agrupado)

Interpretación:

Según los resultados de la Tabla 21 de ANOVA, el estadístico F de Fisher es de 710,926; este valor está ubicado en la zona de rechazo de la Ho, sin embargo, hay una significancia de 0.000 y una significancia de trabajo de 0.05 por ende, se rechace la Ho y se acepta la H1, es decir la dimensión eficacia de la variable Procesos Administrativos, influye de forma significativa en la gestión empresarial y sus dimensiones eficiencia y logro de objetivos.

Tabla 22

Modelo		Coeficientes ^a			T	Sig.
		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados		
		B	Error estándar			
1	(Constante)	1,147	,114		10,076	,000
	Eficacia (agrupado)	,760	,029	,981	26,663	,000

a. Variable dependiente: Procesos Administrativos (agrupado)

Interpretación:

La Significancia de T de student tiene un valor de **26,663** que supera a **Z=1.96**, este valor está ubicado en la Zona de Rechazo de **H₀**.

La significancia hallada es $0,00 < 0,05$ lo que rechaza la **H₀** y se acepta como verdadera la **H₁** por lo tanto los Procesos Administrativos sí influyen de forma significativa en la eficacia de la gestión empresarial, así se cumple la Hipótesis General.

Se muestra el error estándar de 0,029 y la $t=26,663$ evidenciando así que la eficacia de los procesos administrativos influyen sobre la variable gestión empresarial.

3.3.4. Hipótesis Específica 3:

H_{e1}.- El proceso Administrativo influye de manera directa con el logro de objetivos en la gestión empresarial, en la empresa Inversiones Pesqueras Kraken S.A.C, Callao – 2018.

H₀.- El proceso Administrativo no influye de manera directa con el logro de objetivos en la gestión empresarial, en la empresa Inversiones Pesqueras Kraken S.A.C, Callao – 2018.

H₁.- El proceso Administrativo si influye de manera directa con el logro de objetivos en la gestión empresarial, en la empresa Inversiones Pesqueras Kraken S.A.C, Callao – 2018.

Tabla 23

Resumen del modelo				
Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,993 ^a	,985	,985	,180

a. Predictores: (Constante), Logro de Objetivos (agrupado)

Interpretación:

De acuerdo al resultado de la tabla 23, hubo una correlación positiva media de un **99.3%** entre Los Procesos Administrativos y el logro de objetivos. Tenemos en el R cuadrado un coeficiente de **98.5%** indicando que los Procesos Administrativos están explicados por el logro de objetivos, según la **tabla 14** esta variación es muy alta.

Tabla 24

ANOVA ^a						
Modelo		Suma de cuadrados	Gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	61,261	1	61,261	1893,197	,000 ^b
	Residuo	,906	28	,032		
	Total	62,167	29			

a. Variable dependiente: Procesos Administrativos (agrupado)

b. Predictores: (Constante), Logro de Objetivos (agrupado)

Interpretación:

Según el resultado de la Tabla 24 de ANOVA, el estadístico F de Fisher es de 1893,197; está ubicado en la zona de rechazo de la H_0 , pero, hay una significancia encontrada de 0.000 y con una significancia de trabajo de 0.05, por ende se rechaza la H_0 y aceptamos la H_1 , es decir la dimensión eficacia de la variable Procesos Administrativos, influye de forma significativa en la gestión empresarial y sus dimensiones eficiencia y logro de objetivos

IV. DISCUSIÓN

4.1. Discusión por objetivos

Nuestro objetivo general fue establecer la influencia de los procesos administrativos en la gestión empresarial, en la empresa Inversiones Pesqueras Kraken S.A.C., Callao, 2018” y como objetivos específicos: 1) “Establecer como influye el proceso administrativo con la eficiencia en la gestión empresarial, en la empresa Inversiones Pesqueras Kraken S.A.C., Callao, 2018 “. 2) “ Establecer como influye el proceso administrativo con la eficacia en la gestión empresarial, en la empresa Inversiones Pesqueras Kraken S.A.C., Callao, 2018” .3) “Determinar cómo influyen los procesos administrativos en el logro de objetivos, de la empresa Inversiones Pesqueras Kraken S.A.C., Callao, 2018”, de acuerdo a los resultados de la prueba de correlación de Pearson muestra: ($R=0.978$), R cuadrado= 0.957, conforme a los niveles de correlación de la tabla 13, existe una correlación positiva alta; de igual manera se observa que la significancia encontrada es 0.000 es menor al nivel de significancia de 0.05 ($0,00 < 0,05$) y una población de 30 colaboradores, por lo que podemos decir que los procesos administrativos si influyen en la gestión empresarial en la empresa Inversiones Pesqueras Kraken S.A.C., Callao, 2018.

Se observa que el objetivo tiene concordancia con la tesis de De la Rosa (2015) en su trabajo, este te autor tiene como objetivo Evaluar e identificar debilidades en los procesos administrativos, en las diferentes áreas, en donde fue desarrollada la investigación., llegando así a la conclusión de aperturar un departamento de planificación, para el diseño de planes más efectivos Los resultados tienen relación con la tesis De La Rosa (2015), el cual obtuvo como resultado el rechazo la H_0 y la aceptación de la H_1 .

Con los resultados obtenidos mediante la Regresión Lineal, ayudó a conocer que los procesos administrativos si influyen de forma significativa en la gestión empresarial, quiere decir, si la empresa utiliza de manera capaz los procesos administrativos impactara de manera positiva en la gestión empresarial.

4.1.2 DISCUSIÓN POR METODOLOGÍAS

Este estudio logró analizar la problemática y así se obtuvo resultados positivos, esto nos indica que al mejorar los procesos administrativos en la empresa Inversiones Pesqueras Kraken, se puede obtener una mejor gestión empresarial, se aplicó el método hipotético deductivo, de diseño no experimental-transversal y un estudio de tipo aplicada, este estudio tiene parecido con el estudio realizado por Chahuayo, quien usó una metodología de nivel explicativo – causal, de tipo aplicada y diseño no experimental de corte transversal.

4.1.3 DISCUSIÓN POR TEORÍAS

El estudio verifica que las teorías de ambos estudios tienen semejanza, ya que, muestra la importancia de aplicarlas y lograr resultados, ya que, los procesos administrativos ayudan a mejorar la gestión de la empresa para así cumplir los resultados propuestos. La base teoría de esta investigación tiene al autor **Chiavenato (2009)**. Quién mencionó que, “La función de la administración se basa en explicar los objetivos de la organización y convertirlos en acción empresarial a través de los procesos administrativos a realizarse en las diferentes áreas” (p. 16).

4.1.4 DISCUSIÓN POR CONCLUSIÓN

Se muestran a partir de las conclusiones obtenidas que los procesos administrativos si influyen en la gestión actual, pues respalda la especulación de los objetivos, fortalece la ficha e integración entre laboradores.

Es coherente con la conclusión de **Flores (2013)**. Llega a la conclusión de que tanto “los Procesos Administrativos y Gestión empresarial, se llevan a cabo de manera simultánea, esto se debe a una deficiencia de conocimiento por parte de aquellos que van a la cabeza de la organización y son los responsables de la toma de decisiones en la empresa, esto nos indica que para que los procesos administrativos tengan excelentes resultados primero se debe de tener un orden en la organización”.

V. CONCLUSIONES

Después examinar los resultados obtenidos, hemos llegado a concluir lo siguiente:

Como primera conclusión, se determina que los procesos administrativos influyen de manera significativa en la gestión empresarial, para el logro de objetivos y la realización de estrategias, ya sea a corto, mediano o largo plazo.

Como segunda conclusión, se determina que la eficiencia, se relaciona de manera directa con el proceso administrativo, debido a que los recursos de la organización necesitan ser manejados de forma efectiva para lograr resultados, esto se obtendrá partiendo de una buena organización.

Como tercera conclusión, se determinó que la eficacia, se relaciona de manera directa con el proceso administrativo, para medir la productividad y competitividad de la empresa frente a sus competidores directos.

Como cuarta conclusión, se determinó que los procesos administrativos influyen en el logro de objetivos, ya que es necesario aplicarlos para poder fijar metas y medir los resultados que vamos obteniendo.

VI. RECOMENDACIONES

Se recomienda una mejora de estrategias de la organización y procesos en la gestión administrativa para lograr de objetivos en los tiempos planteados, para así tener mayor claridad y orden en la realización de las funciones.

Implementar y realizar una mejora de los procesos en cada área, para mejorar la productividad, y los resultados, a través del estudio y análisis de las carencias y debilidades de cada área.

Recomendamos tener un mejor control en el uso de los recursos, realizarlo de manera eficaz y eficiente para lograr resultados mediante la organización.

Se recomienda un máximo de integración en las áreas tanto operativas como administrativas, esto con el fin de que todo el fragmentario tenga participación en la toma de decisiones y planteamiento de planes de reparación, con el fin de montar una mejor gestión administrativa.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bernal, J. (2010). Metodología de la investigación. (3ra ed). Colombia: Pearson Education.

Bernal, P. & Sierra, G. (2013) "Proceso Administrativo para las organizaciones del siglo XXI". Colombia: Pearson Educación de Colombia LTDA.

Calero, J. (2016). Gestión administrativa y calidad de los servicios en la municipalidad provincial de Huaral en el año 2015

Chiavenato, I. (2009) Administración: Procesos Administrativos, México D.F. Mc Graw-Hill/ Interamericana Editores S.A. 85

Chiavenato, I. (2004). *Introducción a la teoría general de la administración*. (7^{ma} Ed.) México: MacGraw Hill

Chiavenato, I. (2006). *Introducción a la teoría general de la administración* (7^{ma} Ed.)

Fernandez, E. (2010). *Administración de Empresas un Enfoque Interdisciplinar*. (2^{da} Ed.) España: Paraninfo S.A.

Hernández, R. & Fernández, C. & Baptista, P. (2006). "Fundamentos de metodología de la investigación". México D.F. McGraw Hill.

Hernández, Fernández, Baptista, (2014). Metodología de la investigación. Mexico. Mc Graw Hill.

Koontz, H.; Weihrich, D. & Cannice, J. (2012) "Administración una perspectiva global y empresarial D.F.": Mc Graw-Hill/Interamericana Editores S.

Reyes, A. (2014). *Proceso Administración de Empresas Teoría y Práctica*. (2^{da} Ed.) México: Limusa

Ospina. L. (2012) menciona en la tesis titulada "La gestión administrativa y su relación con la productividad de una institución financiera ". Instituto Politécnico Nacional, DF. México.

ANEXOS

Anexo 01: Encuesta

A continuación, se presentan 30 ítems, referidos a los procesos administrativos y la gestión empresarial. Por favor, conteste a todos ellos con sinceridad. Marque con un aspa (X) en el espacio que corresponde.

Nunca	N	Casi Nunca	CN
A veces	AV	Casi Siempre	CS
Siempre	S		

N° ITEM	DESCIPCIÓN	RESPUESTAS				
		N	CN	AV	CS	S
1	¿Se comunican los objetivos de la empresa de manera clara y consisa?					
2	¿Tus superiores te hacen participe al momento de establecer objetivos a corto, mediano y largo plazo?					
3	¿Crees que los proceso administrativos influyen en el logro de objetivos en la empresa?					
4	¿La gerencia genera y comunica las estrategias a desarrollar para el alcance de los objetivos ?					
5	¿Participas en el desarrollo de estrategias de la empresa?					
6	¿Se comunica la misión de la empresa a los colaboradores?					
7	¿Se comunica la Visión de la empresa a los colaboradores?					
8	¿Las tareas a desarrollar son de acuerdo a las necesidades del área?					
9	¿Tus superiores informan y dan a conocer la estructura organizacional de la empresa?					
10	¿Las tareas se llevan a cabo de acuerdo al cronograma de actividades establecidas?					
11	¿Las tareas a desarrollar son supervisadas y dirigidas por un superior?					
12	¿Participa en las actividades que realiza su empresa?					
13	¿Te sientes motivado en tu centro laborar por parte de tus superiores?					
14	¿Motiva a sus compañeros para cumplir sus objetivos?					
15	¿Tu superior propone ideas para soluciones laborales?					
16	¿Estableces una comunicación clara con tus superiores?					
17	¿Estableces una comunicación clara con tus compañeros?					
18	¿Se controla minuciosamente los procesos de las actividades?					
19	¿Miden constantemente el desempeño laborar de cada colaborador?					
20	¿Los recursos de la empresa son manejados de manera eficiente?					
21	¿Los recursos de la empresa son manejados de manera eficaz?					
22	¿Los resultados obtenidos en la empresa, son de acuerdo a las metas establecidas?					
23	¿Te sientes satisfecho con los resultados obtenidos, en cuanto a tu desarrollo profesional en la empresa?					
24	¿Crees que el proceso administrativo se relaciona con la eficiencia en la gestión empresarial de la empresa?					
25	¿Se mide la productividad de los colaboradores de manera constante?					
26	¿Crees que el proceso administrativo se relaciona con la eficacia en la gestión empresarial de la empresa?					
27	¿La empresa es competitiva, si la comparamos con otras del mismo rubro?					
28	¿Las acciones realizadas por la empresa, conllevan al logro de las metas establecidas?					
29	¿Consideras que los medios utilizados por parte de la gerencia, en cuanto a su gestión, son eficaces y eficientes?					
30	¿La empresa te comunica sus políticas establecidas ?					

Anexo 03: Acta de Validación N° 01

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Título de la Investigación: Procesos Administrativos y su influencia en la gestión empresarial en la empresa Inversiones Pesqueras Kraken S.A.C, Callao - 2018"

Apellidos y nombres del Investigador: Grández Peñaloza, Lourdes Noraly.

Apellidos y nombres del experto: Dr. Castilla Castillo Pedro

ASPECTO POR EVALUAR				OPINIÓN DEL EXPERTO			
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM / PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
PROCESOS ADMINISTRATIVOS	Planeación	Objetivo	¿Se comunican los objetivos de la empresa de manera clara y consisa?	N, CN, AV,CS,S			
			¿Tus superiores te hacen participe al momento de establecer objetivos a corto, mediano y largo plazo?	N, CN, AV,CS,S			
			¿Crees que los proceso administrativos influyen en el logro de objetivos en la empresa?	N, CN, AV,CS,S			
		Estrategia	¿La gerencia genera y comunica las estrategias a desarrollar para el alcance de los objetivos ?	N, CN, AV,CS,S			
			¿Participas en el desarrollo de estrategias de la empresa?	N, CN, AV,CS,S			
			Misión	¿Se comunica la misión de la empresa a los colaboradores?	N, CN, AV,CS,S		
	Visión	¿Se comunica la Visión de la empresa a los colaboradores?	N, CN, AV,CS,S				
		Organización	Departamentalización	¿Las tareas a desarrollar son de acuerdo a las necesidades del área?	N, CN, AV,CS,S		
	Diseño de tareas		¿Tus superiores Informan y dan a conocer la estructura organizacional de la empresa?	N, CN, AV,CS,S			
			¿Las tareas se llevan a cabo de acuerdo al cronograma de actividades establecidas?	N, CN, AV,CS,S			
	Dirección	Motivación	¿Las tareas a desarrollar son supervisadas y dirigidas por un superior?	N, CN, AV,CS,S			
			¿Participa en las actividades que realiza su empresa?	N, CN, AV,CS,S			
			¿Te sientes motivado en tu centro laboral por parte de tus superiores?	N, CN, AV,CS,S			
		Liderazgo	¿Motiva a sus compañeros para cumplir sus objetivos?	N, CN, AV,CS,S			
			¿Tu superior propone ideas para soluciones laborales?	N, CN, AV,CS,S			
		Comunicación	¿Estableces una comunicación clara con tus superiores?	N, CN, AV,CS,S			
	Control	Evaluación de desempeño	¿Estableces una comunicación clara con tus compañeros?	N, CN, AV,CS,S			
			¿Se controla minuciosamente los procesos de las actividades?	N, CN, AV,CS,S			
GESTIÓN EMPRESARIAL	Eficiencia	Recursos	¿Miden constantemente el desempeño laboral de cada colaborador?	N, CN, AV,CS,S			
			¿Los recursos de la empresa son manejados de manera eficiente?	N, CN, AV,CS,S			
		Resultados	¿Los recursos de la empresa son manejados de manera eficaz?	N, CN, AV,CS,S			
			¿Los resultados obtenidos en la empresa, son de acuerdo a las metas establecidas?	N, CN, AV,CS,S			
	Eficacia	Productividad	¿Te sientes satisfecho con los resultados obtenidos, en cuanto a tu desarrollo profesional en la empresa?	N, CN, AV,CS,S			
			¿Crees que el proceso administrativo se relaciona con la eficiencia en la gestión empresarial de la empresa?	N, CN, AV,CS,S			
		Competitividad	¿Se mide la productividad de los colaboradores de manera constante?	N, CN, AV,CS,S			
	Logro de Objetivos	Políticas	¿Crees que el proceso administrativo se relaciona con la eficacia en la gestión empresarial de la empresa?	N, CN, AV,CS,S			
			¿La empresa es competitiva, si la comparamos con otras del mismo rubro?	N, CN, AV,CS,S			
			Acciones	¿Las acciones realizadas por la empresa, conllevan al logro de las metas establecidas?	N, CN, AV,CS,S		
Medios	¿Consideras que los medios utilizados por parte de la gerencia, en cuanto a su gestión, son eficaces y eficientes?	N, CN, AV,CS,S					
	¿La empresa te comunica sus políticas establecidas ?	N, CN, AV,CS,S					
Firma del experto							
Fecha: <u> </u> / <u> </u> / <u> </u>							

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

Anexo 04: Acta de Validación N° 02

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Título de la investigación: Procesos Administrativos y su influencia en la gestión empresarial en la empresa Inversiones Pesqueras Kraken S.A.C, Callao - 2018*							
Apellidos y nombres del investigador: Grández Peñaloza, Lourdes Noraly.							
Apellidos y nombres del experto: <u>D. Casma Carlos</u>							
ASPECTO POR EVALUAR						OPINIÓN DEL EXPERTO	
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM / PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
PROCESOS ADMINISTRATIVOS	Planeación	Objetivo	¿Se comunican los objetivos de la empresa de manera clara y consisa?	N, CN, AV,CS,S			
			¿Tus superiores te hacen participe al momento de establecer objetivos a corto, mediano y largo plazo?	N, CN, AV,CS,S			
			¿Crees que los proceso administrativos influyen en el logro de objetivos en la empresa?	N, CN, AV,CS,S			
		Estrategia	¿La gerencia genera y comunica las estrategias a desarrollar para el alcance de los objetivos ?	N, CN, AV,CS,S			
			¿Participas en el desarrollo de estrategias de la empresa?	N, CN, AV,CS,S			
	Misión	¿Se comunica la misión de la empresa a los colaboradores?	N, CN, AV,CS,S				
	Visión	¿Se comunica la Visión de la empresa a los colaboradores?	N, CN, AV,CS,S				
	Organización	Departamentalización	¿Las tareas a desarrollar son de acuerdo a las necesidades del área?	N, CN, AV,CS,S			
			¿Tus superiores informan y dan a conocer la estructura organizacional de la empresa?	N, CN, AV,CS,S			
			Diseño de tareas	¿Las tareas se llevan a cabo de acuerdo al cronograma de actividades establecidas?	N, CN, AV,CS,S		
	¿Las tareas a desarrollar son supervisadas y dirigidas por un superior?	N, CN, AV,CS,S					
	Dirección	Motivación	¿Participa en las actividades que realiza su empresa?	N, CN, AV,CS,S			
			¿Te sientes motivado en tu centro laborar por parte de tus superiores?	N, CN, AV,CS,S			
			¿Motiva a sus compañeros para cumplir sus objetivos?	N, CN, AV,CS,S			
		Liderazgo	¿Tu superior propone ideas para soluciones laborales?	N, CN, AV,CS,S			
Comunicación		¿Estableces una comunicación clara con tus superiores?	N, CN, AV,CS,S				
	¿Estableces una comunicación clara con tus compañeros?	N, CN, AV,CS,S					
Control	Evaluación de desempeño	¿Se controla minuciosamente los procesos de las actividades?	N, CN, AV,CS,S				
		¿Miden constantemente el desempeño laborar de cada colaborador?	N, CN, AV,CS,S				
GESTIÓN EMPRESARIAL	Eficiencia	Recursos	¿Los recursos de la empresa son manejados de manera eficiente?	N, CN, AV,CS,S			
			¿Los recursos de la empresa son manejados de manera eficaz?	N, CN, AV,CS,S			
		Resultados	¿Los resultados obtenidos en la empresa, son de acuerdo a las metas establecidas?	N, CN, AV,CS,S			
			¿Te sientes satisfecho con los resultados obtenidos, en cuanto a tu desarrollo profesional en la empresa?	N, CN, AV,CS,S			
	Eficacia	Productividad	¿Se mide la productividad de los colaboradores de manera constante?	N, CN, AV,CS,S			
			¿Crees que el proceso administrativo se relaciona con la eficacia en la gestión empresarial de la empresa?	N, CN, AV,CS,S			
		Competitividad	¿La empresa es competitiva, si la comparamos con otras del mismo rubro?	N, CN, AV,CS,S			
	Logro de Objetivos	Acciones	¿Las acciones realizadas por la empresa, conllevan al logro de las metas establecidas?	N, CN, AV,CS,S			
		Medios	¿Consideras que los medios utilizados por parte de la gerencia, en cuanto a su gestión, son eficaces y eficientes?	N, CN, AV,CS,S			
Políticas	¿La empresa te comunica sus políticas establecidas ?	N, CN, AV,CS,S					
Firma del experto 			Fecha: <u>16, 7, 18</u>				

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo al procedimiento y dependiéndola de la naturaleza de la Investigación y de las variables.

Anexo 05: Acta de Validación 03

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Título de la Investigación: Procesos Administrativos y su influencia en la gestión empresarial en la empresa Inverlones Pesqueras Kraken S.A.C, Callao - 2018"								
Apellidos y nombres del Investigador: Grández Peñaloza, Lourdes Noraly.								
Apellidos y nombres del experto: <u>Dr. Arce Alvaes Edwin</u>								
ASPECTO POR EVALUAR						OPINIÓN DEL EXPERTO		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM / PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS	
PROCESOS ADMINISTRATIVOS	Planeación	Objetivo	¿Se comunican los objetivos de la empresa de manera clara y consisa?	N, CN, AV,CS,S				
			¿Tus superiores te hacen participe al momento de establecer objetivos a corto, mediano y largo plazo?	N, CN, AV,CS,S				
			¿Crees que los proceso administrativos influyen en el logro de objetivos en la empresa?	N, CN, AV,CS,S				
		Estrategia	¿La gerencia genera y comunica las estrategias a desarrollar para el alcance de los objetivos ?	N, CN, AV,CS,S				
	¿Participas en el desarrollo de estrategias de la empresa?		N, CN, AV,CS,S					
	Misión	¿Se comunica la misión de la empresa a los colaboradores?	N, CN, AV,CS,S					
	Visión	¿Se comunica la Visión de la empresa a los colaboradores?	N, CN, AV,CS,S					
	Organización	Departamentalización	¿las tareas a desarrollar son de acuerdo a las necesidades del área?	N, CN, AV,CS,S				
			¿Tus superiores Informan y dan a conocer la estructura organizacional de la empresa?	N, CN, AV,CS,S				
		Diseño de tareas	¿Las tareas se llevan a cabo de acuerdo al cronograma de actividades establecidas?	N, CN, AV,CS,S				
			¿Las tareas a desarrollar son supervisadas y dirigidas por un superior?	N, CN, AV,CS,S				
	Dirección	Motivación	¿Participa en las actividades que realiza su empresa?	N, CN, AV,CS,S				
			¿Te sientes motivado en tu centro laboral por parte de tus superiores?	N, CN, AV,CS,S				
		Liderazgo	¿Motiva a sus compañeros para cumplir sus objetivos?	N, CN, AV,CS,S				
			¿Tu superior propone ideas para soluciones laborales?	N, CN, AV,CS,S				
	Comunicación	¿Estableces una comunicación clara con tus superiores?	N, CN, AV,CS,S					
¿Estableces una comunicación clara con tus compañeros?		N, CN, AV,CS,S						
Control	Evaluación de desempeño	¿Se controla minuciosamente los procesos de las actividades?	N, CN, AV,CS,S					
		¿Miden constantemente el desempeño laboral de cada colaborador?	N, CN, AV,CS,S					
GESTIÓN EMPRESARIAL	Eficiencia	Recursos	¿Los recursos de la empresa son manejados de manera eficiente?	N, CN, AV,CS,S				
			¿Los recursos de la empresa son manejados de manera eficaz?	N, CN, AV,CS,S				
		Resultados	¿Los resultados obtenidos en la empresa, son de acuerdo a las metas establecidas?	N, CN, AV,CS,S				
	¿Te sientes satisfecho con los resultados obtenidos, en cuanto a tu desarrollo profesional en la empresa?		N, CN, AV,CS,S					
	Eficacia	Productividad	¿Crees que el proceso administrativo se relaciona con la eficiencia en la gestión empresarial de la empresa?	N, CN, AV,CS,S				
			¿Se mide la productividad de los colaboradores de manera constante?	N, CN, AV,CS,S				
		Competitividad	¿Crees que el proceso administrativo se relaciona con la eficacia en la gestión empresarial de la empresa?	N, CN, AV,CS,S				
	Logro de Objetivos	Acciones	¿La empresa es competitiva, si la comparamos con otras del mismo rubro?	N, CN, AV,CS,S				
			¿Las acciones realizadas por la empresa, conllevan al logro de las metas establecidas?	N, CN, AV,CS,S				
		Medios	¿Consideras que los medios utilizados por parte de la gerencia, en cuanto a su gestión, son eficaces y eficientes?	N, CN, AV,CS,S				
Políticas			¿La empresa te comunica sus políticas establecidas ?	N, CN, AV,CS,S				
Firma del experto			Fecha <u> </u> / <u> </u> / <u> </u>					

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo se proponen, en dependencia de la naturaleza de la Investigación y de las variables.

Anexo 06: Matriz de Consistencia

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Indicadores	Metodología	Muestra	Técnicas	
General	General	General	Independiente					
¿Cómo influyen los procesos administrativos en la Gestión empresarial, en la empresa Inversiones Pesqueras Kraken S.A.C., Callao, 2018?	Determinar la influencia de los procesos administrativos en la gestión empresarial, en la empresa Inversiones Pesqueras Kraken S.A.C., Callao, 2018	Los procesos administrativos influyen de manera significativa en la gestión empresarial, en la empresa Inversiones Pesqueras Kraken S.A.C., Callao –2018	PROCESOS ADMINISTRATIVOS	Objetivo	TIPO DE INVESTIGACIÓN: EXPLICATIVO	POBLACION: 30 Trabajadores		
				Estrategia				
				Misión				
				Visión				
				Departamentalización				
				Diseño tareas				DISEÑO DEL ESTUDIO: NO EXPERIMENTAL-TRANSVERSAL
				Motivación				MUESTRA: 30 Trabajadores
				Liderazgo				
				Comunicación				
				Evaluación del desempeño				
Específicos	Específicos	Específicos	Dependiente		MÉTODO DE INVESTIGACIÓN: CUANTITATIVO-NO EXPERIMENTAL			
*¿Cómo influyen los procesos administrativos, con la eficiencia en la gestión empresarial, en la empresa Inversiones Pesqueras Kraken S.A.C., Callao, 2018?	*Establecer como influye el proceso administrativo con la eficiencia en la gestión empresarial, en la empresa Inversiones Pesqueras Kraken S.A.C., Callao, 2018.	*El proceso Administrativo influye de manera directa con la eficiencia en la gestión empresarial, en la empresa Inversiones Pesqueras Kraken S.A.C., Callao – 2018	GESTIÓN EMPRESARIAL	Recursos	MÉTODO: Hipotético Deductivo	TIPO DE MUESTRA: No Probabilístico	TECNICA: Encuesta INSTRUMENTO: Cuestionario ELABORACIÓN DE DATOS: SPSS2	
*¿Cómo influyen los procesos administrativos, con la eficacia en la gestión empresarial, en la empresa Inversiones Pesqueras Kraken S.A.C., Callao, 2018?	*Establecer como influye el proceso administrativo con la eficacia en la gestión empresarial, en la empresa Inversiones Pesqueras Kraken S.A.C., Callao, 2018.	*El proceso Administrativo influye de manera directa con la eficacia en la gestión empresarial, en la empresa Inversiones Pesqueras Kraken S.A.C., Callao – 2018		Resultados				
*¿de qué manera influyen los procesos administrativos en el logro de objetivos, en la empresa Inversiones Pesqueras Kraken S.A.C., Callao, 2018?	*Determinar cómo influyen los procesos administrativos en el logro de objetivos, de la empresa Inversiones Pesqueras Kraken S.A.C., Callao, 2018.	*Los procesos administrativos influyen significativamente en logro de objetivos en la empresa Inversiones Pesqueras Kraken S.A.C., Callao, 2018		Productividad				
				Competitividad				
				Acciones				
				Medios				
				Políticas				

Anexo 07: Acta de Aprobación de originalidad de tesis

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo, **DR. DAVILA ARENAZA VICTOR DEMETRIO**, docente de la Facultad de **Ciencias Empresariales** y Escuela Profesional de **Administración** de la Universidad César Vallejo Fillal - Lima Los Olivos, revisora de la tesis titulada:

"PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL EN LA EMPRESA INVERSIONES PESQUERAS KRAKEN S.A.C., CALLAO, 2018" de la estudiante **LOURDES NORALY GRANDEZ PEÑALOZA**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **27%** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

La suscrita analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender **EL INFORME DE INVESTIGACIÓN** cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 30 de enero de 2020



Dr. DAVILA ARENAZA VICTOR DEMETRIO

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

Anexo 08: Pantallazo Turnitin

Feedback Studio - Google Chrome
ev.turnitin.com/app/carta/es/?u=1049370437&lang=es&s=1&o=1248873643

feedback studio TESIS -- /0 < 12 de 32 > ?



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

"PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL EN LA EMPRESA INVERSIONES PESQUERAS KRAKEN S.A.C., CALLAO, 2018"

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

AUTORA:
GRÁNDEZ PEÑALOZA, LOURDES NORALY.

ASESOR:
Dr. ARCE ÁLVAREZ, EDWIN

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
GESTIÓN DE ORGANIZACIONES
LIMA-PERÚ
2018



Resumen de coincidencias

27 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

27	1	repositorio.ucv.edu.pe	18 % >
		Fuente de Internet	
	2	Entregado a Universida...	8 % >
		Trabajo del estudiante	
	3	Entregado a Universida...	<1 % >
		Trabajo del estudiante	
	4	www.scribd.com	<1 % >
		Fuente de Internet	
	5	theibr.com	<1 % >
		Fuente de Internet	
	6	informationbuilders.es	<1 % >
		Fuente de Internet	
	7	repositorio.una.edu.pe	<1 % >
		Fuente de Internet	
	8	Entregado a Universida...	<1 % >
		Trabajo del estudiante	

Página: 1 de 56 Número de palabras: 9687

Text-only Report | High Resolution Activado

Anexo 09: Autorización de Publicación de Tesis en Repositorio Institucional UCV

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo Grández Peñaloza, Lourdes Noraly, identificado con DNI N° 73208020, egresado de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo, autorizo (X), No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "Procesos Administrativos y su influencia en la Gestión Empresarial en la empresa Inversiones Pesqueras Kraken S.A.C., Callao, 2018"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derechos de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....

.....

.....

.....

.....

.....



Lourdes Noraly

FIRMA

DNI: 73208020

LIMA, 02 de JULIO del 2018.

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

Anexo 10: Autorización de la Versión Final del Trabajo de Investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

LOURDES NORALY GRANDEZ PEÑALOZA

INFORME TÍTULADO:

PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL EN LA EMPRESA INVERSIONES PESQUERAS KRAKEN S.A.C., CALLAO, 2018

PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

SUSTENTADO EN FECHA: 02 DE JULIO DE 2018

NOTA O MENCIÓN: 17


DR. DAVID ALBERTO PENAZA VICTOR DEMETRIO