



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

“GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO Y SU RELACIÓN CON EL
DESEMPEÑO LABORAL EN LA MUNICIPALIDAD DE VENTANILLA,
AÑO 2018”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

AUTORA

Herbay Ortega Jazmín

ASESOR

Dr. Pedro Constante Costilla Castillo

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de Organizaciones

LIMA - PERÚ

2018

PÁGINA DEL JURADO

.....
PRESIDENTE

.....
SECRETARIO

.....
VOCAL

DEDICATORIA

Agradecer a mi madre Celia y a mi padre Juan por estar siempre a mi lado y apoyarme en todo, ya que son el pilar e inspiración en cada uno de mis logros que voy realizando poco a poco en mi vida personal y profesional.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradezco a mi asesor, el Dr. Pedro Costilla Castillo quien guio mi camino durante el desarrollo de esta tesis, brindándome sus sugerencias y conocimientos tanto en metodología como en temática. En segundo, estoy agradecida con mi familia por motivarme constantemente para poder alcanzar mis anhelos.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Herbay Ortega Jazmin alumna de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 73375088, con la tesis titulada “Gestión del Talento Humano y su relación con el Desempeño Laboral en la Municipalidad de Ventanilla 2018” declaro bajo juramento que toda la información se presenta en la presente tesis son claras y auténticas.

Así mismo, expreso también bajo juramento que todos los datos que se presenta en la tesis son auténticas y confiable

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 26 Junio del 2018

.....
Jazmin Herbay Ortega

DNI: 73375088

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “Gestión del Talento Humano y su relación con el Desempeño Laboral en la Municipalidad de Ventanilla 2018” la misma someto a su consideración y espero que cumpla con las exigencias de conformidad para lograr obtener el título de Bachiller de Administración.

En consecutivo el proyecto tiene como objetivo determinar la relación que existe en las dos variables, la primera variable es gestión del talento humano y la segunda variable, desempeño laboral. Así también la investigación corresponde a un nivel correlacional y el diseño no experimental

Se realizara la técnica de encuesta en la Municipalidad de Ventanilla en el área de RR.HH y también el instrumento se basara en 20 preguntas que se realizara a los trabajadores con dicho resultado podemos obtener el nivel de problema que tiene la municipalidad de ventanilla por consecuencia podremos optar soluciones al problema que se está dando hoy en día para la mejora de la organización.

Herbay Ortega, Jazmin

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. Introducción	12
1.1 Realidad problemática	13
1.2. Trabajos previos	14
1.2.1. Trabajos internacional	14
1.2.2. Trabajos nacionales	17
1.3. Teorías relacionadas al tema	19
1.3.1. Gestión del talento Humano	19
1.3.2. Desempeño laboral	22
1.4. Formulación del problema	28
1.5. Justificación del estudio justificación teórica	29
1.6. Hipótesis	29
1.7. Objetivos	30
1.7.2. Objetivos específicos	30
II. Metodología	31
2.1. Método de investigación	32
2.1.2. Tipo de investigación	32
2.1.3. Nivel de investigación	32
2.1.4. Diseño de la investigación	33
2.1.5. Variables de operacionalización	33
2.2. Matriz de operacional	34
2.3. Población y muestra	35
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	35
2.4.2. Instrumentos de recolección de datos	36
2.4.3. Validez	36
2.4.4. Confiabilidad	36
2.5. Métodos de análisis de datos	38
2.6. Aspectos éticos	39
III. Resultado	40
3.1. Análisis descriptivo de los resultados	41
3.2. Análisis inferencial de Resultados	47
3.2.2. Prueba de hipótesis	47
3.2.3. Hipótesis general	48
IV. Discusión	53
V. Conclusiones	59
VI. Recomendación	61
VII. Referencias bibliográficas	63
ANEXOS	68
MATRIZ DE CONSISTENCIA	69
VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS CARTA DE VALIDACIÓN	70
CUESTIONARIO	71

Índice de Tablas

Tabla 1.	Variables en estudio	33
Tabla 2.	Matriz de operacionalización de las variables	34
Tabla 3.	Validación de expertos	36
Tabla 4.	Rangos de confiabilidad	37
Tabla 5.	Resumen del procesamiento de los casos	37
Tabla 6.	Estadísticos de fiabilidad	37
Tabla 7.	Resumen del procesamiento de los casos	38
Tabla 8.	Estadísticos de fiabilidad	38
Tabla 9.	Aspectos éticos	39
Tabla 10.	Diseño de puestos	41
Tabla 11.	Selección de personal	42
Tabla 12.	Capacitación del personal	43
Tabla 13.	Trabajo en equipo	44
Tabla 14.	Efectividad laboral	45
Tabla 15.	Orientación a los resultados	46
Tabla 16.	Prueba de normalidad	47
Tabla 17.	Escala de coeficientes de correlación	48
Tabla 18.	Prueba de hipótesis general	48
Tabla 19.	Prueba de hipótesis específica 1	49
Tabla 20.	Prueba de hipótesis específica 2	50
Tabla 21.	Prueba de hipótesis específica 3	51

Índice de Figuras

Figura 1.	Pirámide de maslow	26
Figura 2.	Diseño de puestos	41
Figura 3.	Selección de personal	42
Figura 4.	Capacitación del personal	43
Figura 5.	Trabajo en equipo	44
Figura 6.	Efectividad laboral	45
Figura 7.	Orientación a los resultados	46

RESUMEN

La presente investigación titulada “Gestión del Talento Humano y el Desempeño laboral en la Municipalidad de Ventanilla ,2018”, donde se tuvo como objetivo determinar la relación entre Gestión del Talento Humano y el Desempeño laboral en la Municipalidad de Ventanilla ,2018 la cual dará respuesta a la siguiente interrogante ¿Cuál es la relación entre la Gestión del Talento Humano y el Desempeño laboral en la Municipalidad de Ventanilla, 2018?, así mismo la presente investigación se realizó dentro del enfoque cuantitativo, la cual para su propósito, se utilizó el nivel descriptivo correlacional, de tipo aplicada donde la población estuvo conformada por 40, con una muestra de 40 trabajadores, presentando un muestreo probabilístico aleatorio simple. El instrumento de recolección de datos fue cuestionario, donde los instrumentos estuvieron graduados en la escala de Likert ya que consto de 5 opciones, la cual se validó y se probó su confiabilidad, Los datos se procesaron por métodos estadísticos usando el programa SPSS V. 23, obteniendo como resultado según el coeficiente de Rho de Spearrman un valor de 0,68, cuyo resultado comparado con el cuadro de correlación, nos demostró que es una relación positiva alta entre las variables. Concluyendo que existió una relación entre las variables de estudio Esto debido a que gracias a la gestión del talento humano se puede implementar capacitaciones, un adecuado diseño del puesto y una buena selección del personal que genere una efectividad en el desempeño laboral.

Palabras clave: Gestión del Talento Humano, desempeño laboral

ABSTRACT

The present investigation titled "Human Talent Management and Labor Performance in the Municipality of Ventanilla, 2018", where the objective was to determine the relationship between Human Talent Management and Labor Performance in the Municipality of Ventanilla, 2018 which taste response to the next question: What is the relationship between Human Talent Management and Labor Performance in the Municipality of Ventanilla, 2018?, so the present investigation was carried out within the quantitative approach, which for its purpose, the level was used descriptive correlation, of applied type where the population was conformed by 40, with a sample of 40 workers, presenting a simple probabilistic random sampling. The data collection instrument was questionnaire, where the instruments were graduated on the Likert scale and consisted of 5 options, which were processed by statistical methods using the SPSS program V. 23, obtaining as a result according to the Rho coefficient of Spearman, a value of 0.68, whose result was compared with the correlation table, showed us that it is a positive relationship between the variables. Concluding that there is a relationship between the variables of study This may mean that the management of human talent can be implemented training, an appropriate design of the position and a good selection of personnel that generates an effectiveness in the work performance.

Key words: Human Talent Management, job performance.