



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

LA MOTIVACIÓN Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO LABORAL
DE LA EMPRESA VENTANAS Y ESTILOS S.A.C. CALLAO, 2018

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

AUTORA

Bonifacio Sanchez, Gianina Margarita

ASESOR

Dr. Pedro Constante Costilla Castillo

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN DE ORGANIZACIONES

LIMA - PERU

Año 2018

Página del Jurado

**Doc. María Dolores Martínez Zavala
Presidenta**

**Mg. Petronila Liliana Mairena Fox
Secretaria**

**Doc. Pedro Constante Costilla Castillo
Vocal**

Dedicatoria

El presente trabajo está dedicado con mucho amor a mi señora madre Aurora Sanchez Chalco quien ha sido mi motivación para poder culminar mi carrera durante todos estos años, seguir estudiando y cumplir mis metas trazadas, la quiero mucho y espero que siempre se sienta orgulloso de mi persona.

Agradecimiento

Agradezco en especial al Dr. Pedro Costilla Castillo por su persistente y dedicada asesoría en la elaboración de la presente tesis; así como también en mi formación como investigador.

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Yo, Gianina Margarita, Bonifacio Sanchez identificada con D.N.I. N° 72224268, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, me presento con la tesis titulada “La motivación y su relación con el desempeño laboral de la empresa Ventanas y Estilos S.A.C. Callao, 2018” declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autoría y que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 2018

Gianina Margarita, Bonifacio Sanchez
D.N.I N° 72224268

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “La motivación y su relación con el desempeño laboral de la empresa Ventanas y Estilos S.A.C. Callao, 2018”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración.

El presente trabajo de investigación consta de 3 capítulos: en el Capítulo I Introducción, señalamos la realidad problemática, los antecedentes nacionales e internacionales, teorías relacionadas al tema la cual definirá las variables, dimensiones e indicadores, para por último pasar a la formulación del problema, justificaciones objetivos e hipótesis; Capítulo II Método, se desarrollara el diseño de la investigación, el cuadro de Operacionalización, la población y la muestra, así como las técnicas e instrumentos que servirá para la recolección de datos, métodos de análisis de datos y los aspectos éticos; Capítulo III Resultado se dará a conocer los resultados de la presente investigación para lo cual se utilizó el programa SPSS 22 para su análisis; Capítulo IV Discusión, se discutirá los resultados de la investigación en conjunto con las teorías y los antecedentes; Capítulo V Conclusión, se mencionara los resultados más sobresalientes de la investigación; Capítulo VI Recomendaciones, se planteará las posibles soluciones que la empresa podría considerar con fin de poder solucionar los problemas identificados.

La Autora.

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre LA MOTIVACIÓN Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO LABORAL DE LA EMPRESA VENTANAS Y ESTILOS S.A.C. CALLAO, 2018, se tuvo una población y muestra de 40 trabajadores, los datos se obtuvieron utilizando la técnica de encuesta a través de un cuestionario tipo Likert de 20 preguntas, se procesaron los datos mediante el uso del programa SPSS 20, para el análisis se emplearon las estadísticas descriptiva e inferencial; lográndose como resultado que existe correlación positiva considerable ($R = 0,824$) de la variables Motivación y desempeño laboral.

Palabras clave: Motivación intrínseca, desempeño laboral., organización y planificar.

ABSTRACT

The objective of the research was to determine the relationship that exists between THE MOTIVATION AND ITS RELATIONSHIP WITH THE LABOR PERFORMANCE OF THE COMPANY VENTANAS Y ESTILOS S.A. CALLAO, 2018, took a population and sample of 40 workers, the data was obtained using the survey technique through a Likert questionnaire of 20 questions, the data was processed by the use of the SPSS 20 program, for the analysis they used descriptive and inferential statistics; As a result, there is a considerable positive correlation ($R = 0.824$) of the variables Motivation and work performance

Keywords: Intrinsic motivation, work performance, Organization and planning.

ÍNDICE

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración Jurada de Autenticidad	v
Presentación	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	10
1.1. Realidad Problemática	11
1.2. Trabajos Previos	12
1.2.1. Trabajos Internacionales	12
1.2.2. Trabajos Nacionales	14
1.3. Teorías relacionadas al tema	16
1.4. Formulación del problema	25
1.5. Justificaciones	25
1.6. Hipótesis	26
1.7. Objetivos	27
II. MÉTODO	28
2.1. Diseño de investigación	29
2.2. Variable de Operacionalización	30
2.3. Población y Muestra	31
2.4. Técnicas y recolección de instrumentos de datos, validez y confiabilidad	32
2.5. Método de análisis de datos	33
2.6. Aspectos éticos	33
III. RESULTADOS	34
IV. DISCUSIÓN	50
V. CONCLUSIÓN	56
VI. RECOMENDACIONES	58
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	60
ANEXOS	64

Índice de Tablas

Tabla 1.	Matriz de Operacionalización de las variables	31
Tabla 2.	Puntuación de ítems en la escala tipo Likert	33
Tabla 3.	Validación de expertos	33
Tabla 4.	Rangos de confiabilidad	33
Tabla 5.	Resumen del procesamiento de los casos	34
Tabla 6.	Estadísticos de fiabilidad	34
Tabla 7.	Motivación Laboral	37
Tabla 8.	Dinámica Interactiva	36
Tabla 9.	Satisfacción Laboral	39
Tabla 10.	Conducta	40
Tabla 11.	Política de la Organización	41
Tabla 12.	Clima Organizacional	42
Tabla 13.	Eficacia	43
Tabla 14.	Desempeño Laboral	44
Tabla 15.	Prueba de normalidad	45
Tabla 16.	Prueba de Hipótesis General	46
Tabla 17.	Escala de coeficientes de correlación	47
Tabla 18.	Prueba de Hipótesis Especifica 1	49
Tabla 19.	Prueba de Hipótesis Especifica 2	50

INDICE DE FIGURAS

Gráfico 1.	Motivación Laboral	37
Gráfico 2.	Dinámica Interactiva	36
Gráfico 3.	Satisfacción Laboral	39
Gráfico 4.	Conducta	40
Gráfico 5.	Política de la Organización	41
Gráfico 6.	Clima Organizacional	42
Gráfico 7.	Eficacia	43
Gráfico 8.	Desempeño Laboral	44