

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION

“ESTRÉS Y DESEMPEÑO LABORAL EN LA EMPRESA CASOLI SAC, SAN MIGUEL, 2018”

TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

AUTOR:

DANCOURT DONAYRE MICHEL DE JESUS

ASESOR:

MG. FIESTAS FLORES, ROBERTO CARLOS

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN DE ORGANIZACIONES

LIMA – PERÚ

2018

.....

DR. TANTALEAN TAPIA, IVAN ORLANDO
PRESIDENTE

.....

DR. COSTILLA CASTILLO, PEDRO
SECRETARIO

.....

MG. FIESTAS FLORES, ROBERTO CARLOS
VOCAL

DEDICATORIA

Dedico el desarrollo de mi tesis primeramente a Dios por forjar mi camino, a mis padres quienes fueron un gran apoyo emocional, y el apoyo durante el tiempo en que redactaba esta tesis. A mí enamorada quien nunca dejo de creer en mi capacidad, a ellos que continuaron depositando su confianza en mí.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mis profesores en general que a lo largo de mi carrera me enseñaron, a mi asesor quien me enseñó cada día, y la Universidad por haberme permitido formarme en ella y por la dedicación y compromiso que me ha brindado.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Michel de Jesús Dancourt Donayre con DNI N°70748269, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que correspondan ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Junio del 2018

DANCOURT DONAYRE, Michel de Jesús

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “ESTRÉS Y DESEMPEÑO LABORAL EN LA EMPRESA CASOLI SAC, SAN MIGUEL, 2018” la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciatura de Administración.

DANCOURT DONAYRE, Michel de Jesús

ÍNDICE

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1. Realidad problemática	2
1.2. Trabajos previos	3
1.2.1. En el contexto internacional	3
1.2.2. En el contexto nacional	5
1.3. Teorías relacionadas al tema	8
1.4. Formulación del problema	15
1.5. Justificación del estudio	16
1.5.1. Justificación social	16
1.5.2. Justificación teórica	16
1.5.3. Justificación práctica	16
1.5.4. Justificación metodológica	16
1.6. Hipótesis	17
1.6.1. Hipótesis general	17
1.6.2. Hipótesis específicas	17
1.7. Objetivos	17
1.7.1. Objetivo general	17
1.7.2. Objetivos específicos	17
II. METODOLOGÍA	18
2.1. Método, tipo, nivel y diseño de investigación	19
2.1.1. Método de Investigación	19
2.1.2. Tipo de Investigación	19

2.1.3	Diseño de Investigación	19
2.1.4	Nivel de Investigación	19
2.2.	Variables, operacionalización	21
2.3.	Población y muestra	22
2.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	23
2.5.	Métodos de análisis de datos	24
III.	RESULTADOS	26
3.1	Resultados Descriptivos V1	27
3.1.1	Resultados Descriptivos V2	27
3.2	Prueba de Hipótesis	31
3.3	Prueba de Hipótesis de Trabajo	32
IV.	DISCUSIÓN	38
V.	CONCLUSIÓN	42
VI.	RECOMENDACIONES	44
VII.	REFERENCIAS	46
	ANEXOS	51
A.	Instrumentos	50
B.	Matriz de consistencia	54
C.	Validación de instrumentos	55

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo determinar la relación entre estrés y el desempeño laboral en los trabajadores de la empresa CASOLI SAC. Esta investigación fue de alcance descriptivo correlacional, cuyo diseño fue no experimental, de corte transversal. La población estuvo comprendida por 30 trabajadores de la empresa dedicada a la importación de neumáticos en el distrito de San Miguel, ambos sexos. Asimismo, Los datos fueron recolectados a través de la técnica de la encuesta utilizando como instrumento el cuestionario conformado por 25 preguntas, los datos se procesaron mediante el programa SPSS V. 24. Los resultados encontrados muestran que existe relación inversa y significativa de tipo moderado media entre las variables de estrés y desempeño laboral ($r = -0,668$ $p = 0.000$), es decir cuanto mayor es el nivel de estrés en un trabajador, menor será el nivel de desempeño laboral, y viceversa.

Palabras claves: Estrés laboral, desempeño laboral, operarios y administrativos.

ABSTRACT

The objective of this research is to determine the relationship between stress and work performance in the workers of the company CASOLI SAC. This investigation was of descriptive correlational scope, whose design was not experimental, of cross section. The population was comprised of 30 workers of the company dedicated to the import of tires in the district of San Miguel, both sexes. Likewise, the data was collected through information technology using the instrument consisting of 25 questions, the data were processed through the SPSS V. 24 program. The results show that there is a moderate and significant inverse relationship. between the variables of stress and work performance ($r = -0,668$ $p = 0.000$), that is, the highest level of work stress, and the level of work performance.

Keywords: Labor stress, job performance, operatives and administrative.