



Aprendizaje organizacional y su relación con la Productividad del personal directivo, docente y auxiliar de las instituciones educativas públicas de la UGEL Tambopata en el año 2015.

**INFORME DE TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO  
DE:**

Doctor(a) en Educación

**AUTOR (A):**

Helen Juddy Mamani Uchasara

**ASESOR**

Dr. Hugo Sierra Valdivia

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión y Calidad Educativa

**Perú - 2015**

PÁGINA DEL JURADO

---

PRESIDENTE DEL JURADO

---

SECRETARIO DEL JURADO

---

VOCAL DEL JURADO

Dedico el trabajo de investigación a Dios, El autor que guía mis pasos por el buen camino. A mis queridos padres Dionicio, Elena y mi hermano Ronald, por brindarme el apoyo, consejos, amor, ayuda y por demostrarme la gran fe que tienen en Dios y en mí para que esta investigación sea finalizada satisfactoriamente.

## AGRADECIMIENTO

En primer lugar a Dios, nuestro Creador, por estar presente en mi vida, por colmarme de muchas bendiciones y ser mi fuerza para seguir adelante y alcanzar cada meta en la vida.

Dedico a mi familia, por colmarme de amor, paciencia y aliento para continuar mis estudios y culminar el presente trabajo de investigación.

A la Universidad Cesar Vallejo, por recibirme en sus aulas y ser parte de su cultura institucional e incentivar mi crecimiento profesional y personal.

A mi asesor, el Dr. Hugo Sierra Valdivia y al Mg. Edwin Gustavo Estrada Araoz por su acompañamiento durante el proceso de la presente investigación.

A mis distinguidos profesores de la Escuela de Posgrado, por transmitir a través de sus enseñanzas, conocimientos y experiencias, en cuanto a su vida profesional, personal.

Al personal directivo, docente, auxiliares de las instituciones educativas públicas de la UGEL Tambopata que participaron de la presente investigación, por su apertura e interés que mostraron así como las facilidades que brindaron para aplicar los instrumentos de investigación.

Mi sincero agradecimiento a todos aquellos que formaron parte de este compromiso de Investigación.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Helen Juddy Mamani Uchasara, estudiante del Programa de Doctorado en Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 40306022, con la tesis titulada:

“Aprendizaje Organizacional y su relación con la Productividad del personal directivo docente y auxiliar de las instituciones educativas públicas de la ugel tambopata en el año 2015”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena), o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Puerto Maldonado, Abril del 2016

---

Mg. Helen Juddy Mamani Uchasara

DNI: 40306022

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

Presento ante ustedes la Tesis “Aprendizaje Organizacional y su relación con la Productividad del personal directivo, docente y auxiliar de las instituciones educativas públicas de la UGEL Tambopata en el año 2015” con la finalidad de determinar la relación que existe entre el Aprendizaje Organizacional y la Productividad del personal directivo, docente y auxiliar de las instituciones educativas públicas de la UGEL Tambopata en el año 2015, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad “César Vallejo”, para obtener el grado académico de Doctor en Educación.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora

## Índice

|  |       |
|--|-------|
| Página Del Jurado.....                               | 2     |
| Dedicatoria .....                                    | 3     |
| Agradecimiento .....                                 | 4     |
| Declaratoria de Autenticidad.....                    | 5     |
| Presentación .....                                   | 6     |
| Resumen.....   | 11    |
| Introducción .....                                   | 13    |
| Marco Metodológico .....                             | 47    |
| Operacionalización De Las Variables.....             | 48    |
| Metodología .....                                    | 52    |
| Tipo De Estudio .....                                | 52    |
| Diseño .....   | 53    |
| Población, Muestra Y Muestreo .....                  | 54    |
| Técnicas E Instrumentos De Recolección De Datos..... | 56    |
| Métodos De Análisis De Datos.....                    | 62    |
| Aspectos Éticos .....                                | 64    |
| Resultados .....                                     | 65    |
| Discusión.....                                       | 111   |
| Conclusiones.....                                    | 115   |
| Recomendaciones .....                                | 11818 |
| Referencias Bibliográficas .....                     | 11919 |
| Anexos.....  | 12525 |

## Índice de tablas

|   |    |
|---|----|
| Tabla 1: Operacionalización de la variable 1: "aprendizaje organizacional" .....          | 49 |
| Tabla 2: Operacionalización de la variable 2: "productividad" .....                       | 51 |
| Tabla 3: Distribución de la población .....   | 54 |
| Tabla 4: Distribución de la muestra .....   | 55 |
| Tabla 5: Validación del cuestionario sobre aprendizaje organizacional .....               | 58 |
| Tabla 6: Escala de valoración del Cuestionario sobre el Aprendizaje Organizacional .....  | 59 |
| Tabla 7: Escala de valoración de la Encuesta de Productividad .....                       | 61 |
| Tabla 8: Validación de la encuesta de productividad.....                                  | 61 |
| Tabla 9: Descriptores para el análisis de la variable: “Aprendizaje organizacional” ..... | 65 |
| Tabla 10: Descriptores para el análisis de la dimensión: “Aprendizaje en equipo” .....    | 65 |
| Tabla 11: Descriptores para el análisis de la dimensión: “Empoderamiento” .....           | 66 |
| Tabla 12: Descriptores para el análisis de la dimensión: “Dirección estratégica” .....    | 67 |
| Tabla 13: Descriptores para el análisis de la dimensión: “Sistema integrado” .....        | 68 |
| Tabla 14: Descriptores para el análisis de la dimensión: “Investigación y diálogo” .....  | 69 |
| Tabla 15: Descriptores para el análisis de la dimensión: “Aprendizaje continuo” .....     | 70 |
| Tabla 16: Descriptores para el análisis de la variable: “Productividad” .....             | 71 |
| Tabla 17: Descriptores para el análisis de la dimensión: “Eficiencia” .....               | 71 |
| Tabla 18: Descriptores para el análisis de la dimensión: “Efectividad” .....              | 72 |
| Tabla 19: Descriptores para el análisis de la dimensión: “Eficacia” .....                 | 73 |
| Tabla 20: Distribución de la variable 1: Aprendizaje organizacional .....                 | 74 |
| Tabla 21: Distribución de la dimensión 1: Aprendizaje en equipo .....                     | 75 |
| Tabla 22: Distribución de la dimensión 2: Empoderamiento.....                             | 76 |
| Tabla 23: Distribución de la dimensión 3: Dirección estratégica .....                     | 77 |
| Tabla 24: Distribución de la dimensión 4: Sistema integrado .....                         | 78 |
| Tabla 25: Distribución de la dimensión 5: Investigación y diálogo.....                    | 80 |
| Tabla 26: Distribución de la dimensión 6: Aprendizaje continuo.....                       | 81 |
| Tabla 27: Distribución de la variable 2: Productividad.....                               | 82 |
| Tabla 28: Distribución de la dimensión 7: Eficiencia .....                                | 83 |
| Tabla 29: Distribución de la dimensión 8: Efectividad.....                                | 84 |
| Tabla 30: Distribución de la dimensión 9: Eficacia .....                                  | 85 |



|  |     |
|--|-----|
| Tabla 31: Estadísticos descriptivos de la variable Aprendizaje organizacional por dimensiones.....           | 86  |
| Tabla 32: Estadísticos descriptivos de la variable Productividad por dimensiones .....                       | 90  |
| Tabla 33: Matriz de correlaciones .....  | 933 |
| Tabla 34: Matriz de correlación entre las variables aprendizaje organizacional y productividad.....          | 94  |
| Tabla 35: Matriz de correlación entre la dimensión aprendizaje en equipo y la variable productividad.....    | 96  |
| Tabla 36: Matriz de correlación entre la dimensión empoderamiento y la variable productividad.....           | 99  |
| Tabla 37: Matriz de correlación entre la dimensión dirección estratégica y la variable productividad.....    | 101 |
| Tabla 38: Matriz de correlación entre la dimensión sistema integrado y la variable productividad.....        | 103 |
| Tabla 39: Matriz de correlación entre las dimensión investigación y diálogo y la variable productividad..... | 106 |
| Tabla 40: Matriz de correlación entre la dimensión aprendizaje continuo y la variable productividad.....     | 108 |

## Índice de figuras

|  |    |
|--|----|
| Figura 1: Distribución de la variable 1: Aprendizaje organizacional..... | 75 |
| Figura 2: Distribución de la dimensión 1: Aprendizaje en equipo.....     | 76 |
| Figura 3: Distribución de la dimensión 2: Empoderamiento .....           | 77 |
| Figura 4: Distribución de la dimensión 3: Dirección estratégica .....    | 78 |
| Figura 5: Distribución de la dimensión 4: Sistema integrado .....        | 79 |
| Figura 6: Distribución de la dimensión 5: Investigación y diálogo .....  | 81 |
| Figura 7: Distribución de la dimensión 6: aprendizaje continuo .....     | 82 |
| Figura 8: Distribución de la variable 2: Productividad .....             | 83 |
| Figura 9: Distribución de la dimensión 7: Eficiencia.....                | 84 |
| Figura 10: Distribución de la dimensión 8: Efectividad .....             | 85 |
| Figura 11: Distribución de la dimensión 9: Eficacia.....                 | 86 |

## **Resumen**

El presente trabajo se ha elaborado con la finalidad de determinar la relación que existe entre el aprendizaje organizacional y la productividad del personal directivo, docente y auxiliar de las instituciones educativas públicas de la UGEL Tambopata en el año 2015.

El tipo de investigación es descriptiva, de característica correlacional; el diseño de la investigación corresponde al no experimental y es de corte transversal. Se ha establecido como población a 431 personas, constituido por personal directivo, docente y auxiliar de las Instituciones Educativas Públicas de la UGEL Tambopata, de ella se ha determinado como muestra a 123 personas constituido por el personal directivo, docente y auxiliar y se consideró como muestreo el tipo probabilístico estratificado. Por su parte, para evaluar la variable aprendizaje organizacional se utilizó el Cuestionario sobre el Aprendizaje Organizacional y para evaluar la Productividad, el Cuestionario de productividad. Asimismo, para la relación de variables y dimensiones se usó la Prueba de Correlación rho de Spearman.

Los resultados hallados indican que se evidencia una correlación positiva baja entre el aprendizaje organizacional y la productividad del personal directivo, docente y auxiliar de las Instituciones Educativas públicas de la UGEL Tambopata. Finalmente se concluye que mientras mejor sea el aprendizaje Organizacional en las Instituciones Públicas, mayor será la Productividad y viceversa.

Palabras claves: Aprendizaje organizacional. Productividad.

## **Abstract**

The work of investigation had as general objective determine the relation between the organizational learning and the Productivity of directive personnel, teacher, and auxiliary in the public educational institutions of the Tambopata's Ugel in the year 2015. The kind of investigation was descriptive of characteristic correlational; being the design of the not experimental investigation and of cross section. There took a sample of 431 persons and it includes directive personnel, teacher, and auxiliary in the public educational institutions and the type of sampling was stratified probabilistic. To evaluate the variable organizational learning was used the questionnaire organizational learning and to assess the Productivity, the questionnaire of productivity.

Also, for the relation of variables and dimensions, it is used the test of Spearman's rho. The results obtained indicate that exist a positive and low correlation between learning of the organization and the Productivity of directive personnel, teacher, and auxiliary in the public educational institutions of the Tambopata's Ugel. Finally, it is concluded that the best organizational learning in the public educational institutions, higher will be the Productivity, and vice versa.

Keywords: organizational learning, Productivity.