



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Clima organizacional y desempeño laboral en el
Programa Subsectorial de Irrigaciones Lima - 2017**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Br. Martha Flora Sihuas Aquije

ASESOR:

Dr. Edwin Alberto Martínez López

SECCIÓN:

Ciencias Administrativas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

PERÚ – 2018

DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): SIHUAS AQUIJE MARTHA FLORA

Para obtener el Grado Académico de *Maestra en Gestión Pública*, ha sustentado la tesis titulada:

CLIMA ORGANIZACIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL EN EL PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIONES LIMA - 2017

Fecha: 16 de agosto de 2018

Hora: 5:30 p.m.

JURADOS:


PRESIDENTE: Dra. Luzmila Garro Aburto

Firma: 

SECRETARIO: Mg. María Jesús López Vega

Firma: 

VOCAL: Dr. Edwin Alberto Martínez Lopez

Firma: 

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

Aprobar por mayoría:

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....
.....
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

Redacción APA

.....
.....

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Dedicatoria

A Dios por permitirme llegar a esta etapa de formación como profesional y a mis padres por la comprensión y apoyo incondicional en cada etapa de mis proyectos de vida.

Agradecimiento

A la Universidad Cesar Vallejo por brindarnos las herramientas necesarias para ser buenos profesionales.

Al Asesor, Dr. Edwin Alberto Martínez López, por el apoyo y capacidad invaluable brindada en la realización de la presente tesis.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Martha Flora Sihuas Aquije, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N°42068739, respectivamente, con la tesis titulada Clima organizacional y desempeño laboral en el Programa Subsectorial de Irrigaciones Lima - 2017, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de autoría propia.
- 2) Se ha respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumimos las consecuencias y sanciones que de nuestras acciones se deriven, sometiéndonos a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 16 de Agosto del 2018

Br. Martha Flora Sihuas Aquije

DNI N° 42068739

Presentación

Señores miembros del jurado,

Presento a ustedes mi tesis titulada “Clima organizacional y desempeño laboral en el Programa Subsectorial de Irrigaciones Lima - 2017”, cuyo objetivo fue: conocer cómo es que se maneja la relación entre el clima organizacional y el desempeño laboral en el Programa Subsectorial de Irrigaciones Lima - 2017, en cumplimiento del Reglamento de grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el Grado Académico de Maestra.

En el presente trabajo, se estudia como es el clima organizacional en el Programa Subsectorial de Irrigaciones y qué relación existe con el desempeño laboral de los servidores que laboran en dicha entidad pública, para lograr comprender el porqué del bajo desempeño laboral en su lugar de trabajo, ya que la finalidad de los servidores públicos es brindar un buen servicio a la ciudadanía y se logré cumplir con los objetivos y metas de la institución.

El estudio comprende los siguientes capítulos: el capítulo I se refiere a la introducción; el capítulo II se refiere al Marco metodológico; el capítulo IV se refiere a la discusión; el capítulo V a las conclusiones; el capítulo VI a las recomendaciones. Por último, el capítulo VII menciona las referencias bibliográficas y los anexos respectivos.

Los resultados obtenidos en la presente investigación han sido a través de las encuestas aplicadas a los trabajadores.

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

La Autora

Índice

	Página
Dictamen de la sustentación de tesis	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
I Introducción	14
1.1 Realidad problemática	15
1.2 Trabajos previos	19
1.3 Teorías relacionadas al tema	26
1.4 Formulación del problema	56
1.5 Justificación del estudio	57
1.6 Hipótesis	60
1.7 Objetivos	61
II. Método	62
2.1 Diseño de investigación	63
2.2 Variables, operacionalización	65
2.3. Población, muestra	67
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	68
2.5. Métodos de análisis de datos	73
2.6. Aspectos éticos	76
III: Resultados	77
3.1. Resultados descriptivos	78
3.2. Contrastación de hipótesis	87

IV. Discusión	93
V. Conclusiones	98
VI. Recomendaciones	101
VII. Referencias	103
Anexos	107
Anexo 1: Matriz de consistencia	108
Anexo 2: Instrumento de medición de la variable Clima organizacional	109
Anexo 3: Instrumento de medición de la variable Desempeño laboral	111
Anexo 4: Certificados de validación de instrumentos y confiabilidad	113
Anexo 5: Análisis de confiabilidad	131
Anexo 6: Base de datos de la prueba piloto	132
Anexo 7: Base de datos de la muestra	133

Índice de tablas

	Página
Tabla 1: Operacionalización de la variable 1: Clima organizacional.	66
Tabla 2: Operacionalización de la variable 2: Desempeño laboral.	67
Tabla 3. Ficha técnica del instrumento para medir la variable Clima organizacional.	69
Tabla 4. Ficha técnica del instrumento para medir la variable Desempeño laboral.	70
Tabla 5. Validez del contenido por juicio de expertos del instrumento de la variable 1: Clima organizacional.	71
Tabla 6. Validez del contenido por juicio de expertos del instrumento de la variable 2: Desempeño laboral	71
Tabla 7. Niveles de confiabilidad del coeficiente Alfa de Cronbach.	72
Tabla 8. Resumen del procesamiento de la prueba piloto de la variable Clima organizacional.	73
Tabla 9. Resumen del procesamiento de la prueba piloto de la variable Desempeño laboral.	73
Tabla 10. Evaluación del Clima organizacional en el Programa Subsectorial de Irrigaciones Lima - 2017.	78
Tabla 11. Evaluación del ambiente laboral en el Programa Subsectorial de Irrigaciones Lima - 2017.	79
Tabla 12. Evaluación de la comunicación en el Programa Subsectorial de Irrigaciones Lima - 2017.	80
Tabla 13. Evaluación de la motivación en el Programa Subsectorial de Irrigaciones Lima - 2017.	81
Tabla 14. Evaluación de la condición de trabajo en el Programa Subsectorial de Irrigaciones Lima - 2017.	82
Tabla 15. Evaluación del Desempeño laboral en el Programa Subsectorial de Irrigaciones Lima - 2017.	83

Tabla 16.	Evaluación de la eficacia en el Programa Subsectorial de Irrigaciones Lima - 2017.	84
Tabla 17.	Evaluación de la calidad de trabajo en el Programa Subsectorial de Irrigaciones Lima - 2017.	85
Tabla 18.	Evaluación del desempeño de la tarea en el Programa Subsectorial de Irrigaciones Lima - 2017.	86
Tabla 19	Correlación entre la variable Clima organizacional y desempeño laboral en el Programa Subsectorial de Irrigaciones Lima - 2017.	88
Tabla 20.	Correlación entre el ambiente laboral y desempeño laboral en el Programa Subsectorial de Irrigaciones Lima - 2017.	89
Tabla 21.	Correlación entre la comunicación y el desempeño laboral en el Programa Subsectorial de Irrigaciones Lima - 2017.	90
Tabla 22.	Correlación entre la motivación y el desempeño laboral en el Programa Subsectorial de Irrigaciones Lima - 2017.	91
Tabla 23.	Correlación entre la condición de trabajo y el desempeño laboral en el Programa Subsectorial de Irrigaciones Lima - 2017.	92

Índice de figuras

	Página
Figura 1. Evaluación del Clima organizacional en el Programa Subsectorial de Irrigaciones Lima - 2017.	78
Figura 2. Evaluación del ambiente laboral en el Programa Subsectorial de Irrigaciones Lima - 2017.	79
Figura 3. Evaluación de la comunicación en el Programa Subsectorial de Irrigaciones Lima - 2017.	80
Figura 4. Evaluación de la motivación en el Programa Subsectorial de Irrigaciones Lima - 2017.	81
Figura 5. Evaluación de la condición de trabajo en el Programa Subsectorial de Irrigaciones Lima - 2017.	82
Figura 6. Evaluación del Desempeño laboral en el Programa Subsectorial de Irrigaciones Lima - 2017.	83
Figura 7. Evaluación de la eficacia en el Programa Subsectorial de Irrigaciones Lima - 2017.	84
Figura 8. Evaluación de la calidad de trabajo en el Programa Subsectorial de Irrigaciones Lima - 2017.	85
Figura 9. Evaluación del desempeño de la tarea en el Programa Subsectorial de Irrigaciones Lima - 2017.	86

Resumen

La presente investigación titulada: Clima organizacional y desempeño laboral en el Programa Subsectorial de Irrigaciones Lima - 2017, tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre el clima organizacional y el desempeño laboral en el Programa Subsectorial de Irrigaciones Lima - 2017; planteándose la hipótesis general la cual señalo que existió relación entre el clima organizacional y el desempeño laboral en el Programa Subsectorial de Irrigaciones Lima - 2017.

El método empleado fue hipotético deductivo, el tipo de investigación fue básica, de nivel descriptivo – correlacional, de enfoque cuantitativo; de diseño no experimental: transversal. La población estuvo conformada por 74 trabajadores quienes se le encuestó en forma de censo, ya que se hizo de manera censal y el muestreo fue de tipo no probabilístico. La técnica empleada para recolectar información fue la encuesta y el instrumento de recolección de datos fue el cuestionario que fueron debidamente validados a través de juicios de expertos y determinado su confiabilidad a través del estadístico de fiabilidad Alfa de Cronbach cuyo valor fue de 809 para la variable Clima organizacional y ,869 para la variable Desempeño laboral.

Se llegó a la conclusión que de la investigación demuestra que existe evidencia suficiente para afirmar que la variable clima organizacional tiene relación positiva muy fuerte ($Rho=,857$) y significativa ($p \text{ valor}=0,000$ menor que $0,05$) con el desempeño laboral en el Programa Subsectorial de Irrigaciones – Lima 2017.

Palabras claves: Clima organizacional, desempeño laboral, ambiente laboral.

Abstract

The present research entitled: Organizational climate and work performance in the Irrigations Subsector Program Lima - 2017, had as a general objective to determine the relationship that exists between the organizational climate and work performance in the Irrigations Subsector Program Lima - 2017; considering the general hypothesis that there is a relationship between organizational climate and work performance in the Irrigations Subsector Program Lima - 2017.

The method used was hypothetical deductive, the type of research was basic, descriptive level - correlational, quantitative approach; of non-experimental design: transversal. The population was made up of 74 workers who were interviewed in the form of a census, since it was done in a census manner and the sampling was of a non-probabilistic type. The technique used to collect information was the survey and the data collection instrument was the questionnaire that was duly validated through expert judgments and determined its reliability through the Cronbach Alpha reliability statistic whose value was 809 for the variable Organizational climate and, 869 for the variable Work performance.

It was concluded that the research shows that there is sufficient evidence to affirm that the organizational climate variable has a high strong reliability ($Rho = .857$) and a significant one (p value = 0.000 less than 0.05) with the labor performance in the Subsector Irrigation Program - Lima 2017.

Key words: Organizational climate, work performance, work environment.



Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, Edwin Alberto Martínez López, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte, revisor de la tesis titulada "Clima organizacional y desempeño laboral en el Programa Subsectorial de Irrigaciones Lima - 2017" de la estudiante **Martha Flora Sihuas Aquije** y habiendo sido capacitado e instruido en el uso de la herramienta Turnitin, he constatado lo siguiente:

Que el citado trabajo académico tiene un índice de similitud de 22% verificable en el reporte de originalidad del programa turnitin, grado de coincidencia que cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 11 de Julio del 2018

Dr. Edwin Alberto Martínez López
DNI: 09080039
Docente de la EPG - UCV

The screenshot displays the Turnitin Feedback Studio interface. The main document area shows the title "Clima organizacional y desempeño laboral en el Programa Subsectorial de Irrigaciones – Lima 2017" from Universidad César Vallejo. The author is identified as Bg. Martha Flora Sihuas Aquije, and the advisor is Dr. Edwin Alberto Martínez López. The section is "Ciencias Administrativas".

On the right, a "Resumen de coincidencias" (Similarity Summary) panel shows a total similarity of 22%. Below this, a list of sources is provided:

Rank	Source	Percentage
1	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	5 %
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2 %
3	www.aempresarial.com Fuente de Internet	2 %
4	repositorio.unh.edu.pe Fuente de Internet	1 %
5	repositorio.utgv.edu.pe Fuente de Internet	1 %
6	dspace.untru.edu.pe Fuente de Internet	1 %
7	www.pai.gob.pe Fuente de Internet	1 %

At the bottom, the status bar indicates "Página: 1 de 57", "Número de palabras: 18562", and "Text-only Report High Resolution Activado". The system tray shows the date and time as 03:49 p.m. on 11/07/2018.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

S. HUAS AGUIJE MARTHA FLORA
D.N.I. : 42068139
Domicilio : Jr. TERCERTE CRUCE FERROVIA 2741 - SANJO BEATRIZ - LIMA CENTRAL
Teléfono : Fijo : Móvil : 94755 8958
E-mail : marthasihuas@hotmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad :
Escuela :
Carrera :
Título :

Tesis de Posgrado

Maestría

Doctorado

Grado : MAESTRA
Mención : GESTIÓN PÚBLICA

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

S. HUAS AGUIJE MARTHA FLORA

Título de la tesis:

CLIMA ORGANIZACIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL EN EL PROGRAMA
SUBSECTORIAL DE IRRIGACIONES LIMA - 2017

Año de publicación : 2018

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

Firma :

Fecha : 14 DE SEPTIEMBRE 2018

1433-18
Edith
Maurines

lo Bo JABR
D. Justicia Maurines



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO



FORMATO DE SOLICITUD

SOLICITA:
VISTO BUENO PARA LA
TESIS

ESCUELA DE POSGRADO

MARTHA FLORA SILLUAS AGUIJE con DNI N° 42068739
(Nombres y apellidos del solicitante) (Número de DNI)
domiciliado (a) en J. TENIENTE EMILO FERNÁNDEZ Nº 941 PISO 9, SANTO BOTOSZ.
(Calle / Lote / Nº / Urb. / Distrito / Provincia / Región)

ante Ud. con el debido respeto expongo lo siguiente:

Que en mi condición de alumno de la promoción: 6014-2017-I del programa: MAESTRÍA EN
(Promoción) (Nombre del programa)
GESTIÓN PÚBLICA identificado con el código de matrícula N° 7001154997
(Código de alumna)

de la Escuela de Posgrado, recorro a su honorable despacho para solicitarle lo siguiente:

Solicito visto bueno para la tesis.

Por lo expuesto, agradeceré ordenar a quien corresponde se me atienda mi petición por ser de justicia.

Lima, 07 de Septiembre de 2018

(Firma del solicitante)

- Documentos que adjunto:
- a. 01 Tesis Anillada
 - b. Copia de Resolución actual de suscripción
 - c. Copia de dictamen de suscripción de Tesis
 - d. Copia de Acta de aprobación de originalidad de Tesis y Portafolio Turnitin

Cualquier consulta por favor comunicarse conmigo al:
Teléfono: 943558938
Email: marthasilluas@hotmail.com

ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
CAMPUS LIMA NORTE
OFICINA DE INVESTIGACIÓN
07 SEP. 2018
RECIBIDO
Hora: 11:43 | Firma: