



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**TÍTULO**

Gestión de los Recursos Humanos y la Convivencia Escolar  
en la Institución Educativa Pública ‘María Inmaculada’  
Requena- 2015

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Magister en Administración de la Educación

**AUTOR:**

Br. Castro Castro, Elena

**ASESOR:**

Mg. Guevara Torres, Fernando

**SECCIÓN:**

Educación e idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa.

**PERÚ – 2015**

**PÁGINA DEL JURADO**

Dr .....

Presidente

Dr.....

Miembro del jurado

Dr .....

Miembro del jurado

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo de investigación va dedicado a mis ALUMNAS de la IEP. “María Inmaculada” quienes se merecen un espacio de serena y evangélica amistad para que sus aprendizajes sean significativos y para la vida. Lo mismo que dedico a los colegas de la Institución Educativa, que nuestras relaciones sean fraternas y justas para que nuestras alumnas sean fortalecidas en su convivencia escolar y familiar.

## **AGRADECIMIENTO**

En primer lugar agradezco a Dios, por haber permitido el desarrollo de esta investigación a través de mis hermanas Franciscanas Misioneras de María, quienes me han dado todas las facilidades sobretodo su tolerancia y comprensión en mis ausencias de comunidad. Lo Mismo Agradezco las oraciones de mi MADRE que a la distancia está siempre conmigo.

Agradezco al Profesor Fernando por su apoyo incondicional y su asesoramiento para la culminación de esta investigación.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, **Hna. Elena Castro Castro F.M.M.** estudiante del Programa de Maestría en Administración de la Educación de la escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N°10548990, con la tesis titulada “Gestión de los Recursos Humanos y la Convivencia Escolar en la Institución Educativa Pública ‘María Inmaculada’ Requena- 2015” Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseado ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificada (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Trujillo, Enero de 2016

Nombres y Apellidos: **Elena Castro Castro**

D.N.I.:10548990

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada: “Gestión de los Recursos Humanos y la Convivencia Escolar en la Institución Educativa Pública ‘María Inmaculada’ Requena- 2015”, con la finalidad de Analizar la gestión de los recursos humanos y su repercusión en la convivencia escolar de La Institución Educativa Publica ‘María Inmaculada’ Requena, en cumplimiento del reglamento de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magíster en Administración de la Educación.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La Autora.

## INDICE

	Págs.
Página del Jurado .....	ii
Dedicatoria .....	iii
Agradecimiento .....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
RESUMEN .....	xi
ABSTRACT .....	xii
I. INTRODUCCIÓN .....	13
1.1. Formulación del problema.....	34
1.2. Hipótesis.....	34
1.3. Objetivos .....	34
1.3.1. Objetivo General.....	34
1.3.2. Objetivos Específicos.....	34
II. MARCO METODOLÓGICO.....	35
2.1. Variable .....	35
2.1.1. Variable Independiente.....	35
2.1.2. Variable dependiente.....	35
2.2. Operacionalización de la variable .....	36
2.3. Metodología.....	38
2.4. Tipo de estudio.....	38
2.5. Diseño de la investigación.....	38
2.6. Población, muestra .....	38
2.7. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos.....	38
2.8. Método de análisis de datos .....	39
III. RESULTADOS.....	40
3.1 Información General .....	41
IV. DISCUSIÓN.....	52
V. CONCLUSIONES .....	53
VI. RECOMENDACIONES .....	55
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	56
VIII. ANEXOS .....	57

IX. ARTICULO CIENTIFICO .....	58
Anexo N° 01: Cuestionario sobre clima escolar.....	61
Anexo N° 03: Cuestionario sobre calidad educativa.....	62



## ÍNDICE DE TABLAS

TABLA N°	TÍTULO	Pág.
01	Encuestados, según condición .....	41
02	Encuestados, según Convivencia Escolar .....	42
04	Encuestados, según Identificación de la Convivencia Escolar .....	45
05	Encuestados, según Gestión de los Recursos Humanos .....	46
06	Encuestados, según Análisis de la Gestión de los Recursos Humanos.....	52
07	Encuestados, según Convivencia Escolar de los Recursos Humanos .....	53

## ÍNDICE DE GRAFICOS

GRAFICO N°	TÍTULO	Pág.
01	Encuestados, según condición .....	41
02	Encuestados, según Convivencia Escolar .....	44
03	Encuestados, según Identificación de la Convivencia Escolar.....	45
04	Encuestados, según Gestión de los Recursos Humanos .....	49
05	Encuestados, según Análisis de la Gestión de los Recursos Humanos .....	52
06	Encuestados, según Convivencia Escolar de los Recursos Humanos.....	53

## RESUMEN

Las teorías revisada para el desarrollo de la tesis, nos sugiere plantear la hipótesis de la siguiente forma; La Gestión de los Recursos Humanos se relaciona significativamente con la Convivencia Escolar de la Institución Educativa Pública, María Inmaculada de la ciudad de Requena.

Para el recojo de los datos se elaboró dos instrumentos, uno para recoger información acerca de la Gestión de los Recursos Humanos y otro para medir la Convivencia escolar, mediante los directivos, docentes y personal administrativos, de la institución educativa María Inmaculada, con estos datos se sistematizo mediante el programa SPSS. V. 19, para luego presentar los resultados en tablas y gráficos, los cuales permiten evidenciar en forma simple las características de los datos de las variables en estudio.

La muestra fue el 100% de la población, estuvo conformada por 03 directivos, 04 personal administrativo, 20 docentes de la institución, quienes fuero seleccionada en forma intencional.

Los principales resultados de la investigación nos muestra que el 82.8% de los encuestados indican que la convivencia escolar en la institución educativa es buena y el 17% dicen que es regular; en relación a la gestión de los recursos humanos, manifiestan el 69 % dicen que la Gestión es buena y el 31%, manifiesta que es regular.

Una de las principales conclusiones es la relación de la Gestión de los recursos Humanos y la Convivencia Escolar, según la estimación estadístico de  $X^2_c = 6,768$ ,  $gl = 1$   $X^2_{tab} = 3,48$   $p = 0,009$ ; es decir, los resultados que se obtuvo es de un 13.8%, identifican a la Gestión de los Recursos Humanos como regular; y un 65% dicen que la Convivencia Escolar es Buena.

## ABSTRACT

The theories revised for the development of the thesis, she suggests us to outline the hypothesis in the following way; The Administration of the human resources is related significantly with the School Coexistence of the Public Educational Institution, Immaculate María of the city of Requena.

For the I pick up of the data it was elaborated two instruments, one to pick up information about the Administration of the human resources and another to measure the school Coexistence, by means of the directive, educational and administrative personnel, of the educational institution Immaculate María, with these data you systematizes by means of the program SPSS. V. 19, it stops then to present the results in charts and graphics, which allow to evidence in simple form the characteristics of the data of the variables in study.

The sample was the population's 100%, it was conformed by 03 directive, 04 administrative personnel, 20 educational of the institution who jurisdiction selected in intentional form.

The main results of the investigation show us that 82.8% of those interviewed indicates that the school coexistence in the educational institution is good and 17% says that it is to regulate; in relation to the administration of the human resources, they manifest 69% they say that the Administration is good and 31%, apparent that is to regulate.

One of the main conclusions is the relationship of the Administration of the human resources and the School Coexistence, according to the statistical estimate of  $\chi^2 = 6,768$ ,  $gl = 1$   $\chi^2_{tab} = 3,48$   $p = 0,009$ ; that is to say, the results that it was obtained it is of 13.8%, they identify to the Administration of the human resources like to regulate; and 65% says that the School Coexistence is Good.