



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Motivación y desempeño laboral de los colaboradores de la empresa

Envasadora Andina S.C.R.L., San Juan de Lurigancho 2018

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración

AUTORA

María Alejandra Castro Andrade

ASESORA

Dra. Teresa Narváez Aranibar

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de Organizaciones

LIMA – PERÚ

2018

PÁGINAS PRELIMINARES

Página del Jurado



Presidente



Secretario



Vocal

Dedicatoria

A Dios por darme las fuerzas para seguir adelante y no desmayar en los obstáculos que se presentan.

A mis padres, Ernestina Andrade Honorio y Richard Castro Solano, a quienes amo demasiado. Por creer en mí, por su amor, paciencia, por brindarme su apoyo incondicional; por haberme inculcado buenos sentimientos y excelentes valores para formarme adecuadamente y poder cumplir mis metas, por sus consejos, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, por ayudarme a salir adelante, pero más que nada por todo su amor.

Agradecimiento

Primero que nada, quiero agradecer a Dios todopoderoso, por darme salud y cuidarme siempre en todo momento, por bendecirme y permitirme llegar a lograr las metas propuestas.

A mis padres por su amor y apoyo incondicional, por creer en mí y nunca dejarme sola, por ser mi motor y motivo para superarme y salir adelante, por ser un gran ejemplo que seguir y un orgullo para mí.

A los docentes Darién Rodríguez, Federico Suasnabar y Teresa Narváez, por su apoyo para mejorar esta tesis, por brindarme los consejos y conocimientos que hicieron posible terminar este importante trabajo académico.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Castro Andrade María Alejandra, con DNI N° 70602258, afecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica. Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces. En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 17 de julio de 2018



FIRMA

Castro Andrade María Alejandra

Presentación

Señores miembros del jurado, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada *Motivación y Desempeño Laboral de los colaboradores de la empresa Envasadora Andina S.C.R.L., San Juan de Lurigancho, 2018*, cuyo objetivo fue determinar la relación que existe entre la motivación y el desempeño laboral de los colaboradores de la empresa Envasadora Andina S.C.R.L. y que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Licenciada en Administración. La investigación consta de seis capítulos.

El presente trabajo de investigación fue trabajado en capítulos, iniciando con el capítulo I, Introducción, donde se trata la realidad problemática, estudios previos, teorías relacionadas al tema, la formulación del problema, justificación del estudio, hipótesis y objetivos. En el capítulo II, Método, nos abocamos a la metodología de la investigación, en el cual se aborda el diseño de estudio, las variables de estudio, la población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, así como la validez y confiabilidad, análisis de los datos y finalmente aspectos éticos. El capítulo III, Resultados, corresponde a la presentación de los resultados obtenidos. En el capítulo IV, se aborda la discusión de los resultados, en el capítulo V se presentan las conclusiones. En el capítulo VI formulamos las recomendaciones. En el capítulo VII, detallamos las referencias bibliográficas, indicando las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación.



FIRMA

Castro Andrade María Alejandra

Índice general

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN.....	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	xii
1.1. Realidad problemática	13
1.2. Trabajos previos	16
1.3. Teorías relacionadas al tema	20
1.4. Formulación del problema	24
1.4.1. Problema general	25
1.4.2. Problemas específicos	25
1.5. Justificación del estudio	25
1.5.1. Justificación teórica	25
1.5.2. Justificación metodológica	26
1.5.3. Justificación práctica	26
1.5.4. Justificación social	26
1.6. Hipótesis	26
1.6.1. Hipótesis general	26
1.6.2. Hipótesis específicas	26
1.7. Objetivos	27
1.7.1. Objetivo general	27
1.7.2. Objetivos específicos	27
II. MÉTODO	28
2.1. Diseño de la investigación	29
2.2. Operacionalización de las variables	30
2.3. Población y muestra	33
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	33

2.5.	Métodos de análisis de datos	41
2.6.	Aspectos éticos	41
III.	RESULTADOS	42
IV.	DISCUSIÓN	55
V.	CONCLUSIONES	58
VI.	RECOMENDACIONES	61
VII.	REFERENCIAS	64
	ANEXOS	
1.	Cuestionarios	
2.	Validación de instrumentos	
3.	Matriz de consistencia	
4.	Tabla de especificaciones	
5.	Detalle de confiabilidad del instrumento	
6.	Validación del instrumento	
7.	Autorización de la empresa	
8.	Evaluación de la similitud	

Índice de tablas

Tabla 1 <i>Operacionalización de la variable motivación</i>	31
Tabla 2 <i>Operacionalización de la variable desempeño laboral</i>	32
Tabla 3 <i>Jueces expertos</i>	35
Tabla 4 <i>Validez de la variable motivación basada en el contenido de la V de Aiken</i>	35
Tabla 5 <i>Validez de la variable desempeño laboral basada en el contenido de la V de Aiken</i>	37
Tabla 6 <i>Niveles de confianza</i>	40
Tabla 7 <i>Fiabilidad de la variable motivación</i>	40
Tabla 8 <i>Fiabilidad de la variable desempeño laboral</i>	41
Tabla 9 <i>Distribución de frecuencia para motivación y desempeño laboral</i>	43
Tabla 10 <i>Distribución de frecuencia para necesidades fisiológicas y desempeño laboral</i>	44
Tabla 11 <i>Distribución de frecuencia para necesidades de seguridad y desempeño laboral</i>	45
Tabla 12 <i>Distribución de frecuencia para necesidades sociales y desempeño laboral</i>	46
Tabla 13 <i>Distribución de frecuencia para necesidades de estima y desempeño laboral</i>	47
Tabla 14 <i>Distribución de frecuencia para autorrealización y desempeño laboral</i>	48
Tabla 15 <i>Correlación según Rho Spearman entre motivación y desempeño laboral</i>	49
Tabla 16 <i>Correlación según Rho de Spearman entre necesidades fisiológicas y desempeño laboral</i>	50
Tabla 17 <i>Correlación según Rho de Spearman entre necesidades de seguridad y desempeño laboral</i>	51
Tabla 18 <i>Correlación según Rho de Spearman entre necesidades sociales y desempeño laboral</i>	52
Tabla 19 <i>Correlación según Rho de Spearman entre necesidades de estima y desempeño laboral</i>	53
Tabla 20 <i>Correlación según Rho de Spearman entre necesidades de autorrealización y desempeño laboral</i>	54

RESUMEN

La presente tesis titulada Motivación y desempeño laboral de los colaboradores de la empresa Envasadora Andina SCRL, San Juan de Lurigancho, 2018, tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre la motivación y el desempeño laboral de los colaboradores de la empresa Envasadora Andina SCRL, San Juan de Lurigancho, 2018. Teniendo como variable 1 a la motivación que tuvo como base teórico a Abraham Maslow y la variable 2 es el desempeño laboral, que tuvo como teórico base a Robbins. La investigación fue de nivel descriptivo, enfoque cuantitativo y diseño no experimental. La población estaba conformada por 32 colaboradores de la empresa Envasadora Andina SCRL, la técnica empleada para recaudar la información fue a través de una encuesta y el instrumento de recolección de datos fue el cuestionario debidamente validado mediante juicios de expertos, cuya confiabilidad fue determinada a través del estadístico Alfa de Cronbach (0.942 y 0.834), demostrando una alta confiabilidad. Estos datos fueron recogidos en el lugar donde laboran, siendo procesados a través del software spss versión 23. Los resultados que se obtuvieron señalaron que existe relación entre la variable motivación y la variable desempeño laboral con un índice de correlación de 84.6%, la prueba estadística Rho de Spearman que nos muestra un coeficiente de correlación de 0.846 con un nivel de significación bilateral de 0.000. Esta relación también se evidencia para las dimensiones fisiológicas con un Rho= 0.691 y una sig. Bilateral= 0.000, necesidades de seguridad Rho= 0.700 y una sig. Bilateral= 0.000, necesidades sociales Rho= 0.747 y una sig. Bilateral= 0.000, estima Rho= 0.789 y una sig. Bilateral= 0.000 y por último las necesidades de autorrealización Rho= 0.723 y una sig. Bilateral= 0.000. Por lo tanto, se aceptó la hipótesis general y específicas que se propusieron y posteriormente el objetivo general y los específicos, concluyendo que es un estudio fiable.

Palabras claves: Relación, motivación, desempeño laboral.

ABSTRACT

This thesis entitled Motivation and work performance of employees of the company Envasadora Andina SCRL, San Juan de Lurigancho, 2018, had as a general objective to determine the relationship between motivation and work performance of employees of the company Envasadora Andina SCRL, San Juan de Lurigancho, 2018. Taking as variable 1 the motivation that had Abraham Maslow as a theoretical base and variable 2 is the work performance, which Robbins had as a theoretical base. The research was descriptive level, quantitative approach and non-experimental design. The population consisted of 32 employees of the company Envasadora Andina SCRL, the technique used to collect the information was through a survey and the data collection instrument was the questionnaire duly validated by expert judgments, whose reliability was determined through of the Cronbach Alpha statistic (0.942 and 0.834), demonstrating high reliability. These data were collected in the place where they work, being processed through the software spss version 23. The results that were obtained indicated that there is a relationship between the motivation variable and the labor performance variable with a correlation index of 84.6%, the statistical test Rho de Spearman that shows a correlation coefficient of 0.846 with a bilateral significance level of 0.000. This relationship is also evidenced for the physiological dimensions with a Rho = 0.691 and a sig. Bilateral = 0.000, security needs Rho = 0.700 and a sig. Bilateral = 0.000, social needs Rho = 0.747 and a sig. Bilateral = 0.000, estimate Rho = 0.789 and a sig. Bilateral = 0.000 and finally the needs of self-realization Rho = 0.723 and a sig. Bilateral = 0.000. Therefore, the general and specific hypotheses proposed were accepted and subsequently the general and specific objectives, concluding that it is a reliable study.

Keywords: Relationship, motivation, job performance.