



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA
CONVIVENCIA ESCOLAR, EN ESTUDIANTES DEL
NIVEL SECUNDARIA DE LA I.E. “JULIO GUTIÉRREZ
SOLARI” DE EL MILAGRO- 2016.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE DOCTOR EN
EDUCACIÓN**

AUTOR:

MG. MARIA IRMA SANTA CRUZ MIRANDA

ASESOR:

DR. MANUEL PÉREZ AZAHUANCHE

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
ATENCIÓN INTEGRAL DEL NIÑO Y EL ADOLESCENTE**

**TRUJILLO – PERÚ
2016**

Dra. Norma Vásquez Vega.
Presidente

Dra. Zoila Gladys Cruz Alva
Secretario

Dr. Miguel Pérez Azahuanche
Vocal

DEDICATORIA

A Dios.

*Por ser la fuerza que me
impulsa a seguir luchando por mis
objetivos profesionales y personales*

A mi madre.

*Por ser mí apoyo incondicional
en todo lo que hago, por su confianza
y amor que siempre me brinda.*

A Mi Padre (+)

*Gracias por siempre haber
creído en mi capacidad para lograr
todo lo que me propongo. Todo es gracias a ti.*

María Irma Santa Cruz Miranda

AGRADECIMIENTO

A toda la plana docente del Doctorado de la Universidad César Vallejo, por sus enseñanzas brindadas durante todo este tiempo.

A mis estudiantes porque siempre aprendo algo nuevo de ellos, así como ellos de mí.

A mi familia, que siempre está dándome la fortaleza, y el apoyo para seguir mejorando en esta carrera de la docencia.

Gracias a todas y cada una de las personas, que estuvieron a mi lado, durante este tiempo que duro mi investigación, especialmente a mis compañeros por su colaboración cuando más lo necesite.

María Irma

DECLARACIÓN JURADA

Yo, María Irma Santa Cruz Miranda, estudiante del Programa de Doctorado en Educación de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificado (a) con DNI 40554489, con la tesis titulada “La inteligencia emocional en la convivencia escolar en estudiantes del nivel secundaria de la I.E. “Julio Gutiérrez Solari”- de El Milagro- 2016.”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, septiembre de 2016



María Irma Santa Cruz Miranda
DNI 40554489

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “La inteligencia emocional en la convivencia escolar en estudiantes del nivel secundaria de la I.E. “Julio Gutiérrez Solari”- de El Milagro- 2016.” con la finalidad de Demostrar que la Inteligencia Emocional, mejora la convivencia escolar en estudiantes de 2º grado de secundaria de la I.E. Julio Gutiérrez Solari- 2016, en cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Doctora.

Este trabajo de investigación está basado en la inteligencia emocional de Goleman, quien dice que es la capacidad de motivarnos a nosotros mismos, de perseverar en el empeño a pesar de las posibles frustraciones, de controlar los impulsos, además es importante desarrollar las 5 competencias básicas, las cuales sirvió para dimensionar el programa, a través de las sesiones.

A través de la investigación se demostró que existe una mejora significativa en el nivel de convivencia escolar, con la aplicación del programa para desarrollar la inteligencia emocional. Es por ello que creo importante dar a conocer mi investigación para que pueda ser aplicado en otras instituciones educativas, con estudiantes tanto del nivel inicial, primaria y secundaria.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La Autora

ÍNDICE

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimientos.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación	vi
Índice.....	vii
Resumen	x
Abstract	xi
I. Introducción.....	12
1.1. Realidad problemática	12
1.2. Trabajos previos	14
1.3. Teorías relacionadas al tema	18
1.3.1. Inteligencia Emocional	18
1.3.1.1. Las emociones.....	18
1.3.1.2. Clasificación de las emociones.....	19
1.3.1.3. Inteligencia emocional	22
1.3.1.4. Competencias emocionales.....	25
1.3.1.5. Estrategias para desarrollar la inteligencia emocional.....	29
1.3.2. Convivencia escolar	30
1.3.2.1. Convivencia	30
1.3.2.2. Tipos de convivencia	31
1.3.2.3. Convivencia escolar.....	33
1.3.2.4. Problemas de la convivencia escolar.....	37
A. Conflictos	38
B. Tipos de conflictos	40
a. Conductas disruptivas	40
b. Conductas agresivas	42
1.3.2.5. Modelos de gestión de la convivencia escolar	43
1.3.2.6. Normas de convivencia escolar	44
A. Norma	44

a. Normas de convivencia	45
1.4 Problema.....	45
1.5 Justificación de estudio	45
1.6 Hipótesis	46
1.7 Objetivos	47
II. Marco metodológico.....	48
2.1. Variables	48
2.2. Operacionalización de variables	50
2.3. Metodología	52
2.4. Tipo de estudio	53
2.5. Diseño.....	53
2.6. Población, muestra y muestreo.....	53
2.6.1. Población	53
2.6.2. Muestra	54
2.6.3. Muestreo	54
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos Índice	55
2.7.1. Técnicas	55
2.7.2. Instrumentos	55
2.7.3. Validez	56
2.7.4. Confiabilidad	57
2.8. Análisis de datos.....	57
2.9. Aspectos Éticos	58
III. Resultados	59
3.1. Descripción de resultados.....	59
3.2. Prueba de hipótesis	68
IV. Discusión.....	81
V. Conclusiones.....	87
VI. Recomendaciones	89
VII. Referencias bibliográficas.....	90
Anexos	
Anexo 1: Informe científico	95
Anexo 2: Propuesta	103
Anexo 3: Instrumento	108

Anexo 4: Validez del instrumento	110
Anexo 5: Matriz de consistencia	
Anexo 6: Programa para desarrollar la inteligencia emocional	112
Anexo 7: Galería de Imágenes	129
Anexo 8: Base de datos	139

RESUMEN

Se estudió la influencia de la inteligencia escolar en la convivencia escolar, con el propósito de demostrar si la aplicación del programa basado en la inteligencia emocional optimiza significativamente la convivencia escolar en los estudiantes de 2º grado de educación secundaria de la I.E. Julio Gutiérrez Solari, de El Milagro-2016. El tipo de investigación es aplicada y con diseño cuasi experimental con dos grupos: experimental y control, con pre test y pos test; desarrollado en una muestra de 176 estudiantes, 88 para el grupo experimental y 88 para el grupo control, a quienes se les aplicó el Test para medir los problemas en la convivencia escolar.

Se obtuvo como resultados a nivel de pre test para el grupo experimental un nivel alto para las dimensiones problemas de convivencia, conflictos interpersonales, conductas agresivas y disruptividad, lo que se tradujo en un bajo nivel de convivencia escolar. Sin embargo, en el pos test, después de la aplicación del programa de inteligencia emocional, se obtuvieron niveles medios y bajos para las cuatro dimensiones dando lugar a un nivel alto de convivencia escolar. Esto se corroboró con la prueba de hipótesis, donde se obtuvo diferencias estadísticamente significativas de los promedios para la convivencia escolar ($t=-27.687$; $p>0.05$), así como para los problemas de convivencia ($t=-11.565$, $p<0.05$), conflictos personales ($t=-11.592$, $p<0.05$), conductas agresivas ($t=-15.457$, $p<0.05$) y disruptividad ($t=-13.172$, $p<0.05$).

Se concluye que la aplicación del programa Desarrollo de la inteligencia emocional influye significativamente en la convivencia escolar en los estudiantes de 2º grado de educación secundaria de la I.E. "Julio Gutiérrez Solari", de El Milagro-2016.

Palabras claves: Inteligencia emocional, competencias emocionales, convivencia escolar, normas, conflictos, agresividad.

ABSTRACT

The influence of the intelligence school was studied in school life, in order to demonstrate whether the implementation of the program based on emotional intelligence significantly optimizes school life in 2nd grade students of secondary education S.I. Julio Gutiérrez Solari, El Milagro-2016. The research is applied and quasi-experimental design with two groups: experimental and control, with pretest and posttest; developed in a sample of 176 students, 88 for the experimental group and 8 for the control group, who were administered the test to measure the problems in school life.

It was obtained as pre-level results for the experimental group test a high level for dimensional problems of coexistence, interpersonal conflicts, aggressive behavior and disruptiveness, which resulted in a low level of school life. However, after the implementation of the program of emotional intelligence, middle and lower levels they were obtained for the four dimensions resulting in a high level of school life. This is corroborated hypothesis testing, where statistically significant differences for school life ($t = 27,687$; $p > 0.05$) was obtained, as well as the problems of coexistence ($t = 11,565$, $p < 0.05$), personal conflicts ($t = 11,592$, $p < 0.05$), aggressive behavior ($t = 15,457$, $p < 0.05$) and disruptiveness ($t = 13,172$, $p < 0.05$). It is concluded that the application of emotional intelligence development program significantly influences school life in 2nd grade students of secondary education S.I. "Julio Gutiérrez Solari" El Milagro-2016.

Keywords: emotional intelligence, emotional competence, school life, standards,