



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Relación entre la satisfacción estudiantil y la gestión educativa en la especialidad de Tecnología Pesquera del IESTP “Contralmirante Manuel Villar Olivera” – Zorritos, 2014.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTORA:**

Br. CAROLA ORTIZ MOGOLLÓN

**ASESOR:**

Mg. WILMAR LEZAMA ARTEAGA

**SECCIÓN:**

EDUCACIÓN E IDIOMAS

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

GESTIÓN Y CALIDAD EDUCATIVA

**PERÚ – 2015**

**PÁGINA DE JURADO**

-----  
Mg. Carlos Alberto Luque Ramos  
Presidente

-----  
Mg. Milagros Guadalupe Guevara Zárte  
Secretaria

-----  
Dr. Manuel Ángel Pérez Azahuanche  
Vocal

## DEDICATORIA

A Dios que me ilumina y me da las fuerzas necesarias en el camino de mi vida, en el transcurso de mi formación profesional e hizo realidad mis sueños de culminar un peldaño más de mi carrera profesional.

A mis padres que han sabido formarme con buenos hábitos, sentimientos y valores, los cuales me han ayudado a salir adelante en los momentos más difíciles.

A mis hijos Geofreyd Marcelo y Karlo André por inculcarme siempre el deseo de superación, porque me han brindado su apoyo incondicional y por compartir buenos y malos momentos.

## AGRADECIMIENTO

A la plana docente de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo por sus valiosos aportes en la realización de esta investigación.

Al Mg. Wilmar Lezama Arteaga por su valioso apoyo y asesoría brindada.

Al Director del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Contralmirante Manuel Villar Olivera” de Zorritos, por haberme brindado las facilidades correspondientes para aplicar la encuesta a dirigida a una muestra de estudiantes.

A los estudiantes de la carrera profesional de tecnología pesquera que con su participación y apoyo han hecho posible que esta investigación llegue a buen término.

Al Mg. Víctor Francisco Cruz Cisneros por sus sugerencias en cuanto a la parte estadística y a la metodología cuantitativa.

La Autora.

## DECLARACIÓN JURADA

Yo, Carola Ortiz Mogollón, estudiante del Programa de Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 40484446, con la tesis titulada: Relación entre la satisfacción estudiantil y la gestión educativa en la especialidad de Tecnología Pesquera del IESTP “Contralmirante Manuel Villar Olivera” – Zorritos, 2014.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

-----  
Carola Ortiz Mogollón  
DNI N° 40484446

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada: Relación entre la satisfacción estudiantil y la gestión educativa en la especialidad de Tecnología Pesquera del IESTP “Contralmirante Manuel Villar Olivera” – Zorritos, 2014, con la finalidad de determinar la relación que existe entre la Satisfacción estudiantil y la Gestión educativa en la especialidad de Tecnología Pesquera del IESTP “Contralmirante Manuel Villar Olivera” – Zorritos, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magíster en Administración de la Educación.

El documento consta de ocho capítulos, según el protocolo aprobado por el departamento de investigación de la Escuela de Posgrado.

Esperando señores miembros del jurado que la presente investigación se ajuste a las exigencias requeridas por nuestra universidad y merezca vuestra aprobación.

La Autora.

## ÍNDICE

	Pág.
CARATULA	
Página del jurado .....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	10
1.1. Problema.....	22
1.2. Hipótesis.....	22
1.3. Objetivos.....	23
II. MARCO METODOLÓGICO.....	24
2.1. Variables.....	24
2.2. Operacionalización de las variables.....	24
2.3. Metodología.....	25
2.4. Tipo de estudio.....	25
2.5. Diseño.....	25
2.6. Población, muestra y muestreo.....	26
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	27
2.8. Métodos de análisis de datos.....	28
III. RESULTADOS.....	29
IV. DISCUSIÓN.....	46
V. CONCLUSIONES.....	50
VI. RECOMENDACIONES.....	51
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	52
VIII. ANEXOS.....	55

## RESUMEN

Este estudio tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la satisfacción estudiantil y la gestión educativa. La investigación se desarrolló en el distrito de Zorritos - Perú, durante el año 2014, en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Contralmirante Manuel Villar Olivera” en la especialidad de Tecnología Pesquera.

El estudio se procesó bajo el método cuantitativo. La investigación fue de tipo correlacional, se utilizó un diseño descriptivo-correlacional, la muestra que se seleccionó estuvo conformada por 23 estudiantes. La recolección de información se realizó aplicando un cuestionario de opinión sobre la satisfacción estudiantil y otro cuestionario sobre la gestión educativa, aplicados a los estudiantes, los mismos que fueron validados mediante la matriz respectiva. Para el análisis de la información se utilizaron las pruebas estadísticas  $r$  de Pearson y la  $t$  de student, las que permitieron determinar la relación entre las variables y comprobar las hipótesis.

Los resultados del análisis estadístico mostraron un predominio del nivel de satisfacción estudiantil regular con un 52.17% y una prevalencia del nivel de gestión educativa poco adecuado con un 78.26%. También determinaron que existe una relación significativa entre ambas variables. El grado de relación según el coeficiente  $r$  de Pearson fue de 0.630 lo que indica que la correlación es positiva media.

Palabras Clave: satisfacción estudiantil, gestión educativa, procesos académicos, servicios institucionales, gestión institucional, gestión administrativa, gestión pedagógica.

## ABSTRACT

This study had as objective to determine the relationship that exists between student satisfaction and educational management. The research was developed in the district of Zorritos - Peru, during the year 2014, in the Superior Technological Education Institute Public "Admiral Manuel Villar Olivera" in the specialty of fishing technology.

The study was processed under the one quantitative method. The research was of type correlational, was used a descriptive correlational design, the sample that was selected was composed of 23 students. The collection of information was performed applying an opinion questionnaire about the student satisfaction and another questionnaire on the educational management applied the students, the same one that was validated by means of the respective womb. For the analysis of the information were used statistical tests  $r$  of Pearson and the  $t$  of student, the which allowed to determine the relationship between the variables, and test the hypothesis.

The results of the statistical analysis showed a predominance of the level of student satisfaction regulate with a 52.17% and a prevalence of the level of educational management little appropriate with a 78.26%. Also determined that there is a significant relationship between both variables. The degree of relationship according the coefficient  $r$  of Pearson's was 0.630 indicating that the correlation is positive medium.

Key words: student satisfaction, educational management, academic processes, institutional services, institutional management, administrative management, pedagogic management.