



**ESCUELA DE POSGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Clima Organizacional y su influencia en el Desempeño  
Docente en el Instituto Superior Tecnológico Pedro A.  
del Águila Hidalgo, Distrito de Iquitos - 2014**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTORA:**

**Br. URRESTI PÉREZ, María Clotilde**

**ASESOR:**

**Dr. MATUTE VÁSQUEZ, Armando**

**SECCIÓN:**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y calidad educativa

**PERÚ – 2015**

## **MIEMBROS DEL JURADO**

---

**Dr. HERNÁNDEZ GRÁNDEZ, ANUNCIACIÓN**  
**Presidente**

---

**Mgr. CABANILLAS OLIVA, ERLIN GUILLERMO**  
**Secretario**

---

**Mgr. TELLO GRÁNDEZ, ESTELA**  
**Vocal**

## DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación lo dedico a mi familia por el apoyo incondicional que me brindaron para culminar los estudios y tesis de maestría. Mi agradecimiento y gratitud a todos los docentes y a la coordinación de la Universidad CÉSAR VALLEJO, por las orientaciones y los conocimientos que ya los estoy plasmando en mi vida y profesión.

## AGRADECIMIENTO

Nuestro sincero reconocimiento:

A la Docente Coordinadora de la UCV - Iquitos Mg. Estela Tello Grández, por sus orientaciones en la gestión de los documentos para la obtención del grado.

Al Personal Directivo y Docente del Instituto Superior Tecnológico “Pedro A. del Águila Hidalgo” por brindarme las facilidades para la culminación de la Investigación.

## DECLARACIÓN JURADA

Yo, María Clotilde Urresti Pérez, egresada del Programa de Administración de la Educación de la escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N°05366638, con la tesis titulada “Clima Organizacional y su influencia en el Desempeño Docente en el Instituto Superior Tecnológico Pedro A. del Águila Hidalgo, Distrito de Iquitos – 2014”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.

Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.

- 3) La tesis no ha sido plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseado ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificada (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Iquitos, 18 de Julio de 2015.

María Clotilde Urresti Pérez.

D.N.I N°05366638

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “Clima Organizacional y su influencia en el Desempeño Docente en el Instituto Superior Tecnológico Pedro A. del Águila Hidalgo, Distrito de Iquitos - 2014”, con la finalidad de determinar la influencia del Clima organizacional en el Desempeño Docente en el Instituto Superior Tecnológico Pedro A. del Águila Hidalgo, Distrito de Iquitos – 2014.

En cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Administración de la Educación.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La Autora.

## ÍNDICE

	Pág.
<b>CARÁTULA</b>	
Página del Jurado .....	ii
Dedicatoria .....	iii
Agradecimiento .....	iv
Declaración jurada.....	v
Presentación .....	vi
Índice.....	vii
Índice de tabla .....	ix
Índice de Gráfico .....	x
RESUMEN .....	xi
ABSTRACT .....	xii
I. INTRODUCCIÓN.....	13
1.1. Problema .....	21
1.2. Hipótesis .....	21
1.3. Objetivos.....	21
1.3.1. Objetivo General.....	21
1.3.2. Objetivo Específico .....	21
II. MARCO METODOLÓGICO.....	22
2.1. Variables . .....	22
2.2. Operacionalización de variables .....	22
2.3. Metodología .....	25
2.4. Tipo de Estudio .....	25
2.5. Diseño.....	26
2.6. Población, muestra y muestreo.....	26
2.7. Técnicas e instrumento de Recolección de Datos .....	27
2.8. Métodos de análisis de datos.....	28
2.9. Aspectos éticos.....	28

III.	RESULTADOS .....	29
IV.	DISCUSIÓN .....	51
V.	CONCLUSIONES .....	54
VI.	RECOMENCIONES.....	55
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	56
VIII.	ANEXOS .....	58
	N° 1: Artículo Científico.....	59
	N° 2: Declaración jurada de autoría y autorización para la Publicación del artículo científico.....	75
	N° 3: Matriz de Consistencia.....	76
	N° 4: Cuestionario para medir el clima organizacional.....	81
	N° 5: Cuestionario para medir el desempeño docente.....	83



## ÍNDICE DE TABLAS

N°	Título	Pág.
1	Clima organizacional por indicador: Comunicación, Instituto Superior Tecnológico Pedro A. Del Aguila Hidalgo, distrito de Iquitos – 2014	29
2	Clima organizacional por Indicador: Motivación, Instituto Superior Tecnológico Pedro A. Del Aguila Hidalgo, distrito de Iquitos – 2014	31
3	Clima organizacional por indicador: Confianza, Instituto Superior Tecnológico Pedro A. Del Aguila Hidalgo, distrito de Iquitos – 2014	33
4	Clima organizacional por Indicador: Participación, Instituto Superior Tecnológico Pedro A. Del Aguila Hidalgo, distrito de Iquitos – 2014	35
5	Desempeño docente por indicador: Capacidades Pedagógicas, Instituto Superior Tecnológico Pedro A. Del Aguila Hidalgo, distrito de Iquitos – 2014	37
6	Desempeño docente por Indicador: Desarrollo de la Emoción, Instituto Superior Tecnológico Pedro A. Del Aguila Hidalgo, distrito de Iquitos – 2014	39
7	Desempeño docente por Indicador: Desempeño de Funciones, Instituto Superior Tecnológico Pedro A. Del Aguila Hidalgo, distrito de Iquitos – 2014	41
8	Desempeño docente por relaciones interpersonales, Instituto Superior Tecnológico Pedro A. del Águila Hidalgo, distrito de Iquitos – 2014	43
9	Clima Organizacional Instituto Superior Tecnológico Pedro A. del Águila Hidalgo, distrito de Iquitos - 2014	45
10	Desempeño Docente, Instituto Superior Tecnológico Pedro A. del Águila Hidalgo, distrito de Iquitos - 2014	46
11	Tabla de contingencia: Clima Organizacional y su influencia con el Desempeño Docente, Instituto Superior Tecnológico Pedro A. del Águila Hidalgo, distrito de Iquitos – 2014	47

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

N°	Título	Pág.
1	Comunicación.	30
2	Motivación.	32
3	Confianza.	34
4	Participación.	36
5	Capacidades Pedagógicas.	38
6	Desarrollo de la Emoción.	40
7	Desempeño de Funciones.	42
8	Relaciones Interpersonales.	44
9	Clima Organizacional.	45
10	Desempeño Docente.	46
11	Clima Organizacional * Desempeño Docente.	48

## RESUMEN

El presente estudio de investigación tiene como objetivo general determinar la influencia que ejerce el clima organizacional en el Desempeño Docente en el Instituto Superior Tecnológico Pedro A. del Águila Hidalgo, Distrito de Iquitos - 2014. El Clima Organizacional es un tema de gran importancia hoy en día para casi todas las organizaciones, las cuales buscan un continuo mejoramiento del ambiente de su organización, para así alcanzar mejores resultados, porque a través de la interacción de la comunidad educativa, se genera resultados hacia las metas y los objetivos previstos en la Institución. La motivación del personal hace que se logre un buen desempeño docente hacia el cumplimiento de los compromisos que se asumen como Institución, buscando su identidad a través de la práctica de valores sociales.

La presente investigación está incluida dentro del marco de investigación No Experimental de tipo descriptivo correlacional. La población de estudio estuvo conformada por todos los directivos, personal jerárquico y docente que hacen un total de 115 personas que laboran en el Instituto Superior Tecnológico Pedro A. del Águila Hidalgo, Distrito de Iquitos – 2014. Se aplicó medidas descriptivas, frecuencias, porcentajes etc. La conclusión relevante que responde la interrogante planteada, ¿En qué medida el Clima Organizacional influye en el Desempeño Docente en el Instituto Superior Tecnológico Pedro A. del Águila Hidalgo”? da como resultados que: 36 docentes perciben un clima organizacional Autoritario, de los cuales 10 demuestran un deficiente desempeño docente y 26 docentes demuestran desempeño docente regular; 65 docentes perciben un clima organizacional consultivo, de los cuales 2 docentes demuestran un desempeño docente regular y 63 eficiente; 14 docentes perciben un clima organizacional participativo, que demuestra un desempeño docente eficiente. Aceptando la hipótesis planteada: El Clima Organizacional influye significativamente en el Desempeño Docente en el Instituto Superior Tecnológico Pedro A. del Águila Hidalgo, Distrito de Iquitos - 2014.

Palabras Claves: Clima Organizacional, Desempeño Docente.

## ABSTRACT

The present study of investigation has as general goal determine the influence that practice the organizational climate in the teacher performance in the PADAH institute, Distrito Iquitos 2014. The organizational climate is a topic of great importance nowadays for all organizations, which then look for an improvement continuous of the surrounding of its organization, to get better result, because through of the interaction of educative community, generate result to goals and the planned objectives in the institution. The personal motivation make that realize a good teacher performance toward completion of the commitments that assume as institution, looking for its identity through of the social values practice. The present investigation is included within of the investigation setting. Not experimental of descriptive correlational type, the population of study was conformed for all directives, hierarchical personal and teacher who make a total of 115 persons who work in the PADAH institute applied descriptive measures, frequencies, percentages, etc. what measure does the organizational climate influence in the teacher performance in the PADAH institute in give like results that 36 teacher perceive an authoritarian organizational climate, which 10 show a deficient performance and 26 teachers show a regular performance, 65 teachers perceive a consultative organizational climate, which 2 teacher show a regular performance and 63 show an efficient performance, 14 teachers perceive participative organizational climate that show an efficient performance teacher. Accepting the hypothesis established. The organizational climate influences substantially in the teacher performance in the PADAH institute, Distrito Iquitos 2014.

Key words: Organizational climate, teacher performance.