



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

“Influencia de la gestión del abastecimiento en la producción de la empresa  
Collins Enterprises S.A.C., Surco, 2018”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Licenciado en Administración

**AUTOR**

Peña Carrasco, Gionatan Paolo

**ASESOR**

Dr. Arce Álvarez, Edwin

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión de Organizaciones

LIMA-PERÚ

2018



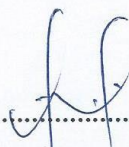
**ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS**

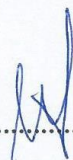
Código : F06-PP-PR-02.02  
Versión : 09  
Fecha : 23-03-2018  
Página : 1 de 1

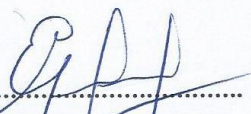
El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don Gionatan Paolo Peña Carrasco cuyo título es: "INFLUENCIA DE LA GESTIÓN DEL ABASTECIMIENTO EN LA PRODUCCIÓN DE LA EMPRESA COLLINS ENTERPRISES S.A.C., SURCO, 2018".

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 18, dieciocho.

Lugar y fecha: Los Olivos, 09 de julio de 2018

  
.....  
DR. VICTOR DÁVILA ARENAZA  
**PRESIDENTE**

  
.....  
DR. PEDRO COSTILLA CASTILLO  
**SECRETARIO**

  
.....  
DR. EDWIN ARCE ALVAREZ  
**VOCAL**

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

## **DEDICATORIA**

La presente investigación se la dedico a mi madre Rosa, a mi tía Aleyda y a mis abuelos, por todo el incondicional respaldo que me han demostrado a lo largo de mi carrera, en los buenos y malos momentos.

## **AGRADECIMIENTO**

A mi madre por su permanente apoyo, y a mi docente asesor, por todos sus valiosos consejos, críticas y opiniones que ayudaron a encaminar el desarrollo de esta investigación que representa el fruto de mi esfuerzo.

### DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, **Gionatan Paolo Peña Carrasco** con DNI N° **45938099**, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que la tesis titulada **“INFLUENCIA DE LA GESTIÓN DEL ABASTECIMIENTO EN LA PRODUCCIÓN DE LA EMPRESA COLLINS ENTERPRISES S.A.C., SURCO, 2018”** y toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 13 de septiembre del 2019



---

**GIONATAN PAOLO PEÑA CARRASCO**

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “**Influencia de la gestión del abastecimiento en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C., Surco, 2018**”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Licenciado en Administración.

**Gionatan Paolo Peña Carrasco**

## ÍNDICE

ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE GRÁFICAS	xi
RESUMEN	12
ABSTRAC	12
I.- INTRODUCCIÓN	13
1.1 Realidad Problemática	14
1.2 Trabajos previos	15
1.3 Teorías relacionadas al tema	22
1.4 Formulación del problema	24
1.4.1 Problema General	24
1.4.2 Problemas Específicos	24
1.5 Justificación del estudio	24
1.6 Hipótesis	26
1.6.1 Hipótesis General	26
1.6.2 Hipótesis Específicas	26
1.7 Objetivos	26
1.7.1 Objetivo General	26
1.7.2 Objetivos Específicos	28
II MÉTODO	28
2.1 Tipo, diseño y nivel de la investigación	28
2.2 Variables, operacionalización	30
2.3 Población y muestra	40
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	40
2.4.1 Técnica	40
2.4.2 Instrumento	41

2.4.3 Validez	41
2.4.4 Confiabilidad	42
2.5 Métodos de análisis de datos	43
2.6 Aspectos éticos	44
III RESULTADOS	45
3.1 Pruebas de hipótesis	45
3.1.2 Prueba de correlación	45
3.1.2 Prueba de regresión lineal	51
3.2 Análisis descriptivo de los resultados estadísticos	68
IV DISCUSIÓN	78
4.1 Discusión por objetivos	78
4.2 Discusión por hipótesis	79
4.3 Discusión por metodología	79
4.4 Discusión por teoría	80
4.5 Discusión por conclusión	80
V. CONCLUSIONES	82
VI RECOMENDACIONES	83
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	84
ANEXOS	90



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1: Operacionalización de la variable independiente	38
Tabla N° 2: Operacionalización de la variable dependiente	39
Tabla N° 3: Validez de expertos	41
Tabla N° 4: Categórica del Coeficiente Alfa Conbrach	42
Tabla N° 5: Resumen de procesamiento	42
Tabla N° 6: Estadística de fiabilidad	43
Tabla N° 7: Coeficiente estandarizado de correlaciones	45
Tabla N° 8: Coeficiente de Correlación Hipótesis General	46
Tabla N° 9: Coeficiente de Correlación H. Específica 1	47
Tabla N° 10: Coeficiente de Correlación H. Específica 2	48
Tabla N° 11: Coeficiente de Correlación H. Específica 3	49
Tabla N° 12: Coeficiente de Correlación H. Específica 4	50
Tabla N° 13: Coeficiente de Correlación H. Específica 5	51
Tabla N° 14: Regresión lineal H. General	52
Tabla N° 15: Porcentajes estandarizados	52
Tabla N° 16: Análisis de varianzas H. General	53
Tabla N° 17: Análisis de coeficientes. General	53
Tabla N° 18: Regresión lineal H. Específica 1	55
Tabla N° 19: Análisis de varianzas H. Específica 1	55
Tabla N° 20: Análisis de coeficientes H. Específica 1	56
Tabla N° 21: Regresión lineal H. Específica 2	57
Tabla N° 22: Análisis de varianzas H. Específica 2	58
Tabla N° 23: Análisis de coeficientes H. Específica 2	58
Tabla N° 24: Regresión lineal H. Específica 3	60
Tabla N° 25: Análisis de varianzas H. Específica 3	60
Tabla N° 26: Análisis de coeficientes H. Específica 3	61
Tabla N° 27: Regresión lineal H. Específica 4	62
Tabla N° 28: Análisis de varianzas H. Específica 4	63
Tabla N° 29: Análisis de coeficientes H. Específica 4	63
Tabla N° 30: Regresión lineal H. Específica 5	65
Tabla N° 31: Análisis de varianzas H. Específica 5	65
Tabla N° 32: Regresión lineal H. Específica 5	66

Tabla N° 33: Resultados estadísticos dimensión Planificación	68
Tabla N° 34: Resultados estadísticos dimensión Actividades	69
Tabla N° 35: Resultados estadísticos dimensión Aprovechamiento	70
Tabla N° 36: Resultados estadísticos dimensión Almacenaje	71
Tabla N° 37: Resultados estadísticos dimensión Compras	72
Tabla N° 38: Resultados estadísticos dimensión Recursos	73
Tabla N° 39: Resultados estadísticos dimensión Costos	74
Tabla N° 40: Resultados estadísticos dimensión Procedimientos	75
Tabla N° 41: Resultados estadísticos dimensión Calidad	76
Tabla N° 42: Resultados estadísticos dimensión Capacidad	77

## ÍNDICE DE GRÁFICAS

Gráfica N° 1: Resultados estadísticos dimensión Planificación	68
Gráfica N° 2: Resultados estadísticos dimensión Actividades	69
Gráfica N° 3: Resultados estadísticos dimensión Aprovisionamiento	70
Gráfica N° 4: Resultados estadísticos dimensión Almacenaje	71
Gráfica N° 5: Resultados estadísticos dimensión Compras	72
Gráfica N° 6: Resultados estadísticos dimensión Recursos	73
Gráfica N° 7: Resultados estadísticos dimensión Costos	74
Gráfica N° 8: Resultados estadísticos dimensión Procedimientos	75
Gráfica N° 9: Resultados estadísticos dimensión Calidad	76
Gráfica N° 10: Resultados estadísticos dimensión Capacidad	77

## RESUMEN

El trabajo de investigación tuvo como objetivo conocer de qué manera influye la gestión del abastecimiento en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco en el año 2018. La población estudiada del estudio fue el personal del área administrativa y operativa, contando con 90 trabajadores. El método fue hipotético deductivo, de nivel explicativo-causal, tipo aplicada y diseño no experimental-transversal. La técnica que se empleó fue la encuesta, aplicando como instrumento un cuestionario conformado por 33 preguntas de la variable independiente "Gestión del abastecimiento" y de la variable dependiente "Producción", para la medición se hizo uso de la Escala de Likert. Para el proceso de los datos se empleó el software SPSS 24 y se pudo comprobar la confiabilidad del instrumento mediante la utilización del alfa de Cronbach y juicio de expertos, además para calcular la influencia de las variables se utilizó Chi cuadrado de Pearson. Para concluir se determinó que la gestión del abastecimiento influye de manera significativa en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco en el año 2018.

**Palabras clave:** Abastecimiento, producción, inventario, costos, calidad, planificación.

## ABSTRAC

The aim of this research work was to know how the management of the supply in the production of the company Collins Enterprises S.A.C. influences the district of Surco in the year 2018. The population studied were all the personnel of the administrative and operative area, with 90 workers. The method was hypothetical deductive, explanatory-causal level, applied type and non-experimental transverse design. The technique used was the survey, applying an instrument a questionnaire formed by 33 questions of the independent variable "supply management" and the dependent variable "production", for the measurement was used the scale of Likert.

For the process of the information, the statistical tool SPSS 24 was used and the reliability of the instrument could be determined by using the Cronbach alpha and expert judgment, also to measure the influence of the variables Pearson Chi square was used. Finally, it was determined that the management of the supply significantly influences the production of the company Collins Enterprises S.A.C. in the district of Surco in the year 2018.

**Keywords:** supply, production, Inventory, costs, quality, planning.

## **I.- INTRODUCCIÓN**

La presente investigación tuvo como título “Influencia de la gestión del abastecimiento en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C., Surco, 2018”, la cual expone referente a la gestión del abastecimiento dentro de una organización, su importancia para la producción y cómo esta permite satisfacer la demanda, ya que ambos procesos forman parte de la misma cadena productiva y logística. Uno de los principales inconvenientes y obstáculos que tiene la gestión del abastecimiento tanto en el entorno local, regional y nacional es el inadecuado manejo de todos los factores que coadyuvan en su adecuado funcionamiento, como, por ejemplo, el uso de inventarios, gestión de las compras, cronogramas de actividades. De esta forma, al existir una inadecuada gestión del abastecimiento, la producción se ve afectada ya que no proveen de todos los materiales necesarios en las cantidades correctas y en el momento indicado que permitan satisfacer la demanda del mercado.

El trabajo de investigación llevó como su objetivo general conocer cómo influye la gestión del abastecimiento en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco, 2018, como el primer objetivo específico, determinar cómo influye la planificación de abastecimiento en la producción, como objetivo específico 2, determinar cómo influye las actividades de abastecimiento en la producción, objetivo específico 3, determinar cómo influyen las acciones de aprovisionamiento en la producción, objetivo específico 4, determinar cómo influye el almacenaje logístico en la producción de la empresa y objetivo específico 5, determinar cómo influye la gestión de compras en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco, 2018.

Para indagar y responder a los objetivos previamente planteados, esta investigación se ha desarrollado y estructurado como se detalla a continuación.

En el primer capítulo se explicó la realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas al tema de investigación, la formulación del problema que se está presentando y que se aplicó en la empresa, en la justificación se analizó la elaboración del trabajo, las hipótesis y sus objetivos generales y específicos de la investigación.

En el segundo capítulo se expuso la metodología de la cual se valió en el desarrollo del trabajo, el tipo de investigación, además del diseño y nivel de la investigación, el estudio de las variables además de su operacionalización, se definió la totalidad de la población y muestra a estudiar, las técnicas y los instrumentos con los que se recabaron los datos para obtener la información, confiabilidad, métodos estadísticos y aspectos éticos para el trabajo de investigación. En el tercer capítulo se desarrolló la prueba de normalidad, prueba de hipótesis y graficas de frecuencias. En el cuarto capítulo se abordó la discusión tanto por objetivo, por hipótesis, por metodología, por teoría y por conclusión. En el quinto capítulo se abordaron las conclusiones de la investigación. En el sexto y último capítulo se consideraron las recomendaciones.

## **1.1 Realidad Problemática**

En este mundo cada día más globalizado, donde grandes empresas multinacionales compran sus materias primas en un país y comercializan sus productos terminados en uno que se encuentra al otro lado del planeta, necesitan tener una cadena logística correctamente estructurada para tener sus productos terminados en el lugar y momento exacto y de esa forma poder satisfacer las necesidades de sus consumidores. Es aquí donde radica la importancia de mantener un sistema de abastecimiento y producción eficiente dentro de la empresa, pues su impacto será directo en los beneficios financieros de la compañía.

A nivel nacional el mercado cada vez más competitivo en cuanto a tiempos de espera y eficiencia exige que las compañías mejoren cada vez más su logística y su cadena productiva para poder así satisfacer las exigencias del mercado; todo esto representa un reto para las empresas pues implica tener un correcto control en toda la cadena productiva, desde la compra de materias primas hasta tener el producto terminado y su posterior distribución. Además de esto, el propio mercado obliga a ver una cadena productiva como un sistema conformado por un conjunto de eslabones todos ellos interrelacionados entre sí, y no solo como elementos independientes.

Se observó en el entorno específico de la empresa una ineficiente planificación en las actividades de aprovisionamiento y almacenaje, compras de materias primas, uso de los recursos, administración de los costos, procedimientos de producción y gestión de la calidad, así como de la capacidad productiva necesaria para satisfacer la demanda que el mercado

requiere. Todo este conjunto de factores repercute en los objetivos de producción y económicos de la empresa de forma negativa, pues representa una debilidad frente a un mercado cada día más competitivo.

## **1.2 Trabajos previos**

Se encontraron los siguientes antecedentes para la variable independiente, Gestión del abastecimiento:

**Garay. (2017)**, en su tesis, tuvo como objetivo principal de la investigación presentar una alternativa de mejora en el proceso de aprovisionamiento con materias primas mediante el estudio detallado de la demanda a través de tiempo, tecnologías aplicadas para un pronóstico efectivo y un correcto control de los inventarios. El método del cual se valió fue el descriptivo y respecto al diseño, de tipo no experimental, en cuanto a la población estudiada fue de 120 operarios. El instrumento utilizado fue el cuestionario.

Los hallazgos encontrados por el autor se dieron mediante reportes de ocurrencias negativas por miembros de diferentes áreas gracias a los cuales se identificó como el principal problema a tratar los “quiebres de materiales” causados por la falta de abastecimiento.

Se concluyó que es necesario el uso de técnicas efectivas de previsión y un mejor control de los inventarios y existencias, todo esto de la mano con el planeamiento en colaboración con los proveedores, así como también la implantación de un adecuado sistema de selección de proveedores que garantice el logro de los objetivos productivos en el tiempo que sean necesario.

**Gonzales. (2012)**, en su tesis tuvo el objetivo principal, aplicar un plan para la mejora en los métodos del aprovisionamiento y en lo que respecta a una disminución de los tiempos de espera de insumos y equipamientos, a través del rediseño y análisis y de dichos procesos. Además de aportar en la planeación y organización del almacén de manera sistemática y lógica, haciendo uso de estrategias aplicadas en la visión tanto en el corto, el mediano y el largo plazo. Tener la capacidad de anticipar imprevistos que ponga en riesgo la planificación en la gestión del almacén. A través de una permanente evaluación de los procesos inmersos

en el aprovisionamiento, y de igual forma de la calidad y nivel de servicio que ofrecen los proveedores, y para finalizar, controlar en lo más posible la incertidumbre, mediante el análisis de pronósticos y cerciorarse de su confiabilidad a través de un sistema de seguimiento. El método que el autor utilizó para su investigación fue descriptivo, con un diseño experimental.

Se concluyó que se puede anticipar cualquier imprevisto que pudiera poner en riesgo la planeación del almacén mediante una evaluación de los procesos inmersos en el aprovisionamiento, además, del nivel de servicio que los proveedores ofrecen.

**Ulloa. (2009)**, en su tesis, el objetivo de la investigación fue ayudar en la mejora de la gestión de la logística del abastecimiento haciendo énfasis en los procedimientos tanto de evaluación como selección de las materias primas e insumos; y en el control de la respuesta de los proveedores. El método aplicado fue descriptivo, de diseño no experimental, haciendo uso de un instrumento de tipo cuestionario y con una población compuesta por un grupo de empresas constructoras limeñas.

Lo que se encontró fue que, mediante el uso de encuestas aplicadas a empresas del rubro producción ubicadas en Lima, se pudo corroborar que estos aspectos son de importancia para las compañías; sin embargo, la mayor parte de las ocasiones no se les presta la debida atención o son enfocados de modo erróneo. Por ello se plantearon soluciones que son de vital utilidad para las empresas que pertenecen al rubro en estudio.

El autor propuso una metodología que mejore la toma de decisiones basada no sólo en el factor económico sino también en criterios de tipo cualitativo. Asimismo, se desarrolló un abanico de propuestas de materias primas para elegir la opción más adecuada. Para el mejor control de la respuesta a las necesidades por parte de los proveedores se propuso una metodología capaz de aportar a optimizar el desempeño de los proveedores y que brinde información útil y pertinente que aporte en la elección de los proveedores para proyectos en el futuro. Finalmente, las metodologías se desarrollaron con aplicación en casos reales para mejorar su entendimiento y el del procedimiento que se estaba planteando.



Se concluyó que la toma de decisiones respecto al abastecimiento engloba también las etapas correspondientes al diseño, la planificación y finalmente, la construcción. De esta forma, el abastecimiento se debe definir en todas las etapas de modo tal que se eviten las decisiones apresuradas durante la producción, y evitar así retrasos y costos innecesarios.

**Gómez. (2012)**, Su trabajo tuvo como su principal objetivo obtener un listado de requerimientos de materias primas que se deben mantener siempre en el almacén de la empresa en estudio, además en otra etapa se desarrolla un estudio de pronósticos para las ventas. Con lo obtenido del pronóstico, se determina con más exactitud el nivel de servicio adecuado al problema del abastecimiento de materias primas para la empresa. El método fue descriptivo con nivel explicativo-cuantitativo y de diseño experimental.

El autor encontró en la empresa donde aplicó su investigación un crecimiento sin un desarrollo basado con enfoque sistematizado, lo que trae consigo una expansión con planeación deficiente. Su principal problema está en la falta continua de materias primas; y para cumplir con los pedidos, la empresa continuamente realiza cambios en los programas de producción, aumenta las jornadas de trabajo, programa transportes extraordinarios, entre otros; con ello incrementa los costos de producción.

Se encontró una metodología que aplica tres etapas, una Etapa A llamada Análisis del comportamiento de los datos donde abarca histogramas de distribución, cálculo de la demanda a diferentes niveles de servicio, una Etapa B llamada Análisis de la predicción de la demanda de ventas, que abarca clasificación de los artículos en base a ventas mensuales, estudios de comportamiento de los datos, evaluación de los datos y cálculo del pronóstico de la demanda, y finalmente una etapa C llamada Requerimientos de materia prima donde engloba comparativo de los resultados y decisión del cuantil en base al mejor comportamiento del nivel de servicio y listado de requerimientos de materia prima.

Se concluyó que es necesaria una solución basada en una metodología organizada bajo distintos principios, como son: selección de materiales, estadística moderna y clásica, tecnificación de inventarios y los pronósticos. Luego de realizar la comprobación del correcto funcionamiento de la metodología también se concluye que de la conjunción de estos principios se obtiene una mejor planeación del abastecimiento de los insumos.

**Espino. (2016),** Se encontraron los siguientes objetivos en la investigación. General: Establecer una aplicación de mejoras de cómo se gestionan las compras y todos sus procesos con el propósito de mejorar su rendimiento en la empresa objeto de estudio, y objetivos específicos: esclarecer cómo la rebaja de los costos productivos inmersos en la gestión de las compras permite aumentar la productividad. Identificar la forma de mejorar las entregas de los insumos para la producción y así incrementar los niveles de producción y la eficiencia. Identificar y gestionar el acrecentamiento en las cantidades demandadas por los clientes y como atenderla para incrementar la eficiencia en el manejo de compras. El investigador aplicó una metodología con enfoque cuantitativo, y aplicativo, dado que se hizo uso de los conocimientos para dar solución a una problemática encontrada. En cuanto al nivel fue correlacional, pues se buscó medir la relación entre sus dos variables. Finalmente, el diseño empleado fue no experimental además de transversal, ya que se analizaron las variables dentro de un intervalo determinado, además de no haber manipulación de las mismas.

Se concluyó que la problemática más frecuente que la gran mayoría de empresas de este rubro afrontan tienen que ver en la mayoría de veces con la incorrecta gestión de las compras, como gastos indebidos en las materias primas, sobrecostos por hombre-hora, pérdida de tiempo en la ejecución de las actividades, baja productividad y reducción de la demanda de consumidores por falta de atención. Además, se concluyó que el uso de herramientas tecnológicas especializadas en la gestión de las compras es capaz de producir un importante cambio positivo en la empresa.

**Amaya y Silva. (2013)** En esta investigación se encontraron los siguientes objetivos: General: Analizar y mejorar las actividades dentro del proceso de compras utilizado por las áreas respectivas, con la finalidad de minimizar los costos y tiempos en la respuesta de las solicitudes de servicio, lo que mejorará la atención prestada a los clientes. Y objetivos específicos: atender los problemas más importantes de las actividades de compras, que existen dentro del área de abastecimiento, para de esta forma poder hacer un análisis detallado de cada uno de ellos y poder generar soluciones viables. Implementar tecnologías que faciliten el análisis y mejora del proceso de compras dentro del área de abastecimiento.

La metodología que se manejó en esta investigación fue descriptiva, de diseño no experimental, haciendo uso del instrumento cuestionario el cual se aplicó a todos los involucrados dentro del área de compras.

Los hallazgos demostraron falta de conocimiento en las personas responsables del proceso de compras, además de falta de orden y de compromiso dentro del mismo, incumplimiento de la normatividad para abastecer, insatisfacción de los colaboradores debido a la forma en que el proceso se lleva a cabo, reclamos y quejas por la lentitud del proceso, falta de un presupuesto planificado, falta de información útil, ineficiente comunicación y proveedores no actualizados.

Se concluyó que es necesario tener en cuenta las actividades con más carga productiva para ser mejoradas y así reducir los tiempos y costos, dichas actividades son las siguientes: tiempo total por actividad, número de solicitudes procesadas totales, porcentaje de utilización de materias primas.

Para la variable dependiente, Producción, se encontraron los siguientes trabajos previos:

**Condori. (2007)** El objetivo de esta investigación era mejorar y dinamizar los procesos que se aplicaron como mostrar también la implementación de procesos adecuados de planificación, produciendo nuevas opciones para mejorar las prácticas para organizar la gestión en planta, siendo imprescindible tener la información confiable referente a todo lo relacionado a la planificación y el control dentro de los procesos productivos, métodos, diferencias y planificación. El método empleado fue el descriptivo, y su diseño, el experimental.

Se concluyó que, existen algunos procesos deficientes, ejemplo de ello es: falta de un mejor control en el adecuado desarrollo de los procesos delimitados, así como una sobresaliente relación en la planificación y ejecución, o sea, una mejor y más eficiente coordinación entre las áreas existentes. Se necesita una mejor organización orientada a la planeación y gestión dentro de las instalaciones. También se concluyó que, a causa del gran volumen de productos para la atención de los pedidos, esto produce rentabilidad que disfraza los gastos

innecesarios, pudiéndose obtener utilidades con una adecuada reducción en los gastos, lo cual se obtendría con el uso de un adecuado sistema que mejore la planificación.

**Pinto de la Sota. (2010)** La investigación contó con los siguientes objetivos: Principal: elaborar un programa que permita evaluar los sistemas de producción a través de la utilización de un abanico de herramientas, también proponer el uso de metodología de enfocada en el mejoramiento a través del uso de casos prácticos. Específicos: proponer una metodología para evaluar los sistemas productivos en proyectos de empresas constructoras, que permita reconocer la situación actual del diseño de sistema de producción utilizado tomando en cuenta diferentes factores culturales, organizacionales, técnicos. Proponer una metodología de mejoras para el diseño del sistema de producción y validarla mediante el uso de la casuística.

Referente a la metodología aplicada en este trabajo el autor usó el tipo de investigación cualitativa, con un enfoque participativo enmarcado en un mecanismo causal el cual permitió indagar con mayor profundidad los estudios estadísticos.

La investigación muestra ineficiente productividad como resultado de una inadecuada organización, además de la falta de rigurosidad orientada al control de los programas de trabajo y su culminación, así como el nivel bajo de involucramiento por parte del personal encargado del proyecto y del diseño de los sistemas de producción.

Se concluyó que, dentro del rubro de la construcción no existe, de manera formal, un modelo de sistema de producción, lo que además es una situación de la cual las empresas y los trabajadores son conscientes.

**Santillán, Beltrán y Armijos. (2013)** El objetivo que el autor tuvo en esta investigación fue el de elaborar una evaluación real en terreno a través del estudio del comportamiento normal de los participantes, elaborando una metodología a través de una casuística para a partir de este, diseñar un modelo de mejoramiento para el diseño de sistemas de producción en futuros proyectos. El método utilizado fue descriptivo, con un diseño experimental y se usaron los instrumentos entrevista estructuradas y no estructuradas.

Se hallaron problemas como procesos sin automatización o no soportados por el uso de tecnologías, reportes generados de manera manual, las actuales herramientas tecnológicas utilizadas no soportan las necesidades de la empresa para proyecciones y estadísticas que permitan tomar mejores decisiones, y esto traía como consecuencia que la gestión de la información del área a nivel operativo y administrativo se viera perjudicado.

Se concluyó que una correcta planificación de la producción influye significativamente en diversos puntos como el correcto uso de las materias primas disponibles, procedimientos operativos y una correcta estimación de los requerimientos que el mercado exige.

**López. (2013)** La investigación se desarrolló con una metodología descriptiva, teniendo un diseño no experimental y como población de estudio, todos los colaboradores de la organización.

Se concluyó señalando la necesidad de la planeación y del control en la producción teniendo en cuenta los tiempos requeridos para cada una de las actividades inmersas en ella. También que se logró conocer con mayor profundidad los procesos productivos de la fabricación de muebles, por lo cual se destaca la importancia que se debe a la planeación y control en la producción, tomando en cuenta los métodos que la ingeniería industrial puede facilitarnos para poder contar con un plan de producción.

**Reyes. (2016)** El principal objetivo en la investigación fue demarcar modelos para planear la producción en una empresa, el cual determinará semanalmente, el número de lotes a producir, los niveles de inventario, así como los costos implícitos para alcanzar un nivel de servicio preestablecido en un horizonte de planeación determinado. El método fue descriptivo, de diseño experimental, con un nivel explicativo-cuantitativo teniendo como población de estudio los empleados del área operativa.

Se concluyó que el modelo propuesto representa un aporte para la mejora en cuanto a la sostenibilidad y estructura de costos, mejora continua, e innovación, elevando niveles de competitividad a través del uso de la tecnología disponible para brindar un mejor servicio al cliente.

**Rabanal. (2012)** La investigación presentó como principal objetivo efectuar propuestas de mejora aplicadas a la línea de producción de la organización a través del uso de estrategias que fortalezcan las relaciones del área productiva con las demás a través de la comunicación constante. El método descriptivo con un nivel explicativo-cuantitativo y de diseño experimental.

### **1.3 Teorías relacionadas al tema**

#### **Variable: Gestión del Abastecimiento**

La gestión de abastecimiento engloba el agrupamiento de actividades que ejecuta la organización cuya finalidad es abastecer de todas las materias primas necesarias para realizar la manufacturación y/o mercantilización de productos. Engloba la planeación, la gestión de todo el proceso de compras, el inventariado y el resguardo de todos los insumos necesarios, y la ejecución de prácticas y uso de tecnologías que coadyuven a mantener un inventario mínimo de las materias primas, procurando que todas estas acciones se lleven a cabo en adecuadas condiciones y reduciendo el coste lo más posible. (Escudero, 2009, p. 6).

El abastecimiento como indispensable factor en la administración de los recursos, consiste en proveer a la organización todos aquellos bienes y servicios exigidos en el preciso momento, en el lugar adecuado y con las precisas cantidades como ya se ha explicado. El costo de dichos materiales es un factor determinante y muy controlado, por tanto, abastecer en las cantidades justas al mínimo costo, resulta de vital importancia. (Chávez, 2005, p. 81).

Todos los productos que consumimos han sido sometidos a muchas operaciones desde que se adquieren sus componentes o materias primas hasta que se encuentran en poder del usuario final. En todas estas operaciones intervienen varias empresas que es preciso coordinar entre sí, y de esto es de lo que se ocupa la gestión en la cadena logística.

La gestión de la cadena de suministros trata de responder preguntas del tipo ¿qué prioridades debo escoger a la hora de seleccionar a mis proveedores?, ¿qué tipo de relación debo tener con ellos, ¿qué sistema de producción es más adecuado para mi

empresa? 0 ¿qué niveles de stocks debo tener de cada producto?, entre otras muchas. Las respuestas a estas preguntas dependerán de los objetivos que hayamos fijado, pero en cualquier caso son cuestiones importantes que definirán aspectos tan relevantes como la calidad del producto, su coste o la capacidad de respuesta que tenga la empresa ante los cambios producidos en el entorno. (Manzano, 2014, p. 8).

### **Variable dependiente: Producción:**

La actividad productiva desarrollada por una empresa debe estar organizada de tal manera que alcance los objetivos previamente planeados optimizándolos lo más posible, tanto técnica como económicamente, con la utilización de los sistemas de gestión más avanzados y tecnificados.

Por lo tanto, tan importante como elaborar un adecuado producto, es hacerlo con el empleo mínimo de materias primas, mediante un oportuno proceso, convenientemente gestionado, con costos, tiempos y volúmenes de stocks mínimos manteniendo la máxima calidad posible. (Cuatrecasas, 2012, p.79).

Los procesos inmersos en el sistema de producción hacen referencia a: modelado del producto final, diseño del proceso productivo, selección de los equipos y herramientas, selección y capacitación del recurso humano, selección de las materias primas, selección de los proveedores, localización de las instalaciones, distribución interna de las instalaciones, programación de actividades e implementación del sistema productivo. (Arnoletto, 2000, p. 40).

La palabra producción se puede utilizar con diferentes significados. Si es referente a la producción de bienes tangibles demandados por el mercado, no se está considerando la producción de servicios (como la educación, el comercio, etc.), que también es una actividad productiva. Así, la palabra producción en su más extenso significado agrupa un conjunto de procesos para que una empresa desarrolle su actividad económica, independientemente de ser una empresa de servicios o producción, transformando materias primas en productos y/o servicios. (González, 2005, p. 4).

## **1.4 Formulación del problema**

### **1.4.1 Problema General**

¿Cómo influye la gestión del abastecimiento en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco, 2018?

### **1.4.2 Problemas Específicos**

¿Cómo influye la planificación de abastecimiento en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco, 2018?

¿Cómo influye las actividades de abastecimiento en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco, 2018?

¿Cómo influye las acciones de aprovisionamiento en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco, 2018?

¿Cómo influye el almacenaje logístico en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco, 2018?

¿Cómo influye la gestión de compras en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco, 2018?

## **1.5 Justificación del estudio**

El tema en la investigación fue de coyuntura actual y representa gran importancia para toda empresa cuya gestión del abastecimiento y cadena productiva sea objeto de estudio y análisis para la mejora continua, por ello, se justificó el desarrollo del trabajo a través de:

### **Conveniencia:**

La intención de la investigación fue efectuar una solución en la gestión de abastecimiento oportuno y en la cantidad demandada para abastecer la elaboración de bienes y servicios de la empresa Collins Enterprises S.A.C. El estudio informó cómo la gestión del abastecimiento influye en la producción.



**Relevancia Social:**

La presente investigación busca informar la relevancia de la gestión en el abastecimiento dentro de la cadena logística y sus repercusiones en la producción y a su vez en el beneficio financiero de la empresa.

**Implicaciones prácticas:**

Se espera que el trabajo de investigación se emplee a manera de recurso de apoyo y consulta a las entidades donde se presente una problemática parecida con la necesidad de ser solucionada. El estudio también podrá ser empleado por personas cuyo interés sea conocer más a profundidad el tema y organizaciones que estén en búsqueda de datos y soluciones referente a la gestión del abastecimiento dentro de la producción.

**Valor teórico:**

El estudio sirvió como referencia y medio de información para otros grupos o individuos cuyos temas guarden coherencia con las variables aquí estudiadas, ya que encontrarán variados y diversos puntos de vista, de funciones, conceptos de otros autores con respecto a la problemática, que pueden servir como referencia o apoyo para siguientes investigaciones.

**Utilidad Metodológica:**

El tipo de la investigación utilizado fue explicativa causal, puesto que se presentó una minuciosa descripción, explicando las causas y efectos respecto a la influencia que tiene la gestión del abastecimiento en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C.

Por su naturaleza, el estudio presentó un diseño de tipo no experimental, debido a que no presenta manipulación intencional de las dos variables estudiadas y es transversal pues se desarrolló un solo instrumento en un solo momento.

**Viabilidad:**

La elaboración de esta investigación referente al tema expuesto es viable, ya que se cuenta con acceso a todos los datos e información necesaria para poder desarrollarla.

## **1.6 Hipótesis**

### **1.6.1 Hipótesis General**

La gestión del abastecimiento influye en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco, 2018.

### **1.6.2 Hipótesis Específicas**

La planificación de abastecimiento influye en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco, 2018.

Las actividades de abastecimiento influyen en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco, 2018.

La acción de aprovisionamiento influye en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco, 2018.

El almacenaje logístico influye en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco, 2018.

La gestión de compras influye en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco, 2018.

## **1.7 Objetivos**

### **1.7.1 Objetivo General**

Conocer cómo influye la gestión del abastecimiento en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco, 2018.

### **1.7.2 Objetivos Específicos**

Determinar cómo influye la planificación de abastecimiento en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco, 2018.

Determinar cómo influyen las actividades de abastecimiento en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco, 2018.

Determinar cómo influye la acción de aprovisionamiento en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco, 2018.

Determinar cómo influye el almacenaje logístico en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco, 2018.

Determinar cómo influye la gestión de compras en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco, 2018.

## II MÉTODO

La investigación se llevó a cabo bajo el método llamado Hipotético deductivo.

Para Cerda, (1991). “Este método desarrolla un procedimiento que utiliza afirmaciones en calidad de hipótesis que posteriormente se comprobarán, en conjunto con otros conocimientos con los que ya se cuentan, de este proceso se obtienen conclusiones que confrontamos con los hechos.” (p. 38)

“Curso lógico en la búsqueda de una solución a determinada problemática previamente planteada. Consiste en elaborar hipótesis respecto a posibles soluciones a la problemática planteada y luego demostrar con los datos recabados si están de acuerdo.” (Cegarra, 2011, p. 82).

Con el método aplicado verificaremos la hipótesis planteada refutando o falseando las aseveraciones para luego concluir confrontando los hechos con la realidad de la indagación.

### 2.1 Tipo, diseño y nivel de la investigación

#### Tipo de la investigación

Esta investigación fue de tipo: aplicada.

La investigación de tipo aplicada se entiende como el uso de lo aprendido en la práctica, para desarrollarlos en beneficio de los grupos de estudio y de ser posible en la sociedad, además de la adquisición de conocimientos nuevos que contribuyen la disciplina. Sobre esto, en la investigación básica buscamos averiguar el porqué de las cosas para su posterior uso, mientras que, en las ciencias prácticas las investigaciones de tipo aplicada tienen como finalidad hacer un uso rápido del conocimiento con el que se cuenta. (Martínez, 2004).

Una investigación de tipo aplicada buscó brindar información necesaria para dar solución a una determinada problemática mediante la aplicación directa del conocimiento.

## **Diseño de la investigación**

El diseño utilizado en esta investigación fue del tipo: no experimental – transversal. No experimental pues no existió manipulación para las variables y referente a la temporalidad, fue trasversal, ya que los estudios se realizaron en un intervalo específico.

Según Toro (2006), “Una investigación de diseño no experimental se presenta cuando no hallamos manipulación intencional de las variables. En otras palabras, es investigación donde no variamos deliberadamente las variables.” (p. 158)

Según Carrasco (2005) “Los diseños de tipo no experimental se dan donde las variables no sufren manipulación deliberada del autor, y no gozan de grupos donde se aplique control. Estudian y analizan los acontecimientos y fenomenología de la realidad luego de haber acontecido.” (p. 71)

Tipo de investigación donde se plantea la relación existente entre un conjunto de variables de estudio. Es el tipo más empleado en las investigaciones por encuesta. Los datos se recaban en uno o más grupos de individuos en un determinado intervalo de tiempo (Ortiz, 2003, p. 48).

## **Nivel de la investigación**

El nivel de estudio fue descriptivo – explicativo – causal, ya que se indagó en detallar las características de ambas variables en estudio y explicativo, pues se buscó exponer el porqué de los sucesos y de la situación problemática en al cual se desarrollan.

Según Moreno (1987). “Por medio de un estudio de nivel descriptivo esperamos obtener datos sobre el estado actual de los fenómenos en estudio. Naturalmente, recolectar toda la mayor cantidad de información acerca de un fenómeno.” (p.128)

Según Behar (2008) “Una investigación explicativa busca llegar a las causas o razones que ocasionan determinados fenómenos. Su finalidad es explicar el porqué de un fenómeno y bajo cuales condiciones se desarrolla.” (p. 18).

Según Naghi (2000) “Se considera un nivel de causalidad cuando se espera que una variable de tipo independiente genere determinados cambios en una variable de tipo dependiente.” (p. 93)

## **2.2 Variables, Operacionalización**

En esta investigación tuvimos dos variables, primero la independiente que fue Gestión del abastecimiento, y segundo la dependiente que fue Producción.

**Variable Independiente:** Gestión del Abastecimiento

### **Definición teórica:**

La gestión del abastecimiento representa uno de los problemas más significativos que se plantean las organizaciones. Significa contar con las existencias que ofrezcan atender la demanda del mercado y que los costos y almacenaje sean los más económicos y bajos posibles.

La gestión del abastecimiento representa un acumulado de procesos y sistemas que realiza la empresa para así abastecerse de las materias primas necesarias que le permitan ser capaz de llevar a cabo las acciones y procesos de fabricación y/o venta de los productos terminados. Engloba la planificación y la gestión de las compras, el inventariado de las materias primas y la adecuada utilización de las técnicas con las que se pueda mantener provisiones mínimas de materiales, cuidando que todo esto se desarrolle en óptimas condiciones y al menor costo que sea posible (Escudero, 2009, p. 6).

La finalidad de la gestión del abastecimiento consiste en satisfacer las necesidades de la compañía con las materias primas necesarias maximizando el valor de lo invertido, todo esto en armonía con los demás departamentos de la compañía para lograr los objetivos planificados. (Martínez, 2007, p. 17).

Por abastecimiento se entiende, además de la acción misma de la compra, todo lo que se relaciona con la planificación, gestión, y control de materias primas. Es de destacar la importancia de contar con un área de aprovisionamiento dentro de una compañía, sea cual sea sus objetivos de producción (Gonzales, 2005, p. 2).

### **Definición Conceptual**

El investigador plantea la definición de tipo conceptual como la planificación de un conjunto de operaciones y técnicas para la gestión de compras y el almacenaje de productos con el objetivo de abastecerse de materiales que permitan mantener existencias mínimas necesarias para la fabricación de productos y servicios para atender así la demanda en las más óptimas condiciones y al menor coste posible.

### **Definición Operacional**

Es el proceso mediante el cual una empresa adquiere las materias primas que necesita para realizar sus actividades productivas adecuadamente

### **Dimensión: Planificación**

Según Matilla (2011), “Planificación es una palabra cuyo significado es conjunto de acciones dirigidas al cumplimiento de un resultado previamente delimitado.” (p. 17)

### **Indicador 1: Proceso**

Según Bravo, (2011) “Proceso es una acción o acciones que forman parte de un objetivo útil para la organización.” (p. 10)

### **Indicador 2: Objetivo**

De acuerdo al concepto que aparece en el Diccionario de la R.A.E. (s.f.), es: “Meta que se espera alcanzar como resultado de una operación o conjunto de operaciones.”

### **Indicador 3: Estructura**

Uno de los significados que encontramos en el Diccionario de la R.A.E. (s.f.) dice que: “Forma en la que están relacionadas las distintas partes de un todo o conjunto.”

### **Dimensión: Actividades**

Uno de los significados que encontramos en el Diccionario de la R.A.E. (s.f.) expresa lo siguiente: “Conjunto de operaciones o acciones propias de una entidad o persona.”

#### **Indicador 1: Organización**

La organización consta del diseño y planificación de los procesos, estructuras, funciones y responsabilidades, además del establecimiento de metodologías, y puesta en marcha de técnicas que busquen la simplificación de las actividades, que permitan una oportuna utilización de los recursos con los que se cuenta (Much, 2006, p. 2).

#### **Indicador 2: Cronograma**

Para Rodríguez (2005): “El cronograma representa una herramienta de presentar un programa de actividades, que además facilita el control y realización de las mismas.” (p. 125)

#### **Indicador 3: Tareas**

Para Solano (2018): “Es una actividad con un resultado ya definido y que cuya realización es responsabilidad de un sujeto o puesto de trabajo.” (p. 568)

### **Dimensión: Aprovisionamiento**

Según Manzano (2014): “Es la actividad responsable de cubrir las exigencias de materias primas e insumos que la empresa requiere para el correcto funcionamiento de su sistema productivo.” (p. 26)

#### **Indicador 1: Disponibilidad**

Para Solano (2018): “Aquella característica que poseen los recursos en los que las compañías tienen acceso a los mismos cuando lo requieren.” (p. 191)

#### **Indicador 2: Tiempo**

Según definición de la R.A.E. (s.f.): “Magnitud gracias a la cual es posible ordenar los sucesos en ya acontecidos, actuales y próximos a futuro.”



### **Indicador 3: Pedidos**

En una de las definiciones que figura en el Diccionario de la R.A.E. (s.f.), dice “Encargo de bienes que se hace a un fabricante o proveedor.”

### **Indicador 4: Proveedores**

Es la persona o entidad que surte a la empresa con los materiales pertinentes para el adecuado desarrollo de sus actividades. Un proveedor bien podría ser una organización o una persona que abastece a otras con existencias, los cuales luego se transformarán para comercializarlos (Vega, 2014, p. 1).

### **Dimensión: Almacenaje**

Para López (2006), “Su finalidad es evitar cortes o paradas del proceso productivo a causa de la carencia de materias primas por cualquier eventualidad o imprevisto de suministros.” (p. 14)

### **Indicador 1: Inventario**

Según Míguez y Bastos (2010), “Representa un recurso o materia prima almacenado del que se puede recurrir para cubrir una necesidad presente o futura” (p. 1)

### **Indicador 2: Sistema**

En una de sus definiciones, el Diccionario de la R.A.E. (s.f.) dice, “Conjunto de objetos interrelacionados que coadyuvan a determinado objetivo.”

### **Dimensión: Compras**

Para Sangri (2014), compra es “obtener la posesión de una cosa por medio de la comercialización.” (p. 5)

### **Indicador 1: Cantidad**

Para la R.A.E. (s.f.), cantidad es “Determinado número de unidades de algo.”

### **Indicador 2: Costos**

Según Arredondo (2015), “Es el desembolso incurrido por el intercambio de determinado bien o servicio con el objetivo de lograr beneficios actuales o a futuro.” (p. 8)

### **Indicador 3: Calidad**

Según Álvarez (2006), es “una cualidad intrínseca que acompaña la manera de gestionar y administrar la elaboración de un bien o servicio por parte de una persona o compañía.” (p. 1)

### **Variable Dependiente: Producción**

#### **Definición teórica:**

La actividad de producción desarrollada por una compañía debe organizarse de manera tal que pueda alcanzar los objetivos previstos optimizando su ejercicio en lo posible, tanto económica y técnicamente, con la ejecución de los sistemas de gestión más actualizados y necesarios.

En efecto, tan vital como elaborar un producto de calidad, es hacerlo con el empleo mínimo de recursos, mediante el proceso más oportuno, eficientemente gestionado, con costes, tiempos y volúmenes de stock mínimos y con la máxima calidad posible (Cuatrecasas, 2012, p. 79).

Se puede definir producción, en conceptos de sistemas, como un conjunto de procesos los cuales a través de la utilización de determinados materiales y recursos técnicos y humanos (inputs), a los que se les aplica un conjunto de tecnologías para obtener bienes o servicios (outputs)” (Anaya, 2016, p. 17).

#### **Definición Conceptual**

El investigador plantea la definición de tipo conceptual como un sistema o conjunto de subsistemas destinados a transformar materias primas en productos terminados listos para su uso y/o comercialización, tratando en todo momento de hacerlo en el menor tiempo posible y al costo más bajo, pero manteniendo un estándar de calidad óptimo para el mercado al cual pertenece la empresa. Producir requiere de un conjunto de elementos necesarios para cumplir con los requerimientos solicitados, está el recurso humano, equipos o maquinarias, recursos financieros y recursos tecnológicos.

## **Definición Operacional**

Es el proceso a través del cual se transforman materias primas en productos terminados.

## **Dimensión: Recursos**

Para Santandreu (2002) “Agrupación de medios tanto humanos, técnicos y financieros con los que cuenta una entidad para la ejecución de sus operaciones.” (p. 166)

## **Indicador 1: Humano**

Para López (2016), el recurso humano son “las personas que son o serán parte de la organización y que desarrollan funciones, asumen responsabilidades y contribuyen al logro de objetivos.” (p. 9)

## **Indicador 2. Material**

Según Lamata (1998), “Agrupa espacios físicos, maquinarias, materias primas, presupuesto para las dependencias en las que la organización desarrolla sus actividades.” (p. 350)

## **Indicador 3: Tecnológico**

Según Belloch (s.f.), “tecnologías de las cuales una organización puede hacer uso para el desarrollo de sus actividades.” (p. 1)

## **Indicador 4: Financiero**

Según Santandreu (2002), “Recurso económico del que dispone una compañía para hacer uso en el corto, mediano o largo plazo.” (p. 96)

## **Dimensión: Costos**

Según Arredondo (2015), “Es el desembolso en el que se incurre para hacerse con bienes o servicios con la finalidad de lograr ciertos beneficios.” (p. 8)

## **Indicador 1: Fijos**

Para Hingston (2002), “Son aquellos que están relacionados con los gastos de la empresa y que son constantes o fijos, sin importar el nivel de operaciones productivas.” (p. 84)

### **Indicador 2: Variables**

Para Hingston (2002), “Son aquellos costos que fluctúan directamente en relación con el nivel de producción de la organización.” (p. 84)

### **Dimensión: Procedimientos**

Según Solano (2018), “Conjunto estructurado de actividades que se efectúan para producir un bien o servicio; tiene un inicio y finalización ya delimitado, implica el uso de recursos y se espera un resultado.” (p. 456)

### **Indicador 1: Técnicas**

De acuerdo a una de las definiciones que ofrece la Real Academia Española (s.f.), “Agrupación de determinados recursos y prácticas de los que hace uso un arte o una ciencia.”

### **Indicador 2: Herramientas**

Para Solano (2018), “Conjunto de instrumentos y sistemas de referencia que se utilizan para satisfacer las necesidades dentro de las diferentes áreas de la organización.” (p. 294)

### **Indicador 3: Reglamentos**

Según lo define la R.A.E. (s.f.), “Listado ordenado de reglas o pautas, que están a cargo de la autoridad competente y se dan para la ejecución por parte de la organización o una dependencia específica.”

### **Dimensión: Calidad**

Podemos aseverar que la calidad es implícita a la humanidad: es la habilidad que posee el ser humano para hacer bien las cosas. Antes de la existencia y utilización de sistemas industriales de producción, los artesanos se ingeniaban para desarrollar todo el proceso. Usemos como ejemplo un ceramista: lo primero en hacer era indagar las necesidades de sus potenciales clientes, después él mismo se encargaba de adquirir las materias primas de mejor calidad y precio, además diseñaba él mismo y fabricaba las piezas; luego las revisaba una por una para corroborar las que habían sufrido daños en la fabricación y finalmente las vendía. Además atendía, si se presentaba, algún reclamo de los clientes (Alcalde, 2007, p. 2).

**Indicador 1: Estándares**

Para Vergara y Fontalvo (2000), “determinado patrón o modelo a seguir que ha sido determinado por cierta autoridad, costumbre o consenso grupal.” (p. 11)

**Indicador 2: Control**

De acuerdo a una de las definiciones dada por la R.A.E. (s.f.), “Regulación aplicada sobre un sistema, ya sea automática o manual.”

**Indicador 3: Eficiencia**

Según Fernández-Ríos y Sánchez (1997), “La manera más adecuada por la cual una actividad puede ser llevada a cabo o ejecutada a fin de que los recursos sean empleados de la manera más racional posible.” (p. 64)

**Indicador 4: Conformidad**

De acuerdo a lo que dice una de las definiciones de la R.A.E. (s.f.), “Aceptación o buena correspondencia entre dos o más individuos o grupo de personas.”

**Dimensión: Capacidad**

Según lo define la R.A.E. (s.f.), “Cantidad que es capaz de soportar un objeto o estructura.”

**Indicador 1: Máxima**

De acuerdo a lo que dice una de las definiciones de la R.A.E. (s.f.), “Extremo superior o límite a que puede llegar algo.”

**Indicador 2: Estructura**

Según Gilli (2017), “manera en la cual se dividen las obligaciones del personal y cómo dichas tareas estarán coordinadas; esto supone, además de la interrelación de tareas, establecer cómo estas se agruparán los departamentos o áreas.”

**Operacionalización de variables**

**Tabla N° 1: Variable Independiente**

"INFLUENCIA DE LA GESTIÓN DEL ABASTECIMIENTO EN LA PRODUCCIÓN DE LA EMPRESA COLLINS ENTERPRISES S.A.C., SURCO, 2018"							
VARIABLE INDEPENDIENTE: <b>GESTION DEL ABASTECIMIENTO</b>							
VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM	ESCALA	
VARIABLE INDEPENDIENTE	<p><b>Gestión del Abastecimiento</b></p> <p>“La gestión del abastecimiento representa un acumulado de procesos y sistemas que realiza la empresa para así abastecerse de las materias primas necesarias que le permitan ser capaz de llevar a cabo las actividades de fabricación y/o venta de sus productos terminados. Engloba la planificación y la gestión de las compras, el inventariado de las materias primas y la utilización de técnicas con las que se pueda mantener insumos mínimos, cuidando que todo esto se desarrolle en óptimas condiciones y al menor coste.”</p> <p>(Escudero, 2009, p.6).</p>	<p>El autor considera que el aprovisionamiento (abastecimiento) son todas aquellas operaciones que dedica una empresa con la finalidad de abastecerse de las materias primas para realizar las actividades de fabricación y comercialización.</p>	Planificación	Proceso	1.1	Ordinal - razón	
				Objetivo	1.2		
				Estructura	1.3		
			Actividades	Organización	1.4		
				Cronograma	1.5		
				Tareas	1.6		
			Aprovisionamiento	Disponibilidad	1.7		
				Tiempo	1.8		
				Pedidos	1.9		
			Almacenaje	Proveedores	1.10		
				Inventario	1.11		
			Compras	Sistema	1.12		
				Cantidad	1.13		
				Costos	1.14		
				Calidad			1.15
							1.16
							1.17
					1.18		

*Fuente: Elaboración propia*

**Tabla N° 2: Variable Dependiente**

"INFLUENCIA DE LA GESTIÓN DEL ABASTECIMIENTO EN LA PRODUCCIÓN DE LA EMPRESA COLLINS ENTERPRISES S.A.C., SURCO, 2018"							
VARIABLE DEPENDIENTE : <b>PRODUCCIÓN</b>							
VARIABLES		DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM	ESCALA
VARIABLE DEPENDIENTE	Producción	<p>"La actividad de producción desarrollada por una compañía debe organizarse de manera tal que pueda alcanzar los objetivos previstos optimizando su ejercicio en lo posible, tanto económica y técnicamente, con la puesta en práctica de los sistemas de gestión más actualizados y necesarios. En efecto, tan vital como elaborar un producto de calidad, es hacerlo con el empleo mínimo de recursos, mediante el proceso más oportuno, eficientemente gestionado, con costes, tiempos y volúmenes de stock mínimos y con la máxima calidad posible." (Cuatrecasas, 2012, p.79)</p>	<p>El autor explica que la producción de una empresa se debe organizar de manera que pueda alcanzar sus objetivos previamente establecidos de la forma más óptima posible tanto en lo económico como en lo técnico.</p>	Recursos	Humano	2.19	Ordinal - Razón
					Material	2.20	
					Tecnológico	2.21	
					Financiero	2.22	
				Costos	Fijos	2.23	
					Variables	2.24	
				Procedimientos	Técnicas	2.25	
					Herramientas	2.26	
					Reglamentos	2.27	
				Calidad	Estándares	2.28	
					Control	2.29	
					Eficiencia	2.30	
					Conformidad	2.31	
Capacidad	Máxima	2.32					
	Estructura	2.33					

*Fuente: Elaboración propia*

## **2.3 Población y muestra**

### **Población**

La población utilizada para esta investigación estuvo constituida por 70 técnicos en instalaciones y 20 administrativos de la empresa Collins Enterprises S.A.C.O, en total 90.

Según Juez y Díez (1996) “Se define de esta forma a un acumulado de items que cuentan con características en común. Cada uno de estos items que es parte de dicho conjunto recibe la denominación de individuo.” (p. 95)

### **Muestra**

Según Juez y Díez (1996) “La muestra se define como un subconjunto de individuos que pertenecen a una población, y que además son representativos de la misma.” (p. 95)

Teniendo una población de 90 personas y siendo mínima, se aplicó el método censal.

### **Muestreo**

Para Carrasco (2005): “Una muestra intencionada se presenta cuando el investigador escoge deliberadamente a los individuos bajo estudio, sin regirse de ningún patrón o regla.” (p. 243)

Debido a que se aplicó el método censal, no se hizo uso del muestreo.

## **2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

### **2.4.1 Técnica**

Para Carrasco (2005): “representan un conjunto de pautas y reglas a seguir que encaminan las actividades realizadas por los investigadores en los procedimientos de la investigación de tipo científica”. (p. 274).

Para este trabajo la técnica empleada fue la encuesta, que como lo define Carrasco (2005), “Consiste en una praxis utilizada masivamente en las investigaciones sociales, y esto debido a su claridad y objetividad de los datos que se pueden obtener con su uso.” (p.314)

La técnica de recolección de datos utilizada en esta oportunidad fue una encuesta formulada



en base a 33 preguntas, los resultados de dicha encuesta posteriormente serán almacenados y analizados a través de la estadística.

#### **2.4.2 Instrumento**

En cuanto al instrumento, se definió:

Según Fernández, Hernández y Baptista (2006) un instrumento para la medición: “es el encargado de registrar aquellos datos que permiten ser observados, y que son representativos de las variables que son objeto de estudio del investigador.” (p. 276)

Para esta investigación el instrumento empleado fue el cuestionario.

“Es famoso por ser el instrumento más empleado en investigación social, sobre todo en grandes números de individuos.” (Carrasco, 2005, p. 318).

#### **2.4.3 Validez**

Se obtuvo mediante sometimiento a juicio de los expertos que para Fernández, Hernández y Baptista (2006): “En determinadas investigaciones se requiere la opinión de individuos con alta experticia en un campo de estudio.” (p.566)

Para validar el instrumento que se utilizó en el estudio y asegurar que su uso y sus resultados fueron confiables se sometió a juicio de expertos con la finalidad de que cumpla con las exigencias requeridas y que permita recabar información válida.

**Tabla N° 3: Validez de expertos**

<b>Grado</b>	<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Resultado</b>
Dr.	Edwin Arce Álvarez	Aplicable
Dr.	Pedro Costilla Castillo	Aplicable
Mg.	Edith Rosales Domínguez	Aplicable

*Fuente: Elaboración propia*

## 2.4.4 Confiabilidad

Según Bernal, (2010). “La confiabilidad que posee un cuestionario define la estabilidad de los puntajes obtenidas por los mismos individuos cuando se les estudia en diferentes momentos haciendo uso del mismo instrumento.” (p. 247)

El criterio de confiabilidad se realizó a la población, que corresponde a 90 colaboradores, a los que se les aplicaron los mencionados instrumentos de recaudación de datos y cuyos posteriores resultados fueron procesados con el uso del coeficiente Alfa de Cronbach para corroborar su confiabilidad, utilizando el software dedicado a la estadística, IBM SPSS versión 24.

La siguiente tabla expone la confiabilidad de la variable dependiente e independiente: Gestión del abastecimiento y Producción.

**Tabla N° 4: Categórica del Coeficiente Alfa Conbrach.**

<b>ESCALA DE VALORES PARA DETERMINA LA CONFIABILIDAD</b>	
- Coeficiente alfa >.9 es excelente	FIABLE Y CONSISTENTE
- Coeficiente alfa >.8 es bueno	
- Coeficiente alfa >.7 es aceptable	INCONSISTENTE, INESTABLE
- Coeficiente alfa >.6 es cuestionable	
- Coeficiente alfa >.5 es pobre.	
- Coeficiente alfa <.5 es inaceptable	
- Coeficiente alfa de 01. A 0.49 baja confiabilidad	
- Coeficiente alfa 0 es No confiable	NO CONFIABLE

*Fuente: George y Mallery (2003, p.231); Leyenda: > mayor  $\alpha$ ; < menor  $\alpha$*

**Tabla N° 5: Resumen de procesamiento**

<b>Resumen del procesamiento de los casos</b>			
		N	%
Casos	Válidos	90	100.0
	Excluidos <sup>a</sup>	0	.0
	Total	90	100.0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

*Fuente: Elaboración propia*

**Tabla N° 6: Estadística de fiabilidad**

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.970	33

*Fuente: Elaboración propia*

### **Interpretación:**

Como se observa en el análisis de la confiabilidad para ambas variables: Gestión del abastecimiento y Producción, referente al resultado arrojado se observa un valor  $\alpha = 0.970$ , esta cifra revela que el grado de la fiabilidad que posee el instrumento es, excelente, de acuerdo a la Tabla N° 4, certificando su uso para recabar datos.

### **2.5 Métodos de análisis de datos**

Para los autores Fernández, Hernández y Baptista (2006): “El SPSS, desarrollado por IBM, es un software estadístico utilizado mayoritariamente en las ciencias sociales y que es empleado para el análisis de los datos obtenidos.” (p.410)

En cuanto a la validez se recurrió al juicio de expertos que para Fernández, Hernández y Baptista (2006): “En determinadas investigaciones se requiere la opinión de individuos con alta experticia en un campo de estudio” (p.566)

Coeficiente elaborado por J. L. Cronbach que necesita un único control del instrumento y arroja valores que van desde 0 hasta 1. La importancia se centra en que no se necesita fragmentar en dos a los ítems que componen el instrumento, solo se aplica dicha medición y se hace el cálculo del coeficiente” (Hernández, et al., 2003).

Se empleó la prueba del Chi cuadrado de Pearson que para Fernández, Hernández y Baptista (2006): “Se trata, pues, de una prueba estadística empleada evaluar hipótesis referente a la relación entre dos variables.” (p. 471)

## **Método estadístico**

### **Análisis Descriptivo**

La investigación fue de tipo cuantitativa porque se hizo uso de la estadística descriptiva aplicada a los métodos y procesos como la distribución de las frecuencias cuyo objeto es la recolección, tratado e interpretación de los datos con una observancia en una agrupación de individuos donde se aplicó modelos matemáticos a sucesos reales bajo un razonamiento deductivo (de lo genérico a lo específico) e inductivo (de lo específico a lo genérico) los que establecen a la Estadística descriptiva así como la Inferencial:

- a) Descriptiva: se desarrolló mediante la recaudación, conteo, orden, clasificación, descripción y análisis de los datos que se obtuvieron mediante los procesos de construcción de tablas y presentación visual, medidas de dispersión y análisis descriptivo de todos los datos, además de la normalidad y la correlación.
- b) Inferencial: Aplicamos los métodos y los procedimientos que, a través de la inducción con el análisis de las características que posee la población, teniendo como fin: resumir y extraer información del análisis realizado a la muestra, estableciendo inferencias, pronósticos y finalmente conclusiones, haciendo deducciones en referencia a la población.

### **Análisis ligado a la Hipótesis:**

Para la contrastación de la hipótesis general se hizo uso de la correlación de Pearson. Esta correlación facilita conocer si ambas variables puestas en estudio en esta investigación guardan algún tipo de relación, de la misma forma se usó la prueba no paramétrica llamada “Coeficiente rho Spearman”.

## **2.6 Aspectos éticos**

Queda ratificado que los datos aquí depositados son fidedignos ya que los resultados fueron recogidos con absoluta confiabilidad, además de respetar la propiedad personal de los individuos citados aquí y el anonimato de las personas encuestadas para el desarrollo del presente trabajo investigativo.

### III RESULTADOS

#### 3.1 Pruebas de hipótesis

##### 3.1.1 Prueba de correlación

De acuerdo al contraste, se comprobó que ambas variables y las dimensiones bajo análisis carecen de distribución tipo normal, por lo tanto, se aplican las pruebas de tipo no paramétricas. Prueba “R” de Pearson.

**Tabla N° 7: Coeficiente estandarizado de correlaciones**

VALOR	SIGNIFICADO
-1	Correlación negativa grande y perfecta
(-0.9 a -0.99)	Correlación negativa muy alta
(-0.7 a -0.89)	Correlación negativa alta
(-0.4 a -0.69)	Correlación negativa moderada
(-0.2 a -0.39)	Correlación negativa baja
(-0.01 a -0.19)	Correlación positiva muy baja
<b>0</b>	<b>Nula</b>
(0.0 a 0.19)	Correlación positiva muy baja
(0.2 a 0.39)	Correlación positiva baja
(0.4 a 0.69)	Correlación positiva moderada
(0.7 a 0.89)	Correlación positiva alta
(0.9 a 0.99)	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Hernández, S. y Fernández, C. y Baptista, P. 2010, p.238

Obtuvimos los resultados que se muestran a continuación:

##### **Hipótesis General:**

Ho: La gestión del abastecimiento no influye en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco, 2018.

Ha: La gestión del abastecimiento influye en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco, 2018.

##### **Regla para la decisión**

Sig. T= 0.05, nivel de aceptación = 95%, Z=1.96

- $p > 0,05$ , se acepta la  $H_0$
- $p < 0,05$ , se rechaza la  $H_0$

**Tabla N° 8: Coeficiente Correlación de Pearson**

		gestión del abastecimiento (agrupado)	producción (agrupado)
gestión del abastecimiento (agrupado)	Correlación de Pearson	1	.744**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	90	90
producción (agrupado)	Correlación de Pearson	.744**	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	90	90

La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

*Fuente: Elaboración propia*

**Interpretación:** con un 95% de confianza, el p-valor = 0.000 <  $\alpha=0.05$ , por tanto, se niega la hipótesis nula y se da por aceptada la hipótesis alterna, la gestión del abastecimiento influye significativamente en la producción. En la tabla N° 8, muestra el resultado de la correlación de 0.774 para las dos variables, comparado con los niveles de correlación vistos en la tabla N° 7, existe correlación positiva alta o considerable; Así mismo, la significancia bilateral encontrada es 0.000, teniendo una población de 90.

### **Hipótesis Específica 1**

Ho: La planificación de abastecimiento no influye en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco, 2018.

Ha: La planificación de abastecimiento influye en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco, 2018.

### **Regla para la decisión**

Sig. T= 0.05, nivel de aceptación = 95%, Z=1.96

- $p > 0,05$ , se acepta la  $H_0$
- $p < 0,05$ , se rechaza la  $H_0$

**Tabla N° 9: Coeficiente Correlación de Pearson**

		PLANIFICACIÓ N (agrupado)	producción (agrupado)
PLANIFICACIÓN (agrupado)	Correlación de Pearson	1	.726**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	90	90
producción (agrupado)	Correlación de Pearson	.726**	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	90	90

La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

*Fuente: Elaboración propia*

**Interpretación:** con un 95% de confianza, el p-valor = 0.000 <  $\alpha=0.05$ , por tanto, se niega la hipótesis nula y se da por aceptada la hipótesis alterna, la planificación del abastecimiento influye significativamente en la producción. La tabla N° 9, muestra la correlación de 0.726 para las dos variables, contrastado con la correlación de la tabla N° 7, existe Correlación positiva alta o considerable; además, la significancia bilateral encontrada es 0.000, teniendo una población de 90.

### **Hipótesis Específica 2**

Ho: Las actividades de abastecimiento no influye en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco, 2018.

Ha: Las actividades de abastecimiento influyen en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco, 2018.

### **Regla para la decisión**

Sig. T= 0.05, nivel de aceptación = 95%, Z=1.96

- p > 0,05, se acepta la  $H_0$
- p < 0,05, se rechaza la  $H_0$

**Tabla N° 10: Coeficiente Correlación de Pearson**

		ACTIVIDADES (agrupado)	producción (agrupado)
ACTIVIDADES (agrupado)	Correlación de Pearson	1	.733**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	90	90
producción (agrupado)	Correlación de Pearson	.733**	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	90	90

La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

*Fuente: Elaboración propia*

**Interpretación:** con un 95% de confianza, el p-valor = 0.000 <  $\alpha=0.05$ , por tanto, se niega la hipótesis nula y se da por aceptada la hipótesis alterna, las actividades del abastecimiento influyen significativamente en la producción. La tabla N° 10 muestra correlación de 0.733 para las dos variables, comparado con la tabla N° 7 existe Correlación positiva alta o considerable; Además, la significancia bilateral es 0.000, teniendo una población de 90.

### Hipótesis Específica 3

Ho: La acción de aprovisionamiento no influye en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco, 2018.

Ha: La acción de aprovisionamiento influye en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco, 2018.

### Regla para la decisión

Sig. T= 0.05, nivel de aceptación = 95%, Z=1.96

- $p > 0,05$ , se acepta la  $H_0$
- $p < 0,05$ , se rechaza la  $H_0$



**Tabla N° 11: Coeficiente Correlación de Pearson**

		APROVISIONA	
		MIENTO	producción
		(agrupado)	(agrupado)
APROVISIONAMIENTO (agrupado)	Correlación de Pearson	1	.713**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	90	90
producción (agrupado)	Correlación de Pearson	.713**	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	90	90

La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

*Fuente: Elaboración propia*

**Interpretación:** con un 95% de confianza, el p-valor = 0.000 <  $\alpha=0.05$ , por tanto, se niega la hipótesis nula y se da por aceptada la hipótesis alterna, la acción de aprovisionamiento influye significativamente en la producción. La tabla N° 11 muestra correlación de 0.713 para las dos variables, comparado con la tabla N° 7 existe Correlación positiva alta o considerable; además, la significancia bilateral es 0.000, teniendo una población de 90.

#### **Hipótesis Específica 4**

Ho: El almacenaje logístico no influye en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco, 2018.

Ha: El almacenaje logístico influye en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco, 2018.

#### **Regla para la decisión**

Sig. T= 0.05, nivel de aceptación = 95%, Z=1.96

- p > 0,05, se acepta la  $H_0$
- p < 0,05, se rechaza la  $H_0$

**Tabla N° 12: Coeficiente Correlación de Pearson**

		ALMACENAJE (agrupado)	producción (agrupado)
ALMACENAJE (agrupado)	Correlación de Pearson	1	.687**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	90	90
producción (agrupado)	Correlación de Pearson	.687**	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	90	90

La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

*Fuente: Elaboración propia*

**Interpretación:** con 95% de confianza, el p-valor = 0.000 <  $\alpha=0.05$ , por tanto, se niega la hipótesis nula y se da por aceptada la hipótesis alterna, el almacenaje logístico influye significativamente en la producción. La tabla N° 12, muestra la correlación 0.687 para las dos variables, comparado con la tabla N° 7, existe Correlación positiva alta o considerable. Además, la significancia bilateral es 0.000, teniendo una población de 90.

### Hipótesis Específica 5

Ho: La gestión de compras no influye en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco, 2018.

Ha: La gestión de compras influye en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco, 2018.

### Regla para la decisión

Sig. T= 0.05, nivel de aceptación = 95%, Z=1.96

- $p > 0,05$ , se acepta la  $H_0$
- $p < 0,05$ , se rechaza la  $H_0$

**Tabla N° 13: Coeficiente Correlación de Pearson**

		COMPRAS (agrupado)	producción (agrupado)
COMPRAS (agrupado)	Correlación de Pearson	1	.680**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	90	90
producción (agrupado)	Correlación de Pearson	.680**	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	90	90

La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

*Fuente: Elaboración propia*

**Interpretación:** con 95% de confianza, el p-valor = 0.000 <  $\alpha=0.05$ , por tanto, se niega la hipótesis nula y se da por aceptada la hipótesis alterna, la gestión de compras influye significativamente en la producción. La tabla N° 13 muestra la correlación 0.680 para las dos variables, comparado con la tabla N° 7, existe Correlación positiva alta o considerable; además, la significancia bilateral es 0.000, teniendo una población de 90.

### 3.1.2 Prueba de Regresión Lineal (Chi Cuadrado)

#### Hipótesis general

Ho: La gestión del abastecimiento no influye en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco, 2018.

Ha: La gestión del abastecimiento influye en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco, 2018.

#### Significancia y decisión

Sig. T=0,5; Nivel de aceptación de 95%

- a) Si Sig. E < Sig. T 0,05, entonces, se rechaza  $H_0$
- b) Si Sig. E > Sig. T 0,05, entonces, se acepta  $H_0$

**Tabla N° 14: Regresión lineal – Chi cuadrado**

Resumen del modelo									
Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado corregida	Error típ. de la estimación	Estadísticos de cambio				
					Cambio en R cuadrado	Cambio en F	gl1	gl2	Sig. Cambio en F
1	.744 <sup>a</sup>	.554	.549	.651	.554	109.129	1	88	.000

a. Variables predictoras: (Constante), gestión del abastecimiento (agrupado)

R: coeficiente de correlación R de Pearson

R<sup>2</sup>: Coeficiente de determinación (proporción de varianza de Variable dependiente en %)

*Fuente: Elaboración propia*

**Interpretación:**

Con 95% de confianza,  $p\text{-valor} = 0.000 < \alpha=0.05$ , según la tabla 14 podemos ver que el resultado del coeficiente correlación de Pearson (R0) fue 0.744 y el coeficiente determinación (R. Cuadrado) fue 0.554, con un valor de significancia de 0.000, menor a 0.05, con lo cual se acepta la hipótesis Ha, indicando que la gestión del abastecimiento influye en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco, 2018. Además, se ve que la variable dependiente (Producción) está siendo modificada en 55.4% a causa de la variable independiente (Gestión del abastecimiento) que de acuerdo a la tabla N° 15 (Porcentajes estandarizados), es de tendencia moderada.

**Tabla N° 15: Porcentajes estandarizados**

PORCENTAJE	TENDENCIA
1% - 20%	Muy baja
21% - 40%	Baja
41% - 60%	Moderada
61% - 80%	Alta
81% - 100%	Muy alta

*Fuente: Rivero ,2005, p.240*

**Tabla N° 16: Análisis de varianzas**

ANOVA <sup>a</sup>						
Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	46.280	1	46.280	109.129	.000 <sup>b</sup>
	Residual	37.320	88	.424		
	Total	83.600	89			

a. Variable dependiente: producción (agrupado)

b. Variables predictoras: (Constante), gestión del abastecimiento (agrupado)

*Fuente: Elaboración propia*

### Interpretación:

En la tabla N° 16 encontramos el análisis ANOVA, donde se ve que la significancia hallada (Sig.) es 0.000, que es inferior a la significancia de trabajo (0.05), es decir “ $0.000 < 0.05$ ”, con un nivel de aceptación de 95% y Z de 1.96; por tanto, se niega la  $H_0$  y se da por aceptada la hipótesis de la investigación. La gestión del abastecimiento influye significativamente en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco, 2018. Así mismo encontramos que el valor del estadístico de Fisher (F) es de 109.129, ubicado en la zona de rechazo de la  $H_0$ , con un grado de libertad (gl) de 89, lo que significa que la variable Gestión del abastecimiento (y sus dimensiones planificación, actividades, aprovisionamiento, almacenaje y compras) influye en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco, 2018.

**Tabla N° 17: Análisis de coeficientes**

Coeficientes <sup>a</sup>					
Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes tipificados	t	Sig.
	B	Error típ.	Beta		
(Constante)	.966	.200		4.816	.000
gestión del abastecimiento (agrupado)	.676	.065	.744	10.446	.000

a. Variable dependiente: producción (agrupado)

*Fuente: Elaboración propia*

### Interpretación:

La tabla 17 muestra el coeficiente t-student (t) es de 10.446, tomando como referencia el valor crítico en la investigación, está en ña zona de rechazo de la  $H_0$ . El valor del  $B_0$  es igual a 0.966, el punto de intersección de la recta con el eje vertical del sistema de las coordenadas.

Por otro lado, el coeficiente de regresión B1 igual a 0.676 indica el número de unidades que aumenta la variable Producción por cada unidad que aumenta la variable Gestión del abastecimiento. Además, el coeficiente Beta indica que la relación entre ambas variables en estudio es directa y positiva con una pendiente de 0.744. Los valores de significancia (Sig.) encontrados son de 0.000 que es menor al nivel de significancia del trabajo (0.05), por lo que se afirma con un nivel de confianza de 95% que la gestión del abastecimiento influye en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco, 2018.

Fórmula regresión lineal

$$Y = B_0 + B_1 X$$

Con los coeficientes B de la tabla 26 reemplazamos:

$$\text{Producción} = 0.966 + 0.676 (\text{Gestión del abastecimiento})$$

**Interpretación:** La variable Gestión del abastecimiento contribuye con un 67.6% a que la variable Producción cambie, se ve que el punto de corte de la recta de regresión lineal con la variable Producción, tiene un valor 0.966.

### **Hipótesis específica 1**

Ho: La planificación de abastecimiento no influye en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco, 2018.

Ha: La planificación de abastecimiento influye en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco, 2018.

### **Significancia y decisión**

Sig. T=0,5; Nivel de la aceptación 95%

- a) Si Sig. E < Sig. T 0,05, entonces, se rechaza  $H_0$
- b) Si Sig. E > Sig. T 0,05, entonces, se acepta  $H_0$

**Tabla 18: Regresión lineal – Chi cuadrado**

Resumen del modelo									
Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado corregida	Error tí. de la estimación	Estadísticos de cambio				
					Cambio en R cuadrado	Cambio en F	gl1	gl2	Sig. Cambio en F
1	.726 <sup>a</sup>	.527	.521	.671	.527	97.865	1	88	.000

a. Variables predictoras: (Constante), PLANIFICACIÓN (agrupado)

*Fuente: Elaboración propia*

### Interpretación:

Con 95% de confianza, el p-valor = 0.000 <  $\alpha=0.05$ , según los resultados de la tabla 18, el resultado del coeficiente de correlación Pearson (R0) fue 0.726 y el coeficiente de determinación (R. Cuadrado) fue 0.527, con un valor de significancia de 0.000, menor a 0.05, con lo cual se acepta la hipótesis Ha, indicando que la planificación del abastecimiento influye en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco, 2018. Además, se observa que la variable dependiente (Producción) cambia en 52.7% a causa de la variable independiente (Planificación del abastecimiento) que de acuerdo a la tabla N° 15 (Porcentajes estandarizados), es de tendencia moderada.

**Tabla N° 19: Análisis de varianzas**

ANOVA <sup>a</sup>						
Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	44.019	1	44.019	97.865	.000 <sup>b</sup>
	Residual	39.581	88	.450		
	Total	83.600	89			

a. Variable dependiente: producción (agrupado)

b. Variables predictoras: (Constante), PLANIFICACIÓN (agrupado)

*Fuente: Elaboración propia*

### Interpretación:

En la tabla N° 19 encontramos el análisis ANOVA, donde se ve que la significancia encontrada (Sig.) es 0.000, es menor a la significancia de trabajo (0.05), es decir “0.000 < 0.05”, con un nivel de aceptación de 95% y Z de 1.96; por tanto, se rechaza la Ho y se acepta la hipótesis de la investigación. La planificación del abastecimiento influye en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco, 2018. Así mismo encontramos que el valor del estadístico de Fisher (F) es de 97.865, ubicado en la zona de

rechazo de la H0, con un grado de libertad (gl) de 89, lo que significa que la dimensión Planificación influye en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco, 2018.

**Tabla N° 20: Análisis de coeficientes**

Modelo		Coeficientes <sup>a</sup>			t	Sig.
		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes tipificados		
		B	Error típ.	Beta		
1	(Constante)	1.240	.185		6.698	.000
	PLANIFICACIÓN (agrupado)	.605	.061	.726	9.893	.000

a. Variable dependiente: producción (agrupado)

*Fuente: Elaboración propia*

### Interpretación:

La tabla 20 muestra el coeficiente t-student (t) de 1.240, tomando en cuenta el valor crítico de la investigación, cae en zona de rechazo de la Ho. El valor del B0 es igual a 1.240, que es el punto de intersección de la recta con el eje vertical del sistema de coordenadas. Por otro lado, el coeficiente de regresión B1 igual a 0.605 indica el número de unidades que aumenta la variable Producción por cada unidad que aumenta la dimensión Planificación. Además, el coeficiente Beta indica que la relación es directa y positiva entre las variables, con una pendiente de 0.726. Los valores de significancia (Sig.) encontrados son de 0.000 que es menor al nivel de significancia del trabajo (0.05), por lo que se afirma con un nivel de confianza de 95% que la planificación de abastecimiento influye en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco, 2018.

Fórmula regresión lineal:

$$Y = B0 + B1 X$$

Con los coeficientes B de la tabla 2, reemplazamos:

$$\text{Producción} = 1.240 + 0.605 (\text{Planificación})$$

La dimensión Planificación contribuye con un 60.5% para el cambio de la variable



Producción, se observa que, el punto de corte de la recta de regresión lineal con la variable Producción tiene un valor 1.240.

### Hipótesis específica 2

Ho: Las actividades de abastecimiento no influye en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco, 2018.

Ha: Las actividades de abastecimiento influye en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco, 2018.

### Significancia y decisión

Sig. T=0,5; Nivel de la aceptación 95%

a) Si Sig. E < Sig. T 0,05, entonces, se rechaza  $H_0$

b) Si Sig. E > Sig. T 0,05, entonces, se acepta  $H_0$

### Tabla N° 21: Regresión lineal – Chi cuadrado

Resumen del modelo									
Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado corregida	Error típ. de la estimación	Estadísticos de cambio				
					Cambio en R cuadrado	Cambio en F	gl1	gl2	Sig. Cambio en F
1	.733 <sup>a</sup>	.537	.532	.663	.537	102.216	1	88	.000

a. Variables predictoras: (Constante), ACTIVIDADES (agrupado)

*Fuente: Elaboración propia*

### Interpretación:

Con 95% de confianza, el p-valor = 0.000 <  $\alpha=0.05$ , según resultados de la tabla 21 podemos ver que el resultado del coeficiente de correlación de Pearson (R0) fue 0.733 y el coeficiente de determinación (R. Cuadrado) fue 0.537, con un valor de significancia 0.000, menor a 0.05, con lo cual se acepta la hipótesis Ha, indicando que las actividades de abastecimiento influyen en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco, 2018. Además se observa que la variable dependiente (Producción) está cambiando en un 53.7% por causa de la variable independiente (Actividades de abastecimiento) que de acuerdo a la tabla N° 15 (Porcentajes estandarizados), es de tendencia moderada.

**Tabla N° 22: Análisis de varianzas**

ANOVA <sup>a</sup>						
Modelo		Suma de cuadrados	Gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	44.924	1	44.924	102.216	.000 <sup>b</sup>
	Residual	38.676	88	.439		
	Total	83.600	89			

a. Variable dependiente: producción (agrupado)

b. Variables predictoras: (Constante), ACTIVIDADES (agrupado)

*Fuente: Elaboración propia*

### Interpretación:

En la tabla N° 22 encontramos el análisis ANOVA, donde se ve que la significancia encontrada (Sig.) es 0.000, menor a la significancia de trabajo (0.05), es decir “ $0.000 < 0.05$ ”, con un nivel de aceptación de 95% y Z de 1.96; por tanto, se rechaza la  $H_0$  y se da por aceptada la hipótesis de la investigación. Es decir, las actividades del abastecimiento influyen en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco, 2018. Así mismo encontramos que el valor del estadístico de Fisher (F) es de 102.216, ubicado en zona de rechazo de la  $H_0$ , con un grado de libertad (gl) de 89, lo que significa que la dimensión Actividades influye en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco, 2018.

**Tabla N° 23: Análisis de coeficientes**

Coeficientes <sup>a</sup>						
Modelo		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes	t	Sig.
		B	Error típ.	tipificados Beta		
1	(Constante)	1.141	.191		5.991	.000
	ACTIVIDADES (agrupado)	.600	.059	.733	10.110	.000

a. Variable dependiente: producción (agrupado)

*Fuente: Elaboración propia*

### Interpretación:

En la tabla N° 23 vemos que el coeficiente t-student (t) es de 10.110, de acuerdo al valor crítico de la investigación, se encuentra dentro de la zona de rechazo de  $H_0$ . El valor del B0 es igual a 1.141, es el punto de intersección de la recta con el eje vertical del sistema de coordenadas. Por otro lado, el coeficiente de regresión B1 igual a 0.600 indica el número de

unidades que aumenta la variable Producción por cada unidad que aumenta la dimensión Actividades de abastecimiento. Además, el coeficiente Beta indica que la relación entre las dos variables en estudio es directa y positiva con una pendiente 0.733. Los valores de significancia (Sig.) encontrados son de 0.000, menor al nivel de significancia del trabajo (0.05), por lo que se afirma con un nivel de confianza de 95% que las actividades de abastecimiento influyen en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco, 2018.

Fórmula regresión lineal:

$$Y = B_0 + B_1 X$$

Con los coeficientes B de la tabla 26, reemplazamos.

$$\text{Producción} = 1.141 + 0.600 (\text{Actividades de abastecimiento})$$

**Interpretación:** La dimensión Actividades de abastecimiento colabora con un 60% para que la variable Producción cambie, se ve que el punto de corte de la recta de regresión lineal con la variable Producción tiene un valor de 1.141.

### **Hipótesis específica 3**

Ho: Las acciones de aprovisionamiento no influyen en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco, 2018.

Ha: Las acciones de aprovisionamiento influyen en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco, 2018.

### **Significancia y decisión**

Sig. T=0,5; Nivel de la aceptación 95%

- a) Si Sig. E < Sig. T 0,05, entonces, se rechaza  $H_0$
- b) Si Sig. E > Sig. T 0,05, entonces, se acepta  $H_0$

**Tabla N° 24: Regresión lineal – Chi cuadrado**

Resumen del modelo									
Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado corregida	Error típ. de la estimación	Estadísticos de cambio				
					Cambio en R cuadrado	Cambio en F	gl1	gl2	Sig. Cambio en F
1	.713 <sup>a</sup>	.509	.503	.683	.509	91.127	1	88	.000

a. Variables predictoras: (Constante), APROVISIONAMIENTO (agrupado)

*Fuente: Elaboración propia*

### Interpretación:

Con 95% de confianza, el  $p\text{-valor} = 0.000 < \alpha = 0.05$ , según resultados de la tabla 24 podemos observar que el resultado del coeficiente de correlación de Pearson (R0) fue 0.713 y el coeficiente de determinación (R. Cuadrado) fue 0.509, con un valor de significancia de 0.000, menor a 0.05, con lo cual se acepta la hipótesis  $H_a$ , indicando que las acciones de aprovisionamiento influyen en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco, 2018. Además, se observa que la variable dependiente (Producción) está cambiando en un 50.9% por causa de la variable independiente (Acciones de aprovisionamiento) que de acuerdo a la tabla N° 15 (Porcentajes estandarizados), es de tendencia moderada.

**Tabla N° 25: Análisis de varianza**

ANOVA <sup>a</sup>						
Modelo		Suma de cuadrados	Gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	42.530	1	42.530	91.127	.000 <sup>b</sup>
	Residual	41.070	88	.467		
	Total	83.600	89			

a. Variable dependiente: producción (agrupado)

b. Variables predictoras: (Constante), APROVISIONAMIENTO (agrupado)

*Fuente: Elaboración propia*

### Interpretación:

En la tabla N° 25 encontramos el análisis ANOVA, donde se observa que la significancia encontrada (Sig.) es 0.000, que es menor a la significancia de trabajo (0.05), es decir “ $0.000 < 0.05$ ”, con un nivel de aceptación de 95% y Z de 1.96; por tanto, se rechaza la  $H_0$  y se da por aceptada la hipótesis de la investigación. Las acciones de aprovisionamiento influyen en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco, 2018. Así

mismo encontramos que el valor del estadístico de Fisher (F) es de 91.127, ubicado en la zona del rechazo de la H0, con un grado de libertad (gl) de 89, lo que significa que la dimensión Aprovisionamiento influye en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco, 2018.

**Tabla N° 26: Análisis de coeficientes**

Modelo	Coeficientes <sup>a</sup>			t	Sig.
	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes tipificados		
	B	Error típ.	Beta		
(Constante)	1.204	.195		6.179	.000
1 APROVISIONAMIENTO (agrupado)	.574	.060	.713	9.546	.000

a. Variable dependiente: producción (agrupado)

*Fuente: Elaboración propia*

### Interpretación:

En la tabla N° 26 vemos que el coeficiente t-student (t) es de 9.546, de acuerdo al valor crítico de la investigación, está en zona de rechazo de la Ho. El valor del B0 es igual a 1.204, que es el punto de la intersección de la recta con el eje vertical del sistema de coordenadas. Por otro lado, el coeficiente de regresión B1 igual a 0.574 indica el número de unidades que aumenta la variable Producción por cada unidad que aumenta la dimensión Acciones de aprovisionamiento. Además, el coeficiente Beta indica que la relación entre ambas variables en estudio es directa y positiva con una pendiente de 0.713. Los valores de significancia (Sig.) encontrados son de 0.000 que es menor al nivel de significancia del trabajo (0.05), por lo que se afirma con un nivel de confianza de 95% que las acciones del abastecimiento influyen en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco, 2018.

Fórmula regresión lineal:

$$Y = B0 + B1 X$$

Con los coeficientes B de la tabla 26, reemplazamos:

$$\text{Producción} = 1.204 + 0.574 (\text{Acciones de aprovisionamiento})$$

La dimensión Acciones de aprovisionamiento colabora con un 57.4% para que la variable Producción cambie, se ve que el punto de corte de la recta de regresión lineal con la variable Producción tiene un valor de 1.204.

#### Hipótesis específica 4

Ho: El almacenaje logístico no influye en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco, 2018.

Ha: El almacenaje logístico influye en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco, 2018.

#### Significancia y decisión

Sig. T=0,5; Nivel de la aceptación 95%

a) Si Sig. E < Sig. T 0,05, entonces, se rechaza  $H_0$

b) Si Sig. E > Sig. T 0,05, entonces, se acepta  $H_0$

**Tabla N° 27: Regresión lineal – Chi cuadrado**

Resumen del modelo									
Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado corregida	Error típ. de la estimación	Estadísticos de cambio				
					Cambio en R cuadrado	Cambio en F	gl1	gl2	Sig. Cambio en F
1	.687 <sup>a</sup>	.473	.467	.708	.473	78.843	1	88	.000

a. Variables predictoras: (Constante), ALMACENAJE (agrupado)

*Fuente: Elaboración propia*

**Interpretación:** con 95% de confianza, el p-valor = 0.000 <  $\alpha=0.05$ , según resultados de la tabla 27 podemos ver que el resultado del coeficiente de correlación de Pearson (R0) fue 0.687, y el coeficiente de determinación (R. Cuadrado) fue 0.473, con un valor de significancia de 0.000, menor a 0.05, con lo cual se acepta la hipótesis Ha, indicando que el almacenaje logístico influye en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el

distrito de Surco, 2018. Además, se observa que la variable dependiente (Producción) está cambiando en un 47.3% por causa de la variable independiente (Gestión del abastecimiento) que de acuerdo a la tabla N° 15 (Almacenaje logístico), es de tendencia moderada.

**Tabla N° 28: Análisis de varianzas**

ANOVA <sup>a</sup>						
Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	39.506	1	39.506	78.843	.000 <sup>b</sup>
	Residual	44.094	88	.501		
	Total	83.600	89			

a. Variable dependiente: producción (agrupado)

b. Variables predictoras: (Constante), ALMACENAJE (agrupado)

*Fuente: Elaboración propia*

### Interpretación:

En la tabla N° 28 encontramos el análisis ANOVA, donde se ve que la significancia hallada (Sig.) es 0.000, menor a la significancia de trabajo (0.05), es decir “ $0.000 < 0.05$ ”, con un nivel de aceptación de 95% y Z de 1.96; por lo tanto, se rechaza la  $H_0$  y se acepta la hipótesis de investigación. Es decir, el almacenaje logístico influye en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco, 2018. Así mismo encontramos que el valor del estadístico de Fisher (F) es de 78.843, ubicado en la zona del rechazo de la  $H_0$ , con un grado de libertad (gl) de 89, lo que significa que la dimensión Almacenaje influye en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco, 2018.

**Tabla N° 29: Análisis de coeficientes**

Coeficientes <sup>a</sup>						
Modelo		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes	t	Sig.
		B	Error típ.	tipificados Beta		
1	(Constante)	1.180	.211		5.593	.000
	ALMACENAJE (agrupado)	.557	.063	.687	8.879	.000

a. Variable dependiente: producción (agrupado)

*Fuente: Elaboración propia*

**Interpretación:**

En la tabla N° 29 vemos que el coeficiente t-student (t) es de 8.879, teniendo en cuenta el valor crítico de la investigación, se halla en zona de rechazo de la Ho. El valor del B0 es igual a 1.180, el punto de intersección de la recta con el eje vertical del sistema de coordenadas. Por otro lado, el coeficiente de regresión B1 igual a 0.557 explica el número de unidades que aumenta la variable Producción por cada unidad que aumenta la dimensión Almacenaje logístico. Además, el coeficiente Beta indica que la relación entre ambas variables en estudio es directa y positiva con una pendiente de 0.687. Los valores de significancia (Sig.) encontrados son de 0.000 que es menor al nivel de significancia del trabajo (0.05), por lo que se establece con un nivel de confianza de 95% que el almacenaje logístico influye en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco, 2018.

Fórmula regresión lineal:

$$Y = B0 + B1 X$$

Con los coeficientes B de la tabla 29, reemplazamos:

$$\text{Producción} = 1.180 + 0.557 (\text{Almacenaje logístico})$$

La dimensión Almacenaje logístico colabora con un 55.7% para que la variable Producción cambie, se ve que el punto de corte de la recta de regresión lineal con la variable Producción tiene un valor de 1.180.

**Hipótesis específica 5**

Ho: La gestión de compras no influye en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco, 2018.

Ha: La gestión de compras influye en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco, 2018.



### Significancia y decisión

Sig. T=0,5; Nivel de aceptación 95%

a) Si Sig. E < Sig. T 0,05, entonces, se rechaza  $H_0$

b) Si Sig. E > Sig. T 0,05, entonces, se acepta  $H_0$

**Tabla N° 30: Regresión lineal – Chi cuadrado**

Resumen del modelo									
Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado corregida	Error típ. de la estimación	Estadísticos de cambio				
					Cambio en R cuadrado	Cambio en F	gl1	gl2	Sig. Cambio en F
1	.680 <sup>a</sup>	.462	.456	.715	.462	75.590	1	88	.000

a. Variables predictoras: (Constante), COMPRAS (agrupado)

*Fuente: Elaboración propia*

### Interpretación:

Con 95% de confianza, el p-valor = 0.000 <  $\alpha=0.05$ , según los resultados de la tabla 30 podemos ver que el resultado del coeficiente de correlación de Pearson (R0) fue 0.680 y el coeficiente de determinación (R. Cuadrado) fue 0.462, con un valor de significancia de 0.000, menor a 0.05, con lo cual se acepta la hipótesis  $H_a$ , indicando que la gestión de compras influye en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco, 2018. Además se observa que la variable dependiente (Producción) se está modificando un 46.2% por causa de la variable independiente (Gestión de compras) que de acuerdo a la tabla N° 15 (Porcentajes estandarizados), es de tendencia moderada.

**Tabla N° 31: Análisis de las varianzas**

ANOVA <sup>a</sup>						
Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
	Regresión	38.629	1	38.629	75.590	.000 <sup>b</sup>
1	Residual	44.971	88	.511		
	Total	83.600	89			

a. Variable dependiente: producción (agrupado)

b. Variables predictoras: (Constante), COMPRAS (agrupado)

*Fuente: Elaboración propia*

### Interpretación:

En la tabla N° 31 encontramos el análisis ANOVA, donde se ve que la significancia encontrada (Sig.) es 0.000, que es inferior a la significancia de trabajo (0.05), es decir “0.000 < 0.05”, con un nivel de aceptación de 95% y Z de 1.96; por tanto, se niega la Ho y se da por aceptada la hipótesis de investigación. Es decir, la gestión de compras influye en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco, 2018. Así mismo encontramos que el valor del estadístico de Fisher (F) es de 75.590, ubicado en la zona del rechazo de la H0, con un grado de libertad (gl) de 89, lo que significa que la dimensión Compras influye en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco, 2018.

**Tabla N° 32: Análisis de coeficientes**

Modelo	Coeficientes <sup>a</sup>				t	Sig.
	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes tipificados			
	B	Error típ.	Beta			
1 (Constante)	1.176	.216			5.450	.000
1 COMPRAS (agrupado)	.573	.066	.680		8.694	.000

a. Variable dependiente: producción (agrupado)

*Fuente:* Elaboración propia

### Interpretación:

En la tabla N° 32 vemos que el coeficiente t-student (t) es de 8.694, teniendo en cuenta el valor crítico de la investigación, se encuentra en zona de rechazo de la Ho. El valor del B0 es igual a 1.176, que es el punto de intersección de la recta con el eje vertical del sistema de coordenadas. Por otro lado, el coeficiente de regresión B1 igual a 0.573 indica el número de unidades que aumenta la variable Producción por cada una que aumenta la dimensión Gestión de compras. Además, el coeficiente Beta indica que la relación entre ambas variables en estudio es directa y positiva con una pendiente de 0.680. Los valores de significancia (Sig.) encontrados son de 0.000 que es menor al nivel de significancia del trabajo (0.05), por lo que se afirma con un nivel de confianza de 95% que la gestión de compras influye en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco, 2018.

Fórmula regresión lineal:

$$Y = B_0 + B_1 X$$

Con los coeficientes B de la tabla 26, reemplazamos:

$$\text{Producción} = 1.176 + 0.600 (\text{Gestión de compras})$$

**Interpretación:** La dimensión Gestión de compras aporta con un 60% para que la variable Producción cambie, se ve que el punto de corte de la recta de regresión lineal con la variable Producción tiene un valor de 1.176.

### 3.2 Análisis descriptivo de los resultados estadísticos

**TABLA N° 33: Barra de la dimensión Planificación – Gestión del Abastecimiento**

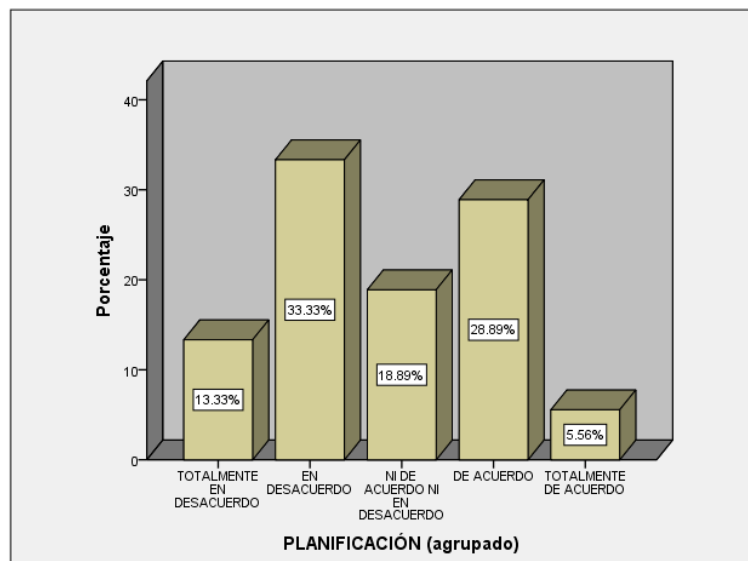
		PLANIFICACIÓN (agrupado)			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	totalmente en desacuerdo	12	13.3	13.3	13.3
	en desacuerdo	30	33.3	33.3	46.7
	ni de acuerdo ni en desacuerdo	17	18.9	18.9	65.6
	de acuerdo	26	28.9	28.9	94.4
	totalmente de acuerdo	5	5.6	5.6	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

*Fuente: Elaboración propia*

#### ¿La planificación de los procesos, objetivos y estructura del abastecimiento contribuye a la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C.?

#### Interpretación:

Según los resultados, de 90 personas el 33.3% de los encuestados que representan 30 personas, respondieron estar en desacuerdo con la planificación del abastecimiento ya que no ayuda a la producción en el empresa Collins Enterprises S.A.C. Asimismo, se ve que el 28.9% de encuestados que representan 26 personas,



**GRÁFICA N° 1: Planificación**

respondieron estar de acuerdo, mientras que el 18.9% de los encuestados que representan 17 personas, respondieron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, luego el 13.3% de los encuestados que representan 12 personas respondieron estar totalmente en desacuerdo, y finalmente el 5.6% de los encuestados que representan 5 personas respondieron estar totalmente de acuerdo con la dimensión estudiada en la empresa Collins Enterprises S.A.C. distrito de Surco, 2018.

**TABLA N° 34: Barra de la dimensión Actividades - Gestión del abastecimiento**

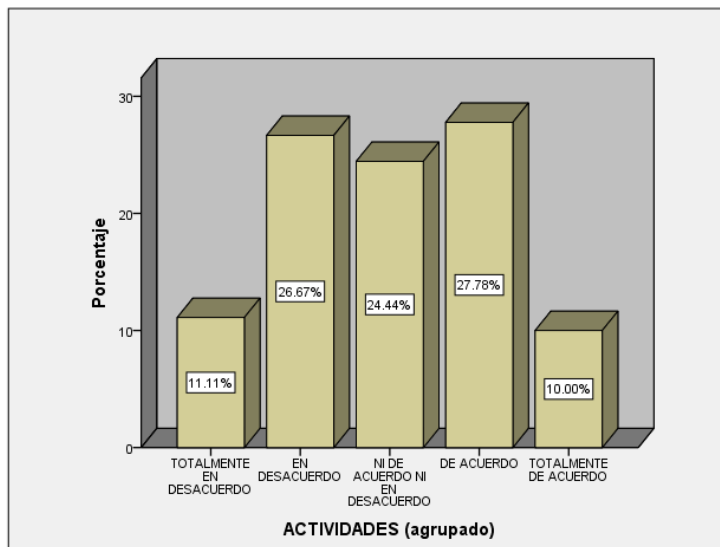
ACTIVIDADES (agrupado)				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	totalmente en desacuerdo	10	11.1	11.1
	en desacuerdo	24	26.7	37.8
	ni de acuerdo ni en desacuerdo	22	24.4	62.2
	de acuerdo	25	27.8	90.0
	totalmente de acuerdo	9	10.0	100.0
	Total	90	100.0	100.0

*Fuente: Elaboración propia*

**¿Las actividades de organización de las tareas mediante el uso de herramientas como cronogramas para el abastecimiento permiten la eficiencia en la producción de la empresa?**

**Interpretación:**

Según los resultados, de 90 personas el 27.8% de encuestados que representan 25 personas, respondieron estar de acuerdo con las actividades de abastecimiento ya que permiten la eficiencia en la producción en el empresa Collins Enterprises S.A.C. Asimismo, se ve que el 26.7% de encuestados que representan 24 personas,



**GRÁFICA N° 2: Actividades**

respondieron estar en desacuerdo, mientras que el 24.4% de encuestados que representan 22 personas, respondieron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, luego el 11.1% de encuestados que representan 10 personas respondieron estar totalmente en desacuerdo, y finalmente el 10% de encuestados que representan 9 personas respondieron estar totalmente de acuerdo con la dimensión estudiada en la empresa Collins Enterprises S.A.C. distrito de Surco, 2018.

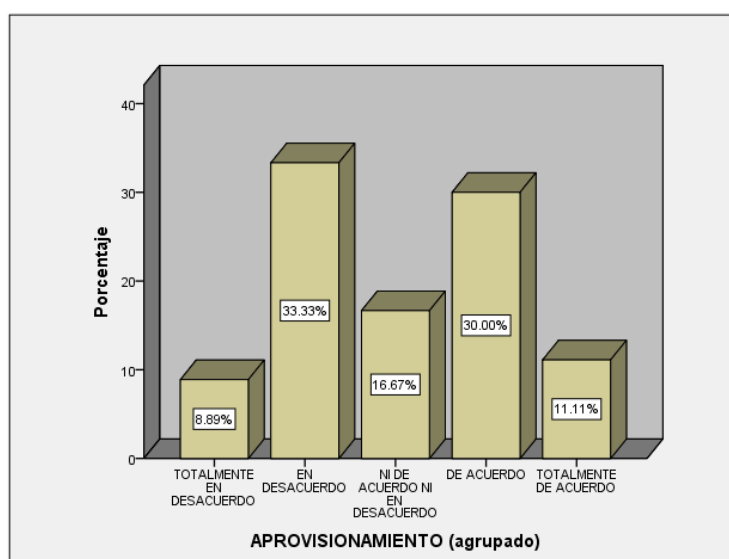
**TABLA N° 35: Barra de dimensión Aproveccionamiento – Gestión del Abastecimiento**

APROVISIONAMIENTO (agrupado)					
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	
Válidos	totalmente en desacuerdo	8	8.9	8.9	8.9
	en desacuerdo	30	33.3	33.3	42.2
	ni de acuerdo ni en desacuerdo	15	16.7	16.7	58.9
	de acuerdo	27	30.0	30.0	88.9
	totalmente de acuerdo	10	11.1	11.1	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

*Fuente: Elaboración propia*

**¿La gestión de los pedidos a los proveedores se maneja con criterios de disponibilidad y control en los tiempos?**

**Interpretación:** Según los resultados, de 90 personas observamos que el 33.3% de encuestados que representan 30 personas, respondieron estar en desacuerdo con aquellos proveedores que no cumplen con el abastecimiento de materias primas para casos de contingencias en el empresa Collins Enterprises S.A.C.



**GRÁFICA N° 3: Aproveccionamiento**

Asimismo, se observa que el 30% de encuestados que representan 27 personas, respondieron estar de acuerdo, mientras que el 16.7% de los encuestados que representan 15 personas, respondieron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, luego el 11.1% de encuestados que representan 10 personas respondieron estar totalmente en de acuerdo, y finalmente el 8.9% de encuestados que representan 8 personas respondieron estar totalmente de acuerdo con la dimensión estudiada en la empresa Collins Enterprises S.A.C. distrito de Surco, 2018.

**TABLA N° 36: Barra de la dimensión Almacenaje – Gestión del Abastecimiento**

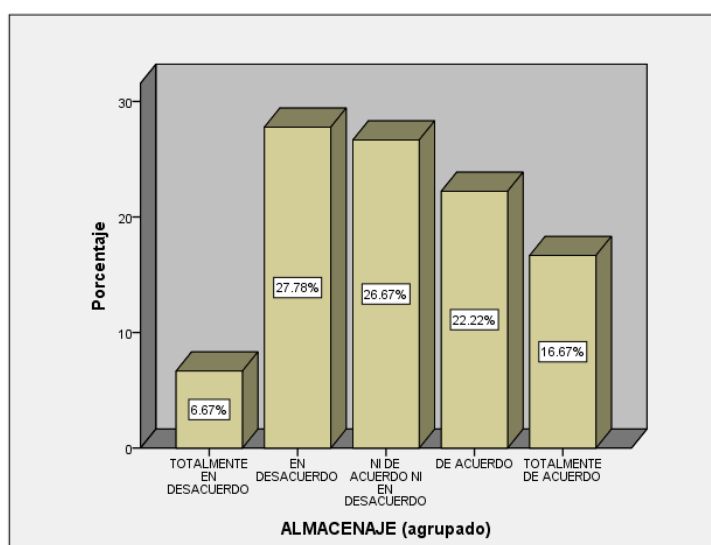
ALMACENAJE (agrupado)					
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	
Válidos	totalmente en desacuerdo	6	6.7	6.7	6.7
	en desacuerdo	25	27.8	27.8	34.4
	ni de acuerdo ni en desacuerdo	24	26.7	26.7	61.1
	de acuerdo	20	22.2	22.2	83.3
	totalmente de acuerdo	15	16.7	16.7	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

*Fuente: Elaboración propia*

**¿Se hace uso de un sistema de inventarios para la gestión del almacenaje de materias primas?**

**Interpretación:**

Según los resultados, de 90 personas el 27.8% de encuestados que representan 25 personas, respondieron estar en desacuerdo con el mal uso de sistema de inventarios para el almacenaje de materias primas en el empresa Collins Enterprises S.A.C. Asimismo, se observa que el 26.7% de encuestados que representan 24



**GRÁFICA N° 4: Almacenaje**

personas, respondieron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, mientras que el 22.2% de encuestados que representan 20 personas, respondieron estar de acuerdo, luego el 16.7% de encuestados que representan 15 personas respondieron estar totalmente de acuerdo, y finalmente el 6.7% de encuestados que representan 6 personas respondieron estar totalmente de acuerdo con la dimensión estudiada en la empresa Collins Enterprises S.A.C. distrito de Surco, 2018.

**TABLA N° 37: Barra de la Dimensión Compras – Gestión del Abastecimiento**

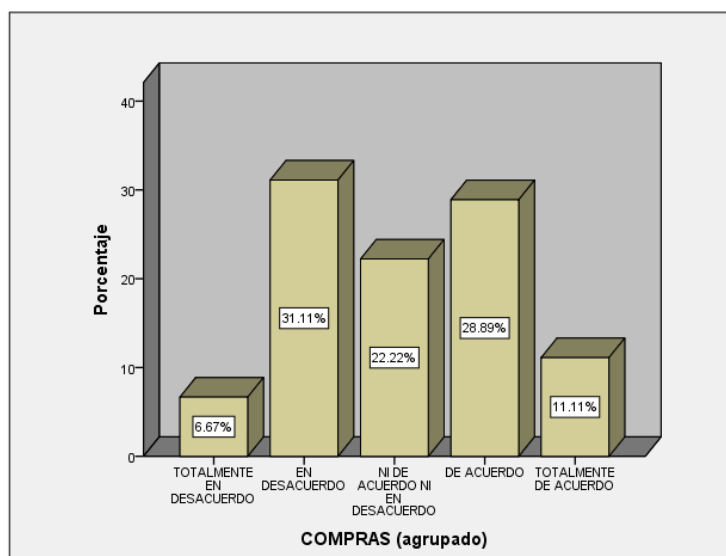
		COMPRAS (agrupado)			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	totalmente en desacuerdo	6	6.7	6.7	6.7
	en desacuerdo	28	31.1	31.1	37.8
	ni de acuerdo ni en desacuerdo	20	22.2	22.2	60.0
	de acuerdo	26	28.9	28.9	88.9
	totalmente de acuerdo	10	11.1	11.1	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

*Fuente: Elaboración propia*

**¿Las cantidades y la calidad, así como también los costos de las materias primas permiten abastecer la capacidad de producción requerida?**

**Interpretación:**

Según los resultados, de 90 personas el 31.1% de encuestados que representan 28 personas, respondieron estar en desacuerdo con el control de calidad de las materias compradas en el empresa Collins Enterprises S.A.C. Asimismo, se observa que el 28.9% de encuestados que representan 26 personas, respondieron estar de



**GRÁFICA N° 5: Compras**

acuerdo, mientras que el 22.2% de encuestados que representan 20 personas, respondieron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, luego el 11.1% de encuestados que representan 10 personas respondieron estar totalmente de acuerdo, y finalmente el 6.7% de encuestados que representan 6 personas respondieron estar totalmente de acuerdo con la dimensión estudiada en la empresa Collins Enterprises S.A.C. distrito de Surco, 2018.



**TABLA N° 38: Barra de la dimensión Recursos - Producción**

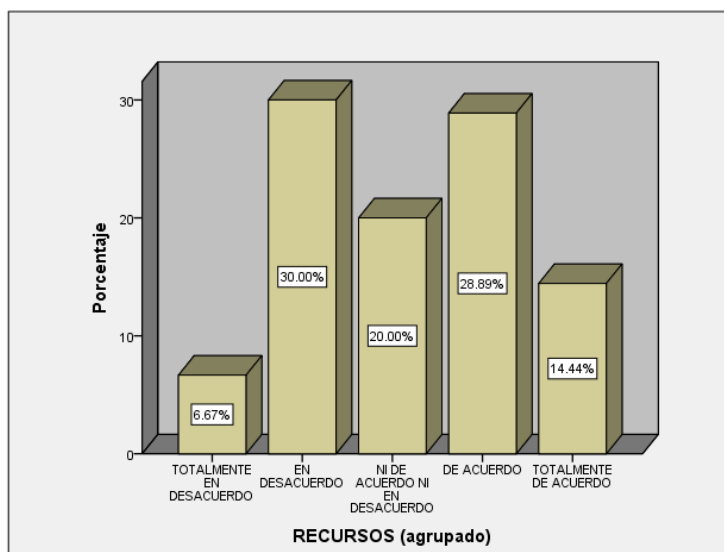
		RECURSOS (agrupado)			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	totalmente en desacuerdo	6	6.7	6.7	6.7
	en desacuerdo	27	30.0	30.0	36.7
	ni de acuerdo ni en desacuerdo	18	20.0	20.0	56.7
	de acuerdo	26	28.9	28.9	85.6
	totalmente de acuerdo	13	14.4	14.4	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

*Fuente: Elaboración propia*

**¿Los recursos humanos, materiales, tecnológicos y financieros con que cuenta la empresa permiten que la producción satisfaga la demanda del mercado?**

**Interpretación:**

Según los resultados, de 90 personas el 30% de encuestados que representan 27 personas, respondieron estar en desacuerdo con la escases de capacitaciones para los trabajadores en el empresa Collins Enterprises S.A.C. Asimismo, se ve que el 28.9% de encuestados que representan 26



**GRÁFICA N° 6: Recursos**

personas, respondieron estar de acuerdo, mientras que el 20% de encuestados que representan 18 personas, respondieron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, luego el 14.4% de encuestados que representan 13 personas respondieron estar totalmente de acuerdo, y finalmente el 6.7% de encuestados que representan 6 personas respondieron estar totalmente de acuerdo con la dimensión estudiada en la empresa Collins Enterprises S.A.C. distrito de Surco, 2018.

**TABLA N° 39: Barra de la dimensión Costos - Producción**

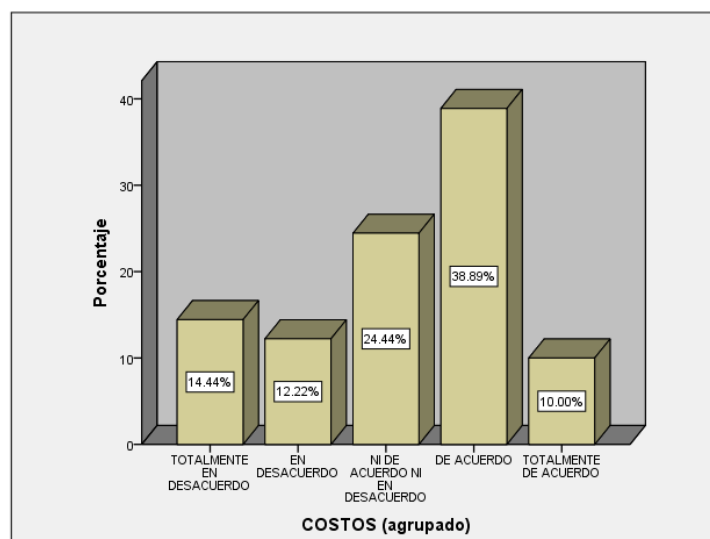
		COSTOS (agrupado)			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	totalmente en desacuerdo	13	14.4	14.4	14.4
	en desacuerdo	11	12.2	12.2	26.7
	ni de acuerdo ni en desacuerdo	22	24.4	24.4	51.1
	de acuerdo	35	38.9	38.9	90.0
	totalmente de acuerdo	9	10.0	10.0	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

*Fuente: Elaboración propia*

**¿Los costos fijos y variables de la empresa permiten abastecer la demanda?**

**Interpretación:**

Según los resultados, de 90 personas 38.9% de encuestados que representan 35 personas, respondieron estar de acuerdo con el proceso de producción donde influyen los costos en el empresa Collins Enterprises S.A.C. Asimismo, se observa que el 24.4% de encuestados que representan 22 personas,



**GRÁFICA N° 7: Costos**

respondieron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, mientras que el 14.4% de encuestados que representan 13 personas, respondieron estar totalmente en desacuerdo, luego el 12.2% de encuestados que representan 11 personas respondieron estar en desacuerdo, y finalmente el 10% de los encuestados que representan 9 personas respondieron estar totalmente de acuerdo con la dimensión estudiada en la empresa Collins Enterprises S.A.C. distrito de Surco, 2018.

**TABLA N° 40: Barra de la dimensión Procedimientos – Producción**

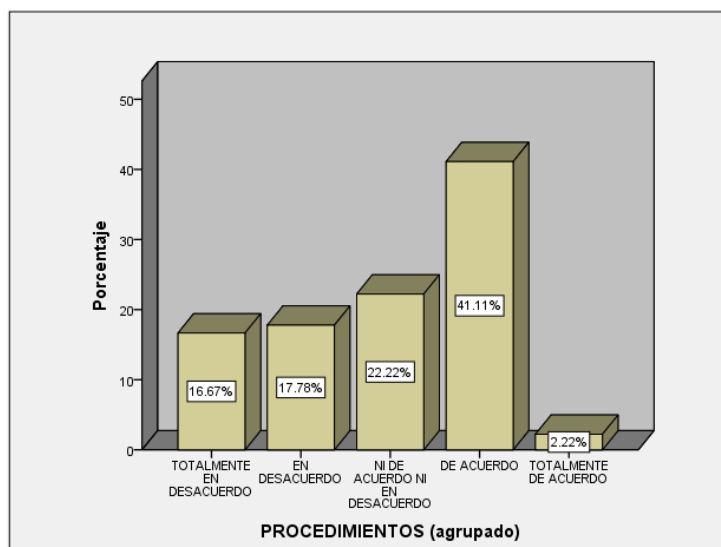
		PROCEDIMIENTOS (agrupado)			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	totalmente en desacuerdo	15	16.7	16.7	16.7
	en desacuerdo	16	17.8	17.8	34.4
	ni de acuerdo ni en desacuerdo	20	22.2	22.2	56.7
	de acuerdo	37	41.1	41.1	97.8
	totalmente de acuerdo	2	2.2	2.2	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

*Fuente: Elaboración propia*

**¿Las técnicas, herramientas y reglamentos empleados en el proceso productivo permiten que la empresa abastezca la demanda?**

**Interpretación:**

Según los resultados, de 90 personas el 41.1% de encuestados que representan 37 personas, respondieron estar de acuerdo con las técnicas aplicadas en los procesos de productivos en el empresa Collins Enterprises S.A.C. Asimismo, se observa que el 22.2% de encuestados que



**GRÁFICA N° 8: Procedimientos**

representan 20 personas, respondieron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, mientras que el 17.8% de encuestados que representan 16 personas, respondieron estar en desacuerdo, luego el 16.7% de encuestados que representan 15 personas respondieron estar totalmente en desacuerdo, y finalmente el 2.2% de encuestados que representan 2 personas respondieron estar totalmente de acuerdo con la dimensión estudiada en la empresa Collins Enterprises S.A.C. distrito de Surco, 2018.

**TABLA N° 41: Barra de la dimensión Calidad - Producción**

CALIDAD (agrupado)				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	totalmente en desacuerdo	7	7.8	7.8
	en desacuerdo	19	21.1	28.9
Válidos	ni de acuerdo ni en desacuerdo	31	34.4	63.3
	de acuerdo	30	33.3	96.7
	totalmente de acuerdo	3	3.3	100.0
	Total	90	100.0	100.0

*Fuente: Elaboración propia*

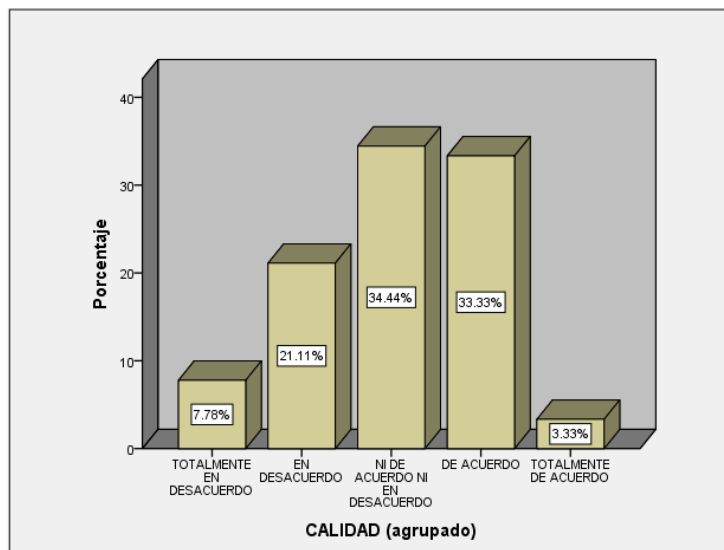
**¿El control de la eficiencia y los estándares de calidad que ofrece la empresa en sus productos y servicios satisface las expectativas de los clientes?**

**Interpretación:**

Según los resultados, de 90 personas el 34.4% de encuestados que representan 31 personas, respondieron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo con los estándares de calidad de los servicios ofrecidos en el empresa Collins Enterprises S.A.C.

Asimismo, se observa que el 33.3% de encuestados que

representan 30 personas, respondieron estar de acuerdo, mientras que el 21.1% de encuestados que representan 19 personas, respondieron estar en desacuerdo, luego el 7.8% de encuestados que representan 7 personas respondieron estar totalmente en desacuerdo, y finalmente el 3.3% de los encuestados que representan 3 personas respondieron estar totalmente de acuerdo con la dimensión estudiada en la empresa Collins Enterprises S.A.C. distrito de Surco, 2018.



**GRÁFICA N° 9: Calidad**

**TABLA N° 42: Barra de la dimensión Capacidad - Producción**

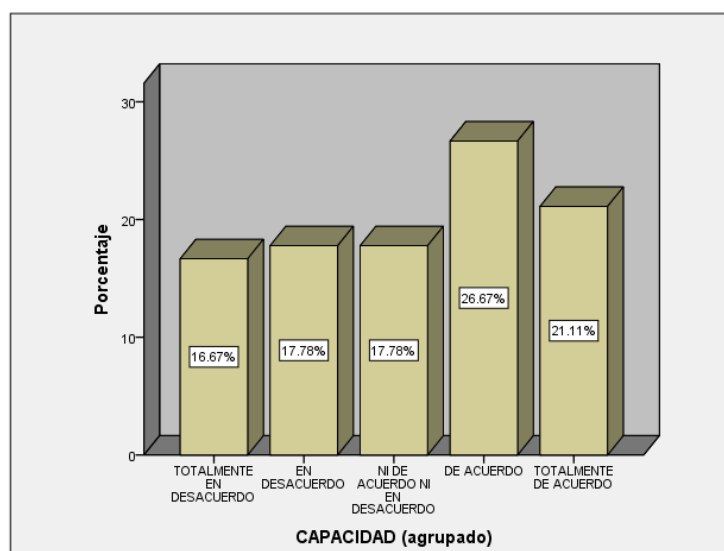
		<b>CAPACIDAD (agrupado)</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	totalmente en desacuerdo	15	16.7	16.7	16.7
	en desacuerdo	16	17.8	17.8	34.4
	ni de acuerdo ni en desacuerdo	16	17.8	17.8	52.2
	de acuerdo	24	26.7	26.7	78.9
	totalmente de acuerdo	19	21.1	21.1	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

*Fuente: Elaboración propia*

**¿La capacidad y estructura productiva de la empresa son capaces de abastecer la demanda?**

**Interpretación**

Según los resultados, de 90 personas el 26.7% de encuestados que representan 24 personas, respondieron estar de acuerdo con márgenes de mejora para la producción en el empresa Collins Enterprises S.A.C. Asimismo, se observa que el 21.11 de encuestados que



**GRÁFICA N° 10: Capacidad**

representan 19 personas, respondieron estar totalmente de acuerdo, mientras que el 17.8% de los encuestados que representan 16 personas, respondieron estar en desacuerdo, luego el 17.8% de encuestados que representan 16 personas respondieron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, y finalmente el 16.7% de encuestados que representan 15 personas respondieron estar totalmente en desacuerdo con la dimensión estudiada en la empresa Collins Enterprises S.A.C. distrito de Surco, 2018.

## IV DISCUSIÓN

Se ha identificado la similitud o diferencias en los resultados de la investigación en referencia con los antecedentes desarrollados por otros autores.

Se ha dado respuesta a las preguntas de la tesis, así mismo se ha confirmado la hipótesis, también los objetivos se han discutido contra los resultados de los instrumentos de la investigación.

### 4.1 Discusión por objetivos

El objetivo general de la investigación es determinar cómo influye la gestión del abastecimiento en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco, 2018 y como objetivos específicos: 1) Determinar cómo influye la planificación de abastecimiento en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco, 2018, 2) Determinar cómo influyen las actividades de abastecimiento en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco en el año 2018, 3) Determinar cómo influyen las acciones de aprovisionamiento en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco en el año 2018, 4) Determinar cómo influye el almacenaje logístico en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco, 2018 y 5) Determinar cómo influye la gestión de compras en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco - año 2018, de acuerdo a la prueba de correlación de Pearson  $R = 0.744$ ,  $R^2 = 0.554$ , que de acuerdo a los niveles de correlación de la tabla N° 7 existe una correlación positiva alta, además se observa que la significancia encontrada es de 0.000 lo cual es menor al nivel de significancia de 0.05 ( $0,00 < 0,05$ ) con un 95% de nivel de confianza y una población de 90, por lo tanto podemos decir que existe una influencia significativa entre la gestión del abastecimiento y la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. distrito de Surco, 2018.

Los resultados de la investigación guardan coherencia con el autor Espino, E (2016), quien propuso como objetivo principal implementar la mejora en la gestión de compras orientada a incrementar la productividad en una pequeña empresa de Concesionario de alimentos. Por tanto, los resultados y conclusiones presentados en ambas investigaciones respondieron los

objetivos determinando que la mejora de la gestión del abastecimiento influye en la producción de la empresa, pues representa un conjunto de actividades necesarias para abastecerse de los materiales necesarios para que la producción pueda satisfacer la demanda del mercado incrementando la producción y su eficiencia.

#### **4.2 Discusión por hipótesis**

La hipótesis general de la investigación es, la gestión del abastecimiento influye en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco, 2018; y teniendo como hipótesis específicas las siguientes: 1) La planificación de abastecimiento influye en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco, 2018, 2) las actividades de abastecimiento influye en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco, 2018, 3) la acción de aprovisionamiento influye en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco, 2018, 4) el almacenaje logístico influye en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco, 2018 y 5) la gestión de compras influye en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco, 2018.

La investigación muestra la hipótesis expresando que la gestión del abastecimiento influye en la producción de la empresa pues un adecuado proceso de aprovisionamiento y de todas las actividades inmersas en él, repercuten directamente en el nivel de la producción. Los resultados de esta investigación guardan relación con lo propuesto por **Espino, E (2016)**, el cual en su hipótesis general expone que la implementación de mejoras en la gestión de compras favorece significativamente el incremento de la productividad de una pequeña empresa de concesionario de alimentos. Ambas propuestas se aceptan porque la adecuada gestión del abastecimiento influye en la productividad, ya que todos los procesos de la cadena de abastecimiento favorecen a la producción.

#### **4.3 Discusión por metodología**

La investigación emplea el método hipotético - deductivo, de tipo aplicada, con un diseño no experimental – transversal, y respecto al nivel utilizado fue descriptivo- explicativo-causal; esta metodología guarda similitud con la empleada por **Espino, E (2016)**, quien

utiliza un diseño no experimental – transversal, con tipo aplicada y método hipotético – deductivo, porque fijan los criterios y procesos de verificación del conocimiento aplicado en la realidad problemática.

#### **4.4 Discusión por teoría**

La variable independiente que tiene la investigación, es la gestión del abastecimiento y como variable dependiente la producción, para lo cual se tuvo que recurrir a distintos autores de la materia, de los cuales se resalta a:

Escudero (2009), quien afirma que la gestión del abastecimiento es un conjunto de actividades y operaciones que pone en práctica la empresa para así abastecerse de las materias primas necesarias para realizar las actividades de fabricación y/o comercialización de sus productos. Existe coherencia con la teoría planteada por **Espino, E (2016)**, citando a la Dra. Benita Vega de Ching, afirma que la gestión del abastecimiento se trata de suministrar de forma ininterrumpida las materias primas, bienes y/o servicios, para incluirlos de forma directa o indirecta en la cadena de producción y/o comercialización, los cuales necesitan suministrarse en las en las cantidades pertinentes, en el momento adecuado, con el precio y en el lugar acordado.

En ambos casos se aceptan las teorías pues recalcan el proceso de abastecimiento de materiales necesarios, bienes y servicios ininterrumpidamente de manera directa o indirecta a la cadena de comercialización o producción en cantidades adecuadas, oportunamente y con el precio y lugar acordado.

#### **4.5 Discusión por conclusión**

Las conclusiones de la investigación se presentan señalando que la gestión del abastecimiento influye significativamente en la producción de la empresa, lo cual significa que una adecuada gestión de la estructura y todos los procesos inmersos en abastecerse de las materias primas tendrán un efecto positivo en la producción, con lo cual se podrá satisfacer la demanda del mercado.

Existe coherencia con los resultados de la investigación de **Espino, E (2016)**, quien afirma que un diagnóstico y propuesta de mejora para la gestión de las compras y el abastecimiento



tienen un impacto positivo en la productividad de la empresa. El autor además concluye que el uso de herramientas tecnológicas y de técnicas especializadas en la gestión del abastecimiento son capaces de generar valor a la empresa.

## V. CONCLUSIONES

Luego de evaluar los resultados a los que se llegaron y analizar la contrastación de las hipótesis, obtenemos las siguientes conclusiones:

Se ha determinado que la gestión del abastecimiento influye en la producción de la empresa, pues representa un conjunto de actividades necesarias para abastecerse de los materiales necesarios para que la producción pueda satisfacer la demanda del mercado.

Se ha determinado que la planificación del abastecimiento influye en la producción de la empresa pues constituye una estructura de procesos necesarios para adquirir las materias primas en las cantidades y tiempos correctos que permitan mantener una adecuada producción.

Se ha determinado que las actividades de abastecimiento influyen en la producción de la empresa, pues el uso de un cronograma donde se delimiten correctamente las tareas del área permite mantener mejores condiciones para las operaciones de abastecimiento.

Se ha determinado que las acciones de aprovisionamiento influyen en la producción de la empresa pues permiten mantener siempre una correcta disponibilidad de materias primas para la producción además de una más óptima gestión del tiempo.

Se ha determinado que el almacenaje logístico influye en la producción de la empresa ya que a través de un adecuado sistema de inventarios se mantienen las cantidades necesarias de insumos que la producción demanda.

Se ha determinado que la gestión de compras influye en la producción de la empresa pues permite administrar eficientemente los costos y la cantidad de las materias primas que se adquieren de los proveedores.

## **VI. RECOMENDACIONES**

Se recomienda mejorar continuamente la gestión de abastecimiento con la aplicación de técnicas y uso de tecnologías para mantener un stock de mercaderías necesarias para dar respuesta a la demanda.

Se recomienda planificar el abastecimiento a través de objetivos mediante los cuales la producción no se vea interrumpida por falta de insumos.

Se recomienda organizar las actividades de abastecimiento mediante el uso de cronogramas y tareas que permitan mejorar su control.

Se recomienda establecer un programa de pedidos con la finalidad de asegurar la continuidad del proceso productivo, además de afianzar las relaciones a largo plazo con los proveedores,

Se recomienda implementar un sistema de inventarios aplicando tecnologías de última generación para sistematizar y lograr la identificación de cada material mínimo necesario reduciendo costos.

Se recomienda que la gestión de compras tenga un cronograma que permita mantener existencias mínimas necesarias de materiales para satisfacer la demanda de la producción.

## REFERENCIAS BIBLOGRÁFICAS

- Alcalde, P (2007). *Calidad*. Madrid, España: Paraninfo.
- Álvarez, I. (2006). *Introducción a la Calidad*. Vigo, España: Ideaspropias Editorial.
- Amaya López, D., Silva Cano, J. (2013). *Optimización y mejora para el proceso de compras de una línea aérea*. (Tesis para optar el Título Profesional de Ingeniero Industrial). Universidad de la Sabana, Chía, Colombia.
- Anaya, J. (2016). *Organización de la producción industrial. Un enfoque de gestión operativa en fábrica*. Madrid, España: ESIC Editorial.
- Anaya, J., Polanco, S., (2007). *Innovación y mejora de procesos logísticos: Análisis, diagnóstico e implantación de sistemas logísticos*. Madrid, España: ESIC Editorial.
- Arnoletto, E., (2000), *Administración de la producción como ventaja competitiva*. Recuperado de: [https://books.google.com.pe/books?id=ldnOKZ0bF2cC&dq=arnoletto&hl=es&source=gbs\\_navlinks\\_s](https://books.google.com.pe/books?id=ldnOKZ0bF2cC&dq=arnoletto&hl=es&source=gbs_navlinks_s)
- Arredondo, M. (2015). *Contabilidad y Análisis de Costos*. Ciudad de México, México: Grupo Editorial Patria.
- Behar, D. (2008). *Metodología de la investigación*. Recuperado de: <http://rdigital.unicv.edu.cv/bitstream/123456789/106/3/Libro%20metodologia%20investigacion%20este.pdf>
- Belloch, C. (Sin fecha). Recursos Tecnológicos. Valencia, España: Universidad de Valencia. Recuperado de: <https://www.uv.es/bellohc/logopedia/NRTLogo1.pdf>
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación*. (3ra Ed.). Bogotá, Colombia: Pearson.
- Bravo, J. (2011). *Gestión de procesos*. Santiago, Chile: Evolución.

- Carrasco, S. (2005). *Metodología de la investigación científica. Pautas metodológicas para diseñar y elaborar proyecto de investigación*. Lima, Perú: San Marcos.
- Cegarra, J. (2011). *Metodología de la investigación científica y tecnológica*. Madrid, España: Díaz de Santos.
- Cerda, H., (1991). *Los elementos de la investigación: como reconocerlos, diseñarlos y construirlos*. Bogotá, Colombia: Editorial Magisterio.
- Chávez, E. (2005). *Administración de Materiales*. San José, Costa Rica. Editorial UNED.
- Conexión ESAN (2015). ¿Qué es la Teoría de las Restricciones (TOC)? Recuperado de: <https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2015/10/que-teoria-restricciones-toc/>
- Condori Condori, S. (2007). *Evaluación y propuesta de un sistema de planificación de la producción en una empresa dedicada a la fabricación de perfumes*. (Tesis para optar el título de Ingeniería Industrial). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú.
- Cuatrecasas, L., (2012), *Gestión de la producción. Modelos Lean Management: Organización de la producción y dirección de operaciones*. Madrid, España: Díaz de Santos.
- Escudero, M., (2009), *Gestión de aprovisionamiento*. Madrid, España: Ediciones Paraninfo.
- Espino Acevedo, E. (2016). *Implementación de mejora en la gestión de compras para incrementar la productividad en un concesionario de alimentos*. (Tesis para optar el Título Profesional de Ingeniero Industrial). Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú.
- Fernández-Ríos, M. y Sánchez, J. (1997). *Eficacia organizacional: concepto, desarrollo y evaluación*. Madrid, España: Díaz de Santos.
- Garay Salazar, L. (2017). *Propuesta de mejora del proceso de aprovisionamiento de materiales en una empresa que produce y distribuye muebles de madera*. (Tesis para

- optar el Título Profesional de Ingeniero Industrial). Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Lima, Perú.
- Gómez Hernández, J. (2012). *Metodología para calcular el abastecimiento de una empresa de partes automotrices: caso de estudio*. (Tesis para obtener el grado de maestro en ingeniería industrial). Instituto Politécnico Nacional, Ciudad de México, México.
- González, M. (2005). *Gestión de la producción: Cómo planificar y controlar la producción industrial*. Vigo, España: Ideaspropias Editorial.
- González, R. (2005). *Control del aprovisionamiento de materias primas*. Madrid, España: Paraninfo.
- Hernández, S., Fernández, C. y Baptista, L. (2006). *Metodología de la investigación*. (4ta ed.). Ciudad de México, México: Mc Graw-Hill.
- Hingston, P. (2002). *Inicie su Negocio*. Ciudad de México, México: Pearson Educación.
- Juez, P. y Díez, J. (1996). *Probabilidad y estadística matemática: aplicaciones en la práctica clínica y en la gestión sanitaria*. Madrid, España: Díaz de Santos
- Lamata, F. (1998). *Manual de administración y gestión sanitaria*. Madrid, España: Díaz de Santos.
- López, A. (2016). *Plan de recursos humanos*. Madrid, España: ESIC Editorial.
- López Salazar, E. (2013). *Análisis y propuesta de mejoramiento de la producción en la empresa Vitefarma*. (Tesis para optar el Título Profesional de Ingeniero Industrial). Universidad Politécnica Salesiana, Cuenca, Ecuador.
- López, R. (2006). *Operaciones de Almacenaje*. Madrid, España: Ediciones Paraninfo.
- Manzano, J. (2014). *Logística de aprovisionamiento*. Madrid, España: Ediciones Paraninfo.
- Matilla, K. (2011). *Los modelos de planificación estratégica en la teoría de las Relaciones Públicas*. Cataluña, España. UOC.

- Martínez, E. (2007). *Gestión de compras: negociación y estrategias de aprovisionamiento*. Madrid, España: FC Editorial.
- Martínez, M. (2004). Los grupos focales de discusión como método de investigación. *Heterotopía*, 26, 59-72.
- Matilla, K. (2011). *Los modelos de planificación estratégica en la teoría de las Relaciones Públicas*. Barcelona, España: UOC.
- Miguez, M. y Bastos, A. (2010). *Introducción a la gestión de stocks: El proceso de control, valoración y gestión de stocks*. Vigo, España: Ideaspropias Editorial.
- Moreno, M. (1987). *Introducción a la metodología de la investigación educativa*. Guadalajara: Progreso.
- Much, L. (2006). *Organización. Diseño de Organizaciones de Alto Rendimiento*. Ciudad de México, México: Trillas.
- Naghi, M. (2000). *Metodología de la investigación*. Ciudad de México, México: LIMUSA.
- Ortiz, F. (2003). *Diccionario de metodología de la investigación*. Ciudad de México, México: Limusa.
- Pinto de la Sota Navarro, S. (2010). *Evaluación y mejoramiento de los sistemas de producción en proyectos de construcción*. (Tesis para optar el grado de Magister en Ciencias de la Ingeniería). Pontificia Universidad Católica de Chile, Santiago, Chile.
- Rabanal Vergara, R. (2012). *Propuesta de mejora del entorno de producción en la línea de jabones para una empresa manufacturera de productos de merchandising*. (Tesis para optar el título profesional de Ingeniero Industrial). Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Lima, Perú.
- Reyes Zotelo, Y. (2016). *Un modelo para la planeación y control de la producción en una empresa de productos de limpieza y cuidado personal*. (Tesis para optar el grado de

- maestro en ingeniería industrial). Instituto Politécnico Nacional, Ciudad de México, México.
- Rodríguez, E. (2005). *Metodología de la Investigación*. Tabasco, México: Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
- Sangri, A. (2014). *Administración de Compras*. Ciudad de México, México: Grupo Editorial Patria.
- Santandreu, E. (2002). *Diccionario de términos financieros*. Barcelona, España: Granica.
- Santillán Martínez, H., Beltrán Zeballos, J., Armijos Zavala, J. (2013). *Estudio para la optimización de la gestión de producción*. (Tesis para obtener el título de Ingeniero de Sistemas). Universidad Politécnica Salesiana, Guayaquil, Ecuador.
- Solano, M., (2018), *Diccionario de términos y conceptos de la Administración por vía Electrónica integral*. Recuperado de: [http://www.solanogadea.es/Diccionario\\_AE\\_MSG.pdf](http://www.solanogadea.es/Diccionario_AE_MSG.pdf)
- Toro, I. (2006). *Método y conocimiento: metodología de la investigación: investigación cualitativa/investigación cuantitativa*. Medellín, Colombia: Fondo Editorial Universidad EAFIT.
- Ulloa Román, K. (2009). *Técnicas y herramienta para la gestión del abastecimiento*. (Tesis para optar el Título de Ingeniera Civil). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú.
- Vargas, Z. (2009) *La investigación aplicada. Una forma de conocer las realidades con evidencia científica*. Recuperado de: <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/viewFile/538/589>
- Vega, L. (2014). *Controla el proceso de abastecimiento de bienes para la empresa*. Recuperado de:



<https://www.joomag.com/Frontend/WebService/downloadPDF.php?UID=0015313001421362517>

Vergara, J. y Fontalvo, T. (2000). *La gestión de la calidad en los servicios ISO 9001:2008*.

Málaga, España: EUMED

## ANEXOS

### Cuestionario

#### CUESTIONARIO “INFLUENCIA DE LA GESTIÓN DEL ABASTECIMIENTO EN LA PRODUCCIÓN DE LA EMPRESA COLLINS ENTERPRISES S.A.C., SURCO, 2018”

**Indicaciones:**

- **Responda todas las preguntas marcando solo una opción**
- **Se le pide responder con la mayor sinceridad**
- **Las respuestas son totalmente anónimas.**
- **Marque con una X la respuesta que usted crea conveniente**

---

<b>TOTALMENTE DE ACUERDO</b>	=	<b>5</b>
<b>DE ACUERDO</b>	=	<b>4</b>
<b>NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO</b>	=	<b>3</b>
<b>EN DESACUERDO</b>	=	<b>2</b>
<b>TOTALMENTE EN DESACUERDO</b>	=	<b>1</b>

	OPCIONES DE RESPUESTAS	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
	<b>GESTION DEL ABASTECIMIENTO</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>Nº</b>	<b>Planificación</b>					
<b>01</b>	¿El proceso de planificación del abastecimiento es permanente en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C.?					
<b>02</b>	¿Los objetivos de la planificación del abastecimiento son flexibles en la producción de la empresa?					
<b>03</b>	¿La estructura de la planificación del abastecimiento ayuda a la producción de la empresa?					
	<b>Actividades</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>04</b>	¿La organización de las actividades de abastecimiento provee materias primas necesarias para la producción de la empresa?					
<b>05</b>	¿La implementación de un cronograma de actividades para el abastecimiento de materias primas es oportuna para la producción de la empresa?					

06	¿Las tareas utilizadas en las actividades de abastecimiento permiten la eficiencia en producción de la empresa?					
	<b>Aprovisionamiento</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
07	¿Se cuenta con la disponibilidad de materias primas necesarias para el plan de producción en la empresa?					
08	¿El aprovisionamiento de materias primas se entregan en el tiempo requerido para la producción de la empresa?					
09	¿La gestión de los pedidos para el aprovisionamiento lo desarrollan considerando la reserva para los riesgos en la producción de la empresa?					
10	¿Los actuales proveedores que abastecen materias primas consideran márgenes para posibles contingencias en la producción de la empresa?					
	<b>Almacenaje</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
11	¿La empresa mantiene en uso un sistema de inventarios para el almacenaje de materias primas en la empresa?					
12	¿La empresa implementó un sistema de almacenaje para los productos terminados en la empresa?					
	<b>Compras</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
13	¿La cantidad de unidades de materias compradas se efectúan bajo un registro de requerimientos?					
14	¿Los costos incurridos en las compras se efectúan con el criterio de eficiencia?					
15	¿La calidad de las materias primas compradas se verifica al momento de la recepción en el almacén de la empresa?					
16	¿La gestión del abastecimiento influye en la producción de la empresa?					
17	¿El uso de inventarios para el abastecimiento influye en la producción de la empresa?					
18	¿La gestión de las compras influye en la producción de la empresa?					
	<b>PRODUCCIÓN</b>					
	<b>Recursos</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
19	¿Los recursos humanos están capacitados para responder en las funciones asignadas en la empresa?					
20	¿Los recursos materiales son los necesarios para la producción de la empresa?					
21	¿Los recursos tecnológicos se renuevan permanentemente en la empresa?					

22	¿La oferta de los recursos financieros son canalizados de acuerdo a sus necesidades de la empresa?					
	<b>Costos</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
23	¿Los costos fijos influyen en la producción de la empresa?					
24	¿Los costos variables se incrementan en el proceso de producción por las mayores demandas de materias en la empresa?					
	<b>Procedimientos</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
25	¿Las Técnicas aplicadas en los procesos productivos se actualizan permanentemente en la empresa?					
26	¿Las herramientas utilizadas en los procesos productivos se actualizan tecnológicamente en la empresa?					
27	¿Los reglamentos de función de cada puesto están definidas claramente en la empresa?					
	<b>Calidad</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
28	¿Considera usted que el servicio de instalación ofrecido cumple con estándares de calidad que la empresa?					
29	¿El control de procesos de producción se desarrolla en la fabricación de bs en la empresa?					
30	¿Los procesos productivos están diseñados con criterios de eficiencia?					
31	¿Los clientes quedan satisfechos por el servicio prestado por la empresa?					
	<b>Capacidad</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
32	¿La capacidad de producción máxima es acorde a la demanda de bienes y servicios en la empresa?					
33	¿La estructura productiva considera márgenes de mejora para la producción de bienes en la empresa?					

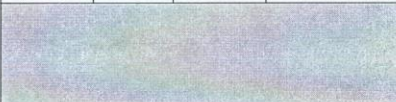
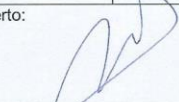
## Validación de los Instrumento

### Primer experto

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Título de la investigación: La gestión del abastecimiento y su influencia en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. distrito de surco - 2018.							
Apellidos y nombres del investigador: Peña Carrasco Gionatan							
Apellidos y nombres del asesor: Arce Álvarez Edwin							
Apellidos y nombres del experto: Edith Rosales							
ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DE EXPERTO		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM / PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES/ SUGERENCIAS
VARIABLE INDEPENDIENTE GESTIÓN DEL ABASTECIMIENTO	PLANIFICACIÓN	PROCESO	¿El proceso de planificación del abastecimiento es permanente en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C.?	LIKERT 1. T.E.D 2. E.D 3. N.A.N.D 4. D.A. 5. T.D.A	<input checked="" type="checkbox"/>		
		OBJETIVO	¿Los objetivos de la planificación del abastecimiento son flexibles en la producción de la empresa?		<input checked="" type="checkbox"/>		
		ESTRUCTURA	¿La estructura de la planificación del abastecimiento ayuda a la producción de la empresa?		<input checked="" type="checkbox"/>		
	ACTIVIDADES	ORGANIZACIÓN	¿La organización de las actividades de abastecimiento provee materias primas necesarias para la producción de la empresa?		<input checked="" type="checkbox"/>		
		CRONOGRAMA	¿La implementación de un cronograma de actividades para el abastecimiento de materias primas es oportuna para la producción de la empresa?		<input checked="" type="checkbox"/>		
		TAREAS	¿Las tareas utilizadas en las actividades de abastecimiento permiten la eficiencia en producción de la empresa?		<input checked="" type="checkbox"/>		
	APROVISIONAMIENTO	DISPONIBILIDAD	¿Se cuenta con la disponibilidad de materias primas necesarias para el plan de producción en la empresa?		<input checked="" type="checkbox"/>		
		TIEMPO	¿El aprovisionamiento de materias primas se entregan en el tiempo requerido para la producción de la empresa?	<input checked="" type="checkbox"/>			
		PEDIDOS	¿La gestión de los pedidos para el aprovisionamiento lo desarrollan considerando la reserva para los riesgos en la producción de la empresa?	<input checked="" type="checkbox"/>			
		PROVEEDORES	¿Los actuales proveedores que abastecen materias primas consideran márgenes para posibles contingencias en la producción de la empresa?	<input checked="" type="checkbox"/>			
	ALMACENAJE	INVENTARIO	¿La empresa mantiene en uso un sistema de inventarios para	<input checked="" type="checkbox"/>			

VARIABLE DEPENDIENTE PRODUCCIÓN			el almacenaje de materias primas en la empresa?	LIKERT  1. T.E.D 2. E.D. 3. N.A.N.D 4. D.A. 5. T.D.A				
		SISTEMA	¿La empresa implementó un sistema de almacenaje para los productos terminados en la empresa?		/			
	COMPRAS	CANTIDAD	¿La cantidad de unidades de materias compradas se efectúan bajo un registro de requerimientos?		/			
		COSTOS	¿Los costos incurridos en las compras se efectúan con el criterio de eficiencia?		/			
		CALIDAD			¿La calidad de las materias primas compradas se verifica al momento de la recepción en el almacén de la empresa?	/		
					¿La gestión del abastecimiento influye en la producción de la empresa?	/		
					¿El uso de inventarios para el abastecimiento influye en la producción de la empresa?	/		
					¿La gestión de las compras influye en la producción de la empresa?	/		
						/		
	RECURSOS	HUMANO	¿Los recursos humanos están capacitados para responder en las funciones asignadas en la empresa?		/			
		MATERIALES	¿Los recursos materiales son los necesarios para la producción de la empresa?		/			
		TECNOLÓGICO	¿Los recursos tecnológicos se renuevan permanentemente en la empresa?		/			
		FINANCIERO	¿La oferta de los recursos financieros son canalizados de acuerdo a sus necesidades de la empresa?		/			
	COSTOS	FIJOS	¿Los costos fijos influyen en la producción de la empresa?		/			
		VARIABLES	¿Los costos variables se incrementa en el proceso de producción por las mayores demandas de materias en la empresa?		/			
PROCEDIMIENTOS	TÉCNICAS	¿Las Técnicas aplicadas en los procesos productivos se actualizan permanentemente en la empresa?	/					
	HERRAMIENTAS	¿Las herramientas utilizadas en los procesos productivos se actualizan tecnológicamente en la empresa?	/					
	REGLAMIENTOS	¿Los reglamentos de función de cada puesto están definidas claramente en la empresa?	/					
	ESTÁNDARES	¿Considera usted que el servicio de instalación ofrecido	/					

	CALIDAD		cumple con estándares de calidad que la empresa?		<input checked="" type="checkbox"/>		
		CONTROL	¿El control de procesos de producción se desarrolla en la fabricación de bs en la empresa?		<input checked="" type="checkbox"/>		
		EFICIENCIA	¿Los procesos productivos están diseñados con criterios de eficiencia?		<input checked="" type="checkbox"/>		
		CONFORMIDAD	¿Los clientes quedan satisfechos por el servicio prestado por la empresa?		<input checked="" type="checkbox"/>		
	CAPACIDAD	MÁXIMA	¿La capacidad de producción máxima es acorde a la demanda de bienes y servicios en la empresa?		<input checked="" type="checkbox"/>		
		ESTRUCTURA	¿La estructura productiva considera márgenes de mejora para la producción de bienes en la empresa?		<input checked="" type="checkbox"/>		
Firma de experto:			Fecha:				
			23/05/18				

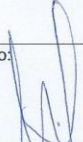
## Segundo experto

### MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

<b>Título de la investigación:</b> La gestión del abastecimiento y su influencia en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. distrito de surco - 2018.							
<b>Apellidos y nombres del investigador:</b> Peña Carrasco Gionatan							
<b>Apellidos y nombres del asesor:</b> Arce Álvarez Edwin							
<b>Apellidos y nombres del experto:</b> Pedro Castilla Cardillo							
<b>ASPECTO POR EVALUAR</b>					<b>OPINIÓN DE EXPERTO</b>		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM / PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES/ SUGERENCIAS
VARIABLE INDEPENDIENTE GESTIÓN DEL ABASTECIMIENTO	PLANIFICACIÓN	PROCESO	¿El proceso de planificación del abastecimiento es permanente en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C.?	LIKERT  1. T.E.D 2. E.D. 3. N.A.N.D 4. D.A. 5. T.D.A	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		OBJETIVO	¿Los objetivos de la planificación del abastecimiento son flexibles en la producción de la empresa?		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		ESTRUCTURA	¿La estructura de la planificación del abastecimiento ayuda a la producción de la empresa?		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	ACTIVIDADES	ORGANIZACIÓN	¿La organización de las actividades de abastecimiento provee materias primas necesarias para la producción de la empresa?		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		CRONOGRAMA	¿La implementación de un cronograma de actividades para el abastecimiento de materias primas es oportuna para la producción de la empresa?		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		TAREAS	¿Las tareas utilizadas en las actividades de abastecimiento permiten la eficiencia en producción de la empresa?		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	APROVISIONAMIENTO	DISPONIBILIDAD	¿Se cuenta con la disponibilidad de materias primas necesarias para el plan de producción en la empresa?		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		TIEMPO	¿El aprovisionamiento de materias primas se entregan en el tiempo requerido para la producción de la empresa?		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		PEDIDOS	¿La gestión de los pedidos para el aprovisionamiento lo desarrollan considerando la reserva para los riesgos en la producción de la empresa?		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		PROVEEDORES	¿Los actuales proveedores que abastecen materias primas consideran márgenes para posibles contingencias en la producción de la empresa?		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	ALMACENAJE	INVENTARIO	¿La empresa mantiene en uso un sistema de inventarios para		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	



<b>VARIABLE DEPENDIENTE PRODUCCION</b>			el almacenaje de materias primas en la empresa?	<b>LIKERT</b>  1. T.E.D 2. E.D. 3. N.A.N.D 4. D.A. 5. T.D.A	/			
		SISTEMA	¿La empresa implementó un sistema de almacenaje para los productos terminados en la empresa?		/			
	<b>COMPRAS</b>	CANTIDAD	¿La cantidad de unidades de materias compradas se efectúan bajo un registro de requerimientos?		/			
		COSTOS	¿Los costos incurridos en las compras se efectúan con el criterio de eficiencia?		/			
		<b>CALIDAD</b>			¿La calidad de las materias primas compradas se verifica al momento de la recepción en el almacén de la empresa?	/		
					¿La gestión del abastecimiento influye en la producción de la empresa?	/		
					¿El uso de inventarios para el abastecimiento influye en la producción de la empresa?	/		
					¿La gestión de las compras influye en la producción de la empresa?	/		
	<b>RECURSOS</b>	HUMANO	¿Los recursos humanos están capacitados para responder en las funciones asignadas en la empresa?		/			
		MATERIALES	¿Los recursos materiales son los necesarios para la producción de la empresa?		/			
		TECNOLÓGICO	¿Los recursos tecnológicos se renuevan permanentemente en la empresa?		/			
		FINANCIERO	¿La oferta de los recursos financieros son canalizados de acuerdo a sus necesidades de la empresa?		/			
	<b>COSTOS</b>	FIJOS	¿Los costos fijos influyen en la producción de la empresa?		/			
		VARIABLES	¿Los costos variables se incrementa en el proceso de producción por las mayores demandas de materias en la empresa?		/			
<b>PROCEDIMIENTOS</b>	TÉCNICAS	¿Las Técnicas aplicadas en los procesos productivos se actualizan permanentemente en la empresa?	/					
	HERRAMIENTAS	¿Las herramientas utilizadas en los procesos productivos se actualizan tecnológicamente en la empresa?	/					
	REGLAMIENTOS	¿Los reglamentos de función de cada puesto están definidas claramente en la empresa?	/					
	ESTÁNDARES	¿Considera usted que el servicio de instalación ofrecido	/					


	CALIDAD		cumple con estándares de calidad que la empresa?		/		
		CONTROL	¿El control de procesos de producción se desarrolla en la fabricación de <u>bs</u> en la empresa?		/		
		EFICIENCIA	¿Los procesos productivos están diseñados con criterios de eficiencia?		/		
		CONFORMIDAD	¿Los clientes quedan satisfechos por el servicio prestado por la empresa?		/		
	CAPACIDAD	MÁXIMA	¿La capacidad de producción máxima es acorde a la demanda de bienes y servicios en la empresa?		/		
		ESTRUCTURA	¿La estructura productiva considera márgenes de mejora para la producción de bienes en la empresa?		/		
Firma de experto:			Fecha:				
			23-05-18				

### Tercer experto

#### MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Título de la investigación: La gestión del abastecimiento y su influencia en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. distrito de surco - 2018.							
Apellidos y nombres del investigador: Peña Carrasco Gionatan							
Apellidos y nombres del asesor: Arce Álvarez Edwin							
Apellidos y nombres del experto: Edwin Arce Alvarez							
ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DE EXPERTO		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM / PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES/ SUGERENCIAS
VARIABLE INDEPENDIENTE GESTION DEL ABASTECIMIENTO	PLANIFICACIÓN	PROCESO	¿El proceso de planificación del abastecimiento es permanente en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C.?	LIKERT  1. T.E.D 2. E.D. 3. N.A.N.D 4. D.A. 5. T.D.A	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		OBJETIVO	¿Los objetivos de la planificación del abastecimiento son flexibles en la producción de la empresa?		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		ESTRUCTURA	¿La estructura de la planificación del abastecimiento ayuda a la producción de la empresa?		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	ACTIVIDADES	ORGANIZACIÓN	¿La organización de las actividades de abastecimiento provee materias primas necesarias para la producción de la empresa?		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		CRONOGRAMA	¿La implementación de un cronograma de actividades para el abastecimiento de materias primas es oportuna para la producción de la empresa?		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		TAREAS	¿Las tareas utilizadas en las actividades de abastecimiento permiten la eficiencia en producción de la empresa?		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	APROVISIONAMIENTO	DISPONIBILIDAD	¿Se cuenta con la disponibilidad de materias primas necesarias para el plan de producción en la empresa?		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		TIEMPO	¿El aprovisionamiento de materias primas se entregan en el tiempo requerido para la producción de la empresa?		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		PEDIDOS	¿La gestión de los pedidos para el aprovisionamiento lo desarrollan considerando la reserva para los riesgos en la producción de la empresa?		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		PROVEEDORES	¿Los actuales proveedores que abastecen materias primas consideran márgenes para posibles contingencias en la producción de la empresa?		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	ALMACENAJE	INVENTARIO	¿La empresa mantiene en uso un sistema de inventarios para		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

<b>VARIABLE DEPENDIENTE PRODUCCION</b>			el almacenaje de materias primas en la empresa?	<b>LIKERT</b> 1. T.E.D 2. E.D. 3. N.A.N.D 4. D.A. 5. T.D.A				
		SISTEMA	¿La empresa implementó un sistema de almacenaje para los productos terminados en la empresa?		/			
	<b>COMPRAS</b>	CANTIDAD	¿La cantidad de unidades de materias compradas se efectúan bajo un registro de requerimientos?		/			
		COSTOS	¿Los costos incurridos en las compras se efectúan con el criterio de eficiencia?		/			
		<b>CALIDAD</b>			¿La calidad de las materias primas compradas se verifica al momento de la recepción en el almacén de la empresa?	/		
					¿La gestión del abastecimiento influye en la producción de la empresa?	/		
					¿El uso de inventarios para el abastecimiento influye en la producción de la empresa?	/		
					¿La gestión de las compras influye en la producción de la empresa?	/		
	<b>RECURSOS</b>	HUMANO	¿Los recursos humanos están capacitados para responder en las funciones asignadas en la empresa?		/			
		MATERIALES	¿Los recursos materiales son los necesarios para la producción de la empresa?		/			
		TECNOLÓGICO	¿Los recursos tecnológicos se renuevan permanentemente en la empresa?		/			
		FINANCIERO	¿La oferta de los recursos financieros son canalizados de acuerdo a sus necesidades de la empresa?		/			
	<b>COSTOS</b>	FIJOS	¿Los costos fijos influyen en la producción de la empresa?		/			
		VARIABLES	¿Los costos variables se incrementa en el proceso de producción por las mayores demandas de materias en la empresa?		/			
<b>PROCEDIMIENTOS</b>	TÉCNICAS	¿Las Técnicas aplicadas en los procesos productivos se actualizan permanentemente en la empresa?	/					
	HERRAMIENTAS	¿Las herramientas utilizadas en los procesos productivos se actualizan tecnológicamente en la empresa?	/					
	REGLAMENTOS	¿Los reglamentos de función de cada puesto están definidas claramente en la empresa?	/					
	ESTÁNDARES	¿Considera usted que el servicio de instalación ofrecido	/					

	<b>CALIDAD</b>		cumple con estándares de calidad que la empresa?		/		
		CONTROL	¿El control de procesos de producción se desarrolla en la fabricación de bs en la empresa?		/		
		EFICIENCIA	¿Los procesos productivos están diseñados con criterios de eficiencia?		/		
		CONFORMIDAD	¿Los clientes quedan satisfechos por el servicio prestado por la empresa?		/		
	<b>CAPACIDAD</b>	MÁXIMA	¿La capacidad de producción máxima es acorde a la demanda de bienes y servicios en la empresa?		/		
		ESTRUCTURA	¿La estructura productiva considera márgenes de mejora para la producción de bienes en la empresa?		/		
Firma de experto:			Fecha:				
			23-05-18				

## Matriz de consistencia

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES/INDICADORES	METODOLOGÍA	MUESTRA	TÉCNICA
<p><b>PROBLEMA GENERAL:</b> ¿Cómo influye la gestión del abastecimiento en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco, 2018?</p> <p><b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS:</b> ¿Cómo influye la planificación de abastecimiento en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco, 2018?</p> <p>¿Cómo influye las actividades de abastecimiento en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco, 2018?</p> <p>¿Cómo influye las acciones de aprovisionamiento en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco, 2018?</p> <p>¿Cómo influye el almacenaje logístico en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco, 2018?</p> <p>¿Cómo influye la gestión de compras en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco, 2018?</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL:</b> Determinar cómo influye la gestión del abastecimiento en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco, 2018.</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</b> Determinar cómo influye la planificación de abastecimiento en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco, 2018.</p> <p>Determinar cómo influyen las actividades de abastecimiento en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco, 2018.</p> <p>Determinar cómo influyen las acciones de aprovisionamiento en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco, 2018.</p> <p>Determinar cómo influye el almacenaje logístico en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco, 2018.</p> <p>Determinar cómo influye la gestión de compras en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco, 2018.</p>	<p><b>HIPÓTESIS GENERAL:</b> La gestión del abastecimiento influye en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco - año 2018.</p> <p><b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS:</b> La planificación de abastecimiento influye en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco, 2018.</p> <p>Las actividades de abastecimiento influye en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco, 2018.</p> <p>La acción de aprovisionamiento influye en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco, 2018.</p> <p>El almacenaje logístico influye en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco, 2018.</p> <p>La gestión de compras influye en la producción de la empresa Collins Enterprises S.A.C. en el distrito de Surco, 2018.</p>	<p>GESTIÓN DEL APROVISIIONAMIENTO</p> <p>PRODUCCIÓN</p>	<p><b>Planificación</b> Proceso Objetivo Estructura <b>Actividades</b> Organización Cronograma Tareas <b>Aprovisionamiento</b> Disponibilidad Tiempo Pedidos Proveedores <b>Almacenaje</b> Inventario Sistema <b>Compras</b> Cantidad Costos Calidad</p> <p><b>Recursos</b> Humano Materiales Tecnológico Financiero <b>Costos</b> Fijos Variables <b>Procedimientos</b> Técnicas Herramientas Reglamentos <b>Calidad</b> Estándares Control Eficiencia Conformidad <b>Capacidad</b> Máxima Estructura</p>	<p><b>DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN</b> No experimental – transversal</p> <p><b>TIPO DE INVESTIGACIÓN</b> Aplicada</p> <p><b>NIVEL DE LA INVESTIGACIÓN</b> Descriptivo – explicativo – causal</p>	<p><b>POBLACIÓN</b> La población estuvo conformada por 90 trabajadores de la empresa Collins Enterprises S.A.C.</p> <p><b>MUESTRA</b> No aplica</p> <p><b>TIPO DE MUESTREO</b> Censal</p>	<p><b>DE MUESTREO</b> No aplica</p> <p><b>DE RECOLECCIÓN DE DATOS</b> Encuesta por cuestionario</p> <p><b>DE PROCESAMIENTO DE DATOS</b> Se utilizó el software estadístico IBM SPSS 24</p>

# Datos del software estadístico IBM SPSS

## Vista de variables

datos Ginatan Peña Carrasco 14-05-18.sav [Conjunto de datos] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	P1	Númerico	8	0	1.-¿El proceso de planificación del abastecimiento es permanente en la producción de la em...	(1, TOTALM...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
2	P2	Númerico	8	0	2.-¿Los objetivos de la planificación del abastecimiento son flexibles en la producción de la e...	(1, TOTALM...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
3	P3	Númerico	8	0	3.-¿La estructura de la planificación del abastecimiento ayuda a la producción de la empresa?	(1, TOTALM...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
4	P4	Númerico	8	0	4.-¿La organización de las actividades de abastecimiento provee materias primas necesarias...	(1, TOTALM...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
5	P5	Númerico	8	0	5.-¿La implementación de un cronograma de actividades para el abastecimiento de materias ...	(1, TOTALM...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
6	P6	Númerico	8	0	6.-¿Las tareas utilizadas en las actividades de abastecimiento permiten la eficiencia en prod...	(1, TOTALM...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
7	P7	Númerico	8	0	7.-¿Se cuenta con la disponibilidad de materias primas necesarias para el plan de producció...	(1, TOTALM...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
8	P8	Númerico	8	0	8.-¿El aprovisionamiento de materias primas se entregan en el tiempo requerido para la prod...	(1, TOTALM...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
9	P9	Númerico	8	0	9.-¿La gestión de los pedidos para el aprovisionamiento lo desarrollan considerando la reserv...	(1, TOTALM...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
10	P10	Númerico	8	0	10.-¿Los actuales proveedores que abastecen materias primas consideran márgenes para po...	(1, TOTALM...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
11	P11	Númerico	8	0	11.-¿La empresa mantiene en uso un sistema de inventarios para el almacenaje de materias...	(1, TOTALM...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
12	P12	Númerico	8	0	12.-¿La empresa implementó un sistema de almacenaje para los productos terminados en la...	(1, TOTALM...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
13	P13	Númerico	8	0	13.-¿La gestión de las compras se efectúan bajo un registro de requeri...	(1, TOTALM...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
14	P14	Númerico	8	0	14.-¿Los costos incurridos en las compras se efectúan con el criterio de eficiencia?	(1, TOTALM...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
15	P15	Númerico	8	0	15.-¿La calidad de las materias primas compradas se verifica al momento de la recepción en...	(1, TOTALM...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
16	P16	Númerico	8	0	16.-¿La gestión del abastecimiento influye en la producción de la empresa?	(1, TOTALM...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
17	P17	Númerico	8	0	17.-¿El uso de inventarios para el abastecimiento influye en la producción de la empresa?	(1, TOTALM...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
18	P18	Númerico	8	0	18.-¿La gestión de las compras influye en la producción de la empresa?	(1, TOTALM...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
19	P19	Númerico	8	0	19.-¿Los recursos humanos están capacitados para responder en las funciones asignadas e...	(1, TOTALM...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
20	P20	Númerico	8	0	20.-¿Los recursos materiales son los necesarios para la producción de la empresa?	(1, TOTALM...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
21	P21	Númerico	8	0	21.-¿Los recursos tecnológicos se renuevan permanentemente en la empresa?	(1, TOTALM...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
22	P22	Númerico	8	0	22.-¿La oferta de los recursos financieros son canalizados de acuerdo a sus necesidades de...	(1, TOTALM...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
23	P23	Númerico	8	0	23.-¿Los costos fijos influyen en la producción de la empresa?	(1, TOTALM...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
24	P24	Númerico	8	0	24.-¿Los costos variables se incrementa en el proceso de producción por las mayores dema...	(1, TOTALM...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
25	P25	Númerico	8	0	25.-¿Las Técnicas aplicadas en los procesos productivos se actualizan permanentemente en...	(1, TOTALM...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo

datos Ginatan Peña Carrasco 14-05-18.sav [Conjunto de datos] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
25	P25	Númerico	8	0	25.-¿Las Técnicas aplicadas en los procesos productivos se actualizan permanentemen...	(1, TOTALM...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
26	P26	Númerico	8	0	26.-¿Las herramientas utilizadas en los procesos productivos se actualizan tecnológica...	(1, TOTALM...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
27	P27	Númerico	8	0	27.-¿Los reglamentos de función de cada puesto están definidas claramente en la empr...	(1, TOTALM...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
28	P28	Númerico	8	0	28.-¿Considera usted que el servicio de instalación ofrecido cumple con estándares de c...	(1, TOTALM...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
29	P29	Númerico	8	0	29.-¿El control de procesos de producción se desarrolla en la fabricación de bs en la em...	(1, TOTALM...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
30	P30	Númerico	8	0	30.-¿Los procesos productivos están diseñados con criterios de eficiencia?	(1, TOTALM...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
31	P31	Númerico	8	0	31.-¿Los clientes quedan satisfechos por el servicio prestado por la empresa?	(1, TOTALM...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
32	P32	Númerico	8	0	32.-¿La capacidad de producción máxima es acorde a la demanda de bienes y servicios...	(1, TOTALM...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
33	P33	Númerico	8	0	33.-¿La estructura productiva considera márgenes de mejora para la producción de bien...	(1, TOTALM...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
34	Suma	Númerico	8	2		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
35	SumPlan	Númerico	8	2	Planificación	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
36	SumActi	Númerico	8	2	Actividades	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
37	SumAgro	Númerico	8	2	Aprovisionamiento	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
38	SumAlma	Númerico	8	2	Almacenaje	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
39	SumComp	Númerico	8	2	Compras	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
40	Var1	Númerico	8	2	GESTION DEL ABASTECIMIENTO	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
41	SumRecu	Númerico	8	2	Recursos	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
42	SumCost	Númerico	8	2	Costos	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
43	SumProc	Númerico	8	2	Procedimientos	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
44	SumCali	Númerico	8	2	Calidad	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
45	SumCapa	Númerico	8	2	Capacidad	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
46	Var2	Númerico	8	2	PRODUCCIÓN	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
47	PLAN	Númerico	8	2	PLANIFICACIÓN	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
48	ACTI	Númerico	8	2	ACTIVIDADES	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
49	APRO	Númerico	8	2	APROVISIONAMIENTO	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
48	ACTI	Numérico	8	2	ACTIVIDADES	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
49	APRO	Numérico	8	2	APROVISIONAMIENTO	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
50	ALMA	Numérico	8	2	ALMACENAJE	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
51	COMP	Numérico	8	2	COMPRAS	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
52	varinde	Numérico	8	2	gestion del abastecimiento	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
53	RECU	Numérico	8	2	RECURSOS	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
54	COST	Numérico	8	2	COSTOS	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
55	PROC	Numérico	8	2	PROCEDIMIENTOS	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
56	CALI	Numérico	8	2	CALIDAD	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
57	CAPA	Numérico	8	2	CAPACIDAD	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
58	vardepe	Numérico	8	2	producción	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
59	AGRUPPL...	Numérico	5	0	PLANIFICACIÓN (agrupado)	{1, TOTALM...	Ninguna	11	Derecha	Ordinal	Entrada
60	AGRUPACTI	Numérico	5	0	ACTIVIDADES (agrupado)	{1, TOTALM...	Ninguna	11	Derecha	Ordinal	Entrada
61	AGRUPAP...	Numérico	5	0	APROVISIONAMIENTO (agrupado)	{1, TOTALM...	Ninguna	11	Derecha	Ordinal	Entrada
62	AGRUPAL...	Numérico	5	0	ALMACENAJE (agrupado)	{1, TOTALM...	Ninguna	11	Derecha	Ordinal	Entrada
63	AGRUPC...	Numérico	5	0	COMPRAS (agrupado)	{1, TOTALM...	Ninguna	11	Derecha	Ordinal	Entrada
64	AGRUPVA...	Numérico	5	0	gestion del abastecimiento (agrupado)	{1, TOTALM...	Ninguna	14	Derecha	Ordinal	Entrada
65	AGRUPRE...	Numérico	5	0	RECURSOS (agrupado)	{1, TOTALM...	Ninguna	11	Derecha	Ordinal	Entrada
66	AGRUPC...	Numérico	5	0	COSTOS (agrupado)	{1, TOTALM...	Ninguna	11	Derecha	Ordinal	Entrada
67	AGRUPPR...	Numérico	5	0	PROCEDIMIENTOS (agrupado)	{1, TOTALM...	Ninguna	11	Derecha	Ordinal	Entrada
68	AGRUPCALI	Numérico	5	0	CALIDAD (agrupado)	{1, TOTALM...	Ninguna	11	Derecha	Ordinal	Entrada
69	AGRUPCA...	Numérico	5	0	CAPACIDAD (agrupado)	{1, TOTALM...	Ninguna	11	Derecha	Ordinal	Entrada
70	AGRUPVA...	Numérico	5	0	producción (agrupado)	{1, TOTALM...	Ninguna	14	Derecha	Ordinal	Entrada
71											
72											

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo

## Vista de datos

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	Suma	SumPlan	SumActi	SumApro	
1	3	1	3	2	1	4	3	2	3	1	2	1	3	3	1	3	2	1	4	3	2	3	1	1	1	1	1	4	1	5	1	1	69.00	7.00	7.00	9.00		
2	2	1	3	2	1	3	3	1	2	1	2	2	1	2	1	3	2	1	3	3	1	2	1	1	1	1	1	4	1	4	1	1	59.00	6.00	6.00	7.00		
3	2	2	1	3	2	1	2	3	1	2	1	2	3	2	2	1	3	2	1	2	3	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	55.00	5.00	6.00	8.00			
4	3	2	2	2	1	3	2	1	2	1	2	1	3	3	2	2	2	1	3	2	1	2	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	57.00	7.00	6.00	6.00		
5	1	4	2	3	3	4	2	3	2	1	2	1	3	1	4	2	3	3	4	2	3	2	1	2	1	2	1	1	5	1	1	1	72.00	7.00	10.00	8.00		
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	2	1	2	1	1	1	5	1	1	106.00	12.00	12.00	16.00		
7	2	1	1	2	3	3	1	2	3	2	1	2	1	2	1	1	2	3	3	1	2	3	4	2	4	2	1	1	1	5	1	1	65.00	4.00	8.00	8.00		
8	4	5	4	5	5	5	3	3	4	4	5	3	5	4	5	4	5	5	5	3	3	4	4	2	4	2	1	1	5	5	1	1	120.00	13.00	15.00	14.00		
9	2	3	3	1	3	1	3	2	1	1	3	2	1	2	3	3	1	3	1	3	2	1	4	2	4	2	4	1	4	5	5	5	86.00	8.00	5.00	7.00		
10	4	5	4	5	4	4	4	3	5	3	5	3	5	4	5	4	5	4	4	3	5	4	2	4	2	4	2	5	5	5	5	135.00	13.00	13.00	15.00			
11	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	2	5	2	4	2	5	4	5	4	5	125.00	10.00	12.00	16.00	
12	2	3	1	4	5	3	1	2	3	1	2	1	3	2	3	1	4	5	3	1	2	3	5	2	5	2	4	2	5	4	5	4	5	98.00	6.00	12.00	7.00	
13	1	2	2	1	2	5	4	1	3	4	2	1	3	1	2	2	1	2	5	4	1	3	5	2	5	2	4	2	5	4	5	4	5	95.00	5.00	8.00	12.00	
14	4	4	4	4	1	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	1	3	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	127.00	12.00	8.00	15.00	
15	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	3	4	3	5	145.00	13.00	14.00	18.00		
16	1	3	2	1	3	1	3	2	1	3	2	1	3	1	3	2	1	3	1	3	1	2	1	5	3	5	3	2	5	5	4	3	4	5	87.00	6.00	5.00	9.00
17	4	4	5	5	3	4	4	4	5	4	5	3	4	4	4	5	3	4	4	4	5	5	4	5	4	2	3	2	3	4	5	2	131.00	13.00	12.00	17.00		
18	2	1	1	2	1	3	2	1	1	3	2	2	1	1	2	1	2	1	3	2	5	4	5	4	2	2	3	4	3	5	3	77.00	4.00	5.00	7.00			
19	4	5	5	5	2	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	2	5	5	5	4	5	4	2	2	3	4	3	5	2	140.00	14.00	12.00	20.00		
20	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	2	2	2	4	3	4	1	131.00	12.00	15.00	17.00			
21	3	3	1	2	3	2	1	5	1	2	1	1	3	3	1	2	3	3	2	1	5	4	3	4	3	2	2	3	3	4	4	1	84.00	7.00	8.00	9.00		
22	1	2	3	2	1	3	1	2	1	3	3	2	1	1	2	3	2	1	3	1	2	1	3	4	3	4	2	2	2	4	3	3	1	72.00	6.00	6.00	7.00	
23	2	4	4	5	4	4	2	4	4	4	4	2	4	2	4	4	5	4	4	2	4	4	3	4	3	4	2	4	4	3	3	4	1	115.00	10.00	13.00	14.00	

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo



IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

1: SumApro 9.00 Visible: 70 de 70 variables

	SumApro	SumAlma	SumComp	Var1	SumRecu	SumCost	SumProc	SumCali	SumCapa	Var2	PLAN	ACTI	APRO	ALMA	COMP	varinde	RECU	COST	PR
1	9.00	3.00	13.00	39.00	12.00	2.00	3.00	11.00	2.00	30.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	3.00	3.00	1.00
2	7.00	4.00	10.00	33.00	9.00	2.00	3.00	10.00	2.00	26.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00
3	8.00	3.00	13.00	35.00	7.00	2.00	3.00	6.00	2.00	20.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00
4	6.00	3.00	13.00	35.00	8.00	2.00	3.00	7.00	2.00	22.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00
5	8.00	3.00	16.00	44.00	11.00	3.00	4.00	8.00	2.00	28.00	2.00	3.00	2.00	2.00	3.00	2.00	3.00	2.00	2.00
6	16.00	8.00	25.00	73.00	16.00	3.00	4.00	8.00	2.00	33.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	2.00
7	8.00	3.00	10.00	33.00	9.00	6.00	7.00	8.00	2.00	32.00	1.00	3.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	3.00
8	14.00	8.00	28.00	78.00	15.00	6.00	7.00	12.00	2.00	42.00	4.00	5.00	4.00	4.00	5.00	4.00	4.00	3.00	3.00
9	7.00	5.00	13.00	38.00	7.00	6.00	10.00	15.00	10.00	48.00	3.00	2.00	2.00	3.00	2.00	2.00	2.00	3.00	3.00
10	15.00	8.00	27.00	76.00	16.00	6.00	10.00	17.00	10.00	59.00	4.00	4.00	4.00	4.00	5.00	4.00	4.00	4.00	3.00
11	16.00	6.00	22.00	66.00	16.00	7.00	11.00	16.00	9.00	59.00	3.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
12	7.00	3.00	18.00	46.00	9.00	7.00	11.00	16.00	9.00	52.00	2.00	4.00	2.00	2.00	3.00	3.00	2.00	2.00	4.00
13	12.00	3.00	11.00	39.00	13.00	7.00	11.00	16.00	9.00	56.00	2.00	3.00	3.00	2.00	2.00	2.00	3.00	4.00	4.00
14	15.00	8.00	21.00	64.00	15.00	9.00	13.00	17.00	9.00	63.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	5.00	5.00
15	18.00	8.00	27.00	80.00	19.00	9.00	13.00	16.00	8.00	65.00	4.00	5.00	5.00	4.00	5.00	4.00	5.00	5.00	5.00
16	9.00	3.00	13.00	36.00	7.00	8.00	10.00	17.00	9.00	51.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	4.00
17	17.00	8.00	25.00	75.00	17.00	9.00	11.00	12.00	7.00	56.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	5.00
18	7.00	4.00	9.00	29.00	8.00	9.00	11.00	12.00	8.00	48.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	5.00
19	20.00	9.00	29.00	84.00	17.00	9.00	11.00	12.00	7.00	56.00	5.00	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00	5.00
20	17.00	9.00	26.00	79.00	18.00	8.00	10.00	11.00	5.00	52.00	4.00	5.00	4.00	5.00	4.00	4.00	5.00	4.00	4.00
21	9.00	3.00	13.00	40.00	11.00	7.00	9.00	12.00	5.00	44.00	2.00	3.00	2.00	2.00	2.00	2.00	3.00	3.00	4.00
22	7.00	5.00	10.00	34.00	7.00	7.00	9.00	11.00	4.00	38.00	2.00	2.00	2.00	3.00	2.00	2.00	2.00	2.00	4.00
23	14.00	6.00	23.00	66.00	14.00	7.00	9.00	14.00	5.00	49.00	3.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo

IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

1: COST 1.00 Visible: 70 de 70 variables

	COST	PROC	CALI	CAPA	vardepe	AGRUPPLAN	AGRUPACTI	AGRUPAPRO	AGRUPALMA	AGRUPCOMP	AGRUPVARINDE	AGRUPRECU	AGRUPCOST	AGRUPPROC	AG
1	1.00	1.00	3.00	1.00	2.00	2	2	2	2	2	2	3	1	1	1
2	1.00	1.00	3.00	1.00	2.00	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1
3	1.00	1.00	2.00	1.00	1.00	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1
4	1.00	1.00	2.00	1.00	1.00	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1
5	2.00	1.00	2.00	1.00	2.00	2	3	2	2	3	2	3	2	1	1
6	2.00	1.00	2.00	1.00	2.00	4	4	4	4	4	4	4	2	1	1
7	3.00	2.00	2.00	1.00	2.00	1	3	2	2	2	2	2	3	2	2
8	3.00	2.00	3.00	1.00	3.00	4	5	4	4	5	4	4	3	2	2
9	3.00	3.00	4.00	5.00	3.00	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3
10	3.00	3.00	4.00	5.00	4.00	4	4	4	4	5	4	4	3	3	3
11	4.00	4.00	4.00	5.00	4.00	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
12	4.00	4.00	4.00	5.00	3.00	2	4	2	2	3	3	2	4	4	4
13	4.00	4.00	4.00	5.00	4.00	2	3	3	2	2	2	3	4	4	4
14	5.00	4.00	4.00	5.00	4.00	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4
15	5.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4
16	4.00	3.00	4.00	5.00	3.00	2	2	2	2	2	2	2	4	3	3
17	5.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
18	5.00	4.00	3.00	4.00	3.00	1	2	2	2	2	2	2	5	4	4
19	5.00	4.00	3.00	4.00	4.00	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4
20	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4	5	4	5	4	4	5	4	3	3
21	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2	3	2	2	2	2	3	4	3	3
22	4.00	3.00	3.00	2.00	3.00	2	2	2	3	2	2	2	4	3	3
23	4.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo

IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

1: AGRUPCOST 1 Visible: 70 de 70 variables

	AGRUPCOST	AGRUPPROC	AGRUPCALI	AGRUPCAPA	AGRUPVARDE...	var	var	var	var	var	var	var	var	var	var
1	1	1	3	1	2										
2	1	1	3	1	2										
3	1	1	2	1	1										
4	1	1	2	1	1										
5	2	1	2	1	2										
6	2	1	2	1	2										
7	3	2	2	1	2										
8	3	2	3	1	3										
9	3	3	4	5	3										
10	3	3	4	5	4										
11	4	4	4	5	4										
12	4	4	4	5	3										
13	4	4	4	5	4										
14	5	4	4	5	4										
15	5	4	4	4	4										
16	4	3	4	5	3										
17	5	4	3	4	4										
18	5	4	3	4	3										
19	5	4	3	4	4										
20	4	3	3	3	3										
21	4	3	3	3	3										
22	4	3	3	2	3										
23	4	3	4	3	3										

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo

## Acta de aprobación de originalidad de tesis firmada

	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS</b>	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
---	--	---

Yo, VÍCTOR DÁVILA ARENAZA, docente de la Facultad de CIENCIAS EMPRESARIALES y Escuela Profesional de ADMINISTRACION de la Universidad César Vallejo LIMA NORTE, revisor de la tesis titulada:

"INFLUENCIA DE LA GESTIÓN DEL ABASTECIMIENTO EN LA PRODUCCIÓN DE LA EMPRESA COLLINS ENTERPRISES S.A.C., SURCO, 2018" del estudiante Gionatan Paolo Peña Carrasco, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 30 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

LIMA, 11 DE SEPTIEMBRE DE 2019



Firma

DR. VÍCTOR DÁVILA ARENAZA

Coordinador de Investigación de la EP de Administración

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

# Captura de pantalla con resultados del software Turnitin

The screenshot displays the Turnitin interface with a document titled 'PEA\_CARRASCO\_GIONATAN\_PAOLO\_turnitin.docx' open in 'feedback studio'. The document content includes the university logo, faculty name, school name, thesis title, author, and advisor information. A circular seal of the university is visible on the right side of the document. The Turnitin interface shows a 'Resumen de coincidencias' (Summary of Similarities) section with a 30% similarity score. Below this, a list of sources is provided with their respective similarity percentages.

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**  
**"INFLUENCIA DE LA GESTIÓN DEL ABASTECIMIENTO EN LA PRODUCCIÓN DE LA EMPRESA COLLINS ENTERPRISES S.A.C., SURCO, 2018"**  
**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**  
**AUTOR:** PEÑA CARRASCO, GIONATAN PAOLO  
**ASESOR:** Dr. ARCE ALVAREZ, EDWIN  
**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:** GESTIÓN DE ORGANIZACIONES  
**LIMA-PERÚ**  
**2018**

**Resumen de coincidencias**  
**30 %**  
Se están viendo fuentes estándar  
Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias	Porcentaje
1 repositorio.ucv.edu.pe Fuente de internet	15 %
2 Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	10 %
3 Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	2 %
4 www.dspace.espol.edu... Fuente de internet	<1 %
5 oa.upm.es Fuente de internet	<1 %
6 www.aldehare.net Fuente de internet	<1 %
7 dspace.utalca.ci.8888 Fuente de internet	<1 %
8 www.aumed.net Fuente de internet	<1 %

Página: 1 de 71    Número de palabras: 16510    Text-only Report    High Resolution    Apagado

**Formato de autorización para la publicación de la Tesis firmado**

 <p><b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO</p>	<p><b>AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV</b></p>	<p>Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1</p>
---	---	---

Yo Gionatan Paolo Peña Carrasco, identificado con DNI N° 45938099,  
egresado de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo, autorizo ( X ), No autorizo ( ) la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "INFLUENCIA DE LA GESTIÓN DEL ABASTECIMIENTO EN LA PRODUCCIÓN DE LA EMPRESA COLLINS ENTERPRISES S.A.C., SURCO, 2018"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derechos de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....  
 .....  
 .....  
 .....



GIONATAN PAOLO PEÑA CARRASCO  
 DNI: 45938099  
 Lima, 09 de julio de 2018



Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

## Autorización de la versión final del trabajo de investigación firmada



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

### AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Conste por el presente documento, el visto bueno que otorga la encargada del Área de Investigación de la Escuela Profesional de Administración-Sede Lima Norte, a la versión final de trabajo de investigación que presente el estudiante:

Sr. **GIONATAN PAOLO PEÑA CARRASCO**

Trabajo de Investigación titulado:

**“INFLUENCIA DE LA GESTIÓN DEL ABASTECIMIENTO EN LA PRODUCCIÓN DE LA EMPRESA COLLINS ENTERPRISES S.A.C., SURCO, 2018”**

Para obtener el Grado Académico y/o Título Profesional de:

---

**LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

SUSTENTADO EN FECHA : **09 de julio de 2018**

NOTA O MENCIÓN : **18**

Lima, 11 de septiembre de 2019

  
  
**DR. VÍCTOR DÁVILA ARENAZA**  
Coordinador de Investigación de la EP de Administración