



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Comunicación no verbal docente y clima escolar de la
Institución Educativa Experimental de la Universidad
Nacional del Santa - 2016

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
DOCTOR EN EDUCACIÓN

AUTOR:

Mg. VALVERDE ALVA, Weslyn Erasmo

ASESORA:

Dra. ARROYO ROSALES, Elizabeth Madeleine

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención integral del infante, niño y adolescente

PERÚ – 2016

PÁGINA DEL JURADO

Presidente

Secretario

Vocal

DEDICATORIA

A Dios, por la maravillosa vida y a mis padres por otorgármela.

AGRADECIMIENTO

A los docentes que permitieron que esta investigación se materializara, en especial, a la Dra. Elizabeth Madeleine Arroyo Rosales, por sus acertadas sugerencias en este estudio.

El autor

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Yo, Weslyn Erasmo Valverde Alva, estudiante del Programa de doctorado en Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo-sede Chimbote, identificado con DNI 43163513, con el trabajo de investigación titulado: **Comunicación no verbal docente y clima escolar de la Institución Educativa Experimental de la Universidad Nacional del Santa – 2016.**

Declaro bajo juramento que:

- 1) El trabajo de investigación pertenece a mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, el trabajo de investigación no ha sido plagiado ni total ni parcialmente.
- 3) El trabajo de investigación no ha sido publicado ni presentado anteriormente.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, no copiados, y por lo tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Chimbote, diciembre 2016.

Weslyn Erasmo Valverde Alva

DNI N° 43163513

ÍNDICE

	Pág.
CARÁTULA	
PÁGINAS PRELIMINARES	
Página del jurado	ii
Dedicatoria	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
Agradecimiento.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
Declaración jurada de autenticidad.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.i
Indice	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
Resumen	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
Abstract.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1. Problema	25
1.2. Hipótesis.....	28
1.3. Objetivos	29
II. MARCO METODOLÓGICO	30
2.1. Variables.....	30
2.2. Operacionalización de variables.....	30
2.3. Metodología	31
2.4. Tipos de estudio	31
2.5. Diseño de investigación.....	31
2.6. Población, muestra y muestreo	32
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	33
2.8. Métodos de análisis de datos.....	35
2.9. Aspectos éticos.....	36
III. RESULTADOS.....	37
IV. DISCUSION.....	51
V. CONCLUSIONES.....	<u>57</u>

VI. RECOMENDACIONES	59
---------------------------	----

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	60
--------------------------------------	----

ANEXOS

Anexo Nº 01 Resultados de variable cualitativa

Anexo Nº 02 Instrumento: Cuestionario sobre clima escolar

Anexo Nº 03 Instrumento: Cuestionario sobre comunicación no verbal docente.

Anexo Nº 04 Instrumento: Guía de entrevista “percepciones y sugerencias sobre la
comunicación no verbal docente”

Anexo Nº 05 Constancia de aplicación de instrumento

Anexo Nº 06 Evidencias.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado.

Dando cumplimiento a las disposiciones vigentes emanadas por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo de la Escuela de Postgrado - 2016, someto a vuestro criterio profesional la evaluación de la tesis titulada: “Comunicación no verbal docente y clima escolar de la Institución Educativa Experimental de la Universidad Nacional del Santa - 2016”, elaborada con el propósito de obtener el grado académico de Doctor en Educación.

En el trabajo mencionado, se analiza la relación que existe entre la Comunicación no verbal docente y clima escolar de la Institución Educativa Experimental de la Universidad Nacional del Santa. El documento consta de seis capítulos: En el capítulo I, se presenta la introducción, en el capítulo II, se refiere al marco metodológico, en el capítulo III, se presenta los resultados en función a los objetivos planteados, en el capítulo IV, se presenta la discusión de resultados, en el capítulo V, se establecen las conclusiones a las cuales llegó el presente estudio y finalmente en el capítulo VI, se describen las recomendaciones.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación y convencido de que su criterio profesional le otorgará el justo valor al presente; agradezco por anticipado las sugerencias y apreciaciones que le brinden a la presente investigación.

Atentamente,

Mg. Weslyn Erasmo Valverde Alva

RESUMEN

El objetivo general que orientó esta investigación fue determinar el grado de relación que existe entre la comunicación no verbal docente y el clima escolar de la Institución Educativa Experimental de la Universidad Nacional del Santa – 2016.

Se consideró una investigación del tipo no experimental, con un diseño descriptivo correlacional; en una población muestral de 72 estudiantes de la Institución Educativa Experimental de la Universidad Nacional del Santa, mediante muestreo no probabilístico. Además se utilizó como técnica la encuesta, con un cuestionario sobre medición de la comunicación no verbal docente, con un grado de confiabilidad de 0,892, y un cuestionario sobre medición de clima escolar ya estandarizado.

A partir del análisis de los resultados se afirma que tanto la comunicación no verbal docente y el clima escolar se califican como poco eficaz, en el caso de la primera, y desfavorable en el caso de la segunda. Asimismo presentan un nivel de correlación positiva moderada ($r=0,540$) (valoración de coeficiente de Pearson). De igual manera, la prueba de hipótesis Chi cuadrada muestra un nivel de significación observada $p = 0.010$ el cual es menor al nivel de significación teórica $\alpha = 0.05$; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

A partir de los resultados obtenidos se concluye que existe una relación directa y significativa entre la comunicación no verbal docente y el clima escolar de la Institución Educativa Experimental de la Universidad Nacional del Santa - 2016.

Palabras claves: Comunicación no verbal docente, clima escolar.

ABSTRACT

The overall objective of this research was to determine the degree of relationship between non verbal teacher communication and the school climate of the Experimental Educational Institution of the National University of Santa - 2016.

Non-experimental research was considered, with a descriptive correlational design; In a sample population of 72 students of the Experimental Educational Institution of the National University of Santa, through non-probabilistic sampling. In addition, the survey was used as a technique, with a questionnaire on measurement of non-verbal teacher communication, with a degree of confidence of 0.892, and a questionnaire on the measurement of school climate already standardized.

From the analysis of the results it is affirmed that both non-verbal teacher communication and school climate are classified as ineffective, in the case of the first, and unfavorable in the case of the second. They also present a moderate positive correlation level ($r = -0.540$) (Pearson coefficient assessment). Likewise, the Chi square hypothesis test shows a level of significance observed $p = 0.010$ which is lower than the theoretical significance level $\alpha = 0.05$; Therefore, the null hypothesis is rejected and the alternative hypothesis is accepted.

Based on the results obtained, we conclude that there is a direct and significant relationship between nonverbal teacher communication and the school climate of the I.E. Educational Experimental of the National University of Santa - 2016.

Key words: Non verbal teacher communication, school climate.