



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Estrategias de prevención para la resolución de conflictos en
una Institución Educativa del distrito de Carhuanca – 2016

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en Educación

AUTOR:

Mg. Vega Cerón, Abimael Josué

ASESOR:

Dr. Quispe Morales, Rolando Alfredo

SECCIÓN:

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención integral del infante, niño y adolescente

PERÚ-2016

.....
Dra. HURTADO AMBROCIO, Olga

Presidente

.....
Dr. POMA SOLIER, Teodosio Zenobio

SECRETARIO

.....
Dr. QUISPE MORALES, Rolando A.

VOCAL

Agradezco a Dios por iluminar mi vida y por darme la fe en mi vida profesional. Asimismo, agradecer infinitamente a mi familia por su constante motivación en el logro de mis ideales anhelados.

Abimael

AGRADECIMIENTO

A la Escuela de Posgrado de la Universidad “César Vallejo” por la oportunidad de continuar mis estudios de Doctorado en Educación, en especial a los docentes quienes nos brindaron sus conocimientos para mejorar nuestro aprendizaje.

Al Dr. César Acuña Peralta, Rector fundador de la Universidad “César Vallejo”, por su compromiso con la mejora de la calidad educativa.

Al Dr. Rolando Quispe Morales, nuestro asesor, quien nos brindó orientaciones y aportes en el desarrollo de la presente investigación.

Al señor director de la Institución Educativa Pública “San Pedro” de Carhuanca por autorizar la aplicación de las estrategias de prevención en una “resolución de problemas” y administrar los instrumentos de la investigación, del mismo modo a los estudiantes del primer grado de estudios.

El autor

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Abimael Josué Vega Cerón, estudiante del Programa de Doctorado en Educación, de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI: 28447316, con la tesis titulada: Estrategias de prevención para la resolución de problemas en una institución educativa del distrito de Carhuanca - 2016; declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados y por tanto, los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.
5. De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Ayacucho, agosto de 2016


Abimael Josué Vega Cerón
DNI: 28447316

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, presento ante ustedes la tesis titulada “Estrategias de prevención para la resolución de problemas en una Institución Educativa del distrito de Carhuanca-2016” con la finalidad de demostrar los efectos que produce las estrategias de prevención en la resolución de conflictos en una institución educativa. Todo se ha elaborado conforme al cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Doctor en Educación.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El autor

ÍNDICE

	Pág.
PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	
1.1. Realidad problemática	12
1.2. Trabajos previos	14
1.3. Teorías relacionadas al tema	17
1.4. Formulación del problema	26
1.5. Justificación	27
1.6. Hipótesis	29
1.7. Objetivos	30
II. MÉTODO	
2.1. Diseño de Investigación	27
2.2. Variables operacionalización	27
2.3. Población muestra	28
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	28
2.4.1. Técnicas	28
2.4.2. Instrumentos de recolección de datos	28
2.5. Métodos de análisis de datos	29

2.6. Aspectos éticos	29
III. RESULTADOS	38
3.1. A nivel descriptivo	43
3.2. A nivel inferencial	31
3.2.1. Prueba de normalidad	43
3.2.2. Prueba de hipótesis	44
IV. DISCUSIÓN	44
V. CONCLUSIONES	47
VI. RECOMENDACIONES	49
VII. PROPUESTA	51
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	77
VIII. ANEXOS	

RESUMEN

La presente investigación titulada: “Estrategias de prevención para la resolución de problemas en una institución educativa del distrito de Carhuanca”, se realizó con la finalidad de demostrar los efectos que produce las estrategias de prevención en la resolución de conflictos en una institución. El tipo de investigación desarrollado es el experimental, con su diseño cuasi experimental; asimismo, la población muestral estuvo conformada por 50 estudiantes. El trabajo de recolección de datos se realizó a través de una ficha de observación, el mismo que permitió establecer las diferencias entre las medias de las variables en estudio. El estadígrafo utilizado en la presente investigación fue U de Man Whitney y Wilcoxon, con un nivel de significancia del 5% (0,05). Los resultados obtenidos nos permiten concluir que los efectos que producen las estrategias de prevención son significativos en la resolución de conflictos en la institución educativa del distrito Carhuanca, resultado que fue hallado mediante la prueba estadística U de Mann-Whitney, y Wilcoxon en las que el valor de significancia obtenido es equivalente a 0, 000 que es menor a 0,05 ($p < 0,05$) con nivel de significancia al 5%, razón por la cual se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_a). En conclusión, existen diferencias en el nivel de resolución de conflictos entre el grupo de control y el de experimental después del experimento.

PALABRAS CLAVE:

Estrategias de prevención / resolución de conflictos.

ABSTRACT

This research entitled "Prevention strategies for solving problems in a school district Carhuanca" was performed in order to demonstrate the effects that prevention strategies in conflict resolution in an institution. The research developed is experimental, with its quasi-experimental design; Also, the sample population consisted of 50 students. The work of data collection was conducted through a tab observation, which made it possible to establish the differences between the means of the variables under study. The statistician used in this research was to U of Man Witney and Wilcoxon, with a significance level of 5% (0.05). The results allow us to conclude that the effects that prevention strategies are significant in the resolution of conflicts in the school district Carhuanca, a result that was found by statistical Mann-Whitney U test, and Wilcoxon where the significance value obtained is equal to 0, 000 which is less than 0.05 ($p < 0.05$) with significance level of 5%, why the null hypothesis (H_0) is rejected and the alternative hypothesis is accepted (H_a). In conclusion, there are differences in the level of resolution of conflicts between the control group and the experimental after the experiment.

KEY WORDS:

prevention strategies / conflict resolution.