



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“Actitudes personales y clima organizacional en las Instituciones
Educativas del distrito de Ticlacayán, Pasco 2015”.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN
DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

AUTOR:

Br. Vega Cervantes, Jorge Luis.

ASESOR:

Dr. Girón Malpartida, Juan José

SECCIÓN:

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

PERÚ-2015

Presidente

Secretario

Vocal

DEDICATORIA

Con inmenso amor a mi esposa Silvia, mis hijos Dyanna, Gustavo y Maykol la razón de mi existir por su apoyo constante y entendimiento que en esta profesión uno nunca deja de aprender y se tiene que ir escalando peldaño a peldaño.

A mi madre que no está a mi lado pero que guía mis pasos con sus sabios consejos que me dejó, quien me enseñó que las cosas son como son al pan pan y al vino vino; a mi Padre que no deja de aconsejarme para seguir por el sendero del bien a mis hermanos que siempre están pendientes del camino que recorro, que Dios los bendiga.

Jorge Luis.

AGRADECIMIENTO

Esta tesis es producto de la constante conversación que a diario se realiza en el camino a nuestras labores pedagógicas, al intercambio de experiencias, sin el apoyo de los colegas del distrito de Tticlacayán no lo hubiese podido realizar. Por lo expuesto quiero agradecer:

En primera instancia a DIOS por darme la existencia, por darme salud y tantas cosas bonitas que me otorga y que estoy seguro todavía tiene guardado muchas cosas más.

A la Universidad Privada “CÉSAR VALLEJO” Escuela de Postgrado con su fundador el Dr. César ACUÑA PERALTA y a todos los maestros del Programa de Maestría en Docencia y Gestión Educativa, quienes impartieron sus conocimientos y de quienes aprendí consolidándome mucho más en mi profesión.

Un reconocimiento especial al Dr. Juan José GIRON MALPARTIDA, de quién me presio de ser su amigo porque compartimos gratas experiencias cuando laboramos en la misma institución hoy docente de la UCV, por sus conocimientos que nos impartió en el desarrollo de la tesis, con la simple convicción de mejorar la educación investigativa científica a él mi respeto y gratitud.

Un reconocimiento fraternal a mis colegas del distrito de Tticlacayán, que pese a las adversidades del discurrir diario en nuestras labores; todavía reímos y tenemos esperanzas que estamos construyendo un Perú mejor porque no desmayan en su labor que con mucho amor realizan en esta parte del Perú

El Autor

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Jorge Luis VEGA CERVANTES, estudiante del Programa de Maestría de la Escuela de Postgrado, de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 04080987, con la tesis titulada “actitudes personales y clima organizacional en las instituciones educativas del distrito de ticolacayán, pasco 2015”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros) asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la universidad César Vallejo.

Trujillo, Noviembre del 2015

VEGA CERVANTES, Jorge Luis

DNI N° 04080987

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, es un honor presentarles a ustedes la Tesis titulada **“Actitudes Personales y Clima Organizacional en las Instituciones Educativas del Distrito de Ticslacayán, Pasco 2015”**, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Educación.

La presente investigación se ha realizado en las Instituciones pertenecientes al Distrito de Ticslacayán, Provincia Pasco y Región Pasco.

Cuando se reflexiona sobre la influencia de las actitudes personales y clima organizacional y se intenta relacionar con el éxito escolar en las instituciones educativas, pareciera que se está defendiendo concepciones utópicas, carentes de rigor científico y desconectado de la práctica diaria en el aula.

Si además se pretende ofrecer un corpus de conocimiento sobre el modo en cómo un contexto determinado funciona en su realidad cotidianamente, incluyendo el diálogo con todos los actores sociales y creando teoría sobre ello, parecerá que se está ofreciendo una novela más que una investigación pues estamos acostumbrados en el ámbito científico a los enfoque normativos sobre los descriptivos e interpretativos.

El estudio se ha realizado con el único propósito de conocer y contribuir en determinar qué relación existe entre las actitudes personales asertivas y afectivas, con el clima organizacional basado en el involucramiento laboral, comunicación y condiciones laborales en las instituciones educativas del distrito de Ticslacayán”, que estos factores de éxitos, contribuyan a mejorar la convivencia de los agentes de la educación.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El Autor.

INDICE

Página de Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	ix
Abstrac	x

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN.....	11
Problema General.....	36
Problemas Específicos.....	36
Hipótesis General.....	36
Objetivo General.....	37

CAPÍTULO II

MARCO METODOLÓGICO.....	38
Variables.....	38
Operacionalización de Variables.....	38
Metodología.....	40
Tipo de estudio.....	41
Diseño.....	41
Población, muestra y muestreo.....	42
Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	43
Métodos de análisis de datos.....	43

CAPITULO III

RESULTADOS.....	45
DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS.....	45
PRUEBA DE HIPOTESIS.....	57

CAPITULO IV.	
DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	74
CONCLUSIONES.....	76
RECOMENDACIONES.....	77
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	78
ANEXOS.....	80

RESUMEN

La presente tesis titulada “actitudes personales y clima organizacional en las instituciones educativas del distrito de Tíclacayán, pasco 2015” buscó determinar la relación que existe entre las actitudes personales y clima organizacional en las instituciones educativas del distrito de Tíclacayán, Pasco 2015, la presente investigación hallará la correlación, mediante el desarrollo de una investigación no experimental con un diseño descriptivo, Correlacional, transeccional e identificando la Variable de estudio 1 y la Variable de estudio 2, donde después de conocer los factores que han dado origen al problema.

De acuerdo a los datos hallados Se acepta que existe el nivel de uso correlación positiva débil - fuerte entre las actitudes personales y clima organizacional en las Instituciones, en sus dimensiones de capacidad asertiva, capacidad afectiva y comunicación, involucramiento laboral, condiciones laborales obteniendo promedios de puntajes que corresponden a una escala valorativa de buena en los instrumentos aplicados a los sujetos. De acuerdo a los estadígrafos descriptivos y de correlación encontramos que existe una relación entre actitudes personales y clima organizacional en los docentes del Distrito de Tíclacayán, me permiten postular; que los servicios de mejora de la Calidad Educativa en el Distrito de Tíclacayán depende de las actitudes personales para el buen clima organizacional que contribuirá en el desarrollo de sus instituciones educativas.

Para la conclusión general se ha tomado en cuenta los resultados que han determinado una correlación en base a la prueba de Pearson, 264 que ha determinado un valor correlacional positivo débil, para determinar el valor final de la correlación, empleando la prueba de T se ha hallado en valor de -1,222 que concluye finalmente en referencia del valor crítico de -1,96: No existe relación entre las actitudes personales y el clima organizacional en las instituciones educativas del distrito de Tíclacayán Región Pasco, 2015.

Palabras clave: Asertividad, Afectividad, Involucramiento Laboral, Comunicación y Condiciones Laborales.

ABSTRAC

This thesis entitled "Personal attitudes and organizational climate in educational institutions Ticlacayán District , Pasco 2015 " sought to determine the relationship between personal attitudes and organizational climate in educational institutions Ticlacayán District , Pasco 2015 , this research you will find the correlation , by developing a non- experimental research design with transactional descriptive , correlational , and identifying Variable Variable study 1 and study 2 , where after knowing the factors that have given rise to the problem

According to the data found is accepted that there is a level of use weak positive correlation - strong between personal attitudes and organizational climate in the institutions , in their capacity dimensions assertive , emotional and communication ability , job involvement , work conditions obtaining averages scores corresponding to a rating scale of good in the instruments applied to the subjects. According to the descriptive statistics and correlation we found a relationship between personal attitudes and organizational climate in educational Ticlacayán District , allow me to apply ; services that improve the quality of education in the District of Ticlacayán depends on personal attitudes for good organizational climate that will contribute to the development of their educational institutions.

For general conclusions has taken into account the results that have determined a correlation based on Pearson's test , 264 which has determined a weak positive correlation value to determine the final value of the correlation using test T has found in value of -1.222 which finally concludes in reference critical value of - 1.96 : There is no relationship between personal attitudes and organizational climate in educational institutions of the district Ticlacayan Pasco Region , 2015 .

Palabras clave: Asertividad, Afectividad, Involucramiento Laboral, Comunicación y Condiciones Laborales