



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Nivel de conocimiento sobre las buenas prácticas de almacenamiento de productos farmacéuticos y su relación con el grado de cumplimiento en las farmacias – distrito San Juan de Miraflores – 2015

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE: MAGISTER**  
**EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

**AUTORA:**

Bach. Rosa Patricia Cochachi Cancho

**ASESOR:**

DR. Roberto Marroquín Peña

**SECCIÓN:**

Ciencias médicas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión en los servicios de la salud

**PERÚ-2015**

**Página del Jurado**

Mg. Blanca Rodríguez Rojas  
Presidente

Mg. Janet Marisol Valdivieso Gonzales  
Secretario

Dr. Roberto Marroquín Peña  
Vocal

### **Dedicatoria**

A mí amado hijo Steven por ser la razón de mí existir y ser la fuente de motivación de superarme constantemente para poder brindarle un futuro mejor.

A mi madre incondicional por su fortaleza y por su amor infinito.

A mi querido hermano Javier aunque no está conmigo desde el cielo ilumina mi camino y a mi linda sobrina Yaritza que es lo máspreciado que nos ha dejado.

### **Agradecimiento**

El especial agradecimiento y gratitud a nuestro docente Roberto Marroquín Peña, por brindarnos su orientación y apoyo constante en la presente tesis.

El especial agradecimiento y gratitud a mi amigo Mauro Wilber Duran, al Q.F. Daniel Cesar Guerra Tudela, Q.F. Anibal Rogger Durand, Mg. Christian Salcedo Quijano y a quienes me brindaron su apoyo y contribuyeron en la realización de esta tesis.

Rosa.

### **Declaración jurada de autenticidad**

Yo, Rosa Patricia Cochachi Cancho, estudiante del Programa Maestría en Gestión en los Servicios de Salud de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 10323217, con la tesis titulada “Nivel de conocimiento sobre las buenas prácticas de almacenamiento de productos farmacéuticos y su relación con el grado de cumplimiento en las farmacias del distrito de San Juan de Miraflores - 2015”, declaro bajo juramento que:

1. El artículo pertenece a mi autoría.
2. La tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. El artículo no ha sido autoplagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para alguna tesis.
4. De identificarse el fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.
5. Si, la tesis fuese aprobada para su publicación en la Revista u otro documento de difusión, cedo mis derechos patrimoniales y autorizo a la Escuela de Postgrado, de la Universidad César Vallejo, la publicación y divulgación del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la Universidad.

Lima 01 de diciembre del 2015

Rosa Patricia Cochachi Cancho  
DNI 10323217

## Presentación

Señores miembros del jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, para elaborar la tesis de Maestría en Gestión en los Servicios de Salud, presentamos la tesis denominada: titulada “Nivel de conocimiento sobre las buenas prácticas de almacenamiento de productos farmacéuticos y su relación con el grado de cumplimiento en las farmacias del distrito San Juan de Miraflores - 2015”, que es requisito indispensable para obtener el grado de Magister en Gestión de los Servicios de la Salud.

La tesis realizada consigna los siguientes siete capítulos desarrollados: En el capítulo I se realiza la Introducción donde se informa los antecedentes, justificación, marco teórico, planteamiento del problema, formulación del problema, las hipótesis y los objetivos. El capítulo II consta del marco metodológico la cual incluye definición de las variables, la operacionalización, la metodología, tipo de estudio, diseño estudio, población y muestra, las técnicas e instrumentos, finalmente la validez del instrumento. El capítulo III está conformado por los resultados. En el capítulo IV se realiza las discusiones. En el capítulo V se realiza las respectivas conclusiones. En el capítulo VI se realiza las recomendaciones y por último en el capítulo VII se realiza las referencias bibliográficas complementando con los anexos.

La presente investigación es de diseño no experimental correlacional está elaborado para identificar y mejorar el grado de conocimientos y el grado de cumplimiento en las farmacias de acuerdo a la normatividad legal vigente para la prevención de la salud pública en las farmacias que forman parte del estudio, los resultados esperados demostrarán que la intervención mejorarán en las buenas prácticas de almacenamiento en las farmacias de estudio.

Señores miembros del jurado, esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

La autora

## Índice

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	
1.1. Antecedente	15
1.2 Fundamentación Teórico	20
1.3. Justificación	56
1.4 Problema	58
1.5. Formulación del Problema	60
1.6. Hipótesis	61
1.7. Objetivos	62
1.7.1. Objetivo General	62
1.7.2. Objetivos Específicos	62
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	
2.1. Variables	65
2.2.1. Definición Conceptual	65
2.2 Operacionalización de variables	66
2.3. Metodología (Método de investigación)	67
2.4 Tipo de Investigación	67
2.5 Diseño de Investigación	68
2.6. Población, muestra y muestreo	69
2.7. Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos	71

2.8. Métodos de análisis de datos	76
III. RESULTADOS	
3.1. Descripción	78
3.2. Prueba de hipótesis	91
IV. DISCUSIÓN	103
V. CONCLUSIONES	107
VI. RECOMENDACIONES	110
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	113
ANEXOS	117
Matriz de consistencia	
Instrumentos	
Base de datos	



### Lista de tablas

Tabla 1	Operacionalización de variable I: conocimiento sobre las buenas prácticas de almacenamiento	66
Tabla 2	Operacionalización de variable II: grado de cumplimiento	67
Tabla 3	Población de las farmacias	69
Tabla 4	Muestra	70
Tabla 5	Validación de expertos	74
Tabla 6	Niveles de confiabilidad	75
Tabla 7	Fiabilidad del instrumento conocimiento	75
Tabla 8	Fiabilidad del instrumento cumplimiento	75
Tabla 9	Distribución de frecuencias y porcentajes de conocimiento sobre las buenas prácticas de almacenamiento de productos farmacéuticos	78
Tabla 10	Distribución de frecuencias y porcentajes del grado de cumplimiento sobre las buenas prácticas de almacenamiento de productos farmacéuticos	79
Tabla 11	Distribución de frecuencias y porcentajes de cumplimiento en infraestructura	80
Tabla 12	Distribución de frecuencias y porcentajes de cumplimiento en equipamiento	81
Tabla 13	Distribución de frecuencias y porcentajes de cumplimiento en libros oficiales y material de consulta	82
Tabla 14	Distribución de frecuencias y porcentajes de cumplimiento en competencias del personal	83
Tabla 15	Distribución de frecuencias y porcentajes de cumplimiento en condiciones sanitarias	84
Tabla 16	Distribución de frecuencias y porcentajes de las variables conocimiento sobre las buenas prácticas de almacenamiento de productos farmacéuticos y grado de cumplimiento de las farmacias	85
Tabla 17	De contingencia conocimiento en Infraestructura	86

Tabla 18	De contingencia conocimiento en equipamiento	87
Tabla 19	De contingencia conocimiento en libros oficiales y material de consulta	88
Tabla 20	De contingencia conocimiento en competencias del personal	89
Tabla 21	De contingencia conocimiento sobre las buenas prácticas de almacenamiento de productos farmacéuticos y condiciones sanitarias	90
Tabla 22	Prueba de normalidad de los datos	92
Tabla 23	Nivel de conocimiento sobre las buenas prácticas de almacenamiento de productos farmacéuticos con el grado de cumplimiento en las farmacias del distrito de San Juan de Miraflores 2015.	92
Tabla 24	Nivel de conocimiento sobre las buenas prácticas de almacenamiento de productos farmacéuticos con el grado de cumplimiento en infraestructura en las farmacias del distrito de San Juan de Miraflores 2015.	94
Tabla 25.	Nivel de conocimiento sobre las buenas prácticas de almacenamiento de productos farmacéuticos con el grado de cumplimiento en equipamiento de las farmacias del distrito de San Juan de Miraflores 2015.	96
Tabla 26.	Nivel de conocimiento sobre las buenas prácticas de almacenamiento de productos farmacéuticos con el grado de cumplimiento en libros oficiales y material de consulta en las Farmacias del distrito de San Juan de Miraflores 2015	97
Tabla 27.	Nivel de conocimiento sobre las buenas prácticas de almacenamiento de productos farmacéuticos con el grado de cumplimiento en competencias del personal de las farmacias del distrito de San Juan de Miraflores 2015.	99
Tabla 28	Nivel de conocimiento sobre las buenas prácticas de almacenamiento de productos farmacéuticos con el grado de cumplimiento en condiciones sanitarias de las farmacias del distrito de San Juan de Miraflores 2015.	100

## Lista de figuras

Figura 01	Distribución porcentual según el nivel de conocimiento sobre las buenas prácticas de almacenamiento de productos farmacéuticos.	78
Figura 02	Distribución porcentual según grado de cumplimiento sobre las buenas prácticas de almacenamiento de productos farmacéuticos	79
Figura 03	Distribución porcentual según grado de cumplimiento en infraestructura	80
Figura 04	Distribución porcentual según grado de cumplimiento en equipamiento	81
Figura 05	Distribución porcentual según grado de cumplimiento en libros oficiales y material de consulta	82
Figura 06	Distribución porcentual según grado de cumplimiento en competencias del personal	83
Figura 07	Distribución porcentual según grado de cumplimiento de las condiciones sanitarias	84
Figura 08	Distribución porcentual de las variables conocimiento sobre las buenas prácticas de almacenamiento de productos farmacéuticos y grado de cumplimiento de las farmacias	85
Figura 09	Contingencia sobre las buenas prácticas de almacenamiento de productos farmacéuticos y cumplimiento en Infraestructura	86
Figura 10	Conocimiento sobre las buenas prácticas de almacenamiento de productos farmacéuticos y cumplimiento en equipamiento	87
Figura 11	Conocimiento sobre buenas prácticas de almacenamiento de productos farmacéuticos y cumplimiento en libros oficiales y material de consulta	88
Figura 12	Conocimiento sobre buenas prácticas de almacenamiento de productos farmacéuticos y competencias del personal	89
Figura 13	Conocimiento de buenas prácticas de almacenamiento de productos farmacéuticos * y cumplimiento de condiciones sanitarias	90

## Resumen

La investigación titulada: “Nivel de conocimiento sobre las buenas prácticas de almacenamiento de productos farmacéuticos y su relación con el grado de cumplimiento en las farmacias del distrito de San Juan de Miraflores - 2015”. El objetivo fue establecer el nivel de conocimiento sobre las buenas prácticas de almacenamiento y su relación con el grado de cumplimiento en las farmacias del distrito de San Juan de Miraflores - 2015.

La investigación se realizó con el diseño no experimental, descriptivo correlacional, apoyándose en el método hipotético deductivo (enfoque cuantitativo), la muestra es no probabilística, conformado por 25 Químicos Farmacéuticos de las farmacias del distrito San Juan de Miraflores. Se utilizó en la recopilación de datos la técnica de la encuesta y la observación a través de los cuestionarios, previamente validados demostrándose la validez mediante la opinión de los expertos, la confiabilidad fue la prueba de KR20 en 33 preguntas dicotómicas para la variable conocimiento de buenas prácticas de almacenamiento y 41 preguntas para la variable grado de cumplimiento. Asimismo para la comprobación de hipótesis se realizó con la correlación de Rho Spearman.

De acuerdo a los resultados según la prueba estadística de Rho de Spearman, se aprecia que si existe relación significativa entre los conocimientos sobre las buenas prácticas de almacenamiento y el grado de cumplimiento, hallándose un valor calculado donde  $p = 0.000$  a un nivel de significancia de 0,05 (bilateral), y un nivel de correlación de 0,772; lo cual indica que la correlación es alta.

**Palabras claves:** *buenas prácticas de almacenamiento y grado de cumplimiento.*

## Abstract

The research entitled "Knowledge about the storage Pharmaceutical and its relation to the degree of compliance in pharmacies of San Juan de Miraflores - 2015". The objective was to establish the level of knowledge of Good Storage Practices and its relation to the degree of compliance in practice Pharmacy in San Juan de Miraflores - 2015.

The research was conducted non-experimental design, descriptive correlational design, based on the hypothetical deductive method (quantitative approach), the sample is not – probabilistic, composed of 25 pharmaceutical of pharmacies in the district San Juan of Miraflores. I was used in data collection the survey technique used observation and through questionnaires, previously validated that the validity was demonstrated by the opinions of experts and the reliability was proof KR20 in thirty three dichotomous questions for the variable knowledge of good storage practices and forty one dichotomous questions for the variable degree of compliance. Likewise for hypothesis testing it was performed with Spearman Rho correlation.

According to the results according to the statistical test of Spearman Rho, it is seen that if there is significant relationship between knowledge on good storage practices and the degree of compliance, being a calculated value where  $p = 0.000$  at a significance level 0.05 (bilateral), and a level of correlation of 0.772; indicating that the correlation is high.

**Keywords:** *good storage practices and degree of compliance.*