



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Nivel de Motivación y su relación con la satisfacción  
laboral del profesional de enfermería del Hospital  
Regional De Loreto - 2015**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADEMICO DE MAESTRIA  
EN GESTION EN LOS SERVICIOS DE SALUD**

**AUTOR(a):**

**Huayllas Infante, Zeida Virgilia**

**ASESOR:**

**Dr. Chávez Chacaltana, Ricardo**

**SECCION**

**CIENCIAS MÉDICAS**

**LINEA DE INVESTIGACION**

**GESTION EN LOS SERVICIOS DE SALUD**

**PERU-2015**

## MIEMBROS DEL JURADO

---

Dr.....

Presidente

---

Dr.....

Miembro del jurado

---

Dr.....

Miembro del jurado

---

Dr.....

Asesor

## **DEDICATORIA**

A Dios, mi padre celestial porque en el encontré la fuente de la inspiración

## **AGRADECIMIENTOS**

Deseo expresar mi agradecimiento a las siguientes personas e Instituciones

- Al Dr. RICARDO CHAVEZ CHACALTANA por su asesoramiento a lo largo del desarrollo del presente estudio.
- la Dra. HAYDEE ALVARADO CORA, docente de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, por su acertada asesoría y apoyo constante.
- Al Mgr. ELISEO ZAPATA VÁSQUEZ, docente de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, por su valiosa asesoría estadística.
- A todas las Licenciadas en enfermería que pertenecieron a la muestra, por haber participado muy gustosamente en el Proyecto.
- A los miembros del jurado calificador por la dedicación prestada al revisar mi proyecto de investigación.
- A la Universidad Cesar Vallejo, por darme la oportunidad de culminar mis estudios de Maestría, en la especialidad de Gestión en los servicios de Salud.

**MUCHAS GRACIAS**

## **DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD**

Yo, Zeida Virgilia Huayllas Infante, con DNI 05383895, estudiante del Programa de Maestría Gestión en los Servicios de Salud, declaro ser autora del presente trabajo eximo expresamente a la Universidad Cesar Vallejo y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

**Iquitos, 29 de Octubre del 2015**

.....

**Zeida Virgilia Huayllas Infante**

**DNI: 05383895**

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado:

Presento ante ustedes la Tesis titulada: “Nivel De Motivación y su relación con la satisfacción laboral del profesional de enfermería del Hospital Regional De Loreto - 2015”, Con la finalidad de obtener el Grado académico de Maestría en Gestión en los servicios de salud, en cumplimiento del reglamento de la Universidad César Vallejo.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

.....

**Zeida Virgilia Huayllas Infante**

**DNI: 05383895**

## ÍNDICE

	Pág.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimientos	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	viii
ABSTRAC	ix
I. INTRODUCCIÓN	10
Antecedentes	11
Marco Teórico:	16
Características del Trabajo de la Profesional de Enfermería	16
Motivación	16
Motivación Laboral	17
Importancia de la Motivación Laboral en salud	20
Satisfacción Laboral	21
Factores determinantes de la Satisfacción Laboral	24
Relación entre Motivación y Satisfacción Laboral en el Profesional de Enfermería	29
Manifestaciones de Insatisfacción	29
Importancia de la Satisfacción Laboral	30
Justificación	31
1.1. Problema de Investigación	31
1.2. Hipótesis	31
1.3. Objetivos	32
II. MARCO METODOLÓGICO	33
2.1. Variables	33
2.2. Operacionalización de variables	33
2.3. Metodología	37
2.4. Tipo de estudio	37
2.5. Diseño	37
2.6. Población, muestra y muestreo	38
2.7. Técnica e instrumentos de recolección de datos	39
2.8. Métodos de Análisis de Datos	40
2.9. Aspectos Éticos	40
III. RESULTADOS	41
IV. DISCUSIÓN	56
V. CONCLUSIONES	61
VI. RECOMENDACIONES	63
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	64
VIII. ANEXOS	68
Anexo 01	69
Anexo 02	70
Anexo 03	71
Anexo 04	72
Anexo 05	73
Artículo Científico	74

## RESUMEN

El objetivo fue, Determinar el nivel de motivación y su relación con la satisfacción laboral del profesional de Enfermería del Hospital Regional de Loreto – 2015, el método empleado fue cuantitativo y el diseño no experimental de tipo correlacional, la población estuvo conformada por 184 profesionales de enfermería y la muestra fueron 125. La técnica fue la entrevista y encuesta y los instrumentos fueron: un cuestionario y una escala Lickert adaptado Job Diagnostic Survey de Hackman y Oldham que consta de 22 enunciados permitió valorar el nivel de motivación y el segundo es un cuestionario tipo Lickert Modificado el cual permitió valorar la Satisfacción Laboral constituida por 36 enunciados dirigido al profesional de enfermería. Los datos fueron analizados con el SPSS versión 22,0, la prueba estadística inferencial fue el CHI cuadrado, con  $\alpha=0.05$  y nivel de confianza de 95% y el coeficiente de tau-c de Kendall para variables ordinales con su respectiva prueba no parametrica, con una confianza del 95% y nivel de significación de 0,05,

**RESULTADOS:** Los profesionales de enfermería del Hospital Regional de Loreto tienen un nivel de motivación laboral media en un 31,20% y satisfacción laboral media en un 46,4%.

**CONCLUSIONES:** Al establecer relación entre nivel de motivación y satisfacción laboral en los profesionales de enfermería del Hospital Regional de Loreto, se obtuvo valor de significancia con el coeficiente de tau-c de Kendall para variables ordinales con su respectiva prueba no parametrica, con una confianza del 95% y nivel de significación de 0,05, ( $p= 0,000$ ) con ( $p< 0,05$ ), este resultado permitió aceptar la hipótesis de investigación siguiente: Existe relación estadísticamente significativa entre el nivel de motivación y la satisfacción laboral del profesional de enfermería del Hospital Regional de Loreto.

Al establecer relación entre las características sociodemográficas y nivel de motivación de los profesionales de enfermería del Hospital Regional de Loreto, se encontró resultados estadísticamente significativos con la edad, condición laboral, tiempo de servicio en la institución y tiempo en el servicio actual, mas no se encontró relación significativa con el sexo. Al establecer relación entre las características sociodemográficas y la satisfacción laboral del profesional de enfermería del Hospital Regional de Loreto, se encontró resultados no significativos con ninguna de las características sociodemográficas.

Palabras Claves: Motivación y satisfacción laboral



## ABSTRACT

The objective was to determine the level of motivation and its relationship with job satisfaction Professional Nursing Regional Hospital of Loreto - 2015, the method used was quantitative and non-experimental design correlational, the population consisted of 184 professionals nursing and sample were 125. The technique was the interview and survey instruments were: a questionnaire and a Likert scale adapted Job Diagnostic

Survey of Hackman and Oldham consisting of 22 statements possible to assess the level of motivation and the second is a modified Likert type questionnaire which allowed assessing job satisfaction consists of 36 statements directed to the nurse. Data were analyzed using SPSS version 22.0, was inferential statistical test Chi square, with  $\alpha = 0.05$  and confidence level of 95% and the coefficient of Kendall's tau-c for ordinal variables with their respective nonparametric test with a confidence level of 95% and significance level of 0.05,

RESULTS: The nurses of the Regional Hospital of Loreto have a level of average working motivation and a 31.20% average job satisfaction by 46.4%.

CONCLUSIONS: By setting relationship between level of motivation and job satisfaction in nurses of Regional Hospital of Loreto, significance value was obtained with the coefficient of tau-c Kendall for ordinal variables with their respective nonparametric test, with a confidence and 95% significance level of 0.05 ( $p = 0.000$ ) with ( $p < 0.05$ ), this result allowed accept the following research hypothesis: There is a statistically significant relationship between the level of motivation and job satisfaction nurse of Regional Hospital of Loreto.

By setting relationship between the sociodemographic characteristics and level of motivation of nurses from the Regional Hospital of Loreto, statistically significant results found with age, employment status, and length of service in the institution and in the actual service time, but not He found significant relationship with sex. By setting relationship between sociodemographic characteristics and job satisfaction nurse of Regional Hospital of Loreto, no significant results were found with any of the sociodemographics features.

Keywords: Motivation and job satisfaction