



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión de la prevención de los conflictos sociales en
la Región Policial, Ayacucho.2016**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTOR:

Mg. Aguado Cuadros, Fredy Rolando

ASESOR:

Dr. Aguirre Andrade, Manglio

SECCIÓN:

Desarrollo organizacional

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Dirección

PERÚ-2016

Anaya González R. Brita
Presidente

Obregón Villantoy, Oseas Arístides
Secretario

Aguirre Andrade, Manglio
Vocal

A Jorge y Victoria, mis queridos padres por su comprensión de haberlos dejado por el objetivo propuesto; por supuesto a Ana Melva, mi amada esposa, por la paciencia, apoyo y cooperación constante; a mis adorados hijos: Adela, Fernando y Valeria, por apoyarme y ayudarme en los momentos más difíciles.

A los policías de la Región Policial Ayacucho, quienes son los primeros en poner el pecho frente a los adversarios, en las multitudes, revueltas, disturbios y conflictos sociales de toda naturaleza.

Fredy Rolando

Agradecimiento

A La Universidad César Vallejo, alma mater, que permitió e hizo posible la culminación con éxito el Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad.

Al Dr. Manglio Aguirre Andrade por su apoyo, asesoría y ayuda incondicional, que hizo posible la culminación del trabajo de investigación.

Al Dr. Marco Rolando Aronés Jara por su ayuda con el tratamiento estadístico.

Al Mg. Aurelio Carrasco Venegas por las valiosas ideas y recomendaciones, las cuales me motivaron en la realización de este trabajo.

Al Sr. Gral. PNP. Roger Tello Ramírez por su confianza y brindarme las facilidades, para la obtención de la información, dentro de la Región Policial Ayacucho.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la tesis titulada: “Gestión de la prevención de los conflictos sociales en la Región Policial, Ayacucho 2016”, con la finalidad de evaluar el proceso de gestión en la prevención de conflictos sociales, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el grado de Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El autor

ÍNDICE

RESUMEN.....	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
I. INTRODUCCIÓN.....	2
1.1. Realidad problemática	2
1.2. Trabajos previos	4
1.3.1. Teorías basadas en la personalidad y las pulsiones	8
1.3.2. Teorías basadas en las situaciones y el sistema político	8
1.3.3. Teorías basadas en las necesidades básicas de las personas.....	9
1.3.4. Definición y naturaleza de los conflictos.....	10
1.3.5. La estructura de los conflictos.....	11
1.3.6. El ciclo de vida de los conflictos y sus etapas	12
1.3.7. Partes en los conflictos.....	18
1.3.8. Roles de terceros intermediadores en los conflictos	19
1.3.9. Dimensiones psicológicas del conflicto.....	21
1.3.10. Intervención en conflictos	24
1.3.11. Conflictos: entre cambios culturales y la globalización	25
1.3.12. Emergencia de los conflictos sociales y violencia en el Perú	26
1.3.13. Factores que explican la emergencia de los conflictos en el Perú.....	27
1.3.14. Gestión en la prevención de conflictos sociales.....	32
1.4. Formulación del problema.....	32
1.4.1. Problema general	32
1.4.2. Problemas específicos.....	33
1.5. Justificación del estudio	33
1.5.1. Filosófica.....	33
1.5.2. Epistemológico.....	34
1.6. Objetivos	35
1.6.1. Objetivo general.....	35
1.6.2. Objetivos específicos	35
2.1. Diseño de estudio	37
2.2. Variable, dimensiones y operacionalización	37
2.2.1. Dimensiones.....	38
2.2.2. Operacionalización de variables	38

2.3. Población, muestra y muestreo	39
2.3.1. Población	39
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	39
2.4.1. Técnicas.....	39
2.4.2. Instrumento.....	39
2.5. Método de análisis de datos	44
2.6. Consideraciones éticas.....	44
III. RESULTADOS.....	45
V. DISCUSIONES	61
VII. PROPUESTA.....	68
VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	70
ANEXOS	74
Anexo 1. Acta de aprobación(escanear).....	74
Anexo 2. Declaración jurada de turniting.....	¡Error! Marcador no definido.
Anexo 3. Declaración jurada.....	78
Anexo 4. Declaración jurada de autoría y autorización para la publicación del artículo científico.....	79
Anexo5. Evaluación de la gestión de conflictos sociales	80
Anexo 6. Cuestionario auto informado.....	81
Anexo 7. Matriz de consistencia	83
Anexo 8Consentimiento informado.....	85
Anexo9 Formulario de opinión de expertos para la validación del instrumento	¡Error! Marcador no definido.
Anexo10 Autorización para aplicación de los instrumentos	86
Anexo 11Plan de operaciones.....	93
Anexo 12 Apresiasión de inteligencia	113
Anexo N° 13 Nota informativa	120
Anexo N° 14 Informe sobre consumo de agentes químicos.....	121

RESUMEN

El presente trabajo de investigación se encamina a evaluar la gestión en la prevención de los conflictos sociales en la Región Policial de Ayacucho; la metodología y diseño de investigación es transversal y descriptiva; en el estudio participaron 44 suboficiales pertenecientes al Departamento de Servicios Especiales de la Región Policial de Ayacucho, quienes representan la totalidad de efectivos policiales, que participan en los diferentes conflictos sociales; así como los planes de operaciones formulados por el Estado Mayor, Notas Informativas. Se aplicó la técnica de análisis de documentos y el cuestionario auto informado, una ficha de cotejo diagrama de procesos como instrumentos. Para medir la percepción del personal policial y el cumplimiento de las dimensiones de la gestión como son: planificación, organización, dirección y control. Los resultados mostraron cumplimiento de las dimensiones planificación, organización y dirección; sin embargo, la dimensión de control en la prevención de los conflictos sociales en la Región Policial Ayacucho es inadecuado, solo se evalúa mediante notas informativas y actas de consumo de químicos, no se realizan seguimientos, información, monitoreo y supervisión. Adicionalmente, se constató que no existe, en la Región Policial Ayacucho, una oficina de manejo de conflictos sociales.

Palabras clave:

Gestión /prevención /conflictos sociales.

ABSTRACT

This research is aimed at assessing the management in preventing social conflicts in the Police Region of Ayacucho; methodology and research design is transversal and descriptive; in the study they included 44 non-commissioned officers from the Department of Special Services of the Police Region of Ayacucho, who represent all police officers, involved in different social conflicts; and operations plans formulated by the General Staff, Information Notes. the document analysis technique and self reported questionnaire, a form of collation process diagram as instruments applied. To measure the perception of police personnel and compliance management dimensions such as: planning, organization, management and control. The results showed compliance with the dimensions planning, organization and management; however, the dimension of control in the prevention of social conflicts in the Police Region Ayacucho is inadequate, only assessed by information and records of chemical consumption notes, no follow-ups, information, monitoring and supervision are carried out. Additionally, it was found that there is, in the Police Region Ayacucho, an office handling social conflicts.

KEYWORDS:

Management / prevention social / conflicts,