



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Ley de servicio civil y actitud del servidor público en la
municipalidad provincial de Andahuaylas - Apurímac, 2016

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

AUTOR:

Mg. Apaza Apaza, Florencio

ASESOR:

Dr. Hilario Valenzuela, Pelayo

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del talento humano

PERÚ– 2016

DR. Chuchón Martínez, Saúl Alonso
PRESIDENTE

DR. Huamán De La Cruz, Alejandro Máximo
SECRETARIA

DR. Hilario Valenzuela Pelayo
VOCAL

Gracias a **Dios y a mi madre**, por haberme dado la vida, por ser la única y verdadera mamá, por su amor, atención y paciencia; por sus consejos y regaños; a mis maestros por brindarme su tiempo y conocimientos y hacer realidad la presente tesis.

A mi esposa Anita, quien siempre me ha motivado a continuar con mis estudios, porque de ella he recibido y recibo cada día apoyo y colaboración para lograr mis metas; y, porque estás presente en cada momento de mi vida, por su preocupación, respeto, confianza en mí; por escucharme y aconsejarme y ser la base fundamental de mi hogar y a mis hijas Anayth, Nadia y Patricia quienes son la razón de mi vida quienes me motivan alcanzar mis metas en mi vida.

A mis compañeros de estudios, por los momentos inolvidables de aprendizaje y conocimiento y por las gratas experiencias, momentos gratos en lo más profundo que guardo en mi ser.

Florencio.

AGRADECIMIENTO

Mi especial e infinito agradecimiento a los docentes del programa de doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad, a la Universidad César Vallejo a través de la escuela de Posgrado sede Ayacucho.

Al Doctor Hilario Valenzuela Pelayo, como docente de investigación quien con paciencia y atención me brindó las sugerencias adecuadas en este trabajo de investigación.

A la Municipalidad Provincial de Andahuaylas, por darnos la oportunidad y abrirnos las puertas de la institución por su colaboración en la aplicación del presente trabajo de investigación.

El autor.

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Florencio Apaza Apaza, con DNI N° 31000070, estudiante del Programa de Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, sede Ayacucho, con la tesis titulada "Ley del servicio civil y actitud del servidor público en la municipalidad provincial de Andahuaylas" declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Ayacucho, 12 de noviembre 2016.



Florencio Apaza Apaza
DNI: 31000070

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, presento ante ustedes la Tesis titulada “Ley del servicio civil y actitud del servidor público en la Municipalidad Provincial de Andahuaylas, Apurímac – 2016”, con la finalidad de conocer la relación que existe entre la variable Ley del Servicio Civil y actitud del servidor público en trabajadores de la mencionada institución, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad.

Espero cumplir con los requisitos de aprobación.

El autor.

ÍNDICE

PÁGINAS PRELIMINARES

Página del Jurado	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix

I. INTRODUCCION

1.1 Realidad problemática	12
1.2 Trabajos previos	13
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	19
1.4 Formulación del problema	31
1.4.1.Problema general	31
1.4.2. Problemas específicos	31
1.5 Justificación del estudio	31
1.6 Hipótesis.....	34
1.6.1.Hipótesis general	34
1.6.2. Hipótesis específicos	34
1.7 Objetivos	34
1.7.1. Objetivo general.....	34
1.7.2. Objetivos específicos	34

II. MÉTODO

2.1 Diseño de investigación	36
2.2 Variables, operacionalización.....	38

2.2.1. Variables	38
2.2.2. Operacionalización de variables.....	39
2.3 Población y muestra.....	40
2.3.1. Población	40
2.3.2. Muestra.....	40
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	41
2.4.1. Técnica	41
2.4.2. Instrumento.....	42
2.4.3. Ficha técnica.....	43
2.4.4. Validez.....	44
2.4.5. Confiabilidad	44
2.5 Métodos de análisis de datos	46
2.6 Aspectos éticos	47
III. RESULTADOS	
3.1. Descripción de resultados	49
3.2. Prueba de normalidad.....	49
3.3. Contrastación de la hipótesis	53
IV. DISCUSIÓN.....	59
V. CONCLUSIONES	67
VI. RECOMENDACIONES.....	69
VII. REFERENCIAS	77

ANEXOS

Anexo N° 01: Acta de aprobación de originalidad de la UCV

Anexo N° 02: Declaración jurada

Anexo N° 03: Instrumento

Anexo N° 04: Validación de instrumentos

Anexo N° 05: Matriz de consistencia

Anexo N° 06: Constancia que acredite la realización del estudio

Anexo N° 07: Otros.

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo evaluar la correlación de la Ley del Servicio Civil y la actitud del servidor público en la municipalidad provincial de Andahuaylas, Apurímac, 2016. Para el caso, se aplicó el diseño de estudio no experimental de tipo transversal correlacional, de enfoque cuantitativo, con una muestra de 100 trabajadores excluyendo por ausencia, de un total de 134 trabajadores municipales, utilizando la técnica de la encuesta y el instrumento (cuestionario). En el análisis estadístico de los datos, se aplicó el coeficiente de correlación de tau-b de Kendall con un nivel de confianza de 95%, con la aplicación del software SPSS -23, organizados en tablas de contingencia para su representación y análisis cuantitativo. Los resultados de la investigación determinaron que el 20% (20) de los encuestados muestran una actitud negativa sobre la ley del servicio civil; por lo tanto, se relacionan significativamente en forma negativa con la actitud del servidor público; mientras que el 14% (14) de los encuestados muestran una actitud positiva sobre conocimiento de la ley del Servicio Civil, por lo tanto, si se relacionan significativamente con la actitud del servidor público. Al analizar los datos de las variables Ley del servicio civil y actitud del servidor público se descubre que el coeficiente de correlación de tau_b de Kendall resulta que existe relación significativa y estadísticamente muy significativa ($r = -0.469^{**}$, $p < 0,000 < 0,05$). Ya que la probabilidad valor es menor a 0.05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna; por tanto se determinó el coeficiente de Correlación tau_b de Kendall 0.603, lo que indica una correlación positiva alta, donde ambas variables presentan un comportamiento en el mismo sentido.

Palabras clave: Ley del Servicio Civil, Actitud del servidor público.

ABSTRACT

This research aimed to evaluate the correlation of the Civil Service Law and the attitude of the public servant in the provincial municipality of Andahuaylas, Apurimac, 2016. In the event, the type of non-experimental study was applied with a cross design correlational quantitative approach with a sample of 100 workers excluded by the absence, of a total of 134 municipal workers, using the survey technique and instrument (questionnaire). In the statistical analysis of the data, the correlation coefficient Kendall tau-b was applied with a confidence level of 95%, with SPSS software application - 23, organized in contingency tables for representation and quantitative analysis. The results of the investigation determined that 20% (20) of respondents show a negative attitude about civil service law; therefore significantly negatively related with the attitude of the public servant; while 14% (14) of respondents show a positive attitude about knowledge of the law of the Civil Service, therefore, if significantly related to attitude of public servants. When analyzing the data variable Civil Service Act and attitude of the public servant is found that the correlation coefficient Kendall tau_b there is high positive and statistically highly significant ($r = 0.469^{**}$ - $p < 0.000 < 0.05$). Since the probability value is less than 0.05, the null hypothesis is rejected and the alternative hypothesis is accepted; therefore tau_b correlation coefficient of 0.603 was determined Kendall, indicating a high positive correlation, where both variables present behavior in the same direction.

Keywords: Civil Service Law, public servant attitude.