



**ESCUELA DE POSGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Habilidades blandas y gestión directiva en instituciones educativas, Ayacucho 2016.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad**

**AUTORA:**

**Mg. Aybar Gutiérrez, Sandra**

**ASESOR:**

**Dr. Aguirre Andrade, Manglio**

**SECCIÓN:**

**Desarrollo organizacional**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Dirección**

**PERÚ-2016**

---

Dra. Anaya Gonzales, R. Brita  
PRESIDENTE

---

Dr. Obregón Villantoy, Oseas Arístides  
SECRETARIO

---

Dr. Aguirre Andrade, Manglio  
VOCAL

*A mis padres: David y Teodora, por su apoyo incondicional durante la realización de mis estudios.*

*A mi querida hija Trilce Rihanna, por su amor y comprensión durante la elaboración del presente estudio.*

*A mis hermanos: Yolner, Nelia, Gamaniel, Enrique y Glissia, por su apoyo moral durante la sistematización del presente estudio.*

*Sandra*

## **AGRADECIMIENTO**

A la magna Universidad César Vallejo de Trujillo, por permitirme perfeccionar mi especialización profesional.

A todos los profesionales de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, por compartir sus experiencias académicas.

Al Dr. Manglio Aguirre Andrade, por su apoyo permanente durante la estructuración del presente estudio.

A los directores y subdirectores del distrito de Ayacucho, por su participación activa en todos los eventos académicos realizados.

## DECLARACIÓN JURADA

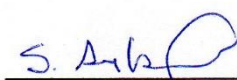
Yo Sandra Aybar Gutiérrez, identificada con DNI N° 28296807, estudiante del Programa de Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo y con autoría de la tesis titulada “Habilidades blandas y gestión directiva en instituciones educativas, Ayacucho 2016”.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse el fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Ayacucho, octubre de 2016

  
Sandra Aybar Gutiérrez  
DNI N° 28296807.

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la tesis titulada “Habilidades blandas y gestión directiva en instituciones educativas, Ayacucho 2016”, con el objetivo de determinar la manera como las habilidades blandas se relacionan con la gestión directiva en las instituciones educativas del nivel secundario del distrito de Ayacucho, 2016, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado de Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora

## ÍNDICE

Página del jurado.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Declaratoria de autenticidad.....	iv
Presentación.....	v
Índice.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract .....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	11
1.1. Realidad problemática.....	12
1.2. Trabajos previos.....	13
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	14
1.3.1. Habilidades blandas.....	14
1.3.1. Gestión directiva.....	14
1.4. Formulación del problema.....	14
1.5. Justificación del estudio.....	14
1.6. Hipótesis.....	15
1.7. Objetivos.....	16
II. MÉTODO.....	14
2.1. Diseño de investigación.....	15
2.2. Variables, operacionalización.....	16
2.3. Población y muestra.....	17
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad..	18
2.5. Métodos de análisis de datos.....	19
2.6. Aspectos éticos.....	20
III. RESULTADO.....	21
IV. DISCUSIÓN.....	22
V. CONCLUSIONES.....	23

VI. RECOMENDACIONES.....	24
VII. REFERENCIAS.....	24
ANEXOS.....	25



## RESUMEN

El objetivo principal de la investigación fue determinar la manera como las habilidades blandas se relacionan con la gestión directiva en las instituciones educativas del nivel secundario del distrito de Ayacucho, 2016. El estudio se realizó con el diseño transversal correlacional, basándose en la investigación no experimental. La muestra de estudio estuvo constituida por 40 directores y subdirectores; la información se recogió aplicando el cuestionario sobre habilidades blandas y el cuestionario sobre gestión educativa; en el análisis estadístico de los datos se empleó el Coeficiente de Correlación de Spearman, lo que permitió determinar los resultados esperados, las cuales se organizaron en tablas de doble entrada, para su representación y análisis cuantitativo. En consecuencia, los resultados consignan que las habilidades blandas se relaciona con el aprendizaje la gestión educativa de los directivos; considerando que cuando las habilidades blandas son deficientes la gestión directiva es inadecuada y viceversa ( $r_s = 0,959$ ;  $p < 0,05$ ).

### **Palabras clave:**

Habilidades blandas / gestión directiva

## **ABSTRACT**

The main objective of the research was to determine how soft skills are related to executive management in educational institutions of secondary education in the district of Ayacucho, 2016. The study was conducted with the correlational cross-sectional design, based on experimental investigation. The study sample consisted of 40 directors and sub-directors; the information was collected using the questionnaire on soft skills and educational management questionnaire; in the statistical analysis of the data the Spearman's rank correlation coefficient was used, which allowed determine the expected results, which were organized in cross tabulations, for representation and quantitative analysis. Consequently, the results recorded that soft skills related to learning management educational managers; whereas when the soft skills are deficient executive management is inadequate and vice versa ( $r_s = 0,959$ ;  $p < 0.05$ ).

Key words:

Soft skills / education management.