



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Motivación y satisfacción laboral del personal de salud.
Julio- agosto, el Faique - 2015**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO
DE MAESTRIA EN GESTION EN LOS SERVICIOS
DE SALUD.**

AUTOR:

Bach. NEVADO CASTAÑEDA MARÍA MANUELA

ASESOR:

ESPINOZA SALAZAR, LILIANA IVONNE

SECCIÒN

MAESTRIA DE GESTIÓN DE SALUD

LÌNEA DE INVESTIGACIÒN

“CALIDAD DE LA PRESTACIÒN ASISTENCIAL”

PIURA, 2015

JURADO CALIFICADOR

DR. FONSECA CAZOLA, ALEXANDER

Presidente

DRA. LOLY ESCOBAR, SHEYLA

Secretaria

DRA. ESPINOZA SALAZAR, LILIANA IVONNE

Vocal

DEDICATORIA

A mis padres por haberme brindado su apoyo
Incondicional en mi proyecto de superación
Permanente y a mis hijas por haber tenido la
Fuerza para enfrentar las tareas solas dejándome
Tiempo libre para dedicarlo a mis estudios.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar a Dios por permitirme seguir cumpliendo mis metas de superación personal, familiar y profesional,

A la Universidad Cesar Vallejo por darme la oportunidad de albergarme en su alma máter, a nuestra asesora por brindarme su apoyo como maestra y amiga en mi trabajo de tesis

A los compañeros trabajadores de salud que laboran en los diferentes establecimientos de El Faique sin cuya participación no hubiese sido posible el desarrollo y culminación de la presente investigación.

DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo, Nevado Castañeda María Manuela, estudiante del programa Maestría de Gestión de la Salud de la escuela de Post grado de la Universidad Cesar Vallejo, identificada con DNI No 16707653, con la tesis titulada. "Motivación y satisfacción laboral en un establecimiento de salud julio- agosto, El Faique - 2015"

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido plagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores) auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya haya sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (presentar falsamente las ideas de otros); asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven sometiéndome a la normatividad vigente de la universidad Cesar Vallejo.

Piura, octubre del 2015



MARÍA MANUELA NEVADO CASTAÑEDA

DNI 16707653

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado, presento ante ustedes la tesis titulada: “Motivación y satisfacción laboral del personal de salud, julio- agosto, El Faique - 2015”, con la finalidad de determinar la relación entre motivación y satisfacción laboral del personal de salud, julio – agosto Faique 2015, en cumplimiento del reglamento de grados y título de la Universidad César Vallejo, para obtener el grado académico de Maestría de gestión de Salud.

Esperando cumplir con el requerimiento de presentación.

La Autora

ÍNDICE

| | |
|---|-----------|
| I.- INTRODUCCION | 10 |
| 1.1 Problema | 37 |
| 1.2 Hipótesis | 38 |
| 1.3 Objetivos | 39 |
| | |
| II.- MARCO METODOLOGICO | 41 |
| 2.1. Variables | 41 |
| 2.2.Operacionalizacion de las variables | 41 |
| 2.3.- Metodología | 49 |
| 2.4- Tipo de estudio | 49 |
| 2.5.- Diseño | 49 |
| 2.6.- Población , Muestra .Muestreo | 50 |
| 2.7. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos | 51 |
| 2.8.-Metodos de análisis de datos | 52 |
| 2.9. Aspectos éticos | 52 |
| III.- RESULTADOS | 54 |
| IV.- DISCUSIÓN | 60 |
| V.- CONCLUSIONES | 63 |
| VI.- RECOMENDACIONES | 64 |
| VII.- REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 65 |
| VIII- ANEXOS | 70 |
| | |
| Anexo 1.- Artículo Científica | |
| Anexo 2.- Declaración Jurada | |
| Anexo 3.- Cuestionario de Motivación | |
| Anexo 4.- Cuestionario de Satisfacción Laboral | |
| Anexo 5.- Estadística de Confiabilidad del Instrumento | |
| Anexo 6.- Ficha Técnica de Motivación | |
| Anexo 7.- Ficha Técnica de Satisfacción Laboral | |

RESUMEN

La investigación denominada “Motivación y satisfacción laboral en un establecimiento de salud julio- agosto, El Faique - 2015” tuvo como objetivo general determinar la relación entre motivación y satisfacción laboral en un establecimiento de salud .julio – agosto, Faique- 2015

El estudio siguió una metodología descriptiva Correlacional con diseño, no experimental, la población de estudio la conformaron 47 trabajadores de salud que laboran en los diferentes establecimientos de El Faique; para recoger la información fue encuestados el personal de salud, dicha encuesta consta de cuenta con 23 enunciados sobre motivación y 36 enunciados sobre satisfacción laboral que se explicara más adelante y se puede ver en los anexos. Los resultados fueron procesados con la versión Excel 97-2010 y el programa SPSS v-20, presentado en estadísticos descriptivos, además para la comprobación de la hipótesis se trabajó con el coeficiente de correlación de sperman.

Los resultados permitieron establecer que la motivación se relaciona positivamente con satisfacción laboral en un establecimiento de salud julio – agosto, Faique 2015

Palabras Claves: Motivación, satisfacción laboral, identidad de la tarea y variedad de la tarea

La autora

ABSTRACT

The general objective of the research “Motivation and Job satisfaction in health care center of El Faique” in the period of July- august 2015”, was to determinate the relationship between motivation and job satisfaction in a health care center of El Faique in the period of El Faique in the period of July- August 2015.

This research followed a descriptive correlational methodology with no experimental design- the study population was conformed by 47 health employees who work in different health care centers of El Ffaique distrct. To coltect the information a bickert scave questionnaire on job satisfaction were used. The first questionnaire was adapted from job diagnostic survey of Hackman and oldharm consisting of 23 statements about motivation. The results were processed using the excel 97-2010 version and the program SPSS_V20, presented in descriptive statistics. In addition, to prave the hy pethesis worked, the spearman correlation coefficient was utilized.

The results allowed the study to establish that motivation is positively related to job satisfaction in a health care center of “El Faique” district during the period of July-August 2015.

KEYWORDS.- motivation, job satisfaction, Physical conditions y emplayyer benefits.