



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“La capacitación de los recursos humanos y la
productividad del Poder Judicial de San Juan de
Lurigancho – 2014”.**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magíster en Gestión Pública

AUTORES:

Br. Abad Escalante, Ernesto Iván

Br. Pacheco Cisneros, Kristyn Jeniffer

ASESOR:

Dr. Valderrama Mendoza, Santiago Rufo

SECCIÓN

Gestión Pública

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración del talento humano

PERÚ - 2015

Página del jurado

Dr. Hugo Prado López
Presidente

Dr. Santiago Valderrama Mendoza
Secretario

Mg. Silvia Del Pilar Alza Salvatierra
Vocal

Dedicatoria

A mis padres, mi hermano que están apoyándome en todo momento y que en cada reto trazado me alientan a seguir sin desfallecer.

Kristyn Jeniffer

A mi esposa, hijos, padres y hermanas que están acompañándome en cada circunstancia de la vida.

Ernesto Iván

Agradecimientos

Nuestro agradecimientos sinceros a los trabajadores del Poder Judicial de San Juan de Lurigancho, cuyos integrantes apoyaron y colaboraron desinteresadamente durante la elaboración del presente trabajo de investigación y a mi asesor Dr. Santiago Rufo Valderrama por la paciencia y sus conocimientos que nos incentivaron a seguir investigando.

Los autores

Declaratoria de autenticidad

Yo, Abad Escalante, Ernesto Iván, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada “La Capacitación de los Recursos Humanos y la Productividad del Poder Judicial de San Juan de Lurigancho 2014”. Declaro bajo juramento que:

1. La tesis de mi autoría es compartida con Pacheco Cisneros, Kristyn Jeniffer.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada, total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados; por lo tanto, los resultados que se presentan en la tesis constituirán como aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi accionar se deriven, sometiéndonos a la normalidad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 23 de Mayo de 2015

Ernesto Iván, Abad Escalante
DNI N° 09276076

Declaratoria de autenticidad

Yo, Pacheco Cisneros, Kristyn Jeniffer, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada “La Capacitación de los Recursos Humanos y la Productividad del Poder Judicial de San Juan de Lurigancho 2014”. Declaro bajo juramento que:

1. La tesis de mi autoría es compartida con Ernesto Iván, Abad Escalante.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada, total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados; por lo tanto, los resultados que se presentan en la tesis constituirán como aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi accionar se deriven, sometiéndonos a la normalidad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 23 de Mayo de 2015

Kristyn Jeniffer, Pacheco Cisneros
DNI N° 43508776

Presentación

Señores miembros del jurado calificador:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de Grados y Títulos para la elaboración y la sustentación de la Tesis de la sección de Postgrado de la Universidad “César Vallejo”, para optar el grado de Maestría en Gestión Pública, presento ante ustedes la tesis titulada: *“La Capacitación de los Recursos y la Productividad del Poder Judicial de San Juan de Lurigancho 2014”*. La investigación tiene la finalidad de determinar la relación existente entre la capacitación de los recursos humanos y la productividad del Poder Judicial de San Juan de Lurigancho 2014.

El documento consta de siete capítulos: el primer capítulo denominado introducción, en la cual se describen los antecedentes, el marco teórico de las variables, la justificación, la realidad problemática, la formulación de problemas, la determinación de los objetivos y la hipótesis. El segundo capítulo denominado marco metodológico, el cual comprende la operacionalización de las variables, la metodología, tipos de estudio, diseño de investigación, la población, muestra y muestreo, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis de datos. En el tercer capítulo se encuentran los resultados, el cuarto capítulo la discusión, en el quinto capítulo las conclusiones, en el sexto capítulo las recomendaciones, en el séptimo capítulo las referencias bibliográficas y por último los anexos.

Esperamos señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

Los autores

Contenido

	Pág.
Carátula.....	i
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vii
Contenido.....	viii
Lista de tablas	x
Lista de figuras.....	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. INTRODUCCIÓN.....	14
II. MARCO METODOLÓGICO	29
2.1. Variables	30
2.2. Operacionalización de variables.....	30
2.3. Metodología.....	33
2.4. Tipos de estudio	33
2.5. Diseño	34
2.6. Población, muestra y muestreo:	34
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	39
2.8. Métodos de análisis de datos	42
III. RESULTADOS	43
3.1. Resultados de la investigación	44
IV. DISCUSIÓN	60

V. CONCLUSIONES	65
VI. RECOMENDACIONES	67
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	70
ANEXOS	75
Anexo 1: Matriz de consistencia	76
Anexo 2: Operacionalización de la variable capacitación de los recursos humanos.....	78
Anexo 3: Operacionalización de la variable productividad del Poder Judicial	79
Anexo 4: Certificado de Validez de los instrumentos	80
Anexo 5: Encuesta de la variable capacitación de los recursos humanos	87
Anexo 6: Encuesta de la variable productividad del Poder Judicial.....	96
Anexo 7: Base de datos de la variable capacitación de los recursos humanos	103
Anexo 8: Base de datos de la variable productividad del Poder Judicial.....	119
Anexo 9: Tabla de correlación de Pearson.....	121
Anexo 10. Artículo científico	122

Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1. Operacionalización de la variable capacitación.....	31
Tabla 2.Operacionalización de la variable productividad.....	32
Tabla 3.Distribución de la población de estudio	35
Tabla 4.Muestreo de afijación proporcional de acuerdo a sub gerencias.....	38
Tabla 5.Confiabilidad del instrumento capacitación de los recursos humanos.....	40
Tabla 6. Baremación de la variable capacitación de los recursos humanos	41
Tabla 7. Estadístico de confiabilidad de Cronbach de la variable capacitación de los recursos humanos	41
Tabla 8. Descripción de los niveles de la variable capacitación de los recursos humanos.....	44
Tabla 9. Tabla descriptiva de la dimensión actitud	45
Tabla 10. Tabla descriptiva de la dimensión motivación	46
Tabla 11. Tabla descriptiva de la dimensión democrático.....	47
Tabla 12. Descripción de los niveles de la variable productividad del Poder Judicial	48
Tabla 13. Tabla descriptiva de la dimensión desempeño laboral	49
Tabla 14. Tabla descriptiva de la dimensión calidad de servicio	50
Tabla 15. Tabla descriptiva de la dimensión calidad de vida.....	51
Tabla 16. Tabla de contingencia entre la variable capacitación de los recursos humanos y la productividad en el poder judicial.	52
Tabla 17. Análisis del coeficiente de correlación entre la variable Recursos humanos y Productividad en el Poder Judicial	53
Tabla 18. Análisis del coeficiente de correlación entre Capacitación de recursos humanos con la dimensión 1: desempeño laboral	55
Tabla 19. El análisis del coeficiente de correlación entre la capacitación de recursos humanos y la dimensión 2: calidad de servicio	56
Tabla 20. El análisis del coeficiente de correlación entre la capacitación de los recursos humanos y la dimensión 3: calidad de vida de los litigantes.....	57

Lista de figuras

	Pág.
Figura 1. Simbología del diseño correlacional.....	34
Figura 2. Porcentajes de la variable capacitación de los recursos humanos.	44
Figura 3. Porcentajes de la dimensión actitud.....	45
Figura 4. Porcentajes de la dimensión motivación.	46
Figura 5. Porcentajes de la dimensión democrático.....	47
Figura 6. Porcentajes de la variable productividad del Poder Judicial.....	48
Figura 7. Porcentajes de la dimensión desempeño laboral.....	49
Figura 8. Porcentajes de la dimensión calidad de servicio.....	50
Figura 9. Porcentajes de la dimensión calidad de vida.	51

RESUMEN

La investigación titulada “La Capacitación de los Recursos Humanos y la Productividad del Poder Judicial de San Juan de Lurigancho, 2014.”, tuvo como objetivo determinar la relación entre la capacitación de los Recursos Humanos y la productividad del Poder Judicial de San Juan de Lurigancho 2014. Este estudio se aplicó el Método Hipotético Deductivo, de enfoque cuantitativo, con el tipo de estudio aplicado, con un diseño no experimental, transversal y correlacional, además se trabajó con el muestreo probabilístico a un grupo de 162 litigantes abogados y operadores del Poder Judicial de Lima Este SJL, para ello se ha utilizado cuestionarios los cuales fueron validados por juicio de expertos y para recolectar los datos se utilizó las técnicas del SPPS. El resultado hallado ha sido una muestra de la capacitación de los recursos humanos y la productividad con el objetivo de saber cuan capacitados se encuentran los trabajadores judiciales. Se encontró que los operadores tienen una deficiente capacitación y ello se debe a que el sistema judicial no los incentiva a capacitarse es por ello que la productividad de su trabajo es mínima y estos hacen denodados esfuerzos ante la indiferencia del sistema judicial; ante tan situación los litigantes se sienten maltratados por el Poder Judicial debido a que sus procesos no avanzan. Finalmente concluimos que según los hallazgos encontrados, existe una correlación positiva considerable de 0, 879 puntos.

Palabras clave: Capacitación, Productividad, Recursos humanos.

ABSTRACT

The research entitled "The Training of Human Resources and Productivity of the Judicial Power of San Juan de Lurigancho, 2014." aimed at determining the relationship between the training of Human Resources and the productivity of the Judicial Branch of San Juan de Lurigancho 2014. This study was applied the Hypothetical Deductive Method, with a quantitative approach, with the type of study applied, with a non-experimental, transverse and correlational design. In addition, we worked with probabilistic sampling to a group of 162 lawyers and power litigators Judicial de Lima This SJL has been used for this purpose questionnaires which were validated by expert judgment and to collect data were used SPSS techniques. The result found has been a sample of the training of human resources and productivity in order to know how well trained judicial workers are. It was found that the operators have a deficient training and this is due to the fact that the judicial system does not encourage them to be trained, that is why the productivity of their work is minimal and they make great efforts before the indifference of the judicial system; Before such situation the litigants feel mistreated by the Judicial Power because their processes do not advance. Finally we conclude that according to the findings found, there is a significant positive correlation of 0, 879 points.

Key words:: Training, Productivity, Human resources.