



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

“LA GESTIÓN DE LA CADENA DE ABASTECIMIENTO Y EL LEAN
CONSTRUCTION EN LA EMPRESA M&F BUILDING SAC DISTRITO
DE SURQUILLO, LIMA, 2016”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

AUTORA:

LOURDES GRACIELA AGUILAR CRUZ

ASESORA:

Mg. MARIBEL RODRIGUEZ RODRIGUEZ

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES

LIMA – PERÚ

2016

Dr. Lessner Augusto León Espinoza
Presidente

Msc. Petronila Liliana Mairena Fox
Secretaria

Mg. Maribel Rodríguez Rodríguez
Vocal

El presente trabajo se lo dedico a mis padres por darme todo su apoyo, consejos y amor en todos los momentos difíciles en especial a mi madre por darme la educación profesional que hoy en día tengo.

Agradezco principalmente a mi asesora por los conocimientos obtenidos y al gerente general el Sr. Denis Matos de la empresa M&F Building SAC por brindarme los accesos necesarios para el recojo de información.

DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo Lourdes Graciela, Aguilar Cruz con DNI N° 70064536, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Noviembre del 2016

Lourdes Graciela Aguilar Cruz

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “La Gestión de la Cadena de Abastecimiento y el Lean Construction en la empresa M&F Building SAC distrito de Surquillo, Lima, 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Administración.

RESUMEN

Se realizó la investigación titulada “La Gestión de la cadena de abastecimiento y el Lean Construction en la empresa M&F Building SAC distrito de Surquillo, Lima, 2016”, tuvo un propósito general que es determinar la relación entre la gestión de la cadena de abastecimiento con el Lean Construction, se realizó con una muestra de 40 trabajadores del área de logística, los datos fueron recogidos con la técnica de la encuesta y se empleó como instrumento un cuestionario de 20 preguntas, de los cuales los resultados fueron procesados mediante el programa SPSS, obteniendo como resultado que existe relación significativa entre la gestión de la cadena de abastecimiento con el Lean Construction en la empresa M&F Building SAC distrito de Surquillo, Lima, 2016.

Palabras claves: Gestión de la cadena de abastecimiento, Lean Construction, Logística

ABSTRACT

The research was conducted entitled "Supply Chain Management and Lean Construction at the company M & F Building SAC District of Surquillo, Lima, 2016", had a general purpose which is to determine the relationship between supply chain management with The Lean Construction was carried out with a sample of 40 workers from the logistics area, the data were collected using the survey technique and a questionnaire of 20 questions was used as an instrument, of which the results were processed through the SPSS program, Resulting in a significant relationship between supply chain management and Lean Construction at the company M & F Building SAC district of Surquillo, Lima, 2016

Keywords: Supply Chain Management, Lean Construction, Logistics

INDICE

I. INTRODUCCION	10
1.1 Realidad problemática.....	10
1.2 Trabajos previos.....	11
1.2.1 Internacional.....	11
1.2.2 Nacional	12
1.3 Teorías relacionadas al tema	13
1.3.1 Supply Chain Management.....	13
1.3.2 Lean Construction	15
1.4 Formulación del problema	17
1.4.1 Problema general	17
1.4.2 Problemas específicos.....	17
1.5 Justificación del estudio.....	17
1.6 Hipótesis	18
1.6.1 Hipótesis general.....	18
1.6.2 Hipótesis específicas	18
1.7 Objetivos	19
1.7.1 Objetivo general.....	19
1.7.2 Objetivo específico	19
II. METODO.....	19
2.1 Diseño de investigación.....	19
2.1.1 Método de investigación.....	19
2.1.2 Tipo de investigación	20
2.1.3 Nivel de investigación	20
2.1.4 Enfoque.....	20
2.2 Variables, operacionalización	20
2.2.1 Variables	20
2.2.2 Operacionalización de Variables.....	24
2.3 Población y muestra.....	25
2.3.1 Población	25
2.3.2 Muestra	25
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	26
2.4.1 Técnicas de recolección de datos.....	26
2.4.2 Instrumento de recolección de datos	26
2.4.3 Validez.....	26
2.4.4 Confiabilidad.....	26

2.5 Métodos de análisis de datos	27
2.6 Aspectos éticos	27
III. RESULTADOS	28
3.1 Análisis de los resultados	28
3.2 Contrastación de Hipótesis.....	32
IV. DISCUSIÓN.....	37
V. CONCLUSIÓN	41
VI. RECOMENDACIONES.....	42
VII. REFERENCIAS	43
ANEXO.....	45
✓ Instrumento	45
✓ Validación de instrumentos	47
✓ Matriz de Consistencia	53