



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**El Proceso administrativo y el cumplimiento de las
normas en la Municipalidad Provincial de
Cotabambas-Apurímac**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. Chalco García, Jesús Rolando.

ASESOR:

Dr. Edwards Jesús Aguirre Espinoza.

SECCIÓN:

Ciencias empresariales.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Control administrativo del talento humano.

PERU – 2015

Página del Jurado

Dr. Rolando Martín Barraza Sánchez.

Presidente

Dr. Waldo Enrique Campaña Morro.

Secretario

Dr. Edwards Jesús Aguirre Espinoza.

Vocal

DEDICATORIA.

Con todo cariño, el presente trabajo está dedicado a mis queridos padres, quienes en vida fueron Beatriz García Vásquez y Germán Chalco Enríquez, que desde el cielo día a día guían mis pasos; a mi esposa Irma Rojas Cabrera y mis queridos hijos: Flor Geitíbeda, Dalia Alely, Roemer Rolando y Romel Aiton; quienes son la razón de mi existencia; para ellos de todo corazón.

JESÚS ROLANDO.

AGRADECIMIENTOS

Con mucho cariño a todas las autoridades, docentes y dignos servidores de la Universidad Cesar Vallejo de Trujillo, tanto de la sede central como del Cusco a quienes va mi gratitud y aprecio, por darme la oportunidad de complementar mi desarrollo personal y profesional, con la realización y por su comprensión en los momentos más difíciles.

A las autoridades y trabajadores de la Municipalidad Provincial de Cotabambas – Tambobamba-Apurímac, por haberme permitido aplicar el presente trabajo de Investigación en la Institución y obtener los resultados que hacen posible la conclusión de la presente investigación.

A mi esposa Prof. Irma Rojas Cabrera, por entenderme y darme el aliento día a día a seguir este sueño de seguir estudiando y a mis queridos hijos: Flor Geitíbeda, Dalia Alely, Roemer Rolando y Romel Aiton; por quienes apuesto luchar hasta el último minuto de mi existencia.

A mis compañeros de estudios y amigos que de manera incondicional me apoyaron de una u otra forma en el transcurso de la realización del estudio y la concretización de la presente tesis.

A mi querida Hermana Prof. Graciela Marcelina Chalco García y su esposo Elías Contreras Sánchez e hijos: Gian Powel, Kin Keny y Sisa Saibeg. por acogerme y darme todo el apoyo moral, en mis estudios de las maestrías; para quienes no encuentro más palabras para agradecer; gracia, muchas gracias y muchísimas gracias a todos.

**GRACIAS AL DIOS DE LA VIDA
QUE ME DIO LA FUERZA, LA ALEGRÍA Y EL AMOR.**

Declaratoria de Autenticidad.

Yo, Jesús Rolando Chalco García, estudiante de la Escuela profesional de Maestría, de la Universidad César Vallejo, sede filial Cusco; declaro que el trabajo académico titulado “El Proceso administrativo y el cumplimiento de las normas en la Municipalidad Provincial de Cotabambas-Apurímac”

Presentada, en 83 folios para la obtención del grado académico de Magister en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por lo tanto, declaro lo siguiente:

He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificado correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.


No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.

Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico.

Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Cusco, noviembre del 2016



Jesús Rolando Chalco García
DNI. N° 31430002.

Presentación

Señor Director de la Escuela de post grado, señores miembros del jurado examinador del Grado académico de la Universidad Cesar Vallejo de Trujillo, presento y pongo a vuestra consideración la presente tesis que lleva por título: “Proceso administrativo y cumplimiento de las normas en la Municipalidad Provincial de Cotabambas – Apurímac” con el propósito de optar el grado académico de Magister en Gestión Pública. El trabajo es producto de un estudio y análisis de los procesos de la Gestión de la Municipalidad Provincial de Cotabambas, con el **objetivo** de determinar la relación que existe entre el proceso administrativo y el cumplimiento de las normas, que se ha efectuado la investigación, con el apoyo y la colaboración de los propios servidores de la Municipalidad Provincial de Cotabambas.

El resultado, de la presente investigación tiene que ver con el cumplimiento de normas en los diferentes procesos administrativos de la Municipalidad Provincial de Cotabambas, en cuyo análisis se determina la relación que existe entre el proceso administrativo y el cumplimiento de las normas.

EL TESISISTA.

Índice

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimientos	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1 Realidad problemática	1
1.2 Trabajos Previos	3
1.3 Teorías relacionadas al tema	6
1.4 Formulación del problema	16
1.5 Justificación del problema	17
1.6 Hipótesis	18
1.7 Objetivos	18
II METODO	20
2.1 Tipo y Diseño de Investigación	20
2.3 Población y muestra	21
2.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos, Validez y Confiabilidad	21
III. RESULTADOS	23
3.2 Análisis descriptivo de las variables.	25
3.2.1 Descripción de la variable 01: Proceso administrativo	25
3.2.2 Descripción de la variable 02: Cumplimiento de normas Proceso administrativo	31
3.3 Prueba de hipótesis	36
3.3.1 Prueba de hipótesis específica	36
IV. DISCUSIÓN	45
V. CONCLUSIONES:	48
VI. RECOMENDACIONES:	49
VII. REFERENCIAS	50
ANEXOS 1 y 2	50

Índice de Tablas

Tabla N° 02: Variable 2 “Cumplimiento de las normas”	25
Tabla N° 03: Resultados de la dimensión Planeación.....	26
Tabla N° 04: Resultados de la dimensión Organización	27
Tabla N° 05: Resultados de la dimensión Dirección.....	28
Tabla N° 06: Resultados de la dimensión Control.....	29
Tabla N° 07: Resultados de la Variable Proceso Administrativo	30
Tabla N° 08: Resultados de la dimensión Ordenanzas municipales.....	31
Tabla N° 09: Resultados de la dimensión Resolución de Alcaldía	32
Tabla N° 10: Resultados de la dimensión Decretos de alcaldía.....	33
Tabla N° 11: Resultados de la dimensión Acuerdos de Concejo.....	34
Tabla N° 12: Resultados de la variable cumplimiento de normas.....	35
Tabla N° 13: Tabla de contingencia de las Variables proceso administrativo y cumplimiento de normas	37
Tabla N° 14: Prueba de hipótesis general.....	37
Tabla N° 15: Prueba Tau-B de Kendall.....	38
Tabla N° 16: Correlación de la dimensión Planificación y Ordenanza Municipal.....	39
Tabla N° 17: Correlación de la dimensión Planificación y Resoluciones de Alcaldía.....	40
Tabla N° 18: Correlación de la dimensión Planificación y Decretos de Alcaldía.....	40
Tabla N° 19: Correlación de la dimensión Planificación y Acuerdos de Concejo.....	40
Tabla N° 20: Correlación de la dimensión Organización y Ordenanza Municipal.....	40
Tabla N° 21: Correlación de la dimensión Organización y Resoluciones de Alcaldía.....	41
Tabla N° 22: Correlación de la dimensión de Organización y Decretos de Alcaldía.....	41
Tabla N° 23: Correlación de la dimensión Organización y Acuerdos de Concejo.....	41
Tabla N° 24: Correlación de la dimensión Dirección y Ordenanza Municipal.....	41
Tabla N° 25: Correlación de la dimensión Dirección y Resoluciones de Alcaldía.....	42
Tabla N° 26: Correlación de la dimensión de Dirección y Decretos de Alcaldía.....	42
Tabla N° 27: Correlación de la dimensión Dirección y Acuerdos de Concejo.....	42
Tabla N° 28: Correlación de la dimensión Control y Ordenanza Municipal.....	42
Tabla N° 29: Correlación de la dimensión Control y Resoluciones de Alcaldía.....	43

Tabla N° 30: Correlación de la dimensión de Control y Decretos de Alcaldía.....	43
Tabla N° 31: Correlación de la dimensión Control y Acuerdos de Concejo.....	43
Tabla N°32: Tabla Resumen de nivel de correlación de dimensiones de variable 01 y variable 02	44

Índice de gráficos

Gráfico N° 01: Resultados de la dimensión Planeación.....	26
Gráfico N° 02: Resultados de la dimensión Organización.....	27
Gráfico N° 03: Resultados de la dimensión Dirección.....	28
Gráfico N° 04: Resultados de la dimensión Control.....	29
Gráfico N° 05: Resultados de la dimensión Planeación.....	30
Gráfico N° 06: Resultados de la dimensión Ordenanzas municipales.....	31
Gráfico N° 07: Resultados de la dimensión Resolución de Alcaldía.....	32
Gráfico N° 08: Resultados de la dimensión Decretos de alcaldía	33
Gráfico N° 09: Resultados de la dimensión Acuerdos de Concejo.....	34
Gráfico N° 10: Resultados de la variable cumplimiento de normas	35

Resumen

El trabajo de investigación tiene como objetivo, determinar la relación que existe entre “El proceso administrativo y el cumplimiento de las normas en la Municipalidad Provincial de Cotabambas-Apurímac”

La metodología utilizada en la investigación es cuantitativa, tipo descriptivo no experimental, el diseño es correlacional de corte transversal, la población es de 60 trabajadores, con una muestra 30 trabajadores, con un muestreo no probabilístico intencional; los instrumentos utilizados para variable 01 Proceso administrativo, en el que se mide las dimensiones Planeación, organización, dirección y control con 32 ítems; para la variable 02 cumplimiento de normas en el que se trabaja con las dimensiones: Ordenanzas Municipales, Resoluciones de Alcaldía, Decretos de Alcaldía y Acuerdos del Concejo los instrumentos fueron sometidos a la estadística de confiabilidad Alfa de cronbach, con un puntaje de 0.939 y 0.874 para cada variable, los cuales fueron procesados en el estadístico SPSS 22.

Los resultados nos evidencian, respecto a la variable proceso administrativo, el 53.3% de los trabajadores encuestados indican que se cumple medianamente adecuado, el 30% en forma adecuada y el 16.7% inadecuada; para la variable cumplimiento de normas, el 46.7% indica que el cumplimiento es medianamente adecuado, el 33.3% en forma adecuada y el 30% inadecuada; concluyendo que al 95% de confianza que el proceso administrativo tiene una relación positiva directa muy alta de 0.836 con el cumplimiento de las normas que la municipalidad Provincial de Cotabambas-Apurímac.

Palabras clave. Proceso Administrativo y Cumplimiento de normas.

Abstract

The research work aims to determine the relationship between "The administrative process" and the "Rule compliance" at Provincial Municipality of Cotabambas-Apurimac.

The methodology used in the research is quantitative, type Correlational, and Non-experimental descriptive design. The population is 60 employees, taking as the sample 30 employees, with a non-intentional-probabilistic sampling; the instruments used for variable 01 Administrative Process, in which the dimensions Planning, organization, address and control are measured with 32 items; for the variable 02 Rule Compliance, we worked with the dimensions: Municipal Ordinances, Mayoral Resolutions, Mayoral Decrees and Council Agreements; the instruments were submitted to reliability statistics with a score of 0.939 and 0.874 for each variable, which were processed in the software SPSS 22.

The results show that, with respect to the variable administrative process, 53.3% of the workers surveyed indicate that it is performed in a fair way, 30% adequately and 16.7% inadequate; for the variable rule compliance, 46.7% indicate that compliance is moderately adequate, 33.3% adequately and 30% inadequate; in conclusion, at 95% of confidence, the administrative process has a very high direct positive relationship of 0.836 with the rule compliance at the provincial municipality of Cotabambas-Apurimac.

Keywords. Administrative Process, Rule Compliance