



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Análisis de la gestión municipal
participativa caso sectores 1,2 Santiago de
Surco, 1996-2006**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Br. Elizabeth Martha Sánchez Machicao

ASESOR:

Dr. Hugo Lorenzo Agüero Alva

SECCION:

Ciencias Administrativas

LINEA DE INVESTIGACION:

Gestión de Políticas Públicas

PERÚ - 2018



DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): SÁNCHEZ MACHICAO ELIZABETH

Para obtener el Grado Académico de Maestra en Gestión Pública, ha sustentado la tesis titulada:

ANÁLISIS DE LA GESTIÓN MUNICIPAL PARTICIPATIVA CASO SECTORES 1, 2 SANTIAGO DE SURCO, 1996 - 2006

Fecha: 23 de agosto de 2018

Hora: 2:45 p.m.

JURADOS:

PRESIDENTE: Dra. Lidia Neyra Huamani

Firma: [Handwritten Signature]

SECRETARIO: Dra. Milagritos Leonor Rodríguez Rojas

Firma: [Handwritten Signature]

VOCAL: Dr. Hugo Lorenzo Agüero Alva

Firma: [Handwritten Signature]

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

[Handwritten: Aprobar por Unanimitad]

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

[Dotted lines for observations]

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

[Handwritten: Normas AEP]

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Dedicatoria:

A Dios, a mis padres que están en el cielo, que me inculcaron valores, a mis hijos, el incentivo para seguir adelante, a mi esposo por estar siempre a mi lado, a la Dra. Gloria Becerra por su asesoría profesional y amigos de toda la vida Anita, Sonia, Iván. A mi ahijada Claudita.

Agradecimiento:

Mi gratitud a los docentes y a los compañeros de clases por su amistad y apoyo.

Al Dr. Hugo Agüero asesor de la tesis por su apoyo permanente.

Al General en retiro Héctor Sákuma, y Equipo de la Subgerencia de Consolidación Urbana por su aporte profesional.

A mis colaboradores Norma, Jesús, Rosa Elena, Agustín, Sonia

A mi amiga Gladys Espinoza por su apoyo incondicional.

Declaratoria de autoría

Yo, Elizabeth Martha Sánchez Machicao identificada con DNI N° 10554494, estudiante de la Escuela de Postgrado de la Universidad de César Vallejo, sede/filial Los Olivos; declaro que el trabajo académico titulado “Análisis de la Gestión Municipal Participativa, Sectores 1, 2, Santiago de Surco, 1996- 2006”, presentado en 130 folios, para la obtención del grado académico de Maestra en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

1. He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, y he realizado correctamente las citas textuales y paráfrasis, de acuerdo a las normas de redacción establecidas.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta a aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
3. Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
5. De encontrar uso de material ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Lima, 25 de Agosto de 2018.

Firma

Presentación

Señores miembros del Jurado,

Presento a ustedes mi tesis titulada “Análisis de la Gestión Municipal Participativa Sectores 1, 2, Santiago de Surco, 1996- 2006”, cuyo objetivo fue: Explicar cómo fue la GMP en los sectores 1 y 2, en cumplimiento del Reglamento de grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el Grado Académico de Magíster.

La presente investigación está estructurada en ocho capítulos y seis anexos: El capítulo uno: Introducción, contiene los antecedentes, la fundamentación científica, técnica o humanística. El segundo capítulo: Problema de investigación, contiene el problema, los objetivos y la hipótesis. El tercer capítulo: Marco metodológico, contiene las variables, la metodología empleada, y rigor científico. El cuarto capítulo: Resultados se presentan resultados obtenidos. El quinto capítulo: Discusión, se formula la discusión de los resultados. En el sexto capítulo, se presentan las conclusiones. En el séptimo capítulo se formulan las recomendaciones. En el octavo capítulo, se presentan las referencias bibliográficas, donde se detallan las fuentes de información empleadas para la presente investigación.

Por la cual, espero cumplir con los requisitos de aprobación establecidos en las normas de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo.

El autor

Índice

Carátula	
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de auditoría	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Resumen	x
Abstract	xi
I. Introducción	
1.1. Antecedentes	13
1.2. Marco teórico referencial	15
1.3. Marco espacial	32
1.4. Marco temporal	32
1.5. Contextualización: histórica, política, cultural, social.	32
1.6. Supuestos teóricos	34
II. Problema de Investigación	
2.1. Aproximación temática: observaciones, estudios relacionados, preguntas orientadoras	36
2.2. Formulación del problema de investigación	40
2.3. Justificación	40
2.4. Relevancia	42
2.5. Contribución	42
2.6. Objetivos	42
2.7. Hipótesis	43
III. Marco metodológico	
3.1. Categoría y caracterización	46
3.2. Metodología	47
3.3. Escenario de estudio	47
3.4. Caracterización de sujetos	48

3.5	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	49
3.6.	Procedimiento de recolección de datos	50
3.7.	Análisis de datos	51
3.8.	Mapeamiento	51
3.9.	Rigor científico	52
IV.	Resultados	53
V.	Discusión	65
VI.	Conclusiones	76
VII.	Recomendaciones	79
VIII.	Referencias	82

Anexos

Anexo A:	Instrumentos de recolección de datos
Anexo B:	Matriz de categorización de datos
Anexo C:	Matriz de triangulación de datos
Anexo D:	Matriz por Actores
Anexo E:	Matriz de desgravación de entrevista
Anexo F:	Planos y Estadísticas para sustentar resultados.

Índice de tablas

	Página
Tabla 1: Diferencias entre la Gestión Municipal Tradicional y la Gestión Municipal Participativa	26
Tabla 2: Población por sectores del distrito de Santiago de Surco	36
Tabla 3: Conocimiento sobre la Participación Ciudadana	54
Tabla 4: Implicancia de la participación ciudadana en la gestión municipal.	54
Tabla 5: Rol de la municipalidad en la implementación de la GMP	56
Tabla 6: Rol de la participación ciudadana en la implementación de la GMP55	57
Tabla 7: Rol de los actores externos en la implementación de la GMP	58
Tabla 8: Principales problemas en la organización- Periodo 1996-2006.	59
Tabla 9: Mecanismos aplicados en la implementación de la GMP	60
Tabla 10: Resultados Obtenidos en la implementación de la GMP	60
Tabla 11: Dificultades identificadas en la implementación de la GMP	63
Tabla 12: Ficha de Recopilación de información documental periodo 1996-2006	64

Resumen

La presente investigación titulada “Análisis de la Gestión Municipal Participativa caso sectores 1,2 Santiago de Surco, 1996-2006”, tuvo como objetivo general explicar cómo fue la gestión municipal participativa en los sectores 1 y 2.

En cuanto a la metodología, el tipo de investigación fue básica, de enfoque cualitativo; de diseño de estudio de caso. Los sujetos de estudio fueron las autoridades y funcionarios municipales, representante de Sedapal y representantes de las juntas vecinales de los sectores 1 y 2. La técnica empleada para recolectar la información fue la entrevista y los instrumentos de recolección de datos fueron las guías de entrevistas y la guía de análisis documental:

Se llegaron a las siguientes conclusiones: (a) Los actores tuvieron claro el concepto de participación ciudadana en la gestión municipal, lo que facilitó establecer las diversas formas de trabajo, acortando tiempos, ahorrando recursos solucionándose muchos conflictos. (b) El rol de la Municipalidad fue liderar el proceso de implementación de la GMP como instancia de gobierno local promoviendo siempre una empatía con los diversos actores. (c) Muchas familias del sector 1 y 2 en el año 1996 no contaban con los servicios básicos, tenían problemas con el saneamiento de sus propiedades, de habilitaciones urbanas, sin la participación ni control de la municipalidad. (d) La municipalidad intervino de manera integral de los sectores 1 y 2. (e) Se lograron muchos resultados, se recuperó la confianza y credibilidad en la autoridad local, el principio de autoridad, un trabajo en equipo de las diversas áreas de la municipalidad, la integración de otros actores vinculados con la problemática y la ejecución de obras de desarrollo vial, saneamiento básico, infraestructura urbana y habilitaciones urbanas de oficio.

Palabras claves: Gestión, gestión municipal, gestión municipal participativa

Abstract

The present investigation entitled "Analysis of Participatory Municipal Management in Sectors 1, 2 of Santiago de Surco, 1996-2006", had as its general objective to explain how participatory municipal management was in sectors 1 and 2.

Regarding the methodology, the type of research was basic, with a qualitative approach; of case study design. The subjects of study were the authorities and municipal officials, representative of Sedapal and representatives of the neighborhood committees of sectors 1 and 2.

The technique used to collect information was the interview, and the data collection instruments were interview guides.

The following conclusions were reached: (a) The actors were clear about the concept of citizen participation in municipal management, which facilitated the establishment of various forms of work, shortening time, saving resources and resolving many conflicts. (b) The role of the Municipality was to lead the process of implementing the GMP as an instance of local government always promoting an empathy with the various actors. (c) Many families in sector 1 and 2 in 1996 did not have basic services; they had problems with the sanitation of their properties, of urban permits, without the participation or control of the municipality. (d) The municipality intervened comprehensively in sectors 1 and 2. (e) Many results were achieved, trust and credibility was restored in the local authority, the principle of authority, teamwork in the various areas of the municipality, the integration of other actors linked to the problem and the execution of road development works, basic sanitation, urban infrastructure and urban authorizations by trade.

Keywords: Management, municipal management, participatory municipal management

I. Introducción

1.1 Antecedentes

Trabajos previos internacionales

Según Orduz (2014) en su investigación titulada *Gobernanza de la Política Pública de Infancia y Adolescencia – Estudio de caso en los Municipios de Aquitania y Sogamoso en Boyacá* para obtener el grado de Maestra por la Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia, planteó como objetivo general Conocer como se ha configurado la gobernanza de la política de Infancia y Adolescencia en los Municipios de Aquitania y Sogamosa. En cuanto al tipo de investigación es a partir de un estudio de caso, de enfoque cualitativo. Aplicó métodos de recolección de fuentes secundarias, entrevistas semi estructuradas y análisis de distintas bases de datos estadísticos. Llegó a la siguiente conclusión general, el concepto de Gobernanza facilita conocer cómo funcionan los gobiernos, su eficacia en el cumplimiento de sus funciones y el desarrollo de las políticas públicas, la participación e interacción de los actores de acuerdo a sus roles. (pp. 3, 41, 42,93).

Anilema (2015) en la investigación denominada *Presupuesto Participativo en un marco de Participación Ciudadana en el Cantón Guamote* para obtener el grado de Maestro en Políticas públicas de la Universidad de Ecuador, se trazó el objetivo de conocer la acción del gobierno de Guacamote y sus prácticas en asuntos públicos de las diferentes administraciones, posteriores al 2006 con la finalidad de entender la aplicación del presupuesto participativo. La metodología que aplicó fue el método inductivo, enfoque cualitativo y aplico las técnicas de la observación, entrevista y revisión del marco legal. Al final llegó a la siguiente conclusión que, se evidencia como resultados constantes acontecimientos de reivindicación y lucha frente a la indiferencia del estado, sin embargo, la distribución del presupuesto no es justa, se realiza bajo el cálculo matemático que no responde a las necesidades básicas insatisfechas de la población, predominando el clientelaje político. (pp.10, 15,94).

Salgado, y Guevara, (2017). En la revista Red de revistas científicas de América Latina y el Caribe publicaron el tema *la Gestión participativa para mejorar*

las condiciones de accesibilidad Urbana: La Hacienda, Puebla, México con el objetivo de contribuir a la reflexión sobre los avances, dificultades y resultados en el proceso de gestión participativa, aplicaron la metodología de la revisión documental, trabajo de campo de manera participativa con autoridades municipales, habitantes con el propósito de encontrar acuerdos y soluciones, el sistema de información geográfica, arribando a la conclusión, el desarrollo urbano en los últimos años es concebido dentro del proceso de desarrollo sustentable, lo que implica replantear los procesos de gestión desde el nivel del discurso, la elaboración de instrumentos legales y apertura espacios reales de participación ciudadana. (pp. 570,585),

Trabajos previos nacionales

Rojas (2015) en su investigación titulada “*Factores que limitan la Participación Ciudadana en el Presupuesto Participativo. Caso Distrito de Mariano Melgar*” para obtener el Grado de maestro por la Pontificia Universidad Católica del Perú, planteó como objetivo central Conocer los factores que limitan la participación ciudadana en el presupuesto participativo del distrito de Mariano Melgar- Arequipa. La metodología en cuanto al tipo de investigación es a partir de un estudio de caso, de enfoque cualitativo. Aplicó las técnicas de recolección de información son el grupo focal, entrevista no estructurada y análisis documental. Llegó a la siguiente conclusión, en el proceso de presupuesto participativo del distrito de Mariano Melgar la información y capacitación son parte de un proceso continuo que está posibilitando el empoderamiento ciudadano y abriendo las puertas a la democracia y transparencia de la gestión municipal, es producto de la persistente demanda ciudadana de mayor participación, de acceso a la información y cuentas claras que debe ser de dominio público. (pp.21, 57,127).

Rodríguez (2016) en la investigación cuyo título es *Participación Ciudadana en relación a la Gestión Municipal: Municipalidad Provincial de Leoncio Prado- Región Huánuco*, para obtener el grado de Maestro en políticas Públicas, se trazó como objetivo describir el desarrollo de los procesos de participación ciudadana en los procesos de Gestión municipal en la Provincia de Leoncio Prado. La

metodología que utilizo fue el método inductivo, analítico y descriptivo, no experimental, de enfoque cuantitativo, con la aplicación de la técnica de encuesta a la muestra representada por los agentes participantes de las organizaciones sociales, funcionarios y empleados de la municipalidad. Respecto a la conclusión principal señaló que a pesar de los grandes avances en material de democracia participativa como nuevo modelo de construcción del ejercicio ciudadano, éstos procesos son aún débiles, debido a que la sociedad civil, los actores políticos y el gobierno local no tienen clara la cultura política, ni cuentan con instrumentos que permitan renovar el ejercicio del poder. (pp.8, 47, 48,97).

Gamoza (2015) en su investigación sobre *Aplicación de un Plan Estratégico para la mejora de la Gestión Pública de la Municipalidad Puerto Eten 2015-2020* para lograr el grado de Maestro en Gestión Pública de la Universidad de Ciencias Aplicadas, con el objetivo de determinar que con la aplicación del plan estratégico mejorará la gestión pública de la Municipalidad de Puerto Eten- Chiclayo en el periodo 2015- 2020. La metodología que utilizo es el enfoque cuantitativo correlacional, no experimental, aplico las técnicas de revisión de fuentes primarias, secundarias, la encuesta y entrevista. La conclusión principal del estudio fue que la aplicación del plan estratégico mejora la gestión pública de la municipalidad de Puerto Eten, con mayor eficiencia y eficacia de gestión pública. (pp.13, 52, 53,189).

1.2. Marco teórico referencial

El Marco teórico que orientará el análisis de la investigación de la GMP, el caso de los sectores 1 y 2 del distrito de Santiago de Surco en el periodo 1996-2006 se desarrollará en base a los conceptos relevantes, componentes, procesos, resultados de la GMP en Europa, América Latina y Perú.

Participación y gestión en Europa

En España se viene implementando la gestión municipal participativa como política pública en la agenda de los gobiernos locales, con la Ley Reguladora de Bases del Régimen Local desde 1985

Ramírez (2012) mostró como experiencia exitosa en España al ayuntamiento de Alcobendas, que en seis de los siete procesos participativos implementados, la iniciativa ha surgido por parte del Ayuntamiento (top-down), es decir, el Ayuntamiento impulsó la participación desde los principales actores políticos (Alcalde, Concejales, funcionarios, trabajadores, etc.), empresas prestadoras de servicios locales, municipales, pero involucrando el mayor número posible de ciudadanos. Ha Ganado el Sello de Experiencia Europea en su versión Plata (2002) y el Sello de experiencia Europea a nivel Oro en la gestión 2004- 2007 porque demostraron que la participación de actores vinculados con su problemática incluida la participación ciudadana considerada como una política pública, es un medio para lograr la mejora del servicio público al ciudadano, implementando mecanismos de escucha y buena relación Ayuntamiento- Ciudadano a través del sistema de sugerencias y reclamaciones, además de incluir el concepto de la calidad en los servicios prestados, lo que posiciono a Alcobendas como el único ayuntamiento que entró a formar parte de la élite de la gestión española a la altura de las empresas más importantes de España. (pp. 101,111).

Gestión municipal y Planeamiento estratégico participativo en América latina.

En Argentina, Krieger (2012) resaltó la importancia del planeamiento estratégico participativo en la gestión de Organismos públicos, incluidas las municipalidades, definiéndola como el espacio que promueve la participación de los diversos actores internos y externos con la finalidad de lograr una visión y misión compartida del plan de acción a ejecutar, es decir todos los actores se sientan parte del proceso de gestión y dispuestos a lograr los objetivos y metas a menor tiempo y menores presupuestos. (pp.278, 299).

Señaló que hay que motivar una conciencia sobre la necesidad de planificar estratégicamente la dirección de las instituciones, es decir pensar estratégicamente, tener claro que la realidad problemática cambia de manera rápida, lo que demanda un alto esfuerzo en la identificación del accionar de los

diversos actores y tener la capacidad de aplicar estrategias que se adelanten a los hechos negativos que podrían complicar la gestión.

En México, Garizurieta, (2013) señaló que las municipalidades son la base de la estructura política, con dominio en su manejo territorial y administrativo, de acuerdo a la Constitución Política de México y juegan un papel relevante en la política de acción enmarcada dentro del enfoque de desarrollo sustentable porque es el espacio donde se pueden construir las condiciones necesarias para generar un gobierno local que facilite la interacción del aspecto político, administrativo y la participación de los actores relevantes ,

Su fortalecimiento como institución se puede ir alcanzando a través de procesos participativos integrados, implementados mediante las políticas sociales, económicas y medio ambientales. (pp. 8,30).

La gestión pública en Perú

La PCM (2013) ha definido a la gestión pública como un proceso permanente en el que las acciones del estado deben responder a las necesidades y expectativas de la ciudadanía, es decir mejorar la acción del estado con la implementación de mecanismos más transparentes, eficientes y eficaces, concentrarse en mejorar la atención de bienes y servicios, incluyendo acciones de evaluación, seguimiento y monitoreo con el propósito de introducir cambios y ajustes para mejorar las intervenciones públicas en bien de la ciudadanía.

De igual manera resaltó que se debe propiciar un compromiso del poder ejecutivo, organismos autónomos, gobiernos descentralizados, instituciones públicas y la sociedad civil a través de sus diversas formas organizativas, a desarrollar conjuntamente acciones orientadas a incrementar los niveles de satisfacción de los ciudadanos, sustentado en el D.S 004- 2013 PCM que aprueba la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública. (p.2).

Gestión Municipal

Aliendre (2016) Es el conjunto de políticas y acciones sustentadas en base a sus estructuras orgánicas, funcionales y legales, que a través de sus recursos humanos, financieros y materiales se convierten en bienes y servicios públicos para la atención y solución de las necesidades, expectativas de la población de su ámbito territorial. Es también el espacio donde el gobierno municipal como instancia de gobierno local decide las políticas y su estructura orgánica, las ejecuta e implementa. (p.10).

Gestión Municipal Participativa

Aliendre (2016) el concepto de gestión ha sido utilizado desde tiempos pasados en Francia, nació dentro de la ciencia de la administración pública. Jean Bonnin en el año 1812 considero importante la gestión de los asuntos públicos para la implementación de las leyes.

A partir de los años 80 el concepto de la gestión fue considerada como opuesta a la administración, que posteriormente sirvió de base a la corriente anglosajona en el nuevo concepto de la gestión pública.

El centro latinoamericano de administración para el desarrollo define a la gestión pública como la respuesta en políticas, instrumentos de gestión que el estado en la óptica de eficacia y mediante procesos políticos y sociales lo debe implementar.

En base a lo señalado, se puede decir que la gestión pública municipal contiene los aspectos relacionados a la autoridad municipal como encargada de definir las políticas y la parte administrativa como ejecutora de dichas políticas.

La GMP es un modelo de gestión, un conjunto de sucesos políticos y sociales, sustentado en principios y valores liderado por la autoridad municipal, y funcionarios que promueven la participación de todos los actores vinculados con la

solución de las demandas de su población y orienta a la corresponsabilidad de todos los actores en el proceso de gobierno, propiciando empoderamiento, legitimidad y legalidad, transparencia, eficacia y eficiencia con equidad y justicia. (p.11).

Osborne y Gaebler (1992) en el enfoque de reinención del gobierno orientado al concepto de GMP refiere que es necesario asumir la conducción del timón de la municipalidad, delegando autoridad, eliminando normas por incentivos, presupuestos por resultados, incluyendo criterios y soluciones de mercado respecto a los mecanismos administrativos y medir la capacidad del gobierno en base a la satisfacción del ciudadano. (pp.1, 5).

Thompson (1999) resumió la reconversión del gobierno al concepto de GMP a través de los siguientes aspectos:

Gobierno catalizador, pasar al rol de facilitador, a concertar las iniciativas públicas, privadas, comunitarias y de ONG.

Gobierno competitivo, competente en la prestación de servicios, promoviendo una competencia transparente entre los proveedores y aprovechar de la manera más óptima el presupuesto público.

Gobierno que define con precisión su misión y objetivos, lo que facilita diseñar estrategias y mecanismos para alcanzar sus objetivos y metas, gestión por resultados, resalta la calidad y no sólo el cumplimiento de procesos formales.

Gobierno que se debe a sus clientes y su responsabilidad es satisfacer las necesidades de los clientes con calidad.

Gobierno descentralizado, delegar autoridad a unidades y trabajadores más cercanos a los clientes, disminuyendo las jerarquías burocráticas y fomentar el trabajo en equipo.

Gobierno para la comunidad, promueve la participación de los ciudadanos en las decisiones del gobierno.

Gobierno proactivo, anticiparse a los problemas, visualizando el futuro de la institución, aplicando la planificación estratégica.

Gobierno orientado al mercado, debe conocer los principios que utiliza el mercado para la prestación de servicios y no sólo responder a decisiones políticas.

Estos aspectos teóricos han influido en el proceso de modernización del estado en América Latina y en los procesos promovidos desde el estado a los gobiernos locales. (pp.7, 35).

Objetivo

Facilitar espacios políticos democráticos, con igualdad de oportunidades para sus ciudadanos, con una gestión eficiente, eficaz y económicamente competitiva y sostenida en el tiempo.

Principios y Valores

Participación de diversos actores para dar sustentabilidad al desarrollo local.

La municipalidad, una vez identificada su realidad problemática, identificará a los actores necesarios para resolver los problemas, previa revisión del marco legal vigente, manual de organización y funciones de las organizaciones que representan.

Transparencia.

Actuar con claridad en base a la normatividad vigente, debe ser una práctica cotidiana.

Vocación de servicio

Las autoridades, funcionarios y trabajadores deben entender que su función principal es la atención de calidad al ciudadano de manera íntegra, imparcial, y responsable.

Liderazgo.

Capacidad de conducir los destinos de su localidad de manera eficiente, eficaz bajo el principio de autoridad.

Solidaridad.

Gobernar con el ejemplo de compromiso respecto al sufrimiento o necesidades de sus vecinos que conforman su localidad o de otros ámbitos territoriales, según amerite el caso.

Actitud Proactiva.

Ser capaz de adelantarse a los problemas, es decir analizar permanentemente la situación de la gestión, identificar los puntos críticos, plantear e implementar soluciones inmediatas.

Respeto por los ciudadanos.

Tener la capacidad y tolerancia de respetar las opiniones y actitudes diversas de los diversos actores y ciudadanos de su localidad.

Eficacia.

Alcanzar un objetivo o una meta trazada.

Eficiencia

Alcanzar el objetivo o meta trazada con el mínimo de recursos y en el menor tiempo posible.

Equidad y justicia

La gestión municipal debe tener como propósito atender y beneficiar a toda su población, sobre todo a su población con necesidades básicas y a la población vulnerable, como son mujeres, ancianos y niños, procurando atender a cada grupo de acuerdo a sus necesidades.

Fortalecer la democracia local.

A través de la participación de los actores necesarios para resolver los problemas de la localidad se pueden resolver conflictos antes de que se conviertan en inmanejables y atraso para la gestión.

Romper paradigmas.

Respetar y aprender del actuar tradicional, pero con la decisión de romper esquemas tradicionales y en muchos casos burocráticos.

Creatividad permanente.

La GMP obliga a estar permanentemente actualizado en conocimientos, marco legal, experiencias exitosas para tener la capacidad de plantear y replantear propuestas y soluciones a los problemas de su población.

Compromiso responsable.

Cumplir con todos los compromisos adquiridos y ofrecimientos a la población, teniendo claro que serán los responsables de los resultados que logre la gestión municipal.

Cero Corrupción.

Los responsables de implementar la GMP deben mostrar total honestidad en el manejo de los recursos y decisiones.

Características de la GMP

Debe partir de un diagnóstico integral, con los roles y responsabilidades claras, bien definidas y acorde al marco legal de los diversos actores participantes en el proceso de GMP, orientada a la gestión por resultados, una corresponsabilidad compartida entre la autoridad municipal y la ciudadanía (todos los actores). Una gestión abierta y dispuesta a la auditoría estatal y de la ciudadanía, todos estos considerandos deben estar plasmados en un plan estratégico de acción aprobado por la autoridad local y actores.

Factores de la GMP

1. La Gestión inteligente: Es la capacidad del gobierno local y del municipio en aprovechar sus potencialidades, oportunidades y rol basado en la interconexión con otras instancias públicas, privadas y organizaciones diversas de la población, promoviendo acuerdos y alianzas estratégicas.

2. Gestión ejecutiva: Es la forma de concretar de manera óptima y corresponsablemente la visión y ejes estratégicos del municipio, conociendo las normas y procedimientos establecidos para la atención de bienes, servicios, normas y reglamentos que conlleven al bienestar de su población, con personal competente y comprometido.

3. Gestión de convocatoria: Es el principal activo de la GMP, donde se debe propiciar una nueva forma de relacionamiento entre el estado y la ciudadanía basada en la corresponsabilidad, entendimiento y articulación positiva, proyectando y propiciando que todos los actores locales y de otras instancias de gobierno tengan claros sus roles, funciones, responsabilidades, alcances y limitaciones.

Condiciones para lograr la GMP

La decisión y voluntad política del alcalde y regidores de aplicar la GMP y estar dispuesto a la auditoría estatal y ciudadana.

La gestión municipal debe propiciar la participación de actores vinculados con la problemática de su población.

Los funcionarios y trabajadores municipales deben conocer su manual de organización y funciones, el marco legal y atribuciones.

Aprobar e institucionalizar los procesos y mecanismos de participación de los actores con transparencia.

Resultados de la GMP

GMP y solución de conflictos

Permite identificar rápidamente los posibles conflictos o controversias ente vecinos o con la gestión y actuar de manera inteligente, es decir con diversas estrategias de intervención.

GMP y mejora continua

Facilita el aprendizaje continuo, la evaluación de lo actuado, las correcciones de manera oportuna buscando la eficiencia y eficacia.

GMP y descentralización

Fortalece el proceso de descentralización porque cada vez los ciudadanos y otros actores se empoderan de los espacios de comunicación, acción, desarrollo de diversos proyectos locales y la fiscalización, aunque lamentablemente las autoridades de la contraloría, el congreso de la república, la fiscalía y el poder judicial no aplican la ley como corresponde, generando desconfianza y confusión de la ciudadanía.

GMP y Democracia

La combinación de la GMP y el proceso de descentralización van generando espacios democráticos de respeto y confianza de la autoridad con la ciudadanía, lo que permite una mejor gobernabilidad.

Son los espacios y procesos de la participación de actores vinculados con el desarrollo de una localidad (sector, distrito, provincia, región) se articulan que unen sus esfuerzos y capacidades para identificar problemas que permitan definir políticas públicas acordes a la realidad dentro de un contexto de desarrollo sostenible.

Montesinos (2012) Es una propuesta teórica planteada por varios autores de la Universidad Autónoma de Barcelona, como Richard Gomá, entre otros lo definen como un proceso transformador que modifica la relación entre el estado y la ciudadanía, se recupera el rol político de los actores institucionales y políticos, de la sociedad civil frente a una agenda abierta, de cambio continuo enmarcado dentro de la globalización. (p.346)

Frente a esta situación el gobierno democrático tradicional muestra muchas debilidades, sin respuestas a una ciudadanía más activa y crítica, hay pérdida de autoridad, de liderazgo, algunos actores tratan de imponer sus intereses personales, es en este contexto que el municipio es el encargado de asumir un rol de

convocador y articulador de problemas, soluciones y buscar el consenso de actores dentro de su ámbito territorial.

Tabla 1

Diferencias entre la gestión municipal tradicional y la gestión municipal Participativa.

Gestión municipal tradicional	Gestión municipal participativa
Decisión unilateral de los recursos.	La gestión municipal informa y rinde cuentas.
La población no participa en la gestión	Los diversos actores participan activamente en la gestión municipal.
No hay comunicación ni relacionamiento entre autoridad municipal, ciudadanos y actores.	La comunicación y relación es permanente.
La gestión municipal está aislada de actores de otras instituciones del estado y otras.	La gestión municipal convoca a todos los actores del estado y otras para la ejecución de sus proyectos.
La gestión municipal no permite el control ciudadano.	La gestión municipal está abierta a la auditoría estatal y ciudadana.
La gestión municipal no resuelve los conflictos vecinales a tiempo.	La gestión municipal es proactiva y soluciona inmediatamente los posibles conflictos vecinales.

Nota: se tomó de Aliendre E. 2016.p.26

Mecanismos de la gestión municipal participativa

Identificación de la problemática

Es una radiografía de la situación actual de la realidad problemática del ámbito de intervención, donde de manera integral se identifican los problemas físicos espaciales, sociales, económicos, culturales, políticos y medio ambientales para identificar (ejes estratégicos articulados), en base a los cuales se plantean las estrategias para alcanzar los objetivos y metas de los ejes estratégicos considerados en el denominado plan de acción estratégica, el cual se va enriqueciendo permanentemente con la intervención de los actores involucrados.

La Convocatoria

Es uno de los mecanismos más importantes de la gestión municipal participativa, porque es el momento en el cual se convocan a todos los actores relacionados con la realidad problemática, de acuerdo a las estrategias definidas en el plan de acción estratégica.

Reuniones de Trabajo

Son espacios muy importantes y estratégicos porque permite conocer el rol, y voluntad de participar en el plan de acción estratégica, el marco legal de cada institución y o actor que participa.

Inspecciones Oculares

Son las visitas de campo, las mismas que hay que realizarlas en varias oportunidades para conocer a profundidad la realidad problemática, los actores necesarios para encontrar las soluciones, los intereses particulares, realidades ocultas, posibilidades de intervención.

Participación en asamblea de pobladores.

Este mecanismo es estratégico porque las asociaciones, asentamientos humanos y cualquier otra forma de organización en muchos casos requieren la intervención de agentes ajenos a la organización para ayudarlos a identificar su real problema, posibilidades de resolución, alternativas, presupuestos, estrategias de intervención, sobre todo tomar acuerdos después de una discusión interna, comprometer su participación activa y responsable.

Mesas de Coordinación

Espacios muy interesantes porque con la convocatoria de todos los actores se abrieron espacios de diálogo, intercambio de ideas, identificación de problemas, alternativas de solución y compromisos. Estas mesas de coordinación deben estar muy bien lideradas en base a principios de transparencia, eficiencia, eficacia, vocación de trabajo en equipo, respeto por las opiniones contrarias, capacidad de encontrar puntos de acuerdo para propiciar acuerdos.

Negociación

Es el mecanismo que nos permite escuchar los intereses y expectativas de los actores, tiene que estar liderado por un representante de la municipalidad que tenga la empatía necesaria como para liderar con el actor o actores convocados, de llevar la negociación a puntos positivos que permitan llegar a consensos y acuerdos suscritos. Cuando se presentan diferencias entre los actores, el convocante evaluará la continuación o término de la reunión para realizar una nueva convocatoria hasta llegar a los acuerdos que beneficien a la mayoría, es decir bajo el principio del bien común sobre los intereses particulares.

Acuerdos

Es uno de los mecanismos y momentos cruciales porque los actores darán su conformidad y aceptación de la suscripción por escrito de los acuerdos tomados.

Suscripción de documentos o actas de acuerdo.

Es el documento donde se plasman los acuerdos principalmente, los datos de los actores y sus cargos, la hora el lugar, los plazos de ejecución de los acuerdos. Puede ser un acta de trabajo, o el nombre que acuerde la mayoría, acorde al marco legal vigente.

Conocer el marco legal

Para aplicar la gestión municipal participativa de manera eficiente y eficaz es necesario conocer el marco legal relacionado con las líneas de trabajo a intervenir.

Propósito

La gestión municipal participativa tiene como finalidad lograr que los actores convocados influyan en la formulación de las políticas públicas municipales y decisiones como resultados de los diversos mecanismos aplicados acordes a la normativa vigente.

Marco legal

Ley Orgánica de Municipalidades (2003)

Los gobiernos locales son entidades básicas de la organización territorial del estado, promotores del desarrollo local y son los espacios de participación ciudadana más cercanos a la Población, que tienen la capacidad de gestionar con creatividad y autonomía las necesidades e intereses colectivos, considerando las tres categorías fundamentales de toda gestión, la población, el territorio y su organización. (Art. 1 del título preliminar)

El presente artículo está alineado con el Art. 188 de la Constitución Política del Estado y el art. 40 de la Ley Orgánica de Municipalidades.

Al respecto, puedo señalar que el marco normativo de municipalidades posibilita la aplicación del modelo de GMP, el cual depende de la decisión política de la autoridad municipal, capacidad de ejecución de funcionarios y trabajadores.

Otro artículo importante en la aplicación de la GMP es el artículo 7, referido al gobierno en sus tres niveles, cada uno dentro de su ámbito territorial, evitando la duplicidad y superposición de funciones, debiendo basarse en el principio de subsidiariedad y colaboración mutua, acorde a lo establecido en el artículo 14 inciso a de la Ley 27783 Ley de Bases de la Descentralización

El artículo 10 señala que los gobiernos locales deben promover el desarrollo integral de su población, con el objetivo de facilitar la competitividad local y propiciar mejores condiciones de vida de su población.

Jurado Nacional de Elecciones (2008)

Dice que la participación es formar parte de un grupo, comunidad, país de manera activa y responsable, es intervenir en la cosa pública y poder tomar decisiones, además se construye ciudadanía y fortalece la democracia.

Si hacemos un seguimiento a la historia de la participación ciudadana y la gestión municipal participativa encontramos 3 momentos:

1. Por los años 80, nació de manera formal la participación ciudadana en lima, con la participación de las organizaciones sociales en la gestión municipal y actividades autogestionarias, como es el caso del parque industrial de Villa el Salvador, las Micro áreas de desarrollo en el Agustino en lima y en Ilo de la región Moquegua.

2. En los años 90 cuando nuestro país se reinserta al sistema financiero internacional y se establecen conexiones con el Banco Mundial, Banco

interamericano de desarrollo, donde la participación ciudadana se hace presente en la gestión pública sobre todo de los gobiernos locales.

La inclusión en la Constitución Política del año 1993, luego la Ley de Participación ciudadana Ley N °26300-94, establece mecanismos de participación directa, es decir la revocatoria, referéndum, rendición de cuentas, entre otros.

3. En los años 2,000 denominados como la transición democrática, el presidente Paniagua acoge las experiencias de concertación y participación de los gobiernos locales, reconociéndola como una política de estado. Todo este proceso se refuerza con la nueva ley de municipalidades. (pp. 8,47).

En el año 2,002, nuestro país cuenta con una legislación que considera a la participación ciudadana como política pública, alineada con la Ley de Bases de la Descentralización, Ley orgánica de Gobiernos Regionales, Ley Orgánica de Municipalidades. (p.94).

Ley 28056 del presupuesto Participativo (2008)

Nació el año 2003 con la Ley 28056, donde consideró importante la participación y acción ciudadana en los gobiernos locales y regionales.

El 28056 es modificada por la Ley 29298, en la que se indica que es responsabilidad de los gobiernos locales distritales, provinciales y regionales alinear sus presupuestos participativos de manera más integral y articulada. (pp.1,4).

A pesar de las leyes establecidas, en la mayoría de municipalidades tanto provinciales y más aún las distritales no cumplen con la aplicación de la ley, porque las convocatorias a los agentes participantes es sesgada, no hay una capacitación efectiva a los agentes que se inscriben en el presupuesto participativo, por tanto no hay un pleno conocimiento y los criterios para aprobar presupuestos destinados a obras de impacto más distrital, generalmente se ejecutan a través de este

presupuesto obras pequeñas, sin considerar su mantenimiento, en la mayoría de casos sólo se aprueban obras de infraestructura física y no se consideran presupuestos en bien de la salud, la educación, el medio ambiente, desarrollo económico, emprendimiento vecinal y o ciudadano como buenas prácticas ciudadanas.

1.3. Marco espacial

La investigación se realizó en el distrito de Santiago de Surco, en los sectores 1 y 2.

1.4. Marco temporal

El periodo de investigación está, comprendido en los años 1996- 2006 (dos periodos de gestión local)

1.5. Contextualización: histórica, política, cultural y social.

El proyecto de investigación consideró los cuatro aspectos, porque en la práctica está relacionado el contexto histórico, político, cultural y el impacto se refleja en el aspecto social.

Contextualización histórica

La GMP en nuestro país aparece por los años 80 con las experiencias de Villa el Salvador, El Agustino, Ilo, donde dichas municipalidades incorporan en su práctica de gestión el involucramiento de otros actores locales, de otras instancias de gobierno, instituciones, organismos no gubernamentales, empresas pero principalmente de su Población organizada Estas experiencias han servido de

modelo a otras municipalidades con características similares a promover la participación de actores relacionados con su problemática, amparados en que la Ley Orgánica de Municipalidades da libertad en su forma de organización para gobernar en su ámbito territorial.

Contextualización Política

Las municipalidades son la instancia de gobierno más cercanas a la población, es el espacio donde puede la municipalidad convocar a los diversos actores relacionados con su plan de acción y plantear una agenda común de trabajo, de acuerdo a la Ley Orgánica de Municipalidades tienen autónoma en el manejo de su territorio en cuanto a recursos, organización administrativa, manejo de su presupuesto, tiene la apertura de gestionar y firmar alianzas estratégicas, acuerdos, convenios, suscripción de contratos, etc. es decir cada municipalidad como instancia de gobierno tiene la potestad de promover e incorporar en su gobierno la gestión municipal participativa para facilitar su intervención y ser más eficientes y eficaces.

Contextualización Cultural

En este contexto encontramos que muchas municipalidades no tienen interiorizada la importancia de la convocatoria a actores de su localidad o de otras instancias para resolver muchas demandas, problemas, necesidades e inquietudes de su Población, mantienen una gestión cerrada, que muchas veces se deriva en conflictos de la municipalidad con la Población de su espacio territorial.

Contextualización social

En la contextualización social para el caso de la investigación puedo señalar que la GMP en las municipalidades que han aplicado este modelo de gestión han logrado una mejor relación con sus vecinos, por tanto, una mejor convivencia, porque los vecinos se han sentido parte de la gestión, comprometidos con su distrito o provincia, asumiendo un rol más activo y de apoyo a la gestión logrando ejecutar

obras y desarrollar acciones conjuntas en bien de la población y el distrito. Ha permitido apoyar de manera más focalizada y rápida a la población con mayores necesidades básicas, población vulnerable, población que se sentía excluida.

1.6. Supuestos teóricos

Los supuestos teóricos son las posibles soluciones al problema de la investigación, para mi caso, las municipalidades distritales y provinciales tienen autonomía en el manejo de su territorio, siendo su decisión política de aplicar la GMP en su gobierno.

II. Problema de investigación

2.1. Aproximación temática

Caracterización del Distrito de Santiago de Surco

Está ubicado en el centro occidental de Lima, territorialmente está dividido en 9 sectores, de los cuales en el estudio se ha seleccionado a los sectores 1 y 2, en los cuales se aplicó la GMP. Caracterizado por ser un distrito de gran historia y riqueza cultural, donde se combina la tradición y la modernidad.

De acuerdo a la proyección del INEI al año 2015 tiene una población de 344,242 habitantes, de la cual el sector 1 representa el 15.53% y el sector 2 el 21.80%, si sumamos la población de dichos sectores asciende alrededor del 35%, los cuales se caracterizan por un crecimiento desordenado, donde todavía hay asociaciones que no cuentan con la habilitación urbana, y en menor cantidad viviendas que no cuentan con los servicios básicos, ni pistas y veredas.

Tabla 2

Población por sectores del distrito de Santiago de Surco

Sectores	Población/ Número	Población en %
Sector 1	77,512	15.53
Sector 2	108,820	21.80
Sector 3	33,295	6.67
Sector 4	13,311	2.67
Sector 5	29,482	5.91
Sector 6	17,262	3.4
Sector 7	31,772	6.36
Sector 8	32,788	6.57
Sector 9	154,968	31,04
Total	344,242	100.0

Nota: INEI Proyecciones de Población al 2015

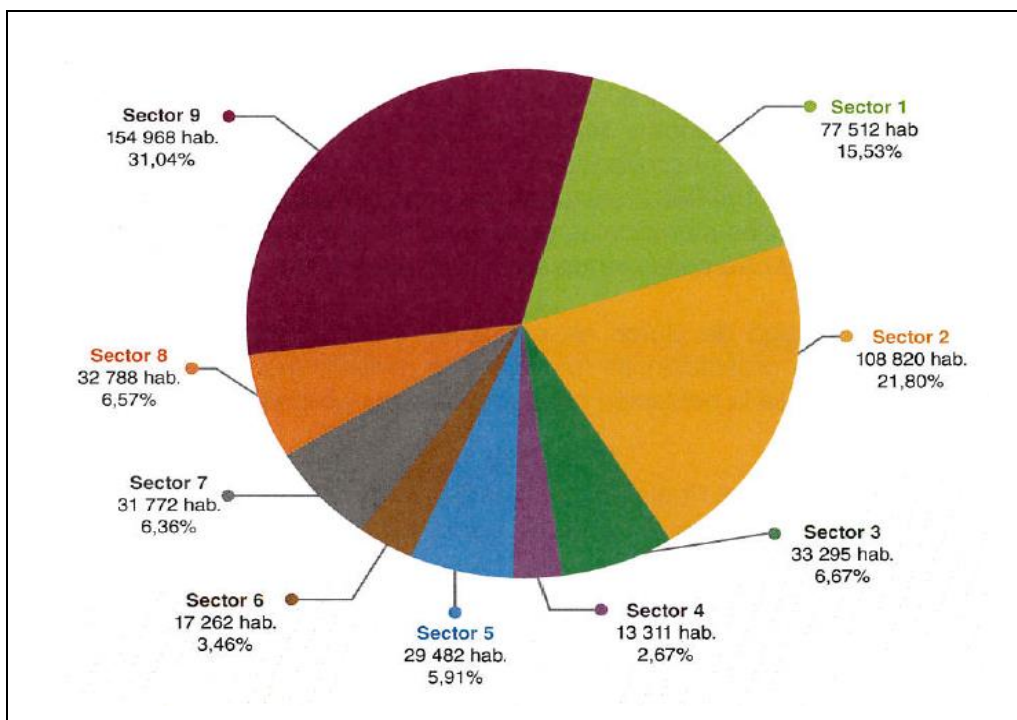


Figura 1: Población por Sectores

Nota: Plan de Desarrollo Concertado 2018-2021 Municipalidad de Santiago de Surco

A partir de los años 80 las municipalidades vienen incluyendo en su intervención pública la participación ciudadana y la convocatoria a autoridades y actores locales vinculados con su problemática distrital, lo cual está dando resultados positivos, aunque falta mucho mejorar la capacidad de resolución a los diversos problemas que aqueja a las ciudades y distritos relacionados con la atención de necesidades fundamentales de los ciudadanos.

Es en este marco que en el año 1996 en el distrito de Santiago de Surco, considerado uno de los más modernos, se encontró que en los sectores 1 y 2 una cantidad significativa de población vivían en condiciones precarias, que aproximadamente representaban el 15% de la población del distrito, no contaban con los servicios básicos de agua y desagüe, debido a que no tenían habilitación urbana las asociaciones de vivienda y sin saneamiento de la propiedad los asentamientos humanos, requisitos para poder tramitar dichos servicios; además muchas calles estaban cerradas por falta de una política urbana de intervención.

Esta situación generó que se vean 2 surcos, uno desarrollado y otro atrasado, muchos vecinos se sentían marginados por la municipalidad y otras autoridades relacionadas con su problemática.

Todos estos problemas surgieron porque anteriormente el distrito de surco estaba conformado por chacras, viñedos, con propietarios de grandes extensiones de terreno y por el proceso acelerado de urbanización que se genera en toda lima, se empiezan a cambiar de este uso tradicional a viviendas, todo este crecimiento se da de manera espontánea

La lotización de terrenos matrices se realizó sin considerar las normas técnicas y legales, lo cual fue generando un crecimiento desordenado, conflictos de propiedad, hasta litigios judiciales entre asociaciones y asentamientos humanos.

El sector 1 conocido como Surco Pueblo o antiguo, tenía pocas áreas de recreación, muchas asociaciones no contaban con la habilitación urbana, por tanto no podían acceder a los servicios básicos. Los asentamientos humanos no contaban con el saneamiento físico legal y además problemas internos, motivos que les complicaba la gestión de servicios básicos y apertura de Calles.

El sector 2 con una mejor infraestructura vial, con áreas de terreno más grandes, una mejor organización vecinal, pero muchas asociaciones consolidadas sin habilitación urbana, por tanto sin los servicios básicos, Asentamientos humanos con trámites ante COFOPRI para su saneamiento de la propiedad, sin los servicios básicos.

La falta de voluntad política de las gestiones anteriores y de una intervención adecuada y oportuna de la municipalidad distrital permitió que el crecimiento en estos sectores se de manera desordenada, se consoliden espacios propicios para la delincuencia la droga y lugares de alta peligrosidad como son Parque Alto, Manuel Medina paredes, Señor de loa Milagros, Parque Bajo, donde la fiscalización y el control urbano de la municipalidad y autoridades ligadas a la seguridad ciudadana no ha podido resolver de manera integral.

La investigación se concentra en la problemática en los sectores 1 y 2 y su dinámica urbana en el distrito de Santiago de Surco. Un problema relevante a mencionar es la cuantiosa normativa, con exigencias engorrosas, costosas que no responden a la realidad, el temor de autoridades y algunos funcionarios municipales de romper esquemas burocráticos tradicionales pegados a la formalidad y legalidad con alternativas nuevas y creativas enmarcadas dentro de la ley, situación que muchas asociaciones de vivienda están hasta 40 años en proceso de lograr la aprobación de su habilitación urbana.

Para enfrentar esta situación se promovieron espacios de convocatoria a todos los actores relacionados con la problemática urbana, Autoridades locales, funcionarios de las Gerencias de Desarrollo Urbano, Presupuesto y Planificación, Asesoría Jurídica, instituciones del Estado, como Cofopri, Municipalidad Metropolitana de Lima, Sedapal, Luz del Sur, ONG, vecinos organizados con nuevas propuestas de intervención pública, donde el trabajo de campo permanente para identificar la real problemática directamente de los vecinos,

Es en este sentido, la presente investigación busca revalorar la gestión municipal donde se aperturaron espacios y mecanismos de negociación como herramienta fundamental para la apertura de espacios de convocatoria y diálogo, concertación, acuerdos y compromisos de los diversos actores locales de la municipalidad, instituciones públicas, privadas, organismos no gubernamentales, universidades, la sociedad civil organizada en la gestión municipal para evitar conflictos vecinales y mejorar la calidad de vida de la población de ese ámbito territorial con transparencia, persistencia y honestidad.

2.2. Formulación del problema de investigación

Problema General

¿Cómo fue la Gestión municipal participativa en los sectores 1 y 2 de Santiago de Surco en el periodo 1996-2006?

Problemas específicos

¿Tuvieron claro los actores el concepto de participación ciudadana en la gestión municipal?

¿Cuál fue el rol de los actores que participaron en la aplicación de la GMP para solucionar los problemas de los sectores 1 y 2?

¿Qué problemática se identificó en la aplicación de la GMP en los sectores 1 y 2?

¿Qué mecanismos implementó la Municipalidad de Santiago de Surco para aplicar la GMP en los sectores 1 y 2?

¿Qué resultados obtuvo la Municipalidad de Santiago de Surco con la aplicación de la GMP en los sectores 1 y 2? ¿Y qué dificultades?

2.3. Justificación

Justificación teórica

La justificación teórica se basa, en el resultado de la investigación, la misma que permitirá crear, afirmar o reafirmar conocimientos científicos en otras investigaciones.

De acuerdo a la Ley orgánica de Municipalidades, los gobiernos locales tienen autonomía en las diversas acciones políticas, sociales, económicas dentro

de su ámbito territorial, es decisión política de cada gestión determinar qué modelo o estilo aplicará, el presente trabajo de investigación busca resaltar la gestión municipal participativa como una alternativa de solución de problemas complejos de sectores importantes y significativos del distrito, convocando a los actores locales y de otras entidades públicas y privadas para conjuntamente poder resolverlos de manera más efectiva y eficaz.

Justificación metodológica

Los métodos, procedimientos, técnicas e instrumentos que se empleen en el presente proyecto de investigación tienen la validez y confiabilidad para que puedan ser usados en otros trabajos de investigación.

El estudio permitirá identificar los factores y herramientas que incidieron en la intervención municipal de los sectores indicados, lo cual podría servir en nuevas intervenciones de los gobiernos locales con procesos participativos liderados por la municipalidad.

Justificación práctica

La justificación práctica consiste en, que el resultado obtenido luego de la investigación podrá brindar propuestas de solución al fenómeno estudiado

Se pretende contribuir al fortalecimiento de gobiernos locales, sustentando que a través de la participación de los actores locales en la solución de problemas y decisiones de manera concertada entre la municipalidad- instituciones públicas, privadas, sin fines de lucro y la sociedad civil organizada se puede lograr mejores resultados en bien de la población de una manera más rápida, transparente y eficaz.

La importancia de la participación de actores locales es que permite la apertura al diálogo, a la negociación, solución a los conflictos, acuerdos, facilita la

convocatoria a todos los actores involucrados en la problemática de dichos sectores y a la acción conjunta de diversas actividades y acciones en bien de la mejora de las condiciones de vida, sobre todo a la discusión de problemas de la población que la municipalidad sola no podría resolverla.

2.4. Relevancia

La importancia de la investigación radica en resaltar la responsabilidad y la importancia de las municipalidades sobre todo distritales, porque son la primera instancia de gobierno donde acude la Población en busca de encontrar espacios y apertura a una comunicación más directa y con mayores posibilidades de encontrar soluciones a sus problemas, inquietudes, propuestas y mecanismos de los actores locales de instituciones y la población organizada, el estudio mostrará la experiencia desarrollada en los sectores 1 y 2 del distrito de Santiago de surco, mediante la GMP.

2.5. Contribución

El aporte estará orientado al fortalecimiento de los gobiernos locales de instrumentos y herramientas a través de la gestión municipal participativa.

2.6. Objetivos

General

Explicar cómo fue la gestión municipal participativa en los sectores 1 y 2.

Objetivos Específicos

Objetivo 1

Analizar el grado de conocimiento sobre la Participación Ciudadana en la Gestión Municipal.

Objetivo 2

Identificar el rol de los actores que participaron en la solución de los problemas de los sectores 1 y 2.

Objetivo 3

Describir la problemática que se identificó en los sectores 1 y 2.

Objetivo 4

Identificar los mecanismos que implementó la Municipalidad de Santiago de Surco para aplicar la GMP en los sectores 1 y 2.

Objetivo 5

Describir los resultados obtenidos en la aplicación de la GMP en los sectores 1 y 2 y las dificultades.

2.7. Hipótesis

La aplicación de la gestión municipal participativa liderada por el gobierno local facilita la convocatoria y participación activa de la autoridad municipal, funcionarios y trabajadores, actores de otras instituciones vinculadas con la problemática definida, a la participación de la Población a través de sus representantes en zonas caracterizadas con las mismas necesidades e intereses, con la aplicación de

herramientas acorde a la realidad permite obtener mejores resultados de gestión y una mejor percepción de la Población de los sectores 1 y 2 sobre la intervención municipal.

III. Marco metodológico

3.1. Categorías y categorización

Categoría 1

1. Concepto de Gestión municipal participativa

Sub categorías

1. Concepciones teóricas
2. Implicancias prácticas.

Categoría 2

2. Rol de la gestión de los diversos actores.

Sub categorías

1. Rol de la gestión municipal.
2. Rol de la participación ciudadana.
3. Rol de actores externos.

Categoría 3

3. Características de la gestión municipal participativa.

Sub categorías

1. Mecanismos
2. Problemática de los sectores 1,2.
3. Resultados y dificultades.

3.2. Metodología

La presente investigación está basada en el **enfoque cualitativo**, porque pretende conocer con mayor profundidad como fue la gestión participativa liderada por la municipalidad de Surco, así mismo identificar los mecanismos positivos, los problemas y los resultados que los obtendré a través de la guía de entrevistas a autoridades, actores de otras instituciones y los dirigentes vecinales.

El **método de investigación cualitativa**, según Bernal (2010) es un conjunto de procedimientos que en base a los instrumentos aplicados a los sujetos de análisis puede examinar y encontrar soluciones a un problema o varios problemas de un determinado fenómeno social, está más orientado a profundizar casos, cualificar y describir a partir de rasgos determinantes según sean percibidos en el trabajo de campo. (pp.2, 162).

El tipo de investigación a desarrollar es de un **estudio básico** porque obtendremos la información de manera directa de los sujetos de análisis, lo cual me permitirá conocer mejor a la GMP.

La investigación seguirá **el nivel descriptivo**, en vista de que describiremos el proceso participativo y explicaremos como fue la gestión municipal participativa, si permitió una intervención pública más eficiente y eficaz en favor de la Población de los sectores 1 y 2.

El diseño de la investigación será el **estudio de caso**, porque conoceremos a profundidad como se aplicó la GMP en los sectores 1 y 2 del distrito de Santiago de Surco en los años 1996- 2006.

3.3. Escenario de estudio

El trabajo de investigación tendrá como escenario de estudio, los sectores 1 y 2 del distrito de Santiago de surco, porque es el espacio donde desarrollaremos el Trabajo de campo, es decir la aplicación de las entrevistas, formato para la

recopilación de información los.

3.4. Caracterización de sujetos

Los sujetos de estudio considerados en la investigación son:

Regidor de Participación Vecinal

Elegido también en elecciones democráticas por 4 años, encargado de coordinar con alcalde y demás regidores las políticas de intervención municipal en temas relacionados a la participación vecinal.

Gerente de Desarrollo urbano

El funcionario encargado de plantear las políticas públicas de intervención municipal al consejo municipal en temas relacionados con las habilitaciones urbanas y edificaciones, catastro municipal, obras públicas.

Profesional de consolidación urbana

Encargado de la dirección técnica en las intervenciones de la subgerencia de consolidación urbana en temas encargados de acuerdo al ROF, MOF y otras que designe la subgerencia.

Funcionario de Sedapal.

Encargado de evaluar y atender las demandas de los servicios de agua y desagüe,

previa inspección ocular y verificación de requisitos de acuerdo a reglamentos de dicha institución.

Dirigentes Vecinales de los sectores 1 y 2.

Representantes de asociaciones y asentamientos humanos elegidos democráticamente por su organización, por periodos aprobados en su estatuto de su organización., son los que os representan en la municipalidad y otras instituciones.

3.5. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

Las técnicas son todos aquellos elementos que permiten recolectar, obtener y guardar datos de la investigación cuya información recolectada fijará un resultado a la investigación. En el proyecto emplearemos las siguientes técnicas.

Entrevista

Es la aplicación del cuestionario de la entrevista de manera directa, abierta que se establece entre el investigador y los sujetos de estudio.

Análisis documental

La técnica del análisis documental, se refiere a la recolección de datos relacionados con el tema de investigación, que pueden ser fuentes escritas, libros, videos, documentos, periódicos, revistas, internet, etc.

Instrumentos de recolección de datos:

Los instrumentos son formatos estructurados de acuerdo al tema de investigación, tienen como objetivo brindar la facilidad al investigador de recabar la información necesaria. Para el desarrollo del presente trabajo de investigación se van a utilizar los siguientes instrumentos:

Guía de entrevista:

Es el cuestionario de preguntas estructuradas de forma abierta, con el propósito de que los sujetos de análisis puedan responder con libertad y de acuerdo a su pensamiento, criterio y experiencia adquirida.

Guía de análisis documental:

Es la información obtenida a través de la revisión documentaria y entrevistas aplicada, que nos servirá de insumos para nuestro análisis y resultados de la investigación.

3.6. Procedimiento de recolección de datos.

Se recopilará la información de los sujetos de análisis, a través de entrevistas con preguntas abiertas, además de la revisión documental del INEI y la municipalidad de Santiago de Surco.

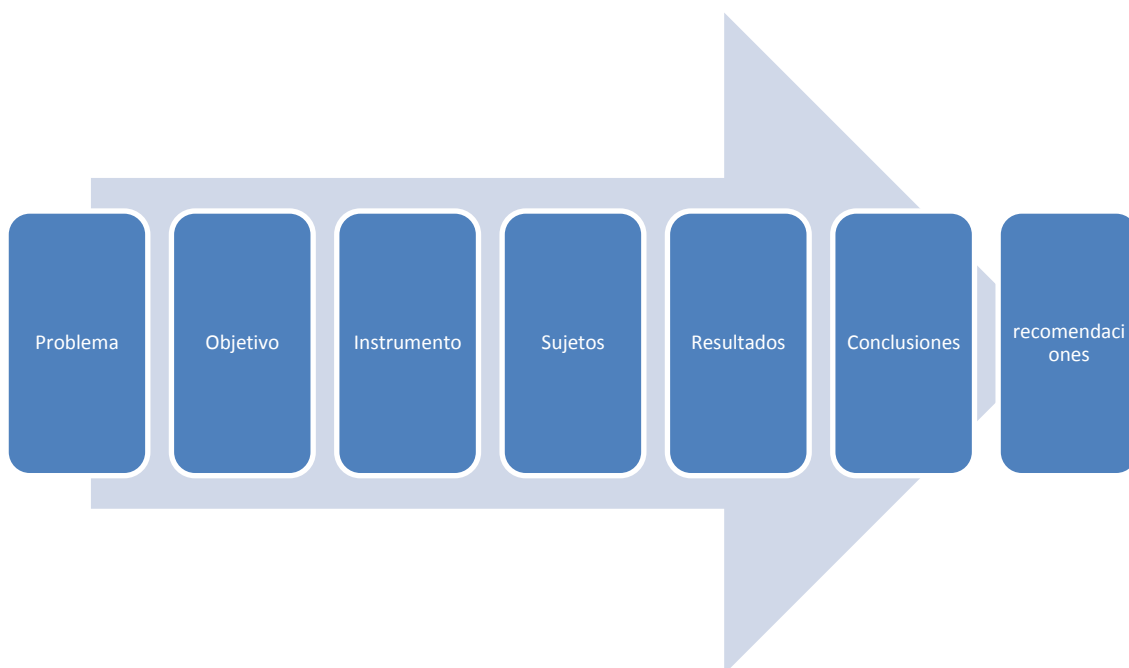
1. Se coordinará las citas para la aplicación de entrevistas a los sujetos de análisis mencionados en las características de los sujetos de análisis.
2. Aplicar la ficha de recojo de información de la Subgerencia de Consolidación Urbana de la Municipalidad de Santiago de Surco del periodo 1996- 2006.
3. Recabar las estadísticas del INEI de los censos 1993 y 2007 para una

caracterización del distrito de Santiago de Surco.

3.7. Análisis de datos

Monje (2011) los datos sólo no dan respuesta a nuestras interrogantes, motivo por el cual necesitamos ordenar la información para analizarla de manera coherente y ordenada, demanda realizar un análisis minucioso en su significado y sus relaciones entre categorías y sub categorías, es la etapa de ordenamiento, análisis y selección de la información de fuentes primarias (trabajo de campo, aplicación de entrevistas) Fuentes secundarias del INEI y la Municipalidad de Santiago de Surco, con lo cual estaré en la capacidad de encontrar las respuestas a mis preguntas planteadas en la investigación. (p.149, 158).

3.8. Mapeamiento



3.9. Rigor Científico

Salgado (2007) El rigor científico es un asunto fundamental en la investigación científica, se debe llegar al meollo del problema, esto ocurre cuando se conoce a fondo la bibliografía y se maneja con propiedad los conceptos y relaciones del tema elegido y debe considerar los siguientes criterios:

Consistencia lógica, es decir que otros investigadores realicen investigaciones similares y arriben a resultados similares.

Credibilidad, se logra mediante las observaciones y conversaciones largas a los sujetos de estudio, la información recogida es reconocida por los sujetos como una aproximación a su pensamiento y sus sentimientos, o sea los resultados de la investigación son verdaderos para los sujetos estudiados.

Aplicabilidad, es la posibilidad de hacer conocer los resultados de la investigación a otras realidades similares.

Rigor metodológico, que otro investigador revise la información de la investigación y pueda llegar a conclusiones similares. Para la aplicación de los instrumentos, entrevistas se debe grabar las conversaciones, para transcribir tal cual fue la entrevista.

Neutralidad, la garantía de que los resultados no estén influenciados por motivaciones personales, intereses y perspectivas del investigador. (pp.2, 10).

IV. Resultados

Matriz de triangulación

Objetivo Especifico 1:

Analizar el grado de conocimiento sobre la Participación Ciudadana en la Gestión Municipal

Tabla N 3

Conocimiento sobre la Participación Ciudadana

Actor 1 Autoridades y funcionarios	Actor 2 Dirigentes vecinales	Actor 3 Actor externo	Conclusión General
Es la capacidad que tiene la municipalidad para gestionar los recursos necesarios para brindar una mejor calidad de vida de su población.	La participación ciudadana es un derecho de los ciudadanos para ser parte de la gestión municipal, para hacer conocer su problemática, sus soluciones y la fiscalización a la municipalidad	Acciones que realiza la municipalidad convocando actores externos para resolver las demandas y necesidades de la población.	Es la capacidad que tiene la municipalidad para gestionar los recursos necesarios a través de proyectos de inversión, convenios, acuerdos con la finalidad de brindar mejor calidad de vida a su población.

Tabla 4

Implicancia de la participación ciudadana en la gestión municipal.

Actor 1	Actor 2	Actor 3	Conclusión General
Permite conocer la realidad de manera más directa con la participación ciudadana unir esfuerzos para resolver las diversas demandas y promover la inversión privada	La buena comunicación con los vecinos permite identificar a fondo sus problemas, soluciones y poder ejecutarlas conjuntamente	Los vecinos y las instituciones se sienten comprometidos con la solución de problemas de la población con la convocatoria de la municipalidad como instancia de gobierno local.	Conociendo de manera directa la problemática con la participación de los vecinos se pudo convocar a los actores necesarios para atender las demandas.

Interpretación de las conclusiones

De acuerdo a las entrevistas aplicadas a los actores vemos que la mayoría tuvo claro el concepto de la participación ciudadana en la gestión municipal, por lo que fue más fácil establecer las diversas formas de dialogo, coordinación, mesas de trabajo, negociaciones y acuerdos, acortando tiempos, ahorrando recursos, evitando malos entendidos y se solucionaron muchos conflictos entre vecinos y con la municipalidad.

Los diversos conversatorios vecinales, talleres informativos y de capacitación de manera descentralizada por asociación o asentamiento humano han permitido que se establezca una empatía y buena predisposición de parte de los vecinos con sus representantes y éstos con la municipalidad.

Además, la participación ciudadana en la identificación de la real problemática jugo un rol muy importante por la valiosa información alcanzada, que a partir de dicho conocimiento se priorizaban las demandas más importantes y urgentes, así mismo permitió identificar a los actores municipales, de otras instituciones públicas, en algunos casos privadas necesarios para resolver los diversos problemas.

Objetivo Especifico 2:

Identificar cual fue el rol de los diversos actores en el en el proceso de la gestión municipal participativa.

Tabla N 5*Rol de la municipalidad en la implementación de la GMP*

Actor 1	Actor 2	Actor 3	Conclusión General
Identificar a fondo la problemática, considerando las diversas realidades socioeconómicas y establecer mecanismos que generen confianza y credibilidad.	Convocar, fortalecer las juntas vecinales, brindar información y orientación a los vecinos en los diversos trámites de la municipalidad.	La municipalidad tiene que liderar la gestión local con los actores relacionados con su problemática, promoviendo un trabajo responsable.	Identificar las realidades socioeconómicas y tomar en consideración para las decisiones municipales generando siempre empatía con los diversos actores participantes.

Interpretación de las conclusiones

El rol de la Municipalidad de Santiago de Surco fue liderar el proceso de implementación de la GMP como instancia de gobierno local identificando las diversas realidades socioeconómicas para tomarlas en consideración en las decisiones municipales, promoviendo siempre una empatía con los diversos actores participantes. Igualmente fortaleció a las diferentes organizaciones, del distrito, evitando su politización y promoviendo vecinos responsables con derechos y obligaciones.

Desarrolló talleres, cursos de capacitación y reuniones de trabajo para los servidores públicos con la finalidad de que conozcan mejor la normatividad y mecanismos de solución de manera más creativa sin salir del marco legal y difundieron a la población.

Haber identificado y tomado en consideración la heterogeneidad socio económica y cultural de los sectores del distrito por parte de la municipalidad fue muy importante porque se tuvieron que formular mecanismos apropiados a la realidad de cada sector, por ejemplo el sector 1 denominado como Surco Pueblo era el más antiguo en la presencia urbana, donde se conservaban muchas tradiciones culturales y en la aplicación del trabajo municipal había que

considerarlas como respeto y una identificación con las costumbres, lo que facilitó una integración entre la municipalidad y la población.

Liderar todo el proceso de la gestión municipal participativa por parte de la municipalidad fue determinante, porque como instancia de gobierno local asumió con responsabilidad la implementación de las diversas acciones coordinadas con la población organizada y otros actores de instituciones públicas locales, regionales y nacionales.

Tabla N 6

Rol de la participación ciudadana en la implementación de la GMP

Actor 1	Actor 2	Actor 3	Conclusión General
Los vecinos deben organizarse para participar en la gestión municipal, sin politizarse.	Se refuerza la democracia interna con elección transparente de voceros vecinales y participación activa.	Que los ciudadanos cumplan sus responsabilidades en la formalización de sus servicios básicos.	La municipalidad debe fortalecer a las organizaciones, evitando su politización y promoviendo vecinos responsables con sus obligaciones.

Interpretación de las conclusiones

La organización de los vecinos en diferentes modalidades jugaron un rol relevante para la mejor conducción de la municipalidad, vecinos con conocimiento del quehacer municipal, capacitados, motivados con espacios de participación efectiva promovió una participación positiva en la gestión municipal, que jugó un rol de apoyo, de acción, de fiscalizador y asumir la responsabilidad de cumplir con sus pagos de tributos municipales, porque se entendió en todo este proceso que todo servicio municipal tiene un costo y para una atención de calidad hay que contribuir.

Tabla N 7

Rol de los actores externos en la implementación de la GMP.

Actor 1	Actor 2	Actor 3	Conclusión General
Deben coordinar con la municipalidad para atender demandas de la población	Los servidores públicos deben conocer la realidad y la normatividad para atender las demandas de la población.	Mecanismos de solución coordinadas con la municipalidad e informada a la población que requiere los servicios básicos,	Los servidores públicos deben conocer la normatividad y mecanismos de solución más creativas sin salir del marco legal y difundir a la población

Interpretación de las conclusiones

El rol de los actores externos fue apoyar las demandas poblacionales a través de la coordinación con la municipalidad encontrando puntos de acuerdo, previo análisis de las normas legales, reglamentos para encontrar mecanismos que permitieron la suscripción de convenios interinstitucionales de apoyo a la población demandante de servicios, saneamiento de la propiedad, entre otras necesidades.

El acercamiento y la convocatoria a los actores externos a la municipalidad permitió poder dar soluciones de manera más eficiente y eficaz, además de iniciar procesos de regularización de conexiones domiciliarias de agua y desagüe en el caso de Sedapal y luz del sur.

Sobre todo el rol y aporte de actores externos, como es el caso de Sedapal y Luz del Sur permitió que muchas familias postergadas por décadas lograron contar con los servicios básicos, que además facilitó la ejecución de pistas y veredas, de mejorar el entorno urbano, la calidad de vida de dicha población

La participación de los actores externos en la gestión municipal facilitó también la economía local, muchos negocios pequeños relacionados mayoritariamente con la gastronomía se abrieron, contribuyendo a mejorar su economía familiar.

Objetivo Especifico 3:

Describir la problemática que se presentaron en los sectores 1 y 2.

Tabla N 8

Principales problemas en la organización en el periodo 1996- 2006.

Actor 1	Actor 2	Actor 3	Conclusión General
Las trabas burocráticas no permitían realizar obras de saneamiento básico e infraestructura urbana.	Ausencia de líderes vecinales Falta de saneamiento legal, Habilitación urbana, servicios básicos, pistas y veredas, obras infraestructura básica urbana	Sedapal en sus reglamentos indica que no puede aprobar proyectos de saneamiento básico ni supervisar dichas obras en asociaciones que no cuenten con habilitación urbana.	La falta de líderes vecinales, las trabas burocráticas, no permitían ejecutar las obras de agua y desagüe, culminar las habilitaciones urbanas, el saneamiento de la propiedad en asentamientos humanos, abrir calles

Interpretación de las conclusiones

La situación de gran cantidad de familias del sector 1 y 2 en el año 1996 se caracterizaba porque no contaban con los servicios básicos, tenían problemas con el saneamiento de sus propiedades, de habilitaciones urbanas en proceso por muchos años sin ser aprobadas porque en estos sectores se desarrolló un crecimiento espontáneo, improvisado sin la participación ni control de la municipalidad.

Otro gran problema fue la gran exigencia burocrática, alejada de la realidad que permitió siga creciendo el crecimiento desordenado sin que la municipalidad pudiera dar respuestas para propiciar un ordenamiento físico legal, muchas calles estaban ocupadas de manera irregular obstaculizando, la movilidad urbana en dichos sectores.

Otro inconveniente fue la falta de representantes comprometidos con sus vecinos, la mayoría estaba en los cargos por intereses personales y lucraban con sus cargos cobrando cuotas mensuales de los vecinos sin una rendición de cuentas ni de resultados.

Objetivo Especifico 4:

Identificar los mecanismos que implementó la Municipalidad de Santiago de Surco para aplicar la GMP en los sectores 1 y 2.

Tabla N 9

Mecanismos aplicados en la implementación de la GMP en los sectores 1 y 2

Actor 1	Actor 2	Actor 3	Conclusión General
Se fortaleció los programas de colaboración mutua vecinos y municipalidad a través de reuniones de trabajo, asambleas participativas, transfiriendo capacidades a los vecinos en gestión	La municipalidad tuvo que romper esquemas tradicionales y crear mecanismos viables enmarcados dentro de la ley para solucionar las demandas de la población	Comunicar a la población de manera precisa y clara como se ejecutarán las obras de agua y desagüe, los requisitos, tiempo y modalidades de supervisión de Sedapal.	La convocatoria, reuniones de trabajo, negociaciones y acuerdos promovidos por la municipalidad la participación vecinal y de actores vinculados con la problemática del sector 1 y 2 logró que se establezcan compromisos de ayuda mutua de manera responsable.

Interpretación de las conclusiones

La municipalidad luego de realizar un estudio de manera integral de los sectores 1 y 2 se dio cuenta que no sólo tenía que atender con programas sociales a los asentamientos humanos y asociaciones precarias, sino que había que responder de manera más integral, es decir identificar las verdaderas necesidades, detectar porque no se habían atendido, y establecer mecanismos y estrategias de intervención con la participación activa de la población, y actores de otras instituciones públicas y privadas en algunos casos para poder dar respuestas a

estas demandas, la municipalidad sola no podía resolver por ejemplo la ejecución de obras de agua y desagüe porque no era su competencia, pero como gobierno local tenía que promover acciones para mejorar las calidad de vida se la población de su ámbito territorial.

Entre los mecanismos que utilizo la municipalidad fueron las convocatorias, reuniones de trabajo, participación en asambleas de asociaciones o asentamientos humanos para orientar y apoyar su ordenamiento de sus representantes de acuerdo a la normativa vigente para el logro de sus necesidades, mesas de trabajo, inspecciones oculares conjuntas, mesa de negociaciones, conciliaciones, acuerdo y suscripción de actas de compromisos.

Objetivo específico 5:

Describir los resultados obtenidos en la aplicación de la GMP en los sectores 1 y 2 y las dificultades

Tabla N 10

Resultados obtenidos con la implementación del a GMP

Actor 1 Autoridades y funcionarios	Actor2 Dirigentes vecinales	Actor 3 Actores externos	Conclusión General
Ejecución de obras de saneamiento básico, infraestructura urbana con la participación de diversos actores, permitió contar con buena aprobación de la gestión.	Muchas viviendas de los sectores 1 y 2 cuentan con los servicios básicos, calles aperturadas para una mejor movilidad urbana, habilitaciones urbanas de oficio inscritas en registros públicos y títulos de propiedad, faltando todavía varias que se encuentran paralizadas	La buena comunicación y coordinación entre la municipalidad, Sedapal y la población beneficiaria de los servicios	Se logró recuperar la confianza y credibilidad de la población, de actores externos, reafirmando el principio de autoridad y logrando la ejecución de obras de agua y desagüe, apertura de calles con el aporte conjunto de recursos humanos, económicos y materiales.

Interpretación de las conclusiones

Se lograron muchos resultados con aplicación de la GMP, se recuperó la confianza y credibilidad en la autoridad local, se restituyó el principio de autoridad, un trabajo en equipo de las diversas áreas de la municipalidad, la integración de otros actores vinculados con la problemática,

En desarrollo vial, se abrieron 11,026.83 metros cuadrados, en las avenidas Arica (ahora Batallón de Angamos) Calle Rivera, Sector Parque Bajo, Parque Alto, San Roque y Cercado de Surco, a través de la negociación y actas de uso vial entre la municipalidad y los propietarios en lugar de asistir al engorroso sistema de expropiación judicial, que demora muchos años y resulta costoso, muchas veces fuera del presupuesto municipal.

Se promovió la ejecución de 50 obras de agua y desagüe, beneficiando a más de 15,000 personas, con una inversión privada social de un millón de soles, donde vale la pena resaltar que las asociaciones o asentamientos humanos realizaron diversas actividades para obtener fondos para la compra de materiales y pagos administrativos, la municipalidad el asesoramiento técnico, acompañamiento en la ejecución de obras hasta su recepción y Sedapal, luz del sur la supervisión y recepción de obras de manera oportuna y rápida.

Se promovió la aprobación de la Ley de Habilitaciones Urbanas de Oficio del Ministerio de Vivienda, como una solución a las asociaciones de los sectores referidos, que no cumplían con los requisitos de la habilitación urbana aprobada de la forma convencional, porque no dejaron los aportes que la ley manda ni las secciones viales aprobadas en los planes viales de lima metropolitana y el distrito.

En convenio con el Ministerio de Trabajo se ejecutaron 7 obras a través del Programa A Trabajar Urbano, relacionadas con el mejoramiento de la infraestructura urbana y oportunidad de empleo sobre todo a madres solteras en labores de mano de obra no calificada.

Como resultado de toda la intervención municipal a través de la GMP se promovió una actitud positiva respecto a los deberes y obligaciones ciudadanas comprometidas con su municipalidad.

Se mejoraron las condiciones de vida, se logró una mejor integración distrital con la ejecución de obras postergadas por muchos años en estos sectores, igualmente se dio una mejor integración vial.

Tabla N 11

Dificultades identificadas en la implementación de la GMP

Actor 1	Actor 2	Actor 3	Conclusión General
Algunas dirigencias con intereses personales no promueven la confianza entre vecinos a los que representan y dificultan la buena relación con la municipalidad.	Las trabas burocráticas, las leyes desfasadas de la realidad atraso la conclusión de las habilitaciones urbanas de oficio.	Las empresas prestadoras de servicios en un inicio no confiaban en que la Municipalidad iba a asumir sus responsabilidades.	Algunas dirigencias con intereses personales dificultaron la confianza de sus vecinos y su relación con la municipalidad, las trabas burocráticas y leyes desfasadas atrasaron concluir con las habilitaciones urbanas

Interpretación de las conclusiones

Las principales dificultades en un inicio fueron la desconfianza de la población y otras instituciones porque cada una actuaba de manera separada, otra dificultad fue la falta de trabajo en equipo entre las diversas gerencias de la propia municipalidad, la falta de presupuesto, por lo que se tuvo que desarrollar la gestión pública para establecer convenios interinstitucionales, acuerdos, actas de compromiso, participación ciudadana.

Otro problema era la burocracia municipal que denegaba las solicitudes de apoyo de la población, por la rigidez de las normas, no se hacía el esfuerzo de encontrar salidas o mecanismos de solución respetando el marco legal.

Tabla 12

Ficha de Recopilación de información documental periodo 1996-2006

Población del distrito	344,242
Población del sector 1	77,512
Población del sector 2	108,820
Obras de agua y desagüe ejecutadas	50
Población Beneficiaria	15,000
Obras de energía eléctrica	07
Habilitaciones urbanas de oficio aprobadas	02
Número de calles aperturadas	27
Metros cuadrados aperturados	11,023m ²

Nota: Gerencia de Desarrollo Urbano- Municipalidad de Santiago de Surco, 2006

V. Discusión

Objetivo específico 1

Analizar el grado de conocimiento sobre la Participación Ciudadana en la Gestión Municipal

Resultados

La aplicación de la GMP fue muy importante tener claro el concepto de la participación ciudadana en la gestión municipal, porque todos los actores entendieron lo mismo, lo que facilitó establecer las diversas formas de diálogo, coordinación, mesas de trabajo, negociaciones y acuerdos, acortando tiempos, ahorrando recursos, evitando malos entendidos y se solucionaron muchos conflictos entre vecinos y con la municipalidad.

Los diversos conversatorios vecinales, talleres informativos y de capacitación de manera descentralizada por asociación o asentamiento humano han permitido que se establezca una empatía y buena predisposición de parte de los vecinos con sus representantes y éstos con la municipalidad, lo que ayudó en la aplicación de la GMP.

Además, la participación ciudadana en la identificación de la real problemática jugó un rol muy importante por la valiosa información alcanzada a la municipalidad, que a partir de dicho conocimiento se priorizaban las demandas más importantes y urgentes, así mismo permitió identificar a los actores municipales, de otras instituciones públicas, en algunos casos privadas necesarios para resolver los diversos problemas.

Discusión

Según Rojas (2015) la información y capacitación que brinda la municipalidad para transmitir conocimientos facilita el empoderamiento ciudadano, brindando una apertura a la transparencia de la gestión municipal, acceso a la información, cuentas claras y fortalecimiento de la democracia local (pág. 127)

En el periodo 1996-2006 la municipalidad de Santiago de Surco promovió una gran apertura a la participación ciudadana desde la identificación de los problemas, talleres de capacitación, conversatorios vecinales, campañas integrales con módulos de información sobre las normas legales, derechos y obligaciones como ciudadanos, todo este proceso fue bastante positivo porque hubo mucha comunicación entre autoridades, funcionarios y vecinos, lo que facilitó avanzar en diversos temas de desarrollo urbano, medio ambiente, gestión eficiente, recibiendo la Municipalidad de Surco muchos premios y reconocimientos nacionales e internacionales.

Según PCM (2013) definió a la gestión pública como un proceso permanente en el que las diversas instancias de gobierno respondan a las necesidades y expectativas de la población, es decir mejorar la intervención del estado en la implementación de acciones más transparentes, eficientes y eficaces, incluyendo la evaluación, seguimiento y monitoreo de su accionar en bien de la ciudadanía.

Objetivo específico 2:

Identificar el rol de los actores que participaron en la solución de los problemas de los sectores 1 y 2.

Resultados

El rol de la Municipalidad de Santiago de Surco fue liderar el proceso de implementación de la GMP como instancia de gobierno local identificando las diversas realidades socioeconómicas para tomarlas en consideración en las decisiones municipales, promoviendo siempre una empatía con los diversos actores participantes. Igualmente fortaleció a las diferentes organizaciones, del distrito, evitando su politización y promoviendo vecinos responsables con derechos y obligaciones.

Para lo cual desarrolló talleres, cursos de capacitación y reuniones de trabajo para los servidores públicos con la finalidad de que conozcan mejor la normatividad

y mecanismos de solución, con la finalidad de contar con funcionarios más creativos y proactivos, que encuentren soluciones sin salir del marco legal y difundiendo a la población.

Otro aspecto importante fue haber identificado y tomado en consideración la heterogeneidad socio económica y cultural de los sectores del distrito por parte de la municipalidad, lo cual permitió formular mecanismos apropiados a la realidad de cada sector, por ejemplo el sector 1 denominado como Surco Pueblo es el más antiguo en la presencia urbana, donde se conservaban muchas tradiciones culturales y en la aplicación del trabajo municipal había que considerarlas como respeto y una identificación con las costumbres, lo que facilitó una integración entre la municipalidad y la población.

Liderar todo el proceso de la gestión municipal participativa por parte de la municipalidad fue determinante, porque asumió con responsabilidad la implementación de las diversas acciones coordinadas con la población organizada y otros actores de instituciones públicas locales, regionales y nacionales.

Discusión

Salgado y Guevara (2017) sostuvieron que el desarrollo urbano en los últimos años está concebido dentro de un proceso de desarrollo sustentable, lo que significa replantear los procesos de gestión desde el discurso, la formulación de instrumentos legales y técnicos para la apertura de verdaderos espacios de participación ciudadana con la colaboración de actores externos a la municipalidad para unir esfuerzos y aportes en la solución de problemas de manera integral (pág. 585)

El rol de las municipalidades enfocado bajo el concepto de desarrollo sustentable es liderar todo el proceso de gestión durante su mandato, con un conocimiento real de la problemática identificada con la participación, tomando en cuenta los estratos socioeconómicos en los sectores del distrito para dar respuesta

de manera oportuna y adecuada e integral considerando el cuidado del medio ambiente.

A través de las diversas formas de convocatoria a los vecinos y sus representantes se transmitieron conocimientos que permitió contar con vecinos preparados, informados que puedan aportar positivamente en la gestión y al mismo tiempo fiscalizar el desempeño de autoridades y funcionarios, así mismo la ejecución presupuestaria municipal.

Este proceso conjunto de capacitación, actualización de conocimientos de autoridades, funcionarios municipales, públicos y representantes vecinales fueron los factores claves para lograr un desarrollo del distrito de manera armónica y sostenible.

En todo este proceso resaltó la transparencia, la honestidad y el trabajo en equipo planificado estratégicamente de parte de la municipalidad que lo consolido como un gobierno modelo de gestión imitado por otros como Chorrillos y otros del interior del país a través de pasantías en diversas gerencias de la municipalidad de Surco.

Según (Ley Orgánica de Municipalidades) los gobiernos locales son entidades básicas de la organización territorial del estado, promotor del desarrollo local, tienen la capacidad de gestionar con creatividad y autonomía las necesidades colectivas, considerando tres categorías fundamentales en toda gestión: La población, el territorio y su organización.

Este artículo está alineado al artículo 188 de la Constitución Política del Estado y el artículo 40 de la Ley Orgánica de Municipalidades.

Según (Ley del Presupuesto Participativo) señala que es responsabilidad de los gobiernos locales distritales, provinciales regionales alinear sus presupuestos participativos de manera más integral y articulada en favor de la mayoría de la población.

Lamentablemente en la práctica muchos gobiernos locales, regionales ejecutan sus presupuestos de manera aislada, sin alinearse a proyectos de impacto distrital, provincial y regional.

Objetivo específico 3:

Describir la problemática que se presentaron en los sectores 1 y 2.

Resultados

La situación de gran cantidad de familias del sector 1 y 2 en el año 1996 se caracterizaba porque no contaban con los servicios básicos, tenían problemas con el saneamiento de sus propiedades, de habilitaciones urbanas en proceso por muchos años sin ser aprobadas porque en estos sectores se desarrolló un crecimiento espontáneo, improvisado sin la participación ni control de la municipalidad.

Otro gran problema fue la gran exigencia burocrática, alejada de la realidad que permitió siga creciendo el crecimiento desordenado sin que la municipalidad pudiera dar respuestas para propiciar un ordenamiento físico legal, muchas calles estaban ocupadas de manera irregular obstaculizando, la movilidad urbana en dichos sectores.

Otro inconveniente fue la falta de representantes comprometidos con sus vecinos, la mayoría estaba en los cargos por intereses personales y lucraban con sus cargos cobrando cuotas mensuales de los vecinos sin una rendición de cuentas ni de resultados.

Discusión

Según Anilema (2015) indicó que se evidencia como resultados constantes en el gobierno local de Guamote en Colombia, hechos de reivindicación y lucha contra la indiferencia del estado, la distribución del presupuesto no es justa, en muchos casos responde al clientelaje político (pág. 94).

En el caso de la investigación, también es evidente que el gobierno central no transfirió los fondos necesarios a la municipalidad de Santiago de Surco, pero éste tuvo que aplicar muchos mecanismos de gestión pública para obtener los recursos de otras instituciones públicas y privadas, incluida la población beneficiaria, como fue el caso de las obras de agua y desagüe, cuya responsabilidad es de Sedapal y dicha institución por falta de presupuesto tenía planificado ejecutar dichas obras en un periodo de 10 a 15 años, tiempo que la población no podía esperar, además muchas asociaciones no cumplían con el requisito de la habilitación urbana, el mismo que se subsana mediante el convenio de apoyo interinstitucional entre la municipalidad y Sedapal, así mismo la población beneficiaria asumió el presupuesto de la adquisición de materiales y gastos administrativos para contar con los servicios básicos.

Objetivo específico 4:

Identificar los mecanismos que implementó la Municipalidad de Santiago de Surco para aplicar la GMP en los sectores 1 y 2.

Resultados

La municipalidad luego de realizar un estudio de manera integral de los sectores 1 y 2 se dio cuenta que no sólo tenía que atender con programas sociales a los asentamientos humanos y asociaciones precarias, sino que había que responder de manera más integral, es decir identificar las verdaderas necesidades, detectar porque no se habían atendido, y establecer mecanismos y estrategias de intervención con la participación activa de la población, y actores de otras

instituciones públicas y privadas en algunos casos para poder dar respuestas a estas demandas, la municipalidad sola no podía resolver por ejemplo la ejecución de obras de agua y desagüe porque no era su competencia, pero como gobierno local tenía que promover acciones para mejorar las calidad de vida se la población de su ámbito territorial.

Entre los mecanismos que utilizó la municipalidad fueron las convocatorias, reuniones de trabajo, participación en asambleas de asociaciones o asentamientos humanos para orientar y apoyar su ordenamiento de sus representantes de acuerdo a la normativa vigente para el logro de sus necesidades, mesas de trabajo, inspecciones oculares conjuntas, mesa de negociaciones, conciliaciones, acuerdo y suscripción de actas de compromisos.

Discusión

Según Rodríguez (2016) sostuvo que a pesar de los grandes avances en material de democracia participativa, como nuevo modelo de construcción del ejercicio ciudadano, estos procesos son aún débiles, debido a que la sociedad civil, los actores políticos, el gobierno local no tienen clara la cultura política, ni cuentan con los instrumentos que permitan renovar el ejercicio del poder.

La cultura política en los gobiernos locales es todavía débil, en el caso de la municipalidad de Santiago de Surco se hicieron grandes esfuerzos a través de varios mecanismos de convocatoria, como reuniones y mesas de trabajo, asambleas participativas informativas y para tomar acuerdos, negociaciones para la mejora urbana, suscripción de convenios, actas de acuerdos que facilitaron a desarrollar una gestión más cerca de la problemática de los vecinos, con un compromiso de resolución de conflictos y atención a las demandas de la población de los sectores 1 y 2, sin embargo no se pudieron solucionar toda la gran demanda compleja sobre todo del saneamiento legal de la propiedad, habiendo a la fecha alrededor de 50 habilitaciones urbanas de oficio pendientes de aprobación de por parte de la municipalidad por problemas con la regularización de los lotes matrices, lo que implica en que no puedan regularizar las licencias de construcción y de

funcionamiento, estos inconvenientes siguen generando el deterioro urbano, porque siguen las construcciones, los negocios informales y la municipalidad no toma una decisión respecto a cómo solucionar esta compleja problemática.

En la gestión comprendida en los años 1996- 2006 se iniciaron esfuerzos para enfrentar y resolver esta situación particular de los sectores 1 y 2, pero el tiempo no fue suficiente, las tres gestiones posteriores no continuaron con el trabajo iniciado por la gestión del Señor Carlos Dargent Chamot. En los resultados se verá todo lo logrado a través de la Subgerencia de Consolidación Urbana, la cual fue cerrada en el año 2007.

Un gran problema que ocurre en las municipalidades al igual que en los gobiernos regionales y nacional no hay continuidad de los proyectos ni de funcionarios y trabajadores, porque cada gestión cambia de personal que en muchos casos no conoce la realidad y esto genera un atraso en el avance de la gestión y la atención a los vecinos.

Objetivo específico 5:

Describir los resultados obtenidos en la aplicación de la GMP en los sectores 1 y 2 y las dificultades

Resultados

Se lograron muchos resultados, por parte de la municipalidad se recuperó la confianza y credibilidad en la autoridad local, el principio de autoridad, un trabajo en equipo de las diversas áreas de la municipalidad, la integración de otros actores vinculados con la problemática,

Se ejecutaron obras de desarrollo vial, se abrieron 3,677.41 metros cuadrados en las avenidas Arica (ahora Batallón de Angamos) Calle Rivera, Sector Parque Bajo, Parque Alto, San Roque y Cercado de Surco, a través de la negociación y actas de uso vial entre la municipalidad y los propietarios en lugar de

asistir al engorroso sistema de expropiación judicial, que demora muchos años y resulta costoso, muchas veces fuera del presupuesto municipal.

Se promovió la ejecución de 50 obras de agua y desagüe, beneficiando a más de 15,000 personas, con una inversión privada social de dos millones de soles, donde vale la pena resaltar que las asociaciones o asentamientos humanos realizaron diversas actividades para obtener fondos para la compra de materiales y pagos administrativos, la municipalidad el asesoramiento técnico, acompañamiento en la ejecución de obras hasta su recepción y Sedapal, luz del sur la supervisión y recepción de obras de manera oportuna y rápida.

Igualmente se inició un trabajo técnico para encontrar la forma de apoyar de oficio la municipalidad en el saneamiento de la propiedad a través de la identificación de macro zonas, promoviendo así la aprobación de la Ley de Habilitaciones Urbanas de Oficio como una solución a las asociaciones de los sectores referidos, en vista de que nunca podrían contar con habilitación urbana aprobada de la forma convencional, porque no dejaron los aportes que la ley manda ni las secciones viales aprobadas en los planes viales de lima metropolitana y el distrito.

En convenio con el Ministerio de Trabajo se ejecutaron 7 obras a través del Programa A Trabajar Urbano, relacionadas con el mejoramiento de la infraestructura urbana y oportunidad de empleo sobre todo a madres solteras en labores de mano de obra no calificada.

Como resultado de toda la intervención municipal a través de la GMP se promovió una actitud positiva respecto a los deberes y obligaciones ciudadanas comprometidas con su municipalidad.

Se mejoraron las condiciones de vida, se logró una mejor integración distrital con la ejecución de obras postergadas por muchos años en estos sectores, igualmente se dio una mejor integración vial.

Discusión

Según Orduz (2014) sostiene que el concepto de la gobernanza facilita conocer cómo funcionan los gobiernos, como su eficacia le permite cumplir con sus funciones y el desarrollo de las políticas públicas, la participación e interacción de los diversos actores de acuerdo al rol que les toca asumir.

La GMP fortalece la gobernanza porque apertura espacios de participación de los diversos actores locales y de otras instancias vinculados con el desarrollo de un distrito, provincia, región. La articulación de esfuerzos y capacidades desde la identificación de problemas, la formulación de políticas públicas acordes a la realidad dentro de un enfoque de desarrollo sostenible le dan sustento al gobierno y a la democracia.

Gamoza (2015) resalto que la aplicación del plan estratégico mejoro la gestión pública de la Municipalidad de Puerto Eten con mayor eficiencia y eficacia.

Los gobiernos locales que no cuentan con herramientas de gestión, como el plan estratégico institucional muestran muchas debilidades, no tiene respuestas inmediatas a una ciudadanía que está cada vez más activa y crítica, ocasiona pérdida de autoridad y liderazgo.

La municipalidad tiene la responsabilidad de convocar y articular los problemas, las soluciones y buscar el consenso de los diversos actores dentro de su jurisdicción.

VI. Conclusiones

1. El concepto de la participación ciudadana en la gestión municipal de Surco, entendida de manera similar por parte de los diversos actores facilitó establecer diversas formas de diálogo y comunicación positiva, facilitó la solución de muchos conflictos entre vecinos y con la municipalidad. Los diversos conversatorios vecinales, talleres informativos y de capacitación de manera descentralizada por asociación o asentamientos humanos permitieron que se establezca una empatía y buena predisposición de parte de los vecinos con sus representantes y éstos con la municipalidad.

2. La Municipalidad de Santiago de Surco lideró el proceso de implementación de la GMP como instancia de gobierno local, convocó a las organizaciones vecinales, actores externos vinculados con la problemática, desarrolló talleres, cursos de capacitación y reuniones de trabajo para los servidores públicos con la finalidad de que conozcan mejor la normatividad y mecanismos de solución de manera más creativa sin salir del marco legal, identificó las diversas realidades socioeconómicas para tomar las decisiones municipales de manera más adecuada. Igualmente fortaleció a las diferentes organizaciones del distrito, minimizando su politización y promoviendo vecinos responsables con derechos y obligaciones y facilitó se dinamice la economía del distrito con la ejecución de diversas obras.

La participación ciudadana jugó un papel relevante de apoyo, acción, de fiscalización y mayor responsabilidad en el cumplimiento de sus obligaciones tributarias y vecinales.

Los actores externos apoyaron las demandas poblacionales de acuerdo a sus responsabilidades y atribuciones en coordinación con la municipalidad, a través de convenios y acuerdos interinstitucionales.

3. Los sectores 1 y 2 a diferencia de la mayoría de sectores se caracterizó porque muchas familias en el año 1996 no contaban con los servicios básicos, tenían problemas con el saneamiento de sus propiedades y habilitaciones urbanas en proceso por muchos años sin ser aprobadas. Crecieron de forma espontánea, sin la participación ni control de la municipalidad, la gran exigencia burocrática, alejada

de la realidad permitió el crecimiento desordenado, sin que pudiera dar respuestas para propiciar un ordenamiento físico legal, la apertura de calles en dichos sectores. La falta de representantes comprometidos con sus vecinos, donde primaba sus intereses personales.

4. La municipalidad de Santiago de Surco tuvo que implementar diversos mecanismos y estrategias, tales como convocatorias, reuniones de trabajo, participar en asambleas de asociaciones o asentamientos humanos para orientar y apoyar su ordenamiento interno para el logro de sus necesidades, así mismo mesas de trabajo, inspecciones oculares conjuntas, mesa de negociaciones, conciliaciones, acuerdos y suscripción de actas de compromisos con la participación activa de la población, y actores de otras instituciones públicas y privadas, en vista de que la municipalidad sola no podía resolverlos, por ejemplo la ejecución de obras de agua y desagüe, porque no era su competencia, pero como gobierno local tenía que promover acciones para atender a su población.

5. La municipalidad de Santiago de Surco logró a través de la aplicación de la GMP muchos resultados, se recuperó la confianza y credibilidad en la autoridad local, se restituyó el principio de autoridad, un trabajo en equipo de las diversas áreas de la municipalidad, la integración de otros actores vinculados con la problemática. A través de la negociación y acuerdos se lograron muchas obras esperadas hasta por 40 años. Otro resultado positivo con la GMP se construyó una actitud positiva respecto a los deberes y obligaciones ciudadanas comprometidas con su municipalidad.

VII. Recomendaciones

1. La Municipalidad de Santiago de Surco para continuar aplicando la GMP tiene que elaborar manuales con contenidos relacionados a la gestión pública, la participación ciudadana y la importancia de convocar a otros actores vinculados con la problemática de Surco, que contengan conceptos claves para transferir conocimientos a la población con la finalidad de establecer espacios de encuentro de manera positiva y activa. Esta tarea la deben elaborar las gerencias de Imagen Municipal, Desarrollo Urbano, Desarrollo Humano, Participación Vecinal, una vez revisada y aprobada por la alta dirección (Gerencia Municipal y Alcalde) deberá ser aprobada en sesión de consejo para su cumplimiento.

2. El rol de la Municipalidad debe ser entendido bajo la premisa de que es una instancia de gobierno más próximo a su población y tiene la facultad y responsabilidad de acuerdo a la Ley Orgánica de Municipalidades atender directamente las demandas de su población, a través de diversas gestiones, como convenios de apoyo interinstitucional, acuerdos, alianzas y otras formas que la ley las ampare para atender de manera más oportuna y eficaz las demandas de su población. Deberán encargarse de esta responsabilidad las gerencias de desarrollo urbano, asesoría jurídica, presupuesto y planificación a través de una resolución de gerencia municipal donde se señala los considerandos y encargos específicos a cada gerencia.

3. Para atender la problemática debe realizar un estudio integral por sectores del distrito, en vista de que es bastante heterogéneo en su estructura socioeconómico, identificando las verdaderas necesidades, el presupuesto que demanda. Cuantificar lo que la municipalidad tiene en su arca municipal y buscar los fondos necesarios mediante la formulación de proyectos de inversión, convenios, acuerdos, donaciones en otras instituciones públicas del gobierno provincial, regional y nacional, instituciones privadas, organismos no gubernamentales, universidades, incluyendo en los casos que amerite a los beneficiarios de proyectos para lograr su colaboración establecidas en convenios y o acuerdos. Esta responsabilidad la debe asumir el gerente municipal, con el gerente de administración, presupuesto y planificación, asesoría jurídica, desarrollo urbano, desarrollo humano y participación vecinal.

4. En base al estudio integral actualizado trabajaran en un taller el Alcalde, el gerente municipal, los gerentes de línea, Desarrollo Urbano, Imagen institucional, desarrollo humano, participación vecinal acordar que mecanismos aplicará la municipalidad para comunicarse y vincularse de una manera empática de cooperación mutua con la población a través de sus representantes, tales como convocatorias, reuniones y mesas de trabajo, asambleas participativas informativas, talleres, negociaciones, convenios, celebraciones tradicionales, acuerdos, jornadas, entre otras.

5. Para difundir sus resultados exitosos aplicando la GMP en dos sectores del distrito similares en sus necesidades debería la municipalidad de surco sistematizar la experiencia identificando los logros alcanzados, bajo qué mecanismos, las dificultades, y a partir de ese conocimiento hacer una reingeniería para enfrentar los nuevos retos de la gestión municipal. El área encargada de esta responsabilidad debería ser la gerencia de imagen institucional con el apoyo de las gerencias de desarrollo urbano, humano, participación vecinal.

VIII. Referencias

- Aliendre, E (2012) *La gestión municipal participativa (Diplomado en gestión municipal, Gobernabilidad, desarrollo comunitario para la sostenibilidad,* Universidad Mayor de San Andrés, La Paz Bolivia
- Anilema, M (2017) *Presupuesto participativo en un marco de participación ciudadana en el cantón Guamate Ecuador* (Tesis de maestría en políticas públicas, Facultad latinoamericana de ciencias sociales sede Ecuador)
- Bernal, T (2010) *Metodología de la investigación,* Universidad de la Sabana, Colombia.
- Cabrera, F (2015) *Categorización y Triangulación como proceso de validación del conocimiento en la investigación científica,* departamento de Ciencias de la educación, Universidad del Bío Bío, Chillan, España.
- Cruzado, V (2016) *La participación ciudadana y su incidencia en el uso efectivo de los servicios de Gobierno Electrónico de la Municipalidad provincial de Cajamarca* (tesis de maestría) Universidad Nacional de Cajamarca.
- Gamozza, U (2015) *Aplicación de un plan estratégico para la mejora de la gestión pública de la Municipalidad Puerto Eten Chiclayo Perú* (Tesis de maestría en gestión pública, Universidad de Ciencias Aplicadas Lima Perú)
- Ibáñez, J (1992) *Método de investigación cualitativa,* Revista científica IS SN2007.
- Jones y Thompson (1999) *Un modelo para la nueva gerencia pública,* Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo.
- Jurado Nacional de Elecciones (2008) *Guía de Participación ciudadana en el Perú.*

Ley Orgánica de Municipalidades 27972 (2003) *Los gobiernos locales son entidades básicas de la organización territorial del estado (Alineado al art. 188 de la Constitución política del Perú y el art. 40 de la Ley orgánica de municipalidades)*

Ley de Participación ciudadana 26300 (94) *Establece los mecanismos de participación.*

Ley del presupuesto Participativo 29298 (2008) *establece que deben alinear los presupuestos participativos distritales con los provinciales y regionales.*

Monje, A (2011) *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa, libro de metodología de la investigación en ciencias sociales*, Universidad Sur colombiana, Neiva.

Montesinos, E (2012) *Gerencia Municipal Participativa entre la nueva Gerencia pública y la gobernanza democrática* (Revista Venezolana de gerencia, Universidad de Zulia, Venezuela)

Orduz, R (2014) *Gobernanza de la política pública de infancia y adolescencia, estudio de caso de las municipalidades de Aquitania y Sogamoso en Boca yaca Colombia* (Tesis de maestría) Pontificia Universidad Javeriana, Colombia.

Osborne, Gaebler (1994) *Un nuevo modelo de gobierno, como transformar el espíritu empresarial en el Sector Público*, Colección Ciencias Políticas, México.

Pavel, I (2017) *Gestión participativa y Modernización de la gestión pública en la Región Huánuco* (Maestría en gerencia social) Universidad Nacional Herminio Valdizan Huánuco.

Rodríguez, H (2016) *Participación ciudadana en relación a la gestión municipal, caso Municipalidad Leoncio Prado, Región Huánuco* (Tesis de maestría) Universidad nacional Hermilio Valdizan, Huánuco, Perú.

Presidencia del Consejo de Ministros (2013) *Definición de Gestión pública*.

Ramírez, V (2012) *Modelos de Participación ciudadana. Una propuesta integradora* (Tesis de doctorado, Universidad Carlos III de Madrid, España)

Ramírez V *La Política Pública de la Participación Ciudadana en el Gobierno local, caso Alcobendas, España*.

Rojas, G (2015) *Factores que limitan la participación ciudadana en el presupuesto participativo, caso distrito Mariano Melgar, Arequipa, Perú* (Tesis de maestría) Pontificia Universidad Católica del Perú.

Osborne, Gaebler (1992) *Reinversión del gobierno. Estados Unidos*.

Salgado, L (2007) *Investigación cualitativa, diseño, evaluación del rigor científico*, Universidad de San Martín de Porres.

Salgado, S y Flores, M (2016) *Gestión participativa para mejorar las condiciones de accesibilidad urbana, La hacienda Puebla* (Revista electronic nova scientia, Universidad de la Salle Bajío, México) <https://bit.ly/2rhkN5Q>.

Anexo A:
Instrumentos de recolección de datos

Guía de entrevista.**Autoridades y Funcionarios,**

1. ¿Qué concepto tiene sobre la participación ciudadana en la gestión municipal?
2. ¿La participación vecinal apoyo a la gestión municipal?
3. ¿Qué rol jugó la Municipalidad en la solución de la problemática de los sectores 1 y 2?
4. ¿La participación ciudadana contribuyó en el rol de la gestión municipal?
5. ¿Cómo promovió la municipalidad el rol de los actores externos?
6. ¿Cuál fue la problemática identificada en los sectores 1 y 2? Enumere por orden de importancia
7. ¿Qué mecanismos desarrolló la municipalidad para promover la participación ciudadana, actores locales y de otras entidades públicas y privadas?
8. ¿Qué resultados obtuvo la municipalidad aplicando la gestión municipal participativa y que dificultades?

Guía de entrevista.**Juntas vecinales.**

1. ¿Cómo definiría a la Gestión municipal?
2. ¿Qué implicancia tuvo la participación ciudadana en la gestión municipal?
3. ¿Cuál fue el rol de la Municipalidad como instancia de gobierno local en la aplicación de la GMP?
4. ¿Cuál fue el rol de la participación ciudadana en la aplicación de la GMP?
5. ¿Cuál fue el rol de los actores externos en la aplicación de la GMP?
6. ¿Cuál fue la problemática identificada en los sectores 1 y 2? Enumere por orden de importancia.
7. ¿Qué mecanismos implementó la municipalidad para promover la participación ciudadana, actores locales y de otras entidades públicas y privadas?
8. ¿Qué resultados obtuvieron con la aplicación de la GMP? y que dificultades?

Ficha de Recopilación de información documental periodo 1996-2006

Población del distrito.

Población del sector 1.

Población del sector 2.

Número de Obras de Agua y Desagüe ejecutados.

Población beneficiaria de los servicios de agua y desagüe.

Número de habilitaciones urbanas de oficio aprobadas.

Número de calles aperturadas.

Metros lineales aperturados.

Anexo B:
Matriz de categorización de datos

Ámbito Temático	Problema de Investigación	Preguntas de investigación	Objetivos Generales	Objetivos Específicos	Instrumento	Sujeto	Categoría	Subcategorías
Análisis de la Gestión Municipal Participativa a Caso Sectores 1 y 2 Distrito de Surco 1996-2006	¿Cómo fue la Gestión municipal participativa en los sectores 1 y 2 en el periodo 1996-2006?	¿Cómo definiría a la Gestión municipal? ¿Qué implicancia tuvo la participación ciudadana en la gestión municipal?	Explicar cómo fue la GMP en los sectores 1 y 2?	Conocer el grado de conocimiento sobre la Participación Ciudadana en la Gestión Municipal	Revisión Documental M.S. relacionada con la GMP 1996-2006	Regidor Participación Vecinal. Gerencia de Desarrollo Urbano.	Concepto de GMP	Concepciones teóricas Implicancia prácticas
		¿Cuál fue el rol de la Municipalidad como instancia de gobierno local en la aplicación de la GMP? ¿Cuál fue el rol de la participación ciudadana en la aplicación de la GMP? ¿Cuál fue el rol de los actores externos en la aplicación de la GMP?		Identificar el rol de los actores que participaron en la solución de los problemas de los sectores 1 y 2.	Guía de Entrevista	Gerente de Desarrollo Urbano Personal Subgerencia Consolidación Urbana	Rol de la GMP	Rol en el Gobierno Local Rol en la participación ciudadana. Rol de Actores externos

		¿Cuál fue la problemática identificada en los sectores 1 y 2?		Describir la problemática que se identificó en los sectores 1 y 2.	Guía de entrevista.	Regidor Participación Vecinal Gerente de Desarrollo Urbano	Características de la GMP	Problemática de los sectores 1,2 Mecanismos. Resultados y Dificultades.
		¿Qué mecanismos desarrolló la municipalidad para promover la participación ciudadana, actores locales y de otras entidades públicas y privadas?		Identificar los mecanismos que implementó la Municipalidad de Santiago de Surco para aplicar la GMP en los sectores 1 y 2.		Gerente de Desarrollo Urbano Dirigentes Vecinales		
		¿Qué resultados obtuvo la municipalidad aplicando la gestión municipal participativa y que dificultades?		Describir los resultados obtenidos en la aplicación de la GMP en los sectores 1 y 2 y las dificultades.	Guía de entrevista	Dirigentes Vecinales Profesional de la Subgerencia de Consolidación Urbana.		

Subcategorías	Guía de entrevista a dirigentes vecinales	Guía de entrevista a autoridades y funcionarios
Concepciones teóricas	¿Cómo definiría a la Gestión municipal?	¿Qué concepto tiene sobre la participación ciudadana en la gestión municipal?
Implicancias prácticas	¿Qué implicancia tuvo la participación ciudadana en la gestión municipal?	¿La participación vecinal apoyo a la gestión municipal?
Rol del gobierno local	¿Cuál fue el rol de la Municipalidad en la solución de sus problemas?	¿Qué rol jugó la municipalidad en la solución de la problemática de los sectores 1 y 2?
Rol de la participación ciudadana	¿Qué rol jugó la participación ciudadana en la GMP?	¿La participación ciudadana contribuyó en el rol de la gestión municipal?
Rol de actores externos	¿Cuál fue el rol de los actores externos en la aplicación de la GMP?	¿Cómo promovió la municipalidad el rol de los actores externos? (actores locales y de otras entidades públicas y privadas)
Problemática	¿Cuál fue la problemática identificada en los sectores 1 y 2? (Enumere por orden de importancia)	¿Cuál fue la problemática identificada en los sectores 1 y 2?
Mecanismos	¿Qué mecanismos implementó la municipalidad para promover la participación ciudadana, actores locales y de otras entidades públicas y privadas?	¿Qué mecanismos desarrolló la municipalidad para promover la participación ciudadana, actores locales y de otras entidades públicas y privadas?
Resultados	¿Qué resultados obtuvieron con la aplicación de la GMP? y que dificultades?	¿Qué resultados obtuvo la municipalidad aplicando la GMP y qué dificultades?

Anexo C:

Matriz de triangulación de datos

Categorías	Sub Categorías	Actor 1 Autoridades y funcionarios	Actor 2 Dirigentes vecinales	Actor 3 Actores externos	Conclusión
Concepto de GMP	Concepciones teóricas	Es la capacidad que tiene la municipalidad para gestionar los recursos necesarios para brindar una mejor calidad de vida de su población.	La participación ciudadana es un derecho de los ciudadanos para ser parte de la gestión municipal, para hacer conocer su problemática, sus soluciones y la fiscalización a la municipalidad	Acciones que realiza la municipalidad convocando actores externos para resolver las demandas y necesidades de la población.	Es la capacidad que tiene la municipalidad para gestionar los recursos necesarios a través de proyectos de inversión, convenios, acuerdos con la finalidad de brindar mejor calidad de vida a su población.
	Implicancia prácticas	Permite conocer la realidad de manera más directa con la participación ciudadana unir esfuerzos para resolver las diversas demandas y promover la inversión privada	La buena comunicación con los vecinos permite identificar a fondo sus problemas, soluciones y poder ejecutarlas conjuntamente	Los vecinos y las instituciones se sienten comprometidos con la solución de problemas de la población con la convocatoria de la municipalidad como instancia de gobierno local.	Conociendo de manera directa la problemática con la participación de los vecinos se pudo convocar a los actores necesarios para atender las demandas.
Rol de la GMP	Rol en el Gobierno Local	Identificar a fondo la problemática, considerando las diversas realidades socioeconómicas y establecer mecanismos que generen confianza y credibilidad.	Convocar, fortalecer las juntas vecinales, brindar información y orientación a los vecinos en los diversos trámites de la municipalidad.	La municipalidad tiene que liderar la gestión local con los actores relacionados con su problemática, promoviendo un trabajo responsable.	Identificar las realidades socioeconómicas y tomar en consideración para las decisiones municipales generando siempre empatía con los diversos actores participantes.
	Rol en la participación ciudadana.	Los vecinos deben organizarse para participar en la gestión	Se refuerza la democracia interna con elección transparente de voceros	Que los ciudadanos cumplan sus responsabilidades en la formalización	La municipalidad debe fortalecer a las organizaciones, evitando su

		municipal, sin politizarse.	vecinales y participación activa.	de sus servicios básicos.	politización y promoviendo vecinos responsables con sus obligaciones.
	Rol de Actores externos	Deben coordinar con la municipalidad para atender demandas de la población	Los servidores públicos deben conocer la realidad y la normatividad para atender las demandas de la población.	Mecanismos de solución coordinadas con la municipalidad e informada a la población que requiere los servicios básicos,	Los servidores públicos deben conocer la normatividad y mecanismos de solución más creativas sin salir del marco legal y difundir a la población
Características de la GMP	Problemática de los sectores 1,2	Las trabas burocráticas no permitían realizar obras de saneamiento básico e infraestructura urbana.	Ausencia de líderes vecinales Falta de saneamiento legal, Habilitación urbana, servicios básicos, pistas y veredas, obras infraestructura básica urbana	Sedapal en sus reglamentos indica que no puede aprobar proyectos de saneamiento básico ni supervisar dichas obras en asociaciones que no cuenten con habilitación urbana.	La falta de líderes vecinales, las trabas burocráticas, no permitían ejecutar las obras de agua y desagüe, culminar las habilitaciones urbanas, el saneamiento de la propiedad en asentamientos humanos, abrir calles
	Mecanismos	Se fortaleció los programas de colaboración mutua vecinos y municipalidad a través de reuniones de trabajo, asambleas participativas, transfiriendo capacidades a los vecinos en gestión	La municipalidad tuvo que romper esquemas tradicionales y crear mecanismos viables enmarcados dentro de la ley para solucionar las demandas de la población	Comunicar a la población de manera precisa y clara como se ejecutarán las obras de agua y desagüe, los requisitos, tiempo y modalidades de supervisión de Sedapal.	La convocatoria, reuniones de trabajo, negociaciones y acuerdos promovidos por la municipalidad la participación vecinal y de actores vinculados con la problemática del sector 1 y 2 logró que se establezcan compromisos de ayuda mutua de manera responsable.

	Resultados	Ejecución de obras de saneamiento básico, infraestructura urbana con la participación de diversos actores, permitió contar con buena aprobación de la gestión.	Muchas viviendas de los sectores 1 y 2 cuentan con los servicios básicos, calles aperturadas para una mejor movilidad urbana, habilitaciones urbanas de oficio inscritas en registros públicos y títulos de propiedad, faltando todavía varias que se encuentran paralizadas	La buena comunicación y coordinación entre la municipalidad, Sedapal y la población beneficiaria de los servicios	Se logró recuperar la confianza y credibilidad de la población, de actores externos, reafirmando el principio de autoridad y logrando la ejecución de obras de agua y desagüe, apertura de calles con el aporte conjunto de recursos humanos, económicos y materiales.
	Dificultades	Algunas dirigencias con intereses personales no promueven la confianza entre vecinos a los que representan y dificultan la buena relación con la municipalidad.	Las trabas burocráticas, las leyes desfasadas de la realidad atrasa la conclusión de las habilitaciones urbanas de oficio.	Las empresas prestadoras de servicios en un inicio no confiaban en que la Municipalidad iba a asumir sus responsabilidades.	Algunas dirigencias con intereses personales dificultaron la confianza de sus vecinos y su relación con la municipalidad, las trabas burocráticas y leyes desfasadas atrasaron concluir con las habilitaciones urbanas

Anexo D:
Cuadro Resumen por Actores

Categorías	Sub categorías	Actor 1 Entrevistado 1 Sákuma	Actor 1 Entrevistado 2 Borda	Actor 1 Entrevistado 3 Manturano	Actor 1 Entrevistado 4 Nelly Poquis	Conclusión
A Concepto de GMP	1 A1 Concepciones teóricas	Es la capacidad que tiene la municipalidad para atender las demandas de su población	Conjunto de acciones para lograr cumplimiento de objetivos.	Es gestionar tener los recursos necesarios para atender la problemática de su población de manera eficiente y eficaz	Planificar, proponer y gestionar el desarrollo integral de su población.	Es la capacidad que tiene la municipalidad para gestionar los recursos necesarios para brindar una mejor calidad de vida de su población.
	2 A2 Implicancia prácticas	La participación activa de la población organizada en el quehacer municipal.	Permite identificar las necesidades de la población y unir esfuerzos para resolverlos.	Beneficio mutuo La población con mejores servicios y calidad de vida, oportunidades de inversión privada (Negocios) la municipalidad ejecuta obras públicas y puede recaudar más ingresos.	Logra comprometer la participación de vecinos en la GM	Permite conocer la realidad de manera más directa con la participación ciudadana unir esfuerzos para resolver las diversas demandas y promover la inversión privada.
B Rol de la GMP	3 B1 Rol en el Gobierno Local	Establecer mecanismos y acciones que generen confianza y credibilidad de los vecinos.	Difundir las normas legales municipales y ordenanzas	Identificar bien la problemática sus causas y alternativas de solución.	Tomar en cuenta las diferentes realidades socioeconómicas del distrito.	Conocer a fondo la problemática, considerando las diversas realidades socioeconómicas y establecer mecanismos que generen confianza y credibilidad.

	4 B2 Rol de la participación ciudadana	Que los vecinos se organicen	Que no se politicen	Que cumplan con sus obligaciones	Prestadores de servicios aplicar tarifas sociales.	Los vecinos deben organizarse para participar en la gestión municipal, sin politizarse.
	5 B3 Rol de actores externos	Que apoyen a la municipalidad en sus responsabilidades	Lograr acuerdos con la municipalidad	Que se realicen trabajos de campo junto con la municipalidad	Gerentes deben atender demandas vecinales.	Deben coordinar con la municipalidad para atender demandas de la población.
C Características de la GMP	6 C1 Problemática del sector	Trabas burocráticas	Muchos años en las dirigencias de asociaciones y asentamientos humanos.	Falta de servicios básicos en varias asociaciones y Asentamientos humanos	Muchas calles ocupadas informalmente	Las trabas burocráticas no permitían realizar obras de saneamiento básico e infraestructura urbana.
	7 C2 Mecanismos	Establecer difundir y fortalecer programas de cooperación mutua municipalidad vecinos.	Fortalecimiento de cuadros dirigenciales	Escuchar al vecino sobre su pedido y analizar porque no se realizo Transmitir conocimientos y capacidades a la población.	Asambleas participativas en horas de la noche para lograr mayor participación de vecinos	Fortalecer programas de colaboración mutua vecinos y municipalidad a través de reuniones de trabajo, asambleas participativas, transfiriendo capacidades a los vecinos en gestión
D Resultados y dificultades de la GMP	8 D1 Resultados y dificultades	Ejecución de muchas obras de agua y desagüe, apertura de calles, pistas y veredas.	Acompañar todo el proceso de saneamiento de la propiedad y con convenios de cooperación se ejecutaron muchas obras de apertura de	Calles aperturadas vía negociación. Ejecución de alrededor de 50 obras de agua y desagüe con	Alta aprobación de la gestión en los sectores 1 y 2 La ejecución de obras de saneamiento e infraestructura de parte de la	Ejecución de obras de saneamiento básico, infraestructura urbana con la participación de diversos actores, permitió contar con buena aprobación de la gestión.

		Conciencia tributaria de contribuyentes	calles, agua y desagüe, saneamiento de la propiedad, proyectos de infraestructura básica, (muros de contención, otras) Participación de la mujer, sobre todo madres solas con mano de obra no calificada	conexiones domiciliarias Proyectos ejecutados con el Programa a Trabajar Urbano Titulación Brindar el soporte y la gestión para lograr la ley de habilitaciones urbanas de oficio.	municipalidad promovió a mejorar las viviendas y los precios de los terrenos subieron. Muchos convenios suscritos	
	D2 Dificultades	Dirigencia no comprometida con su asociación	Al inicio muchos inconvenientes y falta de confianza entre actores	Integrar el trabajo de la subgerencia de consolidación urbana con las otras subgerencias de habilitaciones urbanas, licencias de construcción de funcionamiento, rentas	En las habilitaciones urbanas muchas irregularidades en las sucesiones, herencias Falta de presupuestos para ejecutar obras, los vecinos organizaban polladas, anticuchadas para obtener fondos.	La dirigencia con intereses personales no promueve la confianza entre los vecinos que representa y la municipalidad, lo que ocasiona atrasos, diferente cuando los dirigentes se comprometen con su comunidad pueden hasta gestionar recursos en bien de su población.
	D3 Calificación de la GMP	Gestión de muchos logros y aprendizaje	Compromiso de actores en bien de la población.	Gestión eficiente y eficaz Con grandes logros	Trabajo en equipo, todos éramos importantes	Buena gestión, la participación de actores y el trabajo en equipo logro grandes resultados.

Categorías	Sub categorías	Actor 2 Entrevistado 5 Jesús Coello	Actor 2 Entrevistado 6 Norma Antayhua	Actor 2 Entrevistado 7 Rosa Elena Gonzales	Conclusiones
A Concepto de GMP	A1 Concepciones teóricas	Involucra al vecino y autoridades. Dualidad entre ellos	El derecho de las personas de participar haciendo conocer nuestras demandas y vigilando el desempeño de autoridades y funcionarios	Como política pública, es el elemento fundamental para el diálogo social y vecinos participen en el desarrollo de su comunidad.	La participación ciudadana es un derecho de los ciudadanos para ser parte de la gestión municipal, para hacer conocer su problemática, sus soluciones y la fiscalización de la municipalidad.
	A2 Implicancia prácticas	Los vecinos brindan información real y los funcionarios con este conocimiento ejecutaran mejor las obras y acciones.	Es la oportunidad que los vecinos como contribuyentes tienen de evaluar y fiscalizar el desempeño de funcionarios	Se ve reflejada en la buena comunicación entre vecinos y autoridad municipal.	La buena comunicación con los vecinos permite identificar a fondo sus problemas, soluciones y poder ejecutarlas conjuntamente.
B Rol de la GMP	B1 Rol en el Gobierno Local	Orientar a los vecinos en los diversos trámites.	Identificar bien los problemas por sectores.	Convocar y fortalecer las juntas de vecinos.	Convocar, fortalecer las juntas vecinales, brindar información y orientación a los vecinos en los diversos trámites de la municipalidad.
	B2 participación ciudadana	Estar organizados	Que los vecinos elijan democráticamente a su vocero.	Rol activo de los representantes vecinales.	Se refuerza la democracia interna con elección transparente de voceros vecinales y participación activa.
	B3 Rol de actores externos	Servidores públicos deben conocer la normatividad	Que tomen en cuenta los problemas de la comunidad.	Que instituciones públicas escuchen y atiendan pedidos de la población.	Los servidores públicos deben conocer la realidad y la normatividad para atender las demandas de la población.

C Características de la GMP	C1 Problemática del sector	Falta de líderes Saneamiento de la propiedad, falta de servicios básicos, pistas y veredas.	Faltaba recepcionar la obra de agua y desagüe. Habilitación Urbana Tributos caros sin prestación de servicios	Dirigencia enquistada que no vivía en la asociación Sin Habilitación urbana Falta de servicios básicos	Ausencia de líderes vecinales Falta de saneamiento legal, Habilitación urbana, servicios básicos, pistas y veredas, obras infraestructura básica urbana.
	C2 Mecanismos	La ley debe ajustarse a la realidad	Presentación de solicitudes de pedidos no atendidos por muchos años.	Inspecciones oculares conjuntas, asesoría y acompañamiento municipal	La municipalidad tuvo que romper esquemas tradicionales y crear mecanismos viables enmarcados dentro de la ley para solucionar las demandas de la población.
D Resultados y dificultades de la GMP	D1 Resultados	Ahora somos propietarios, sujetos de crédito, nuestras propiedades se han valorizado por las obras realizadas por la municipalidad. Con voluntad de parte de autoridades y vecinos organizados se rompieron muchas trabas burocráticas y aprendimos a ser más proactivos.	Hasta la fecha no se resuelve el problema de habilitación urbana de oficio, no se continuó con la gestión participativa, ahora cambian permanentemente de funcionarios.	Contamos con título de propiedad, con obras de saneamiento, pistas veredas, sólo que la gestión actual nos traicionado respecto a los límites y nos ha cambiado de distrito.	Muchas viviendas de los sectores 1 y 2 cuentan con los servicios básicos, calles aperturadas para una mejor movilidad urbana, habilitaciones urbanas de oficio inscritas en registros públicos y títulos de propiedad, faltando todavía varias que se encuentran paralizadas.

	D2 Dificultades	Trabas burocráticas Ocupación desordenada de la asociación sin planificación ni control urbano	Falta de continuidad en la solución de las habilitaciones urbanas de oficio	Tuvimos que hacer una marcha para cambiar de dirigente que no vivía en la asociación.	Dirigentes con intereses personales, trabas burocráticas y falta de continuidad de un trabajo conjunto con los representantes vecinales no ha permitido avanzar más en las habilitaciones urbanas.
	D3 Calificación de la GMP	Buena gestión	Las 2 primeras gestiones fueron bastante positivas, luego como que se le subió los humos ala alcalde y se rodeó de asesores que lo orientaron mal	Muy buena gestión caracterizada por la participación, con comunicación continua y logro de muchas metas.	Buena gestión con resultados positivos, pero la reelección no siempre es para bien de la población.

Categorías	Sub categorías	Actor 3 Entrevistado 8 Luis Untiveros	Conclusiones
A Concepto de GMP	A1 Concepciones teóricas	Acciones que aplica la municipalidad para atender mejor a su población	Acciones que realiza la municipalidad convocando actores externos para resolver las demandas y necesidades de la población.
	A2 Implicancia prácticas	Los vecinos se sienten incluidos en ala GM	Los vecinos y las instituciones se sienten comprometidos con la solución de problemas de la población con la convocatoria de la municipalidad como instancia de gobierno local.
B Rol de la GMP	B1 Rol en el Gobierno Local	Cumplir sus compromisos y liderar su gestión.	La municipalidad tiene que liderar la gestión local con los actores relacionados con su problemática, promoviendo un trabajo responsable.
	B2 Rol en la participación ciudadana	Cumplan con sus responsabilidades	Que los ciudadanos cumplan sus responsabilidades en la formalización de sus servicios básicos.
	B3 Rol de actores externos	Encontrar mecanismos de solución coordinadas con la municipalidad e informada a la población que requiere los servicios básicos,	Mecanismos de solución coordinadas con la municipalidad e informada a la población que requiere los servicios básicos,
C Características de la GMP	C1 Problemática del sector	Sedapal no podía ejecutar obras de agua y desagüe porque muchas asociaciones y A.H. no contaban con habilitación Urbana.	Sedapal en sus reglamentos indica que no puede aprobar proyectos de saneamiento básico ni supervisar dichas obras en asociaciones que no cuenten con habilitación urbana.
	C2 Mecanismos	Informar claramente las normas reglamentos y acciones a ejecutar	Comunicar a la población de manera precisa y clara como se ejecutarán las obras de agua y desagüe, los requisitos, tiempo y modalidades de supervisión de sedapal.
D Resultados y dificultades de la GMP	D1 Resultados	La buena comunicación entre actores con la municipalidad permitió la ejecución de muchas obras de agua y desagüe Además Sedapal pudo regularizar las conexiones clandestinas.	La buena comunicación y coordinación entre la municipalidad, sedapal y la población beneficiaria de los servicios básicos permitió la ejecución de muchas obras de agua y desagüe respetando las normas y procedimientos de sedapal hasta la recepción de la obra y la instalación domiciliaria de cada vivienda.

	<p>D2 Dificultades</p>	<p>Al principio Sedapal no creía que se dieran las condiciones favorables para la ejecución de obras de agua y desagüe financiadas por los beneficiarios con apoyo de la municipalidad.</p>	<p>La desconfianza de la población y disconformidad de financiar su obra, cuya responsabilidad es de sedapal, pero por motivos presupuestarios las obras estaban programadas para ejecutarse en 10 o 15 años.</p>
	<p>D3 Calificación de la GMP</p>	<p>Buena comunicación y responsabilidad compartida.</p>	<p>Buena gestión, se firmaron convenios similares.</p>

Anexo E:
Desgrabación de entrevistas

Actor 1 Regidor Héctor Sákuma Mundaca

Anexo B: Instrumentos de recolección de datos

1. Instrumento de recopilación de Información. Autoridades y funcionarios Guía de Entrevista No Estructurada

1. ¿Qué concepto tiene sobre la participación ciudadana en la gestión municipal?

Es la capacidad que tiene la municipalidad para atender los demandas de su población.

2. ¿La participación vecinal apoyo a la gestión municipal?

Sí, porque la participación ciudadana es la acción organizada de los vecinos para participar activamente en la gestión municipal, además los vecinos son los mejores auditores de la gestión.

3. ¿Qué rol jugó la municipalidad en la solución de la problemática de los sectores 1 y 2?

Se lidera todos los procesos de gestión interna de la municipalidad, de otros procesos con otras instituciones.

4. ¿La participación ciudadana contribuyó en el rol de la gestión municipal?

Si por que en la participación ciudadana la municipalidad apoyo su rol como gobierno local en vista de que los juntas vecinales, en su mayoría participó activamente en la gestión pagando sus impuestos municipales, participando en programas de mejoramiento de los alrededores, y a través de los comités, la municipalidad promueve el desarrollo y la planificación.

5. ¿Cómo promovió la municipalidad el rol de los actores externos?

Invitando a reuniones e inspecciones ocultas para que conozcan la realidad por el beneficio de un gran sector de la población de vivir en el campo para luego de los convenios suscritos se puedan realizar muchos obras y proyectos.

6. ¿Cuál fue la problemática identificada en los sectores 1 y 2?

Enumere por orden de importancia.

- Demandas en el crecimiento urbano de los sectores 1 y 2.
- Problemas de saneamiento de la propiedad de hábitat de lotes en algunos casos,
- conflictos internos en las asociaciones y asentamientos humanos.
- En muchos asentamientos y asentamientos humanos no tienen los servicios básicos.
- Calles truncas.

7. ¿Qué mecanismos desarrolló la municipalidad para promover la participación ciudadana, actores locales, entidades públicas y privadas?

Comentarios, comentarios, Talleres de capacitación a funcionarios, trabajadores y dirigentes vecinos, mesas de trabajo, negociaciones, acuerdos, acuerdos, planes de acción de trabajo, asambleas participativas, donde la municipalidad desarrolló una labor de orientación y participación.

8. ¿Qué resultados obtuvo la municipalidad aplicando la gestión municipal participativa? y que dificultades?

- Se recuperó la actividad de los recursos en la gestión municipal.
- El cumplimiento de los vecinos en el cumplimiento de sus propios deberes.
- Muchos familias al centro en los recursos humanos.
- Se mantuvo dignificados como seres humanos.
- Se recuperó el principio de autoridad y se reconstituyó en un modelo de gestión.
- Se lograron ingresos al catastro municipal mediante acciones, lo cual mejoró la recaudación municipal.
- Se ejecutaron alrededor de 50 obras de obra y desarrollo.
- Se abrieron 11 metros lineales de calles se pintaron una mejor atención interna y de salida de los autos 1 y 2.

- Todo el trabajo municipal referente en el mejoramiento de la residencialidad del distrito, y valorizar las propiedades.
- Fomento de ideas vecinales que gestionen sus propios problemas.
- Se promueve la ley de Habilitaciones Urbanas y Obras.

Anexo B: Instrumentos de recolección de datos

1. Instrumento de recopilación de Información. Autoridades y funcionarios**Guía de Entrevista No Estructurada**

1. ¿Qué concepto tiene sobre la participación ciudadana en la gestión municipal?

Es el conjunto de acciones para lograr el cumplimiento de objetivos.

2. ¿La participación vecinal apoyo a la gestión municipal?

Si, es muy importante su participación, ayuda a conocer las necesidades y requerimientos de la población y aunar esfuerzos.

3. ¿Qué rol jugó la municipalidad en la solución de la problemática de los sectores 1 y 2?

Convocar a todos los representantes de asociaciones y a Asambleas Vecinales para identificar los principales problemas y conjuntamente planificar y ejecutar los diversos proyectos y acciones necesarios para lograr lo propuesto.

4. ¿La participación ciudadana contribuyó en el rol de la gestión municipal?

Sí, el inconveniente es cuando se politiza los juntas vecinales o juntas directivas y van sus intereses particulares, pero cuando hay comunicación de la municipalidad, buena comunicación y hay respeto a la autoridad los juntas vecinales cumplen un mejor rol.

5. ¿Cómo promovió la municipalidad el rol de los actores externos?

Diferentes convenios intermunicipales, reuniones de trabajo, inspecciones ocultas conjuntas a lugares donde hubiera problemas.

6. ¿Cuál fue la problemática identificada en los sectores 1 y 2?

Enumere por orden de importancia.

- saneamiento de la propiedad
- Habitaciones sin servicios
- Faltaba los servicios de agua y desagüe.
- Calles trancos
- conflictos internos de las asociaciones y asentamientos humanos, muchos directivos tenían muchos años en los cargos.

7. ¿Qué mecanismos desarrolló la municipalidad para promover la participación ciudadana, actores locales, entidades públicas y privadas?

- Convocatorias
- Inspecciones ocultas conjuntas
- Reuniones de trabajo con actores
- Asambleas Participativas de Asesoría a asociaciones y Asentamientos Humanos
- Asambleas Informativas
- Talleres de Capacitación
- Supervisión de Actos de Trabajo.

8. ¿Qué resultados obtuvo la municipalidad aplicando la gestión municipal participativa? y que dificultades?

- Calles aperturadas
- Ley de Habilitaciones Urbanas de Oficio del Ministerio de Vivienda. (A pedido, sustento de la Subgerencia de Coordinación Urbana de la Municipalidad de Surco).
- Ejecución de 48 obras de agua y desagüe con convenios y acuerdos de financiamiento con la población beneficiaria
- Ejecución de obras del Programa A Trabaja por Urbano, beneficiando a muchas mujeres madres solteras del distrito.
- Credibilidad y confianza de la población en la Municipalidad.

Dij. Eduardo Borde.

1. ¿Qué concepto tiene sobre la participación ciudadana en la gestión municipal?

En sectores como el 1 y el 2 donde se ha dado un crecimiento no planificado, con muchas necesidades insatisfechas de muchas familias, con grupos poblacionales de escasos recursos y presupuesto municipal no asignado para necesidades básicas, la participación ciudadana organizada es fundamental en la gestión municipal.

2. ¿La participación vecinal apoyo a la gestión municipal?

Sí, porque con la participación ciudadana organizada a través de las juntas vecinales se logró la ejecución de diversas obras con la contribución ciudadana,

3. ¿Qué rol jugó la municipalidad en la solución de la problemática de los sectores 1 y 2?

El rol principal de la municipalidad es buscar las diversas formas de atención de las necesidades de la población, buscar

4. ¿La participación ciudadana contribuyó en el rol de la gestión municipal?

La participación ciudadana fue un soporte para la gestión municipal, porque la municipalidad supo ganar su confianza.

5. ¿Cómo promovió la municipalidad el rol de los actores externos?

Convocándolos a reuniones de trabajo para hacerles conocer la problemática de los sectores 1 y 2,

Promovió la suscripción de convenios de apoyo interinstitucional de apoyo mutuo.

6. ¿Cuál fue la problemática identificada en los sectores 1 y 2?

Enumere por orden de importancia.

Muchas familias que no contaban con los servicios de agua y desagüe, muchas calles cerradas, problemas con el saneamiento de propiedades, las habilitaciones urbanas, dirigentes con muchos años en el cargo y hasta ligados con el tráfico de lotes.

7. ¿Qué mecanismos desarrolló la municipalidad para promover la participación ciudadana, actores locales, entidades públicas y privadas?

Reuniones de trabajo con las juntas vecinales, con representantes de entidades públicas y privadas.

Inspecciones oculares conjuntas con los representantes vecinales, representantes de entidades públicas y actores vinculados con la problemática de los sectores 1 y 2

8. ¿Qué resultados obtuvo la municipalidad aplicando la gestión municipal participativa y que dificultades?

En cuanto a los resultados positivos hubo muchos logros, desde la recaudación municipal, la inversión privada que se dinamizó en muchos casos después de la inversión del gobierno local. Por ejemplo una calle aperturada con servicios básicos, pistas y veredas generó la oportunidad de negocios de comida, de artesanía, turismo en zonas como parque Bajo, Parque Alto, Surco Pueblo del sector 1, en las asociaciones el Pino, los Portales, Viñedos, sector 2.

Las dificultades que se identificó en la aplicación de la GMP es que algunos dirigentes solicitaban apoyos de la municipalidad que no respondían a las necesidades de la población que representan.

**Entrevista al Ing. Raúl Manturano, Subgerencia de Consolidación Urbana
Municipalidad de Surco.**

Actor 4 Funcionaria Nelly Poquis

1. ¿Qué concepto tiene sobre la participación ciudadana en la gestión municipal?

Es la base de cualquier gestión, convocar a los vecinos desde identificar su problemática, participar en la planificación y en la ejecución de los diversos proyectos y acciones relacionados con los vecinos para ir logrando un desarrollo integral de la población.

2. ¿La participación vecinal apoyo a la gestión municipal?

Por supuesto, tomando en cuenta a los vecinos, sus opiniones, necesidades la municipalidad pudo resolver mejor las diversas demandas y sobre todo conflictos.

3. ¿Qué rol jugó la municipalidad en la solución de la problemática de los sectores 1 y 2?

De convocar a los vecinos para recuperar su confianza, en un inicio las personas no asistían a las convocatorias, poco a poco se fue recuperando su confianza y la credibilidad en la gestión municipal.

Cuando se empezaron a ejecutar obras después de décadas de espera, la gente comenzó a integrarse al trabajo municipal

4. ¿La participación ciudadana contribuyó en el rol de la gestión municipal?

Mucho, una vez que vio seriedad y solidez en la gestión se convirtieron en colaboradores de la gestión, empezaron a pagar sus impuestos municipales, a sentirse parte del distrito.

5. ¿Cómo promovió la municipalidad el rol de los actores externos?

Se tocaron muchas puertas de entidades públicas y privadas para poder lograr ejecutar las diversas demandas de la población, especialmente de los sectores 1 y 2, donde habían mucha informalidad, problemas legales de propiedad, muchas familias que no contaban con los servicios básicos, dirigencias muchos años enquistadas con intereses particulares.

La firma de convenios ayudo mucho a concretar las diversas necesidades de la población.

6. ¿Cuál fue la problemática identificada en los sectores 1 y 2?
Enumere por orden de importancia.

Mucha irregularidad en las propiedades, en las habilitaciones urbanas, en los cuadros dirigenciales, baja recaudación de impuestos municipales.

Falta de financiamiento para ejecución de obras, las cuales se realizaron a través de diversas actividades de las asociaciones y o asentamientos humanos para recaudar fondos para la compra de materiales e insumos para los proyectos de agua y desagüe, energía eléctrica.

En un inicio era difícil lograr reuniones con funcionarios de entidades públicas de los diferentes niveles de gobierno, el Ministerio de Vivienda, Municipalidad de Lima, Cofopri, Superintendencia de Bienes Nacionales, Registros Públicos, entre otras.

7. ¿Qué mecanismos desarrolló la municipalidad para promover la participación ciudadana, actores locales, entidades públicas y privadas?

Se logró consolidar un trabajo en equipo de la subgerencia de consolidación urbana.

Reuniones de trabajo y coordinación con otras áreas de la municipalidad, como desarrollo urbano, catastro, habilitaciones urbanas, asesoría legal, etc.

Asambleas generalmente los días sábados y domingos o en horas de la noche, tiempo que podían asistir los dirigentes y la población beneficiaria.

Convenios, acuerdos, actas de trabajo, de uso vial, y muchas actas de acuerdo a la naturaleza del trabajo.

8. ¿Qué resultados obtuvo la municipalidad aplicando la gestión municipal participativa y que dificultades?

Los resultados que se obtuvieron aplicando la GMP fueron la alta aprobación del alcalde en sectores donde no tenía esa aceptación.

Se abrieron muchas calles, mejora de pasajes, oportunidad de trabajo temporal a las mujeres, sobre todo madres solteras en labores no calificadas en el programa a trabajar urbano.

No sólo se mejoró la parte física, sino también en la parte social, las personas se sentían más a gusto viviendo en un lugar con mejores condiciones de vida.

En conclusión, sin la GMP no habríamos podido lograr con éxito todo lo que hicimos, puesto que al conocer de primera mano las necesidades de los vecinos, el poder

incluirlos y poder ubicarnos en la misma zona, conocerlos mejor nos facilitó interactuar con ellos, ser conscientes de su realidad.

Me parece excelente el tema de GMP pues te involucras con el ciudadano de a pie, ya no estamos sentados en el escritorio, imaginando las necesidades que podrían tener, muy por el contrario vamos a la zona para poder ubicar sus necesidades, su sentir, eso es muy importante.

Entre las dificultades en los sectores 1 y 2 encontramos que muchos no podían acreditar su propiedad.

Otro inconveniente es que el distrito tiene diferentes realidades socioeconómicas, la gente no cuenta con los recursos para aportar en la ejecución de sus obras, la municipalidad tampoco contaba con todos los recursos económicos.

Entrevista a Arq. Nelly Poquis, Subgerencia de Consolidación Urbana Municipalidad de Surco.

5. Sr. Luis Untiveros- Sedapal

Anexo B: Instrumentos de recolección de datos

1. Instrumento de recopilación de Información. Autoridades y funcionarios Guía de Entrevista No Estructurada

1. ¿Qué concepto tiene sobre la participación ciudadana en la gestión municipal?

Los diversos acciões que aplica la municipalidad para atender de mejor manera a su población

2. ¿La participación vecinal apoyo a la gestión municipal?

Sí, es vital, la gestión municipal avanza cuando los vecinos se sienten incluidos, disminuyen los quejas, se da una mejor comunicación, se aprovechan muchos espacios de diálogo, reuniones de trabajo conjuntas: autoridades y funcionarios municipales, otros actores como Sedapal y juntas de vecinos, discutiendo problemas llegando a acuerdos y responsabilidades compartidos.

3. ¿Qué rol jugó la municipalidad en la solución de la problemática de los sectores 1 y 2?

El rol más importante que jugó la municipalidad fue el de convocar a los actores relacionados con la problemática del distrito y sectores
- Reuniones de trabajo para discutir problemas y llegar a acuerdos en bien de la población

7. ¿Qué mecanismos desarrolló la municipalidad para promover la participación ciudadana, actores locales, entidades públicas y privadas?

- Reuniones periódicas y de manera permanente de code asociados y el Ayuntamiento.
- Facilitar para los inspectores ojaleros y plenos de la municipalidad.
- Que participen de las inauguraciones y festividades del distrito, lo que nos suscribe y comprometió a el distrito.

8. ¿Qué resultados obtuvo la municipalidad aplicando la gestión municipal participativa? y que dificultades?

- Si ejecutar cerca de 50 obras de agua y drenaje.
- Sedapal mejora su recaudación por la regularización de las obras de agua y drenaje y mejoras domiciliarias.
- Que mucha población acuda a los servicios básicos, dignificándolos como seres humanos.

Sr. Intendente Sedapal

6. Norma Antayhua- Presidenta de la Asociación Las Palmas de Parque Bajo Sector 2

Anexo B: Instrumentos de recolección de datos

1. Instrumento de recopilación de Información. Autoridades y funcionarios Guía de Entrevista No Estructurada

1. ¿Qué concepto tiene sobre la participación ciudadana en la gestión municipal?

Es el conjunto de acciones para lograr el cumplimiento de objetivos.

2. ¿La participación vecinal apoyo a la gestión municipal?

Si, es muy importante su participación, ayuda a conocer las necesidades y requerimientos de la población y aunar esfuerzos.

3. ¿Qué rol jugó la municipalidad en la solución de la problemática de los sectores 1 y 2?

Formaron a todos los representantes de asociaciones y a Asuntamientos Híbridos para identificar los principales problemas y conjuntamente planificar y ejecutar los diversos proyectos y acciones necesarios para lograr lo propuesto.

4. ¿Cuál fue el rol de la participación ciudadana en la aplicación de la GMP?

de acercar a los vecinos, en una reunión representativa de sus vecinos para solicitar el apoyo de la municipalidad, darle el seguimiento para concluir los pedidos.

5. ¿Cuál fue el rol de los actores externos en la aplicación de la GMP?

Realizaron los inspecciones ocultas al lugar de los hechos conjuntamente con los técnicos de la municipalidad y los representantes de asociaciones, eso formulo dieron muy buenos resultados, permitió que en el campo se integren los institutos y cada una amplie el rol que les toca desempeñar.

6. ¿Cuál fue la problemática identificada en su sector?
(Enumere por orden de importancia)

- Habilitaciones urbanas (Títulos)
- falta de recepción de obras ejecutadas de agua y desagüe por parte de Sedepal
- falta de postes y cables
- Procesos judiciales entre vecinos y asentamientos humanos por derechos de propiedad.
- Inseguridad
- calles cercadas.

7. ¿Qué mecanismos implementó la municipalidad para promover la participación ciudadana, actores locales, entidades públicas y privadas?

- Gestión conjunta con funcionarios de la municipalidad de Suro a COFOPRI, municipalidad de Puno, Registros Públicos, Sedapal, Luz del Sur, etc.
- Asambleas participativas en participación

8. ¿Qué resultados obtuvieron con la aplicación de la GMP? y que dificultades?

- Regularizar obras de agua y drenaje.
- Inicio de la rehabilitación urbana de opinión, pero lamentablemente no hubo continuidad de trabajos coordinadamente de los alcaldes de turno posterior al 2006
- Mejoramiento urbano en la apertura de calles, puentes y redes.
- Buena coordinación entre la autoridad y los vecinos, en su período 1996-2006 hubo muchos trabajos conjuntos

Norma Antayhua
Problema - Asoc. Los Baños de Parpa Bajo - Sector 1

Dirigentes Vecinales

7, Entrevista a la Sra. Rosa Elena Gonzales, presidenta de la asociación Banco de Semillas de Surco, sector 2

1. ¿Cómo definiría a la gestión municipal?

El camino que orienta el desarrollo del distrito, que abre las puertas de la municipalidad y establece una política del actuar vecinal, lograr que los vecinos participen de su propio desarrollo, sean gestores y no sólo planteen problemas sino también soluciones.

2. ¿Qué Implicancia tuvo la participación ciudadana en la gestión municipal?

Que los vecinos se sientan actores importantes en el desarrollo de su comunidad, que no sean personas pasivas que estén esperando que caigan las cosas del cielo.

Mi experiencia es que la participación ciudadana fue tan bien promovida por la gestión del Sr alcalde Carlos Dargent y su equipo que yo me enamore de la participación ciudadana, porque encontré el espacio propicio para aprender conocimientos, otras experiencias de otras asociaciones, involucrarme en los problemas de mi asociación y del distrito, que si habían soluciones y que juntos con la municipalidad a la cabeza fuimos resolviendo problemas esperados y resignados en muchos casos de no lograrlos, sobre todo salir de la informalidad.

3. ¿Cuál fue el rol de la municipalidad como instancia de gobierno local en la aplicación de la GMP?

Fue un rol histórico, probablemente hayan críticas, pero muchas fueron muy positivas, me permitió mejorar como madre de familia, ama de casa, trabajadora, fue la primera vez que me involucre en ser dirigente de mi zona la asociación banco de semillas y crecí, aprendí mucho de lo que es gestión. Actualmente tengo un cargo alto en la confederación general de trabajadores del Perú, soy dirigente nacional y viajo por todo el país.

Cuando escucho y veo problemas de las comunidades, de la gente, me felicito haber conocido gente valiosa que apoyo y dio seguridad de que si podía.

4. ¿Cuál fue el rol de la participación ciudadana en la aplicación de la GMP?

Nuestra buena organización, elección transparente de las juntas vecinales, la capacitación de la municipalidad en temas municipales y de participación ciudadana, su

asesoría y acompañamiento facilitó resolver nuestros diversos problemas trabajando conjuntamente con la municipalidad.

5. Cuál fue el rol de los actores externos en la aplicación de la GMP?

Fue muy valioso, por ejemplo si la municipalidad de surco no hubiera firmado un convenio con Sedapal, esta institución no se hubiera involucrado en el problema de agua y desagüe por sus reglamentos conservadores, que no le permitían ponerse de acuerdo con la municipalidad y los beneficiarios ejecutar las obras respetando los estándares exigidos y el cumplimiento de todo el proceso que requiere la ejecución de una obra de saneamiento básico.

6. ¿Cuál fue la problemática identificada en su sector?
(Enumere por orden de importancia)

Definitivamente, teníamos todos los problemas encima, teníamos el reto de habilitar una zona atravesada por un canal, que no había sido canalizado, no contábamos con los servicios de agua y desagüe, ni energía eléctrica, tampoco teníamos en regla los papeles de propiedad, pese a que éramos los propietarios, que pagamos al ministerio de agricultura por el terreno, no contábamos con la habilitación urbana, ni pistas ni veredas

Si la municipalidad no hubiera intervenido, estoy segura seguiríamos informales.

7. ¿Qué mecanismos implementó la municipalidad para promover la participación ciudadana, actores locales, entidades públicas y privadas?

Los mecanismos empleados eran citaciones a la municipalidad para acordar inspecciones oculares conjuntamente para conocer la real problemática,.

Asambleas informativas sobre los diversos problemas y alternativas de solución en horas de la noche, para que asista la mayoría que trabajaban fuera del distrito.

8. ¿Qué resultados obtuvieron con la aplicación de la GMP? y que dificultades?

Fuimos el proyecto piloto de la habilitación urbana de oficio, la cual ya está concluida e inscrita en registros públicos.

Contamos con los servicios de agua y desagüe recepcionadas por Sedapal y con conexiones domiciliarias, al igual que con energía eléctrica.

Igualmente, con pistas y veredas, lo que nos da bienestar familiar, ahora podemos recibir visitas, nuestros hijos pueden llevar a sus amigos a estudiar.

Entre las dificultades, la principal fue que la dirigencia se había enquistado en el poder, aun cuando el residente no vivía en la asociación y realizaba trámites paralelos en el distrito de san Juan de Miraflores.

Tuvimos que realizar una gran marcha contra esta directiva y finalmente surco nos escuchó y se hizo realidad la decisión del pueblo de pertenecer a Surco.

Entrevista a la Sra. Rosa Elena Gonzales, presidenta de la asociación Banco de Semillas de Surco, sector 2

Dirigentes Vecinales.

8. Entrevista a Sr. Jesús Coello, presidente de la asociación las Praderas de Surco sector 2.

1. ¿Cómo definiría a la gestión municipal?

Esta definición involucra al vecino y sus autoridades, es un punto de dualidad entre ellos.

Hay modelos de gestión, en el gobierno del Sr. Dargent se promovió mucho la participación ciudadana y es importante resaltar que las instituciones las hacen las personas

2. ¿Qué Implicancia tuvo la participación ciudadana en la gestión municipal?

Que los funcionarios conocieron mejor la realidad a través de la participación ciudadana y los considero importantes, escucharon sus aportes.

Participaron de inspecciones oculares conjuntas para ver el problema del vecino y el aporte técnico para la solución de las necesidades de su población.

3. ¿Cuál fue el rol de la municipalidad como instancia de gobierno local en la aplicación de la GMP?

La participación de los funcionarios en conocer a profundidad los problemas permitió que se identificaran más con los problemas y se busquen mecanismos que rompan los esquemas burocráticos.

Hubo profesionales proactivos, creativos, con la mentalidad de que todo cuando hay buena voluntad y capacidad de gestión se puede resolver.

4. ¿Cuál fue el rol de la participación ciudadana en la aplicación de la GMP?

La buena organización con el asesoramiento y acompañamiento de la subgerencia de consolidación urbana facilito la solución a los diversos problemas esperado por muchos años, por justificaciones burocráticas indiferencia y capacidad de enfrentar los problemas urbanos con capacidad, firmeza, con el principio de autoridad y honestidad.

5. Cuál fue el rol de los actores externos en la aplicación de la GMP?

Con la convocatoria de la municipalidad y la participación responsable de los ciudadanos, los actores externos, como Sedapal, Luz del Sur, Cofopri, la Municipalidad Metropolitana de lima, entre otras tuvieron un rol positivo en muchos

casos con presión social positiva, respaldada por los funcionarios y la autoridad municipal.

6. ¿Cuál fue la problemática identificada en su sector?
(Enumere por orden de importancia)

La habilitación urbana, la mayoría de terrenos del sector 2 fueron de uso agrícola, los cambios de uso a urbano fueron bastante tediosos y las leyes y reglamentos alejados de la realidad complicaban mucho su avance.

Por no contar con la habilitación urbana no podíamos contar con los servicios básicos de agua, desagüe y energía eléctrica. Tampoco teníamos pistas ni veredas.

El desconocimiento de parte de ciudadanos y directivos retrasó más aún dichos trámites.

Había en un inicio mucha desconfianza en las autoridades, porque muchos años permanecimos abandonados

7. ¿Qué mecanismos implementó la municipalidad para promover la participación ciudadana, actores locales, entidades públicas y privadas?

Las reuniones con dirigentes para ver los problemas conjuntamente para plantear un plan de trabajo con cronogramas y presupuestos y luego ser informado a los vecinos de las asociaciones o asentamientos humanos.

Asambleas informativas, para hacer conocer los problemas y soluciones con cronogramas y presupuestos responsablemente elaborados a los beneficiarios para su aprobación y compromisos.

8. ¿Qué resultados obtuvieron con la aplicación de la GMP? y que dificultades?

Al promover la ley de habilitaciones urbanas de oficio pudimos acogernos para que la municipalidad de surco de oficio apruebe nuestra habilitación urbana y a la fecha contamos con títulos de propiedad inscritos en registros públicos.

Logramos se ejecuten las obras de agua, desagüe, luz eléctrica, cuando no teníamos habilitación urbana por el convenio de apoyo interinstitucional entre la municipalidad y Sedapal.

Se ejecutaron también las pistas y veredas de la asociación, lo que origino que nuestras propiedades se valoricen, si antes valía 20 dólares el metro cuadrado, ahora cuesta 800 dólares americanos y podemos vender, hipotecar, ser sujetos de crédito y dejar una herencia saneada.

Los vecinos asumieron un compromiso con la municipalidad poniéndose al día en el pago de sus impuestos municipales.

Todo este proceso fue único, porque había autoridad, se ganó el respeto de los vecinos y sobre todo la credibilidad y confianza, ahora la actual gestión tiene otro estilo de trabajar, si bien hay convocatoria a vecinos es para eventos sociales

La dificultad que tuvo mi asociación fue que Cofopri había aprobado su plano de trazado y lotización del asentamiento humano cogiendo una parte nuestra, para lo cual también con apoyo de la municipalidad pudimos conciliar y evitar un proceso judicial, aunque perdimos un área de terreno de 631 metros cuadrados, pero concluimos nuestra titulación.

Entrevista a Sr. Jesús Coello, presidente de la asociación las Praderas de Surco, sector 2



Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, **Hugo Lorenzo Agüero Alva**, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte, asesor de la tesis titulada "**Análisis de la gestión municipal participativa caso sectores 1, 2 Santiago de Surco, 1996 - 2006**", de la estudiante **Elizabeth Martha Sánchez Machicao**; constaté que la investigación tiene un índice de similitud de 10% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender, la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 04 de agosto de 2018

Hugo Lorenzo Agüero Alva
DNI: 43384358

feedback studio - Google Chrome
 https://www.feedbackstudio.com/...
 feedback studio

Tests de redacción

ESCUELA DE POSGRADO
 UNIVERSIDAD CATOLICA DEL SACRAMENTO

Análisis de la gestión municipal participativa caso sectores 1,2 Santiago de Surco, 1996-2006

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
 Maestría en Gestión Pública

AUTORA:
 Br. Elizabeth Martha Sanchez Machuca

ASESOR:
 Dr. Hugo Lorenzo Agüero Moya

SELECCIÓN:
 Carrera Administrativa

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
 Gestión de Políticas Públicas

PERÚ - 2019

Página: 1 de 119 Número de palabras: 21.439

Recumen de coincidencias **10%**

- 1 repartitorio surco edu pe 1 %
- 2 repartitorio urbeval edu... 1 %
- 3 Encargado a Publica... 1 %
- 4 repartitorio item ms... <1 %
- 5 www.urtemunicipal... <1 %
- 6 item pccp edu de... <1 %
- 7 dsa.org <1 %
- 8 www.vilagonzalez.net <1 %
- 9 www.eciportal.com.ar <1 %
- 10 documentos ms <1 %

Text only Report High Resolution Activado



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

Sanchez Machicao Elizabeth Martha
D.N.I. : 10.554.409.4
Domicilio : Mz.H.lot 3 Casa Blanca - Surco
Teléfono : Fijo : Móvil : 98.77.55705
E-mail : elizamar.2757@hotmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad :
Escuela :
Carrera :
Título :

Tesis de Posgrado

Maestría

Doctorado

Grado : Maestría
Mención : Gestión Pública

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

Sanchez Machicao Elizabeth Martha

Título de la tesis:

"Análisis de la Gestión Municipal Participativa Caso
Sector 1.2 Santiago de Surco, 1996-2006"

Año de publicación : 2018

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

Firma :

Fecha : 14-09-2018

HUGO AGÜERO



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Vº Bº

DA. H. AGÜERO A
13/9/18

FORMATO DE SOLICITUD

SOLICITA:

Visto Bueno
para tesis

ESCUELA DE POSGRADO

Elizabeth Martha Sauchy Machuca con DNI N° 10554494
(Nombres y apellidos del solicitante) (Número de DNI)
domiciliado (a) en Mg. H. lote 3 - Residencial Casa Blanca - Surco.
(Calle / Lote / N° / Urb. / Distrito / Provincia / Región)

ante Ud. con el debido respeto expongo lo siguiente:

Que en mi condición de alumno de la promoción: 2012-F del programa: Gestión Pública
(Promoción) (Nombre del programa)
identificado con el código de matrícula N°

de la Escuela de Posgrado, recorro a su honorable despacho para solicitarle lo siguiente:

Solicito Visto Bueno para Tesis, después de haber
realizado el curso Taller de Actualización

Por lo expuesto, agradeceré ordenar a quien corresponde se me atienda mi petición por ser de justicia.



Lima, 12 de Setiembre de 2018

P. López
(Firma del solicitante)

Documentos que adjunto:

- a. Resolución 53040-2018-2018
- b. D.C. Tarea de la sustentación de tesis
- c. Copia de P.C. Tarea
- d. Copia de aprobación de tesis

Cualquier consulta por favor comunicarse conmigo al:

Teléfonos: 987755705
Email: elizamar2757@hotmail.com