



**ESCUELA DE POSGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Complicaciones médicas relacionadas al tiempo de permanencia en observación de los pacientes atendidos en el servicio de emergencia del Hospital Regional del Cusco, 2016.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADEMICO DE:  
MAGISTER EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

**AUTOR:**

Br. Roberto, Amaru Zegarra

**ASESOR:**

Dr. Elmer Salas Asencios

**SECCIÓN:**

Ciencias Médicas

**LINEA DE INVESTIGACION:**

Calidad de las Prestaciones Asistenciales

**PERÚ - 2016**

**Página del Jurado**

.....  
**Dr. Oscar Valiente Castillo**  
**Presidente**

.....  
**Dr. Leoncio Zarate Gamarra**  
**Secretario**

.....  
**Dr. Elmer Amado Salas Asencios**  
**Vocal**

## **Dedicatoria**

A Dios por permitirme obtener estos logros en mi vida personal, además de brindarme salud para alcanzar mis metas y objetivos.

A mis padres, que con su instrucción han sembrado en mí las virtudes que se necesitan para vivir con anhelo y felicidad, por su incondicional apoyo en todo momento además de mantenerlo a través del tiempo.

Con mucho afecto y agradecimiento a mi familia, en especial a mis tías a quienes considero con inmenso cariño y afecto especial, por su aliento firme, además de su apoyo constante en la consecución de mis metas.

A mi novia por ser fuente de inspiración, amiga y compañera inseparable, fuente de apoyo en todo momento y por su colaboración incondicional en la culminación de esta Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud.

## **Agradecimiento**

Al Dr. César Acuña Peralta, por la apertura del programa de Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud en la ciudad del Cusco, lo cual ha permitido mejorar mis habilidades y capacidades.

A la Dra. María Hilda Rozas Cáceres por el servicio emprendido en el Programa de Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud, lo que me ha permitido obtener un grado académico más.

Al Dr. Elmer Amado Salas Asencios, para quien va mi agradecimiento muy sincero por el asesoramiento, recomendación y experiencia brindada durante todo el proceso del trabajo de investigación.

Al personal médico, enfermeras y administrativos del Hospital Regional de la ciudad del Cusco.

Mi agradecimiento a todas aquellas personas que colaboraron en la concreción del trabajo de investigación.

El autor.

## DECLARACIÓN JURADA

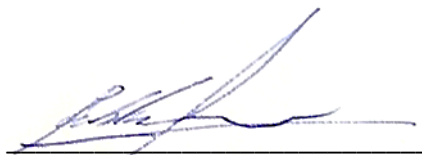
Yo, Roberto Amaru Zegarra, estudiante de la Escuela profesional de Ciencias Médicas, de la Universidad César Vallejo, sede filial Cusco; declaro que el trabajo académico titulado “Complicaciones médicas relacionadas al tiempo de permanencia en observación de los pacientes atendidos en el servicio de emergencia del Hospital Regional del Cusco, 2016”.

Presentada, en 87 folios para la obtención del grado académico de Magister en Gestión de los Servicios de la Salud es de mi autoría.

Por lo tanto declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificado correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Cusco, 29 de Octubre de 2016.



Roberto Amaru Zegarra

DNI: 23980262

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “Complicaciones médicas relacionadas al tiempo de permanencia en observación de los pacientes atendidos en el servicio de emergencia del Hospital Regional del Cusco, 2016”, con el propósito de establecer la relación entre las complicaciones médicas y el tiempo de permanencia en observación de los pacientes atendidos en el servicio de Emergencia del Hospital Regional del Cusco, en los meses de julio a octubre del 2015 para conocer su significancia en ambas variables, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Gestión de los Servicios de la Salud.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El autor.

## ÍNDICE

	Pág.
Página del Jurado .....	ii
Dedicatoria .....	iii
Agradecimiento .....	iv
DECLARACIÓN JURADA .....	v
Presentación.....	vi
RESUMEN .....	xi
ABSTRACT .....	xii
I. INTRODUCCIÓN .....	13
1.1. Problema .....	33
1.2. Hipótesis .....	34
1.3. Objetivos .....	34
1.3.1. Objetivo general .....	34
1.3.2. Objetivos específicos .....	34
II. MARCO METODOLÓGICO .....	36
2.1. Variables .....	36
2.1.1. Variables independientes .....	36
2.1.2. Variable dependiente .....	36
2.2. Operacionalización de variables.....	37
2.3. Metodología .....	38
2.4. Tipo de estudio .....	38
2.5. Diseño de investigación.....	38
2.6. Población, muestra y muestreo .....	39
2.6.1. Población .....	39
2.6.2. Muestra .....	39
2.6.3. Muestreo .....	40
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	40
2.8. Métodos de análisis de datos y contrastación de hipótesis.....	40
2.9. Fiabilidad de los instrumentos para las variables clima organizacional y estrés laboral.....	41
2.9.1. Coeficiente de fiabilidad .....	41
2.9.2. Cálculo del Índice de consistencia interna mediante Kuder Richardson.....	42
III. RESULTADOS.....	46
3.1. Descripción de los resultados:.....	46

3.1.1. Organización de los resultados del estudio.....	46
3.2. Presentación de resultados descriptivos mediante tablas de frecuencias y porcentajes .....	48
3.2.1. Caracterización de los pacientes que ingresan al servicio de emergencia.....	48
3.2.2. Descriptivos de la tiempo de permanencia en observación y sus dimensiones ....	50
3.2.3. Descriptivos de la atención del servicio de emergencia y sus dimensiones .....	53
3.2.4. Descriptivos de la complicación médica y sus dimensiones.....	56
3.3. Contraste de hipótesis de la investigación.....	59
3.1.1 Prueba de hipótesis específica primera.....	60
3.1.2 Prueba de hipótesis específica segunda .....	61
3.1.3 Prueba de hipótesis específica tercera.....	63
3.1.4 Prueba de hipótesis específica cuarta .....	64
3.1.5 Prueba de hipótesis general de ambas variables .....	66
IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....	70
V. CONCLUSIONES .....	72
VI. RECOMENDACIONES .....	74
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	75
VIII. ANEXOS.....	77
Anexo N° 1.....	78
MATRIZ DE CONSISTENCIA DE LA INVESTIGACIÓN .....	78



## ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Organización de resultados variable tiempo de permanencia en observación y sus dimensiones .....	46
Tabla 2. Organización de resultados variable atención del servicio de emergencia con sus dimensiones. ....	47
Tabla 3. Organización de resultados variable complicación médica y sus dimensiones. ....	47
Tabla 4. Número de camas de observación servicio de emergencia .....	48
Tabla 5. Número de atenciones según etapas de vida, meses de julio a octubre de 2015 .....	48
Tabla 6. Causas de atención en emergencia, meses de julio a octubre de 2016.....	49
Tabla 7. Niveles de tiempo de permanencia adecuado .....	50
Tabla 8. Niveles de tiempo de permanencia prolongado .....	51
Tabla 9. Niveles de tiempo de permanencia en observación .....	52
Tabla 10. Frecuencia de los pacientes con patología médica .....	53
Tabla 11. Frecuencia de los pacientes con patología quirúrgica .....	54
Tabla 12. Frecuencia de atención del servicio de emergencia .....	55
Tabla 13. Frecuencia de complicaciones de tipo médico.....	56
Tabla 14. Frecuencia de las complicaciones de tipo quirúrgico.....	57
Tabla 15. Niveles de la complicación médica.....	58
Tabla 16. Comportamiento de las frecuencias entre el tiempo de permanencia adecuado y complicación médica.....	60
Tabla 17. Comportamiento de las frecuencias entre el tiempo de permanencia prolongado y la complicación médica.....	61
Tabla 18. Comportamiento de las frecuencias entre pacientes con patología médica y la complicación médica.....	63
Tabla 19. Comportamiento de las frecuencias entre los pacientes con patología quirúrgica y la complicación médica.....	65
Tabla 20. Comportamiento de las medidas numéricas entre las variables tiempo de permanencia en observación y complicación médica.....	66
Tabla 21. Análisis multivariado mediante la regresión logística binaria.....	68

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Pág.
Gráfico 1. Niveles de tiempo de permanencia adecuado, comparativamente por categoría y proporciones.....	50
Gráfico 2. Niveles de tiempo de permanencia prolongado, comparativamente por categoría y proporciones.....	51
Gráfico 3. Niveles de tiempo de permanencia en observación, comparativamente por categoría y proporciones .....	52
Gráfico 4. Frecuencia de los pacientes con patología médica, comparativamente por categoría y proporciones .....	53
Gráfico 5. Frecuencia de los pacientes con patología quirúrgica, comparativamente por categoría y proporciones .....	54
Gráfico 6. Niveles de atención del servicio de emergencia, comparativamente por categoría y proporciones.....	55
Gráfico 7. Frecuencia de las complicaciones de tipo médico, comparativamente por categoría y proporciones.....	56
Gráfico 8. Frecuencia de las complicaciones de tipo quirúrgico, comparativamente por categoría y proporciones .....	57
Gráfico 9. Niveles de la complicación médica, comparativamente por categoría y proporciones .....	58
Gráfico 10. Frecuencia de la complicación médica según el tiempo de permanencia adecuado. ....	60
Gráfico 11. Frecuencia de la complicación médica según el tiempo de permanencia prolongado.....	62
Gráfico 12. Frecuencia de la complicación médica según los pacientes con patología médica.	63
Gráfico 13. Frecuencia de la complicación médica según los pacientes con patología quirúrgica. ....	65
Gráfico 14. Frecuencia de la complicación médica según el tiempo de permanencia en observación.....	67
Gráfico 15. Frecuencia de la complicación médica según la atención en el servicio de emergencia. ....	67

## RESUMEN

La presente investigación está orientada a determinar la relación entre las complicaciones médicas y el tiempo de permanencia en observación de los pacientes atendidos en el servicio de Emergencia del Hospital Regional del Cusco, en los meses de Julio a octubre del 2016 para conocer su significancia en ambas variables, atenciones realizadas por el personal médico durante el año 2016.

El diseño de la investigación es descriptivo explicativo (Sánchez y Reyes, 2006), el tipo de investigación es no experimental considerando una muestra de 190 pacientes atendidos del Hospital Regional de la ciudad del Cusco; elegidos a través del muestreo probabilístico aleatorio simple, a quienes se les aplicó los instrumentos para el recojo de datos, consecuentemente se describió y analizó la relación entre la complicación médica, tiempo de permanencia en observación y atención del servicio de emergencia.

Se hizo uso del paquete estadístico IBM SPSS para la Ciencias Sociales, determinándose así las tablas con sus respectivas frecuencias y gráficos de barras, posteriormente se realizó el contraste de hipótesis con pruebas estadísticas no paramétricas, determinándose la dependencia de las variables y sus dimensiones.

El proceso de la metodología y los resultados obtenidos han demostrado la relación de las variables complicación médica, tiempo de permanencia en observación y atención del servicio de emergencia, el cual se estima en la tabla 20, se estima el consolidado por el total de las variables, donde se realiza un análisis descriptivo previo en la tabla de contingencia, lo cual evidencia dependencia entre ambas variables; de la aplicación de la prueba estadística: Chi cuadrado de Mantel-Haenszel, el valor de " $\chi^2$ " = 81,960, determinando la dependencia directa y significativa, además se ha realizado la regresión logística binaria la que establece que patologías son las propensas en la adquisición de una complicación médica.

Palabras claves:

Complicación médica, tiempo de permanencia en observación y atención del servicio de emergencia.

## ABSTRACT

The investigation is orientated to determine the relation between the medical complications and the time of permanency in observation of the patients attended in the emergency service of the Regional Hospital of the Cusco, in April to June, 2016 to know his significance in both variables, attentions realized by the medical personnel during the year 2016.

The type of investigation is not experimental, the design is descriptive explanatorily (Sanchez and Kings, 2006), considering a sample of 190 patients attended of the Regional Hospital of the city of the Cusco; chosen across the sampling probabilistic random simple, to whom the instruments were applied for I gather of information, consistently the relation was described and analyzed between the medical complication, time of permanency in observation and attention of the emergency service.

One used the statistical package IBM SPSS for Social Sciences, deciding this way the tables with his respective frequencies and bar charts, later the contrast of hypothesis was realized by statistical tests not parametrical, deciding the dependence of the variables and his dimensions.

The process of the methodology and the results have shown the relationship of the variables medical complications, length of stay under observation and care emergency service, which is estimated in table 20, the consolidated estimates for the total variables where a previous descriptive analysis in the contingency table is made, which shows dependence between the two variables; Application of the test statistic: Chi square Mantel-Haenszel, the value of " $\chi^2$ " = 81.960, determining the direct and significant dependence also has performed binary logistic regression which states that diseases are prone in acquiring a medical complication.

Keywords:

Medical complication, time of permanency in observation and attention of the emergency service.