



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Síndrome de Burnout y su influencia en el desempeño
laboral del profesional de enfermería del Servicio de
Neonatología y Emergencia del Hospital Regional del
Cusco - 2016**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

AUTOR:

Br. Karen Licely, Borda Zapani

ASESOR:

Dr. Elmer Amado, Salas Asencios

SECCION:

Ciencias Médicas.

LINEA DE INVESTIGACION

Calidad de las Prestaciones Asistenciales

PERU - 2016

JURADO CALIFICADOR

Dr. Oscar, Valiente Castillo
Presidente

Dr. Leoncio, Zarate Gamarra
Secretario

Dr. Elmer Amado, Salas Asencios
Vocal

Dedicatoria

A Dios dedico este trabajo por darme sabiduría, guiarme para lograr mis objetivos y darme fortaleza en los momentos difíciles de cada día de mi vida estudiantil.

Karen Licely Borda Zapani

Agradecimiento

En primer lugar agradezco a Dios amo y supremo por haberme dado la inteligencia,

A la Universidad CESAR VALLEJO, Por haberme aceptado ser parte de Ella.

Agradezco también a mi asesor de tesis al Dr. Elmer SALAS ASENCIOS por brindarme sus conocimientos y orientaciones

Karen Licely Borda Zapani.

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Karen Licely Borda Zapani, egresada de la Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud, de la Escuela de Postgrado, de la Universidad César Vallejo, sede filial Cusco; declaro que el trabajo académico titulado **“Síndrome de Burnout y su influencia en el desempeño laboral del profesional de enfermería del Servicio de Neonatología y Emergencia del Hospital Regional del Cusco - 2016 “**

Presentada, en 66 folios para la obtención del grado académico de Magister en Gestión de los Servicios de la Salud es de mi autoría.

Por lo tanto declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificado correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Cusco, 26 de Noviembre de 2016



Borda Zapani, Karen Licely
DNI: 23929965

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada **“Síndrome de Burnout y su influencia en el desempeño laboral del profesional de enfermería del Servicio de Neonatología y Emergencia del Hospital Regional del Cusco - 2016”**, con la finalidad de determinar el nivel del Síndrome de Burnout y su influencia en el desempeño laboral del profesional de enfermería del Servicio de Neonatología y Emergencia del Hospital Regional del Cusco de mayo a junio del 2016, en cumplimiento del Reglamento de Grados y títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magíster en Salud Pública.

La presente investigación científica servirá como ayuda a los futuros profesionales de la Escuela de Postgrado para que puedan realizar trabajos de investigación tomando como base los resultados obtenidos del presente estudio. Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La Autora.

ÍNDICE

	Pág.
Carátula.....	i
Jurador calificador.....	ii
Dedicatoria:	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaración Jurada.....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
Índice de Tablas	xi
Índice de Figuras	xii
I. INTRODUCCIÓN.....	13
1.1 Problema.....	29
1.2 Hipótesis.....	34
1.3 Objetivos.....	34
II. MARCO METODOLÓGICO.....	36
2.1 Variables.....	36
2.2 Operacionalización de las variables.....	36
2.3 Metodología.....	37
2.4 Tipos de estudio.....	37
2.5 Diseño.....	37
2.6 Población, muestra y muestreo.....	38
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	38
2.7.1 Técnicas.....	38
2.7.2 Instrumentos.....	39
2.8 Métodos de análisis de datos.....	41
2.9 Aspectos éticos.....	41
III. RESULTADOS.....	42
IV. DISCUSIÓN.....	59
V. CONCLUSIONES.....	64
VI. RECOMENDACIONES.....	65

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	67
VIII. ANEXOS.....	69

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo principal fue determinar el nivel del Síndrome de Burnout y su influencia en el desempeño laboral del profesional de enfermería del Servicio de Neonatología y Emergencia del Hospital Regional del Cusco del año 2016, el tipo de estudio fue cuantitativo explicativo, diseño de corte transversal y correlacional, con una población de 40 profesionales de enfermería, como instrumento se utilizó la Escala de Maslach Burnout Inventory (MBI), es una escala ya elaborada para medir el grado de estrés emocional, para determinar el Síndrome de Burnout y para el Desempeño Laboral fue mediante la Escala de Likert, llegando a las siguientes conclusiones:

Haciendo énfasis en lo más relevante y de forma concreta de que el Síndrome de Burnout influye significativamente en el desempeño laboral del profesional de enfermería del Servicio de Neonatología y Emergencia del Hospital Regional del Cusco, siendo leve en 60%, moderado en 28% y grave en un 13% así mismo el desempeño laboral es adecuado en un 58% e inadecuado en un 42%.

De acuerdo a sus dimensiones influyen el Síndrome de Burnout en el desempeño laboral del profesional de enfermería del Servicio de Neonatología y Emergencia del Hospital Regional del Cusco como el Agotamiento emocional en un 45% es leve, moderado 40% y grave en un 15%, así como la despersonalización leve en un 53%, moderado en 33% y grave 15% y la realización personal existe baja realización en un 83%, realización intermedia en 13% y alta sensación del logro solamente el 5%. El profesional de enfermería del Servicio de Emergencia y Neonatología del Hospital Regional del Cusco se encuentran insatisfechos, por lo tanto damos como valedera la hipótesis planteada.

PALABRAS CLAVE: Síndrome de Burnout, Desempeño Laboral

ABSTRACT

This research has as its main objective was to determine the level of burnout syndrome and their influence on job performance of professional nursing Neonatology Service and Emergency Regional Hospital of Cusco from 2016, the type of study was explanatory quantitative design of transverse and correlational cut, with a population of 40 nurses, as an instrument scale Maslach Burnout Inventory (MBI) was used, it is a scale and developed to measure the degree of emotional stress, to determine Syndrome Burnout and job performance was by Likert Scale, reached the following conclusions:

I emphasizing the most relevant and concrete way that the burnout syndrome significantly influences job performance of professional nursing Neonatology Service and Emergency Regional Hospital of Cusco, being mild in 60%, moderate in 28% and severe 13% likewise suitable job performance by 58% and 42% inadequate.

According to its dimensions influence the burnout syndrome in the job performance of professional nursing Neonatology Service and Emergency Regional Hospital of Cusco as emotional exhaustion by 45% is mild, moderate 40% and severe in 15%, depersonalization and mild 53%, moderate in 33% and 15% severe personal fulfillment and realization there is a low 83%, 13% intermediate carrying high feeling of achievement and only 5%. The nurse Emergency Service and Neonatology Regional Hospital of Cusco are dissatisfied, so we as a valid hypothesis.

KEYWORDS: Burnout Syndrome, Work Performance