



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Clima organizacional y la satisfacción laboral de los
Trabajadores de la DREP – Piura, 2015**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAGÍSTER
EN GESTION PÚBLICA**

AUTORA

Br. Echevarría Lozada, Janeth del Socorro

ASESOR

Mg. Briones Mendoza, Mario Napoleón

SECCIÓN:

Ciencias empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del talento humano

PERÚ- 2015

Página del jurado

Dr. ANDRES AVELINO QUINTANA BAYONA

.....
PRESIDENTE

Mg. YAEL PIZZORNO CALDERON

.....
SECRETARIO

Dr. MARIO BRIONES MENDOZA

.....
VOCAL

DEDICATORIA

A Dios: Quien me ha guiado y me ha dado la fortaleza de seguir hasta las culminación de mi investigación.

A mi Madre Celia: Que con su ejemplo, sacrificio y entrega me impulsa a superarme cada día.

A mi esposo Redy: porque con su amor y comprensión, hizo posible la culminación de mi tesis, por los días que hizo de padre y madre, porque eres también parte de éste logro, porque eres mi presente y mi futuro.

A mis pequeñas hijas: Angie y Karla porque son mis dos grandes fuerzas que me motivan a luchar para superarme día a día y por todas las veces que no pudieron tenerme a tiempo completo.

A mis hermanas: Marisol e Ida que me ayudaron en momentos difíciles en el transcurso de esta investigación.

La Autora

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer sinceramente a mi Profesor Mg. Mario Napoleón Briones Mendoza, quien con su asesoría, conocimientos y recomendaciones hizo posible la culminación satisfactoria de mi tesis.

A la Dirección de Educación de Piura, por haberme otorgado el permiso para elaborar el estudio y a todos los trabajadores que han participado en la aplicación de los instrumentos,

A mis amigas de Maestría: Por su apoyo y amistad incondicional. (Frisa, Gisela, Mery y Verónica)

La Autora

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Echevarría Lozada, Janeth del Socorro, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 43047618, con la tesis titulada: Clima organizacional y la satisfacción laboral de los Trabajadores de la DREP – Piura, 2015

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Piura, 12 diciembre del 2015



Br. Echevarría Lozada, Janeth del Socorro

DNI: 43047618

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado: Pongo a su disposición la tesis titulada: Clima organizacional y la satisfacción laboral de los Trabajadores de la DREP – Piura, 2015, tuvo como objetivo general: Identificar la relación entre el clima organizacional y la satisfacción laboral de los Trabajadores de la DREP - Piura, 2015. Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el Grado de Magíster en Gestión Pública.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación

La Autora

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACIÓN.....	vi
INDICE.....	vii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	11
1.1. Problema	34
1.2. Hipótesis.....	36
1.3. Objetivos	37
II. MARCO METODOLOGICO.....	38
2.1. Variables.....	38
2.2. Operacionalización de Variables.....	39
2.3. Metodología.....	41
2.4. Tipo de Estudio.....	41
2.5. Diseño.....	41
2.6. Población.....	42
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	42
2.8. Método de análisis de datos.....	44
2.9. Consideraciones éticas.....	44
III. RESULTADOS.....	45
IV. DISCUSIONES.....	62
V. CONCLUSIONES.....	68
VI. RECOMENDACIONES.....	70

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	71
ANEXOS.....	76
Anexos 01: Artículo científico.....	77
Anexos 02: Ficha técnica.....	84
Anexos 03: Base de datos C.O.....	115
Anexos 04: Base de datos S.L.....	119

RESUMEN

La presente investigación titulada: Clima organizacional y la satisfacción laboral de los Trabajadores de la DREP – Piura, 2015, cuyo objetivo fue identificar la relación entre el clima organizacional y la satisfacción laboral de los Trabajadores de la DREP - Piura, 2015.

Esta investigación tuvo como hipótesis general: El clima organizacional se relaciona significativamente con la satisfacción laboral de los Trabajadores de la DREP - Piura, 2015. Esta investigación sigue una metodología cuantitativa, de tipo no experimental, con un diseño descriptivo – correlacional. La población estuvo compuesta por 96 trabajadores nombrados de la DREP y la muestra fue de tipo censal, se utilizaron dos instrumentos: Clima Organizacional; elaborado por Chaparro y Vega (2007) y el de satisfacción laboral elaborado por Palma (2005). Para el análisis de los datos se siguió el siguiente procedimiento: Codificación, Conteo, Tabulación, Graficación y análisis. Se analizan estadísticamente los datos para probar la hipótesis, mediante la prueba de correlación de Spearman.

Los resultados encontrados son los siguientes: El nivel del clima organizacional existente en la DREP fue regular según el 68.8 % de los trabajadores, el 25% lo considera como alto y solo el 6.3% como bajo, en cuanto a la satisfacción laboral, se encontró que el 43.8% de los trabajadores consideran estar medianamente satisfechos, el 32.2% desfavorablemente y el 22.9% favorable. Esto genera una correlación positiva baja (0,402) pero significativa (sig. ,004) entre ambas variables, indicándonos que la satisfacción laboral de los trabajadores de la DREP está siendo afectado, por el nivel de clima organizacional existente en la institución. Estos resultados permitieron aceptar la hipótesis de investigación planteada.

Palabras claves: Clima organizacional, estructura, relaciones, recompensa, identidad, satisfacción laboral, condiciones físicas, beneficios laborales, políticas administrativas, desarrollo personal, desempeño de tareas y relación con la autoridad

ABSTRACT

The present titled investigation: Organizacional climate and the labor satisfaction of the Workers of the DREP - Piura, 2015, whose objective was to determine the relation between the organizacional climate and the labor satisfaction of the Workers of the DREP - Piura, 2015.

This investigation had like general hypothesis: The organizacional climate is related significantly to the labor satisfaction of the Workers of the DREP - Piura, 2015. This investigation follows a methodology quantitative, of nonexperimental type, with a descriptive design - correlational. The population was composed by 96 named workers of the DREP and the sample was of censal type, were used two instruments: Organizacional climate; elaborated by Short and Fertile valley (2007) and e of labor satisfaction elaborated by Palm (2005). For the analysis of the data the following procedure was followed: Codification, Count, Tabulation, Graficaciòn and analysis. The data are analyzed statistically to prove the hypothesis, by means of the test of correlation of Spearman.

The found results are the following ones: The level of the existing organizacional climate in the DREP was to regulate according to 68,8% of the workers, 25% considers it like stop and single the 6,3% like low, as far as the labor satisfaction, were that the 43,8% of the workers consider to be moderately satisfied, the 32,2% unfavorably and 22,9% the favorable one. This generates a correlation positive loss (0,402) but significant (sig. , 004) between both variables, indicating to us that the labor satisfaction of the workers of the DREP is being affected, by the organizacional climate level exist in the institution. These results allowed to accept the hypothesis of raised investigation.

Key words: Organizacional climate, structure, relations, compensate, identity, labor satisfaction, physical training conditiones, labor, political benefits administrative, personal development, performance of tasks and relation with the authority