



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Factores asociados a la prestación de los servicios de salud en odontología en relación a la oferta y la demanda en salud bucal en el Centro de Salud de Lamay – Cusco 2015.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD.**

AUTOR:

Br. Vadinha Yolanda Cortez Peña.

ASESOR:

Dr. Elmer Salas Asencios.

SECCIÓN:

Ciencias médicas.

LINEA DE INVESTIGACIÓN.

Calidad de prestaciones asistenciales

PERÚ – 2016

PÁGINA DEL JURADO

Mg. Nelly Cirila Gamarra Espinoza
Presidente

Dr. Leoncio Zarate Gamarra
Secretario

Dr. Elmer Salas Asencios
Vocal

DEDICATORIA

A Víctor, mi amado abuelo, padre y amigo
quien con su ejemplo, cariño y cuidado me
guio desde niña, y desde la eternidad
cuida mis pasos.

AGRADECIMIENTO

A Dios, la Virgen del Carmen, y Santa Rosita, a mis padres Alejandrina y Abel Enrique, a mi hermano Jonathan, a mis amigos y al personal del Centro de Salud de Lamay – Calca.

Al Dr. Elmer Salas Asencios, mi asesor por la paciencia y apoyo brindado.

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Vadínha Yolanda Cortez Peña, estudiante de la Maestría en Gestión de Servicios de la Salud , de la Universidad César Vallejo, sede filial Cusco; declaro que el trabajo académico titulado “Factores asociados a la prestación de los servicios de salud en odontología en relación a la oferta y la demanda en salud bucal en el Centro de Salud de Lamay – Cusco 2015”

Presentada, en 58 folios para la obtención del grado académico de Magister en Gestión de los Servicios de la Salud es de mi autoría.

Por lo tanto declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificado correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Cusco, 26 de noviembre de 2016.



Cortez Peña, Vadínha Yolanda
DNI: 45299925

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada **“Factores asociados a la prestación de los servicios de salud en odontología en relación a la oferta y la demanda en salud bucal en el Centro de Salud de Lamay – Cusco. 2015.”**, con la finalidad de determinar los factores que están asociados con la prestación de servicios de salud en odontología y la oferta y demanda en salud bucal en el Centro de Salud de Lamay – Cusco. 2015 , en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister. Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La Autora

ÍNDICE

PAGINAS PRELIMINARES.

Dedicatoria.	
Agradecimiento.	
Declaratoria de autenticidad.	
Presentación.	
Resumen	
Abstract.	
CAPITULO I. Introducción	9
1.1 Problema	16
1.1.1 Problema General	17
1.1.2 Problemas Específicos	17
1.2 Hipótesis	18
1.2.1 Hipótesis General	18
1.2.2 Hipótesis Específicas	18
1.1 Objetivos	18
1.3.1Objetivo General	18
1.3.2 Objetivos Específicos.	18
CAPITULO II. MARCO METODOLÓGICO	19
2.1. Variables	19
2.2. Operacionalización de variables	19
2.3. Metodología	20
2.4. Tipo de estudio	20
2.5. Diseño	20
2.6. Población, muestra y muestreo	20
Población	21
Muestra	21
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	21
2.7.1 Técnicas	21
2.7.2. Instrumentos	21
2.8. Métodos de análisis de datos	25
2.8.1. Criterios Selección:	25
2.8.1 .1. Criterios de Inclusión	25
2.8.1 .2. Criterios de Exclusión	26
CAPITULO III. RESULTADOS	27
3.1 DESCRIPCION	27
3.1.1 CARACTERISTICAS DE LA MUESTRA	27
3.1.2. Procedimiento	33
3.1.3. Resultado general	33
3.1.4 Resultados específicos.	35
CAPITULO IV. DISCUSIÓN.	38
CAPITULO V. CONCLUSIONES.	40
CAPITULO VI. RECOMENDACIONES	42
CAPITULO VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	43
ANEXOS	45

RESUMEN

Los factores asociados a la prestación de salud en Odontología, y los factores asociados a la oferta y demanda en salud bucal fue un estudio de tipo descriptivo, transversal y no experimental, tuvo como objetivo el determinar los factores que están asociados con la prestación de servicios de salud en odontología con la oferta y demanda en salud bucal en el Centro de Salud de Lamay – Cusco. 2015. Los materiales y métodos se tuvo una muestra total de 92 usuarios externos y 07 usuarios internos. A los cuales se le aplicaron encuestas cuya información fue procesada en el programa estadístico SPSS. Teniendo como resultados Que el 67.4% de la prestación de servicios en odontología es adecuada, y que la oferta en salud bucal llega a un 42.9% lo que fue referida como regular, así mismo lo referido al personal asistencial se encontró adecuada en un 57.6%, lo referido a la logística tuvo un 50% como inadecuado, y lo concerniente al tiempo de atención se tuvo un 55.4% como regular. Se concluyó que los factores asociados si se encuentran relacionados a la oferta y demanda en salud bucal así como también que la demanda en salud bucal estaría inmersa en los factores de prestación en salud en odontología y por último la oferta en salud bucal presento una relación proporcional entre lo demandado por los usuarios externos y lo ofrecido por los usuarios internos.

PALABRAS CLAVE: Factores asociados a la prestación en odontología, oferta en salud bucal, demanda en salud bucal.

ABSTRACT

Factors associated with the provision of health in Dentistry, and the factors associated with supply and demand oral health study was a descriptive, transversal and not experimental, we aimed to determine the factors that are associated with service delivery dental health with supply and demand in oral health in the health Center Lamay - Cusco. 2015. Materials and Methods A total sample of 92 external users and 07 had internal users. To whom were applied surveys whose information was processed in the SPSS statistical program. Having as results that 67.4% of the provision of services in dentistry is adequate, and that the offer oral health reaches 42.9% which was referred to as regular as well himself referred to the care personnel found adequate in 57.6% , as regards the logistics was 50% as inappropriate and concerning care while 55.4% was taken as a regular. It was concluded that the factors associated if they are related to supply and demand in oral health as well as demand in oral health would be immersed in the factors providing health in dentistry and finally offer oral health presented a proportional relationship between sued for external users and offered by internal users.

KEYWORDS: Factors associated with the provision in dentistry, offer oral health, oral health demand.