



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

TITULO

**MOTIVACIÓN Y SU INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS
COLABORADORES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JOSÉ DEL
ALTO, JAÉN 2016**

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACION**

AUTOR:

MARNIT MADALITA CALDERÓN MORETO

ASESOR:

MG. JULISSA REYNA GONZÁLEZ.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

RECURSOS HUMANOS

JAÉN – PERÚ

2016

PAGINA DEL JURADO

MOTIVACIÓN Y SU INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS
COLABORADORES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JOSÉ DEL ALTO
JAÉN, 2016

AUTOR:



MARNIT MADALITA CALDERON MORETO
TESISTA

APROBADO POR:



Mg. Rafael MARTEL ACOSTA
PRESIDENTE



Mg. José Fernando Enrique URBINA CARRANZA
SECRETARIO



Mg. Julissa REYNA GONZÁLEZ
VOCAL

Jaén, 19 de diciembre del 2016

DEDICATORIA

A Dios, por su inmensa misericordia de darme la vida, salud y sabiduría por ser mi guía y darme la fortaleza para seguir adelante en los momentos más duros de mi vida de estudiante.

A mis padres Hipólito y Santos, a mi abuelita Elena por ser el soporte y principal estímulo que hizo posible que todo este gran sueño se convierta en realidad y por haberme dado las herramientas necesarias para lograr esta meta.

Marnit

AGRADECIMIENTO

Un agradecimiento especial a los profesores que nos orientaron en el proceso de investigación. A la Municipalidad distrital de San José del Alto, a todos y cada uno de los trabajadores de la Municipalidad que me compartieron sus experiencias, tiempo e información.

También a todas aquellas personas que, de alguna u otra manera, han contribuido a que, finalmente, esta tesis sea una realidad.

Marnit

DECLARACION JURADA

Yo, **MARNIT MADALITA CALDERON MORETO**, egresada de la Escuela Profesional de Administración, de la Universidad César Vallejo, Sede Chiclayo; declaro que el trabajo académico titulado: **MOTIVACIÓN Y SU INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS COLABORADORES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JOSÉ DEL ALTO, JAÉN 2016**, para la obtención del título profesional de Licenciada en Administración, es de mi autoría.

Por lo tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Jaén, diciembre del 2016



.....
Marnit Madalita Calderon Moreto
DNI N° 43246384

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Me es grato presentar el estudio titulado: “Motivación y su influencia en el Desempeño Laboral de los colaboradores de la municipalidad distrital de San José del Alto, Jaén 2016”; cuyo objetivo general es: “Describir y determinar la influencia de la motivación en el desempeño laboral de los colaboradores de la “Municipalidad Distrital de San José del Alto 2016”. En el marco de cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la universidad.

El tipo de investigación al que pertenece el estudio es descriptivo, por su naturaleza cuantitativa, con diseño transversal – correlacional; habiéndose aplicado a una población de 40 colaboradores de la Municipalidad distrital de San José del Alto. Se construyó y utilizó un instrumento, los cuales fueron aplicados a los 40 colaboradores, en un solo momento para lo cual, se contó con las facilidades del Alcalde distrital.

La investigación está estructurada en siete capítulos los que se indican:

El capítulo I está referido a la introducción en él se aborda la realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas a las variables, dimensiones, marco conceptual, problemas, justificación, hipótesis y objetivos. **El capítulo II** se refiere al método, tipo y diseño de investigación, variables, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, método de análisis de datos y aspectos éticos. **El capítulo III** presenta los resultados, descripción y comprobación de los mismos. **El capítulo IV** refiere a Discusión de resultados. **El capítulo V** Contiene las conclusiones. **El capítulo VI** a las recomendaciones y el **Capítulo VII** las referencias bibliográficas. Finalmente se registran los anexos como evidencias de las acciones ejecutadas, antes, durante y después de la investigación realizada.

Marnit Madalita Calderon Moreto

INDICE

PAGINA DEL JURADO.....	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARACION JURADA	v
PRESENTACIÓN	vi
RESUMEN	xii
ABSTRACT.....	xiii
CAPITULO I	14
1.1. Realidad Problemática.....	15
1.1.1. A nivel Internacional	15
1.1.2. A nivel Nacional	16
1.1.3. A nivel local no se han encontrado estudios relacionados al tema.	16
1.2. Trabajos Previos (Antecedentes).....	25
1.3. Marco Teórico	33
1.3.1. La Motivación	33
1.3.2. Clases de motivación	33
1.3.3. Desempeño laboral	43
1.4. Formulación del Problema	46
1.5. Justificación	46
1.6. Hipótesis.....	47
1.7. Objetivos	48
1.8. Objetivo general:	48
1.9. Objetivos Específicos.	48
CAPÍTULO II	49
2.1. Diseño de la Investigación.	50
2.1.....	50
2.1.1. Tipo de Investigación	50
2.1.2. Diseño de la Investigación	50
2.1.3. Métodos	51
2.2. Variables, operacionalización	51

2.2.....	51
2.2.1. Variable independiente: Motivación	51
2.2.2. Variable dependiente: Desempeño laboral	52
2.3. Población Y Muestra.....	57
2.3.....	57
2.3.1. Población	57
2.3.2. Muestra	57
2.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos, validez y Confiabilidad.....	58
2.4.....	58
2.4.1. Técnicas	58
2.4.2. Validez y confiabilidad del Instrumento:	58
2.5. Métodos de Análisis De Datos	59
2.6. Aspectos éticos.....	60
CAPÍTULO III	61
3.1. Descripción de resultados	62
3.1.....	62
3.1.1. Determinar la relación entre motivación y el desempeño laboral de los colaboradores de la “Municipalidad Distrital de San José del Alto, 2016.	62
CAPÍTULO. IV	77
4.1. Discusión de resultados	78
CAPÍTULO V	80
5. Conclusiones	81
CAPITULO VI.	83
6. Recomendaciones	84
CAPITULO VII.	85
7.1. REFERENCIAS.....	86
Referencias.....	86
CAPITULO VIII	91

ÍNDICE DE FIGURAS

Ilustraciones

Ilustración 1: Organigrama de la Municipalidad distrital.....	24
Ilustración 2: Teoría de la Motivación Pirámide de Maslow.....	38
Ilustración 3: Modelo ERC de Motivación	40
Ilustración 4: Representación esquemática de la teoría de la equidad	42

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Unidad orgánica Alta Dirección	21
Tabla 2: Unidad orgánica Órganos Consultivos.....	21
Tabla 3: Unidades orgánicas unidades de apoyo.....	22
Tabla 4: Unidades orgánicas órganos de Línea.	23
Tabla 5: Colaboradores de la Municipalidad distrital San José del Alto	57
Tabla 6: Estadísticos de fiabilidad del instrumento.....	58
Tabla 7: Población de la Municipalidad según su género.	64
Tabla 8: Nivel académico alcanzado.....	65
Tabla 9: Motivación: Dimensión Afiliación.....	67
Tabla 10: Motivación: Dimensión Seguridad	68
Tabla 11: Motivación: Dimensión Nivel de logro	69
Tabla 12: Motivación: Dimensión Autorrealización	70
Tabla 13: Desempeño Laboral: Dimensión competitividad	71
Tabla 14: Desempeño Laboral: Dimensión Planificación	73
Tabla 15: Desempeño Laboral: Dimensión Organización	74
Tabla 16: Desempeño Laboral Dimensión Logro de Metas	75

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Trabajadores según su género	64
Gráfico 2: Nivel Académico alcanzado.....	65
Gráfico 3. Edad de los colaboradores de la municipalidad San José del Alto.....	66
Gráfico 4: Grado de afiliación	68
Gráfico 5: Dimensión Seguridad	69
Gráfico 6	70
Gráfico 7: Dimensión autorrealización.....	71
Gráfico 8: dimensión competitividad.....	72
Gráfico 9: Dimensión Planificación	73
Gráfico 10: Dimensión Organización	75
Gráfico 11: Dimensión Logro de Metas	75

RESUMEN

El estudio titulado: “Motivación y su influencia en el Desempeño Laboral de los colaboradores de la municipalidad distrital de San José del Alto, Jaén 2016”; tiene como objetivo general: “Describir y determinar la influencia entre la motivación y el desempeño laboral de los colaboradores de la “Municipalidad Distrital de San José del Alto 2016”.

El tipo de investigación por su finalidad fue descriptivo con diseño transversal-correlacional y por su naturaleza, cuantitativa, para las dos variables Motivación y Desempeño laboral; para ambas variables se utilizó una escala de Likert de tipo ordinal, La población – muestra, estuvo conformada por 40 colaboradores de la municipalidad distrital de San José del Alto, de acuerdo con, Hernández citado en Castro (2003), expresa que "si la población es menor a cincuenta (50) individuos, la población es igual a la muestra" (p.69). Se construyó un cuestionario estructurado para cada dimensión, el mismo que fue aplicado a los colaboradores de la municipalidad.

Los resultados logrados con este estudio es que, confirman la existencia de baja motivación, asociados a seguridad y satisfacción de necesidades básicas (35% prefiere hacer su trabajar solo y la confianza de los colaboradores proviene de sus compañeros y no de su institución), solo un 20% cree estar seguro en su trabajo y 13% está esperando la oportunidad para irse de la municipalidad. En cuanto a Desempeño Laboral, el 18% trabaja en equipo y solo el 13% se entrega completamente al trabajo, el 47% confirma que conoce los problemas del territorio, pero solo 5% participa en la formulación del presupuesto, el 13% reconoce que su trabajo es evaluado; el 10% cree que es competente, el 7 % menciona que se guía por la misión institucional; en lo referente al logro de sus metas, el 18% está contento como trabajador municipal y solo el 5% cree estar bien con su desempeño.

Palabras claves: Desempeño Laboral, motivación, logro, autorrealización, satisfacción laboral, confianza.

ABSTRACT

The study entitled "Motivation and its influence on the Labor Performance of the collaborators of the district municipality of San José del Alto, Jaen 2016"; Has as general objective: "To describe and determine the influence between the motivation and the work performance of the collaborators of the" Municipal District of San José del Alto 2016. ".

The type of research by its purpose was descriptive - propositive and by its quantitative nature, for the two variables Motivation and Work performance; The variable Motivation work the dimensions affiliation, security, achievement and self-realization; While the variable Labor Performance, worked with the dimensions: competitiveness, planning, organization and achievement of goals. According to Hernández cited in Castro (2003), the sample population was made up of 40 employees of the district municipality of San José del Alto, which states that "if the population is less than fifty (50) individuals, the population is Equal to the sample "(p.69). A structured questionnaire was constructed for each dimension, the same that was applied to the collaborators of the municipality.

The results obtained with this study are that they confirm the existence of low motivation, associated with safety and satisfaction of basic needs (35% prefer to do their work alone and the trust of the employees comes from their colleagues and not from their institution), Only 20% believe they are safe at work and 13% are waiting for the opportunity to leave the municipality. In terms of Labor Performance, 18% work as a team and only 13% are fully employed, 47% confirm that they know the problems of the territory, but only 5% participate in the formulation of the budget, 13% acknowledge that Their work is evaluated; 10% believe that it is competent, 7% mentions that the institutional mission guides it; In terms of achieving its goals, 18% are happy as a municipal worker and only 5% believe they are doing well.

Keywords: Work performance, motivation, achievement, self-fulfillment, job satisfaction, confidence.