



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Factores organizacionales relacionados con el estrés
laboral en personal de salud. Hospital Distrital Santa
Isabel De El Porvenir ,Departamento la libertad-Perú
,2016.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO CADEMICO DE:
MAGISTER EN GESTION DE LOS SERVICIOS DE SALUD.**

AUTORA:

Br. SINTIA PAOLA HILARIO VELEZMORO

ASESORA:

DRA. ELIANA J. GUZMAN AVALOS

SECCION:

CIENCIAS MÉDICAS

LINEA DE INVESTIGACIÓN

CALIDAD DE LAS PRESTACIONES ASISTENCIALES

TRUJILLO - PERÚ

2016

HOJA DE FIRMA DEL JURADO

Dra. Villanueva Alva Liliana Verónica

PRESIDENTA

Mg. Velásquez Casana Ydalia

SECRETARIA

Dra. Guzmán Avalos Eliana

VOCAL

DEDICATORIA

A mis padres y a mis hermanas (os) por apoyarme en mis decisiones y apoyarme en ellas .A dios por darme salud, trabajo que sin todo eso no fuera posible, y a mí por motivarme cada día a ser mejor.

A los Profesores de Maestría por brindarme el conocimiento que permitirá mejorar y fortalecer mi capacidad como profesional de la salud y en calidad de magíster para el mejoramiento de la salud pública.

Sintia Paola Hilario Velezmoro

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios, por darme salud y trabajo, por darme familia, amigos y personas especiales en mi vida, que gracias a su apoyo constante pude llegar a cumplir esta meta. Agradecer a la Dr. Eliana Guzmán Avalos por su tiempo y dedicación en la revisión de este proyecto.

Sintia Paola Hilario Velezmoro

DECLARACION JURADA DE AUTENTICIDAD

Yo, Sintia Paola Hilario Velezmoro, estudiante del programa **Maestría en Gestión de los servicios de la Salud**, de la escuela de postgrado de la universidad cesar vallejo, identificado con DNI 42034855, con la tesis titulada.” **FACTORES ORGANIZACIONALES RELACIONADOS CON EL ESTRÉS LABORAL EN PERSONAL DE SALUD. HOSPITAL DISTRITAL SANTA ISABEL DE EL PORVENIR**”. Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas por tanto la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado, es decir, no ha sido publicado ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos personales en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

Debe identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndose a la normatividad vigente de la universidad cesar vallejo.

Lugar y fecha: Trujillo 03 de setiembre 2016

Nombres y apellidos: Sintia Paola Hilario Velezmoro.

DNI: 4203485



Sintia Paola Hilario Velezmoro.

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado, Presento ante ustedes, la Tesis Titulada: Factores organizacionales relacionados con el estrés laboral en personal de salud. Hospital Distrital Santa Isabel de El Porvenir”, con la finalidad de determinar los factores organizacionales que se relacionan con el estrés laboral crónico en el personal de salud del Hospital Distrital Santa Isabel de El Porvenir durante los meses de agosto a noviembre del 2016.

Se eligió el diseño correlacional prospectivo para conocer la implicancia que puede tener ciertas características de la organización en la presencia de estrés relacionada al trabajo, para lo cual se encuestó a más de medio centenar de profesionales de la salud, que en su mayoría lo constituyeron médicos, enfermeras y obstetras, considerados como los profesionales más representativos en los servicios de salud. Se espera que los resultados obtenidos servirán como insumo para la toma de decisiones tanto para los directivos como los trabajadores de salud para afrontar la problemática del estrés laboral.

Esperando cumplir con el reglamento de grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo, para obtener el grado académico de académico de Magister.

INDICE

DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARACION JURADA DE AUTENTICIDAD.....	v
I. INTRODUCCIÓN.....	10
1.1. Realidad problemática.....	10
1.2. Trabajos previos.....	13
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	18
1.4. Formulación del Problema:.....	27
1.5. Justificación del estudios.....	27
1.6. Hipótesis.....	28
1.7. Objetivos.....	28
II. METODOLOGÍA.....	29
2.1. Diseño de investigación.....	29
2.2. Variables.....	30
2.4. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	32
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	33
2.6. Métodos de análisis de datos:.....	34
2.7. Aspectos éticos:.....	35
III. RESULTADOS.....	36
IV. DISCUCION.....	41
V. CONCLUSIONES.....	48
VI. RECOMENDACIONES.....	49
VII. PROPUESTA.....	50
VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	52
ANEXOS.....	60
ANEXO 1.....	61
ANEXO 2.....	62
Anexo 3.....	64
ANEXO N°4.....	65

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar los factores organizacionales que se relacionan con el estrés laboral en el personal de salud del Hospital Distrital Santa Isabel de El Porvenir, en el 2016, Dpto. La Libertad – Perú.

El diseño fue correlacional aplicado a 53 profesionales de la salud, que en su mayoría fueron médicos, enfermeras y obstetras. Se utilizó el cuestionario validado por tres especialistas del tema de investigación y 01 estadístico. Y el Test de Maslach Burnout Inventory, realizado por Olivares et al en el 2011. De acuerdo a los resultados se determinó que el 5.7% de profesionales de la salud tuvieron un nivel alto de estrés laboral, el 62.3% un nivel medio y 32.1% reportó un nivel bajo.

En las dimensiones se apreció que en la despersonalización tuvo un nivel alto en 22.6%, en la dimensión de desgaste emocional el 18.9% tuvo un nivel alto. La falta de realización personal obtuvo un nivel alto en el 54%. En los que trabajaron en turnos rotatorios predominó el nivel medio de estrés laboral con 63% y en los que no laboraron fue 50% ($p=0.542$). En los médicos, enfermeras y obstetras predominara un nivel medio de estrés laboral con 85.7%, 75% y 40% respectivamente ($p=0.033$). En el personal contratado el nivel medio del estrés laboral fue 63.6%, y en los nombrados fue 61.5% ($p=0.095$).

Por lo que se concluye que, el nivel medio de estrés laboral fue predominante en los profesionales de la salud. El grupo ocupacional se relacionó con el estrés laboral en dichos profesionales, mientras que el turno rotatorio, la retribución económica y el régimen laboral no se relacionaron con el estrés laboral.

Palabras Clave; Factores organizacionales, estrés laboral, profesionales de la salud.

ABSTRACT

This research aimed to determine the organizational factors that relate to work-related stress in the health staff of the Hospital District Santa Isabel of El Porvenir in 2016.

The design was correlational prospective applied to 53 health professionals, who were mostly doctors, nurses and midwives. It used the questionnaire validated by three specialists of the subject of research and 01 statistical. And the Maslach Burnout Inventory Test, carried out by Olivares et al in 2011.

According to the results it was determined that the 5.7% of health professionals had a high level of work-related stress, the 62.3% mid-level and 32.1% reported a low level. The dimensions appreciated that the depersonalization took a high level in 22.6%, in the dimension of emotional exhaustion 18.9% had a level high lack of personal accomplishment was high at 54%. Those who worked in rotating shifts dominated the middle level of job stress with 63% and was 50% in those who were not ($p = 0.542$). On the doctors, nurses and midwives predominated a mid-level job stress with 85.7%, 75% and 40% respectively ($p = 0.033$). Recruited staff the average level of work-related stress was 63.6%, and in those named was 61.5% ($p = 0.095$).

By what is concludes that, the level half of stress labour was predominantly in the professional of the health. The occupational group related work in these professional stresses, while the rotating, economical remuneration and labour regime not related to work-related stress.

Key words: Organizational factors, work-related stress, health professionals.