

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

La inestabilidad laboral por la modalidad de contratación administrativa de servicio y su efecto en el desempeño de los colaboradores de las Unidades de Gestión Educativa Local de la provincia de Trujillo, año 2015-2016

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA

Guarniz Valverde, Marynes Julissa

ASESORA

Dra. Calvanapón Alva, Flor Alicia

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión del Talento Humano

TRUJILLO – PERÚ

2016

PÁGINA DEL JURADO

Flor Alicia, Calvanapón Alva
Presidente

Nancy Deifilia, Aguilar Aragón
Secretaria

Luz Alicia, Baltodano Nontol
Vocal

DEDICATORIA

Este trabajo de investigación es el fruto del esfuerzo y la perseverancia depositada en cada línea escrita, por ello dedico este sueño a Dios por permitirme cumplirlo, por llenarme de fortaleza el alma y el corazón, por darme la mano para seguir en camino, a mi familia que es lo más sagrado que tengo en la vida, que sin ellos nada tendría sentido, ni nada hubiera sido posible, a mi madre por ser la persona que direccionó mi vida y que desde el cielo está guiando mis pasos para no rendirme, siendo aún mi fortaleza y el gran amor de mi vida aquel que nunca se olvidará, a mi padre por apoyarme siempre, a mi tía Nelly por ser una segunda madre y estar presente en mi vida, a mis hermanos por estar a mi lado, a mis sobrinos que son el motor y el motivo de mi vida, por los que cuido mis pasos y busco cada día ser una mejor persona y un ejemplo a superar.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a los maestros que me brindaron su apoyo y me sirvieron como guía para culminar este trabajo de investigación, en especial a una maestra que nos dedicó su tiempo y su paciencia y sobre todo que nos demostró lo mucho que le importamos, a la Universidad Cesar Vallejo por facilitarme herramientas de trabajo y por buscar la mejora en nuestro aprendizaje y en nuestro desarrollo profesional.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Marynes Julissa Guarniz Valverde con DNI N° 45854356, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de ciencias empresariales, Escuela académico profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, Ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, julio del 2016

Marynes Julissa Guarniz Valverde

DNI N° 45854356

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la tesis titulada “La inestabilidad laboral por la modalidad de contratación administrativa de servicio y su efecto en el desempeño de los colaboradores de las Unidades de Gestión Educativa Local de la provincia de Trujillo año 2015 - 2016 “,con la finalidad de determinar el efecto que existe entre inestabilidad y desempeño laboral de los colaboradores de las Unidades de Gestión Educativa Local de la provincia de Trujillo año 2016, el cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La Autora

ÍNDICE

Contenido

PÁGINA DEL JURADO	2
DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTO	4
DECLARACION DE AUTENTICIDAD	i
PRESENTACIÓN.....	ii
RESUMEN.....	v
ABSTRACT.....	vi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1 Realidad problemática	2
1.2 Trabajos previos	3
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	4
1.4 Marco legal.....	11
1.5 Formulación del problema.....	12
1.6 Justificación del Estudio	12
1.7 Hipótesis.....	13
1.8 Objetivos	13
II. MÉTODO	14
2.1 Diseño de investigación	15
2.2 Variables, Operacionalización.....	15
2.3 Población, muestra.....	17
2.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos.....	17
2.5 Validez y Confiabilidad	18
2.6 Métodos de análisis de datos.....	19
III. RESULTADO.....	20
3.1. Generalidades.....	21
3.2. Nivel de Inestabilidad Laboral en los colaboradores CAS de las Unidades de Gestión Educativa Local	22
3.3. Nivel de desempeño Laboral en los colaboradores CAS de las Unidades de Gestión Educativa Local.....	22
3.4. Determinar si la inestabilidad laboral afecta en el desempeño de los colaboradores CAS de las UGELES de la provincia de Trujillo.	23
3.5. Contrastación de Hipótesis	24
IV. DISCUSION	25
V. CONCLUSIONES.....	28
VI. RECOMENDACIONES	30

VII. PROPUESTA.....	32
I. REFERENCIAS	42

RESUMEN

La presente investigación se realizó con el objetivo de determinar la influencia que existe entre inestabilidad y desempeño laboral de los colaboradores de las Unidades de Gestión Educativa Local de la provincia de Trujillo año 2015 - 2016. La investigación es de tipo no experimental descriptiva de corte transversal y se realizó en base a la información obtenida de las encuestas y la rúbrica de evaluación de desempeño. Teniendo como población a las 4 Ugeles de la provincia de Trujillo y como muestra a los 100 trabajadores CAS de las Ugeles, con el propósito de analizar el efecto de la inestabilidad en el desempeño laboral de cada colaborador, llegando finalmente a la conclusión que el 51% de los trabajadores CAS tienen un nivel alto de inestabilidad laboral y el 77% de los colaboradores CAS tienen un nivel medio de desempeño, como se muestra en mis resultados obtenidos.

Palabras Clave: desempeño, inestabilidad, inseguridad, malestar.

ABSTRACT

This research was conducted with the objective of determining. The influence between job insecurity and employee performance Units of Local Educational Management in the province of Trujillo, Year 2015 - 2016. The type of author is not transversal descriptive experimental cutting and baseline was conducted to information obtained from the surveys and heading Performance evaluation acting Population 4 Ugel of the province of Trujillo and How It shows a 100 CAS workers Ugel with the proposition to analyze the effect of instability in job performance of each employee, finally concluding that 51 % of CAS workers have UN high level of job insecurity and 77 % of CAS Partners have UN level Performance means as shown line my results obtained .

Key words: performance, instability, insecurity, discomfort.