

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

TESIS:

“Balanced Scorecard y su relación con la rentabilidad de las empresas inmobiliarias en el distrito de San Miguel 2017”

Para obtener el título profesional de contabilidad

AUTOR:

QUISPE GONZALES ZORRILLA, MARIO ERNESTO

ASESOR:

MGTR. DÍAZ DÍAZ, DONATO

LINEA DE INVESTIGACION:

GESTION FINANCIERA

LIMA – PERÚ

2017

JURADO CALIFICADOR

Presidente

Secretario

Vocal

DEDICATORIA

Quiero dedicarle este trabajo

A Dios que me ha dado la vida y fortaleza

Para terminar esta tesis de investigación

A mis Padres por estar ahí cuando más los necesitaba

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer a todos mis maestros ya que ellos me enseñaron valorar los estudios y a superarme cada día, también agradezco a mis padres porque ellos estuvieron en los días más difíciles de mi vida como estudiante. Y agradezco a Dios por darme la salud que tengo, por tener una cabeza con la que puedo pensar muy bien y además un cuerpo sano y una mente de bien.

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Mario Ernesto Quispe Gonzales Zorrilla, estudiante de la Facultad de Ciencias empresariales de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 43236405, con la tesis titulada: “Balanced Scorecard y su relación con la rentabilidad de las empresas inmobiliarias en el distrito de San Miguel 2017”

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, duplicados, ni copiados. Por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aporte a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude, (datos falseados), plagio, información sin citar a autores) auto plagio (presenta como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, julio 2017

Mario Ernesto Quispe Gonzales Zorrilla

DNI N° 43236405

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Presento ante ustedes la tesis titulada: “El Balanced Scorecard y su relación con la rentabilidad de las empresas inmobiliarias en el distrito de San Miguel 2017” la razón de su elección es para la solución de problemas de rentabilidad en el sector inmobiliario. El presente trabajo contribuirá con el diagnóstico de la gestión de la empresa, generando una posición analizable por gerencia y ver su incidencia en los aspectos contable y del control de gestión, con la finalidad de estudiar y evaluar su posicionamiento empresarial que permitirá tomar de decisiones adecuadas., en cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el título profesional Educación.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

RESUMEN

El presente trabajo de estudio que se realizó, denominado “Balanced Scorecard y su relación con la rentabilidad de los negocios inmobiliarias en el distrito de San Miguel 2017”, el presente estudio pretende relacionar el balance scorecard y la rentabilidad de los negocios inmobiliarias en el distrito de San Miguel 2017. Con la finalidad de presentar propuestas de mejora para realizar una gestión eficiente en los entes, debido que se observa en las empresas inmobiliarias del distrito antes mencionado problemas de gestión.

Este estudio fue de carácter descriptivo y para el recojo de información sobre el conocimiento, capacitación, manejo, calidad de servicio, frecuencia y uso del Balanced Scorecard, se han diseñado, un cuestionario de preguntas para los que laboran en las empresas inmobiliaria del distrito de San Miguel, vale mencionar que los trabajadores del are de Contabilidad y finanzas accedieron a colaborar con nuestro equipo de trabajo, de un total de 40 encuestados.

Cabe mencionar que la Gestión organizacional han cobrado gran protagonismo dentro de las organizaciones, esto se debe a los cambios que se han presentado en el actual panorama laboral, como efecto de la globalización, avances en la tecnología de la información, cambios en los procesos administrativos y financieros. En este afán de responder a estos cambios y exigencias, es donde las organizaciones destinan esfuerzos para implementar mecanismos e instrumentos que permitan gestionar los recursos de manera eficiente.

El resultado principal de esta investigación fue que tanto para las empresas como los trabajadores, en el proceso de la adecuada utilización del Balanced Scorecard. Por esta razón, hemos concluido que la adecuada utilización del Balanced Scorecard permite una rentabilidad satisfactoria para la organización.

ABSTRACT

The present study, entitled " Balanced Scorecard and its relation to the profitability of real estate companies in the district of San Miguel 2017", the present study aims to relate the balance scorecard and the profitability of real estate companies in the district of San Miguel 2017. With the purpose of presenting proposals for improvement to carry out an efficient management in the companies, due to the fact that it is observed in the real estate companies management problems.

This study was descriptive and for the collection of information about the knowledge, training, management, quality of service, frequency and use of the Balanced Scorecard, have been designed, a questionnaire of questions for those who work in the real estate companies of the district of San Miguel, it is worth mentioning that the workers in the area of Accounting and Finance agreed to collaborate with our work team, out of a total of 40 respondents.

It is worth mentioning that organizational management has gained a prominent place within organizations. This is due to the changes that have occurred in the current labor panorama, such as the effect of globalization, advances in information technology, changes in administrative processes And financial, etc. In this eagerness to respond to these changes and demands, it is where the organizations dedicate efforts to implement mechanisms and tools that allow to manage the resources in an efficient way.

The main result of this research was that for both companies and workers, in the process of proper use of the Balanced Scorecard. For this reason, we have concluded that the proper use of the Balanced Scorecard allows a satisfactory profitability for the organization.

INDICE

JURADO CALIFICADOR.....	II
DEDICATORIA	III
AGRADECIMIENTO	IV
DECLARACIÓN JURADA	V
PRESENTACIÓN.....	VI
RESUMEN	VII
1. INTRODUCCION.....	1
1.1 Realidad Problemática:	1
1.2 Trabajos previos:	2
1.3 Teorías relacionadas al tema:	7
1.3.1 Balanced Scorecard	7
1.3.2. Rentabilidad	12
1.3.3. Marco conceptual	14
1.4. Formulación del problema:	19
1.4.1. Problema general:	19
1.4.2. Problema específico	19
1.5. Justificación del estudio:	20
Técnica:.....	20
Académico:	20
Social:.....	20
1.6. Hipótesis:.....	20
1.6.1. Hipótesis General	20
1.6.2. Hipótesis Específicas	21
1.7. Objetivos:	21
1.7.1. Objetivo general	21
1.7.2. Objetivo específico	21
2. METODO	23
2.1. Diseño de investigación:.....	23
2.2. Variables, operacionalización:.....	23
2.3.2. Definición de la V1 Balanced Scorecard (BSC):	23
2.3.3. Definición de la V2 Rentabilidad:	24

2.3.	Población y muestra:.....	26
2.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad:.....	27
2.4.1.	Técnicas de recolección de datos.....	27
2.4.2.	Instrumento de recolección de datos	27
2.4.3.	Validez:	27
2.5.	Métodos de análisis de datos:.....	31
2.5.1.	La manera de cómo se trabaja los datos.....	31
2.5.2.	Análisis de datos.....	31
2.6.	Aspectos éticos.....	31
3.	RESULTADOS.....	34
3.1	Descripción de los resultados.....	34
3.1.1	Descripción de los resultados de la variable 1: Balance scorecard	34
3.1.2	Descripción de los resultados de la variable 2: Rentabilidad	37
3. 2	Análisis inferencial.....	40
3.2.1	Prueba de normalidad.....	40
3.2.2	Prueba de hipótesis.....	40
4.	DISCUSIONES	47
5.	CONCLUSIONES	52
6.	RECOMENDACIONES	55
7.	Referencia bibliográfica	58