



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Estrés laboral y desempeño docente en la Institución  
Educativa N° 7228 “Peruano Canadiense” Villa El  
Salvador, 2018**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Psicología Educativa

**AUTOR:**

Br. Ada Rosa Figueroa Anchivilca

**ASESORA:**

Dra. Estrella Azucena Esquiagola Aranda

**SECCIÓN**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Innovaciones Pedagógicas

**PERÚ - 2018**

## **Página del jurado**

Dr. Willian Sebastian Flores Sotelo  
Presidente

Dr. Walter Manuel Vásquez Mondragón  
Secretario

Dra. Estrella Azucena Esquiagola Aranda  
Vocal

### **Dedicatoria**

Dedico el presente trabajo a Jehová Dios, ya que sin su amor y guía yo no estaría aquí, a mis hijos: Jonathan, Samantha y a mi esposo Jordan, porque son mi motor y motivo para seguir avanzando.

### **Agradecimiento**

Mi agradecimiento al personal de la Institución educativa Peruano Canadiense de Villa El Salvador por su colaboración en la investigación.

### **Declaración de Autoría**

Yo, Ada Rosa Figueroa Anchivilca, estudiante del Programa Maestría en Psicología Educativa de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 09282759, con la tesis titulada: "Estrés laboral y desempeño docente en la Institución Educativa N° 7228 "Peruano Canadiense" Villa El Salvador, 2018".

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

San Martín de Porres, 21 de julio del 2018

---

Br.: Ada Rosa Figueroa Anchivilca

DNI. 09282759

## Presentación

Señores miembros del Jurado, de conformidad con los lineamientos técnicos establecidos en el Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela de Postgrado de la Universidad “César Vallejo”, dejo a vuestra disposición la revisión y evaluación del presente trabajo de tesis titulado: “Estrés laboral y desempeño docente en la Institución Educativa N° 7228 “Peruano Canadiense”, realizado para optar el grado académico de Maestra en Psicología Educativa. El cual confío sea un referente para otros, que conlleve a su posterior aprobación.

La presente investigación está dividida en siete capítulos: En el capítulo I está la Introducción que incluye antecedentes internacionales y nacionales, teorías sobre las variables estrés laboral (enfoques, tipos, causas y efectos) y desempeño docente (teorías y factores), así como de sus dimensiones, la justificación metodológica y social práctica y fundamentación científica, técnica o humanística, justificación, problema, hipótesis y los objetivos. Capítulo II Marco Metodológico: considera las variables, operacionalización de variables, metodología, tipos de estudio, diseño, población, y muestra, validez y confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos a través del coeficiente de Cronbach y el método de análisis de datos. Capítulo III. Están los Resultados, expresados en representaciones descriptivas de las variables y sus dimensiones sí como la contrastación de hipótesis por medio de la estadística. Capítulo IV se encuentran las discusiones donde se compara y cuestiona los antecedentes nacionales e internacionales citados en la tesis. Capítulo V está la conclusión donde se da respuesta a las hipótesis planteadas, donde dice que la relación que existe entre las variables es inversa. Capítulo VI se presentan recomendaciones que deberían ser tomadas en cuenta en beneficio de los docentes; Capítulo VII referencias bibliográficas y anexos donde se encuentran la matriz de consistencia, instrumentos para la recolección de datos, base de datos, constancia de aplicación de los instrumentos en la IE N° 7228 Peruano Canadiense de Villa El Salvador y evidencias fotográficas durante la recolección de datos.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora

## Indice

	Pág.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de Autoría	v
Presentación	vi
Indice	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
<b>I. Introducción</b>	<b>13</b>
1.1 Realidad problemática	14
1.2 Trabajos previos	16
1.3. Teorías relacionadas al tema	21
1.4. Formulación del problema	32
1.5. Justificación del estudio	33
1.6 Hipótesis	34
1.7. Objetivos	34
<b>II. Método</b>	<b>36</b>
2.1. Diseño de investigación	37
2.2. Variables, operacionalización	37
2.3. Población	40
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	40
2.5. Método de análisis de datos	42
<b>III. Resultados</b>	<b>44</b>
3.1. Análisis descriptivo	45
3.2. Contrastación de hipótesis	52
IV. Discusión	56
V. Conclusiones	60
VI. Recomendaciones	62

VII. Referencias	64
<b>Anexos</b>	69
Anexo 1. Matriz de consistencia	70
Anexo 2. Instrumentos de recojo de datos	73
Anexo 3. Cuestionario de desempeño docente	75
Anexo 4. Confiabilidad de Variables	77
Anexo 5. Base de datos de las dimensiones	80
Anexo 6. Resultados obtenidos en SSPS	84
Anexo 7. Constancia de aplicación de instrumentos	90
Anexo 8. Evidencias fotográficas.	91



**Lista de tablas**

	Pág.
Tabla 1. Operacionalización de la variable estrés laboral	38
Tabla 2. Operacionalización de la variable desempeño docente	39
Tabla 3. Distribución de la población	40
Tabla 4. Confiabilidad de los instrumentos de estrés laboral y desempeño docente	42
Tabla 5. Escala de correlación según el rango de valores	43
Tabla 6. Niveles de estrés laboral según docente	45
Tabla 7. Niveles de desempeño docente	46
Tabla 8. Distribución de frecuencias y porcentajes de docente según el estrés laboral y desempeño docente.	47
Tabla 9. Distribución de frecuencias y porcentajes de docente según el cansancio emocional y desempeño docente.	48
Tabla 10. Distribución de frecuencias y porcentajes de docente según la despersonalización y desempeño docente.	49
Tabla 11. Distribución de frecuencias y porcentajes de docente según la realización personal y el desempeño docente.	51
Tabla 12. Correlación estrés laboral y desempeño docente	52
Tabla 13. Correlación el cansancio emocional y el desempeño docente	53
Tabla 14. Correlación despersonalización y el desempeño docente	54
Tabla 15. Correlación realización personal y el desempeño docente	55

## Lista de figuras

	Pág.
Figura 1. Comparación porcentual del estrés laboral según los docentes	45
Figura 2. Niveles de desempeño docente	46
Figura 3. Niveles entre de estrés laboral y desempeño docente	47
Figura 4. Distribución de frecuencias y porcentajes de docente según el cansancio emocional y desempeño docente..	48
Figura 5. Distribución de frecuencias y porcentajes de docente según la despersonalización y desempeño docente.	50
Figura 6. Distribución de frecuencias y porcentajes de docente según la realización personal y el desempeño docente.	51

## Resumen

El objetivo general de esta investigación fue determinar la relación entre el estrés laboral y desempeño docente en la Institución Educativa N° 7228 “Peruano Canadiense”, Villa El Salvador, 2018. Esta investigación fue hecha con la intención de conocer más acerca del estrés laboral, considerado en la actualidad como una enfermedad que no sólo perjudica el estado físico del docente sino también su situación laboral y familiar lo cual es muy grave y realmente se necesita un tratamiento para combatirlo.

La investigación se realizó bajo el enfoque cuantitativo de diseño no experimental correlacional de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 90 docentes que laboran en la Institución Educativa N°7228 “Peruano Canadiense”, Villa El Salvador. Se aplicó a los docentes cuestionarios sobre el estrés laboral y el desempeño docente. Previamente a la investigación, se verificó el grado de confiabilidad de dichos instrumentos y luego se procedió a su aplicación.

El resultado obtenido muestra que existe una alta relación negativa entre las variables estrés laboral (Rho de Spearman  $-0,791$ ) y significativamente ( $p=0.000$ ) con el desempeño docente, Institución Educativa N° 7228 “Peruano Canadiense”, Villa El Salvador, 2018. Se probó la hipótesis planteada.

**Palabras clave:** estrés, laboral, desempeño, docente, institución.

## Abstract

The general objective of this research is to determine the relationship between work stress and teaching performance in Educational Institution N° 7228 "Peruvian-Canadian", Villa El Salvador, 2018. This research was done with the intention of knowing more about work stress, currently considered as a disease that not only harms the physical condition of the teacher but also their work and family situation which is very serious and really needs a treatment for fight it.

The research was carried out under the quantitative approach of non-experimental correlational cross-sectional design. The sample consisted of 90 teachers who work in Educational Institution N°7228 "Peruvian-Canadian", Villa El Salvador. Questionnaires about work stress and teacher performance were applied to teachers. Prior to the investigation, the degree of reliability of said instruments was verified and then proceeded to its application.

The result obtained shows that there is a high negative relationship between the variables work stress (Rho de Spearman - 791) and significantly ( $p = 0.000$ ) with the teaching performance, Educational Institution No. 7228 "Peruvian-Canadian", Villa El Salvador, 2018 The hypothesis was tested.

*Keywords:* stress, work, performance, teacher, institution.