



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Socialización y estilos de comunicación en estudiantes del cuarto año de secundaria de una institución Educativa Estatal del distrito de San Juan de Lurigancho – 2015

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN PSICOLOGIA EDUCATIVA.**

**AUTORA:**

**Melgarejo Reina, Luz Aída**

**ASESOR:**

**Mg. Salazar Avalos, Mateo Mario**

**SECCIÓN**

**Educación**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Atención integral del niño y adolescente.**

**PERÚ - 2015**

# **PÁGINA DEL JURADO**

.....  
**Presidente**

.....  
**Secretario**

.....  
**Mg. Salazar Avalos, Mateo Mario.**  
**Vocal**

## **DEDICATORIA**

Esta investigación

La dedico a todos los docentes

Y estudiantes del Perú.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por darme fortaleza cada día.

A mi asesor Mg. Mateo Mario Salazar Avalos, por orientarme en el proceso de aprender a investigar.

A mi familia por su apoyo y aliento constante

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Luz Aída Melgarejo Reina estudiante del Programa de Maestría en Psicología Educativa de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 10191219, con la tesis titulada: “Socialización y estilos de comunicación en estudiantes del cuarto año de secundaria de una institución Educativa Estatal del distrito de San Juan de Lurigancho – 2015”

### **Declaro bajo juramento que:**

1. La tesis es de mi autoría
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, 16 de enero del 2016.

Melgarejo Reina, Luz Aída

.....

DNI N° 10191219

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo para optar el grado de Magíster en Psicología Educativa, presento la Tesis titulada: Socialización y estilos de comunicación en estudiantes del cuarto año de secundaria de una institución Educativa Estatal del distrito de San Juan de Lurigancho – 2015.

La investigación tiene por finalidad conocer la relación que existe entre la socialización y los estilos de comunicación en los estudiantes del cuarto año de secundaria de una institución Educativa Estatal del distrito de San Juan de Lurigancho – 2015”. Señores miembros del jurado, pongo a vuestra disposición esta investigación para ser evaluada esperando merecimiento de aprobación.

La autor(a).

<b>PÁGINAS PRELIMINARES</b>	<b>Pág.</b>
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Resumen	x
Abstract	xi
I. Introducción:	
1.1 Antecedentes	13
1.2 Fundamentación científica	19
1.3 Justificación	32
1.4 Problema	33
1.5 Hipótesis	35
1.6 Objetivos	37
II. Marco metodológico	
2.1. Variables	39
2.2. Operacionalización de variables	39
2.3. Metodología	41
2.4. Tipos de estudio	40
2.5. Diseño	40
2.6. Población, muestra y muestreo	42
2.7. Técnicas en instrumentos de recolección de datos	42
2.8. Método de análisis de datos	46
III. Resultados	
IV. Discusión	
V. Conclusiones	
VI. Recomendaciones	
VII. Referencias	

## **APÉNDICE**

Apéndice A Matriz de Consistencia

Apéndice B Instrumento:

Apéndice C Base de Datos

Apéndice D confiabilidades del Instrumento

Apéndice E Validación

Apéndice F Procesamiento estadístico software SPSS 21



## LISTA DE TABLAS

Tabla 1	Variable 1: Operacionalización de la variable de socialización	39
Tabla 2	Variable 2: Operacionalización de la variable estilos de comunicación	40
Tabla 3	Distribución de la muestra	42
Tabla 4	Validación del Instrumento Percepción de la Socialización	43
Tabla 5	Confiabilidad del instrumento Percepción de la Socialización	43
Tabla 6	Validez del Instrumento Estilos de Comunicación	45
Tabla 7	Confiabilidad del Instrumento Estilos de Comunicación	45
Tabla 8	Coefficiente de normalidad de Kolmogorov-Smirnov de los datos de las variables socialización y estilos de Comunicación.	49
Tabla 9	Presentación del coeficiente de Correlación Rho de Spearman, el coeficiente de significación estadística y el tamaño de la muestra en la relación entre las variable socialización y estilos de comunicación.	49
Tabla 10	Presentación del coeficiente de Correlación Rho de Spearman, el coeficiente de significación estadística y el tamaño de la muestra en la relación entre las variables socialización y estilos de comunicación, en la dimensión estilo asertivo.	50
Tabla 11	Presentación del coeficiente de Correlación Rho de Spearman, el coeficiente de significación estadística y el tamaño de la muestra en la relación entre las variables socialización y estilos de comunicación, en la dimensión estilo agresivo.	51
Tabla 12	Presentación del coeficiente de Correlación Rho de Spearman, el coeficiente de significación estadística y el tamaño de la muestra en la relación entre las variables socialización y estilos de comunicación, en la dimensión estilo pasivo.	51
Tabla 13	Presentación del coeficiente de Correlación Rho de Spearman, el coeficiente de significación estadística y el tamaño de la muestra en la relación entre las variables socialización y estilos de comunicación, en la dimensión estilo pasivo agresivo	52

## RESUMEN

La investigación tiene el propósito de establecer la relación entre la socialización y los estilos de comunicación en estudiantes de una institución educativa de San Juan de Lurigancho. La investigación es sustantiva, no experimental, cuantitativa. El diseño de investigación es descriptivo correlacional.

La muestra es de 74 estudiantes del cuarto año de secundaria, de ambos sexos. La técnica de muestreo es no probabilística, intencional y con los sujetos disponibles. Para evaluar la variable socialización, se elaboró una escala tipo Likert, la confiabilidad alfa de Cronbach =.829. Para la observación de la variable estilos de comunicación se elaboró un check list de las conductas de comunicación del estudiante, tomando referencia teórica en el estudio de Nelson Hernández y de Laura Zepeda Mejicanos (2014). La confiabilidad es KR-20= .89. En la prueba de hipótesis se aplica el coeficiente de Spearman, la Rho = .994.

Los resultados muestran la existencia de una alta correlación; la significación estadística con  $p = .000$ , para  $\alpha = .05$ , determina aprobar la hipótesis general que dice: Existe relación entre las variables socialización y estilo de comunicación en los estudiantes de cuarto año de secundaria de una institución educativa estatal del distrito de San Juan de Lurigancho. 2015.

Palabras claves: socialización, estilos de comunicación, asertividad, agresividad, pasividad, pasividad agresividad.

## ABSTRACT

The research aims to establish the relationship between socialization and communication styles in students of an educational institution of San Juan de Lurigancho. Research is substantive, not experimental, quantitative. The research design is descriptive correlational.

The sample is 74 seniors in high school, of both sexes. Sampling technique is not probabilistic, intentional and subjects available. To evaluate the socialization variable, a Likert scale, Cronbach's alpha = .829 reliability was developed.

To observe the variable communication styles produced a check list of student communication behaviors, taking theoretical reference in the study by Nelson Hernandez and Laura Zepeda Mejicanos (2014). Reliability is KR-20 = .89. In the hypothesis test coefficient Spearman Rho = .994 applies.

The results show the existence of a high correlation; statistical significance with  $p = .000$ , for  $\alpha = 05$ , determined to approve the general hypothesis that says there a relationship between variables socialization and communication style in the fourth year students of a state secondary school in the district of San Juan de Lurigancho. 2015.

Keywords: socialization, communication styles, assertiveness, aggression, passivity, passive aggressiveness.