



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**GESTIÓN FINANCIERA Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD
DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO COOPAC
NORANDINO LTDA, EN LA CIUDAD DE JAÉN**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
ADMINISTRACIÓN**

AUTORA:

GADDI LA TORRE SANTOS

ASESORA:

Mg.JULISSA REYNA GONZALEZ

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

FINANZAS

JAÉN-PERÚ

2016

**GESTIÓN FINANCIERA Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD
DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO COOPAC
NORANDINO LTDA, EN LA CIUDAD DE JAÉN.**

AUTOR.



GADDI LA TORRE SANTOS

TESISTA.

APROBADO POR:



Mg. Rafael MARTEL ACOSTA

PRESIDENTE



Mg. Jose Fernando Enrique URBINA
CARRANZA

SECRETARIO



Mg. JULIZZA REYNA GONZALEZ.

VOCAL.

Jaen 19 de diciembre del 2016.

DEDICATORIA

Le dedico a Dios, por darme la vida, salud para de esta manera poder lograr mis objetivos propuestos

A Adelaida Santos mi madre, por su apoyo moral, económico por sus buenos valores que me brindó para seguir superándome.

A Segundo La Torre mi padre, quien me brindó su apoyo todo estos años de estudio por sus consejos, valores, por motivarme día a día, también por ser ejemplo de perseverancia para así ser una persona de bien, y por su apoyo económico, por brindarme amor, confianza a mi persona.

A mis hermanos, cuñados, que de cualquier manera siempre me apoyaron en todo sentido, por ese ánimo que me dieron para continuar y culminar mis estudios.

A mis sobrinos por ser mi única fuente de superación, y ser el motivo para llegar a culminar mis estudios y poder desempeñarme en mi vida profesional.

Gaddi

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios, por ser el único ser supremo quien me da la fuente de vida.

Agradezco a mis padres Adelaida Santos y Segundo La Torre por ser mi apoyo incondicional durante todo el tiempo de mis estudios.

A mis siete hermanos por motivarme día a día para seguir superándome.

A toda mi familia, por las sugerencias que siempre me brindaron para poder culminar con mi proyecto de Investigación.

Un agradecimiento especial a mí asesor Mag. Julissa Reyna Gonzales por esa motivación durante el desarrollo del proyecto de investigación.

Agradezco al Ing. Zulema Campos Jefe de Recursos Humanos por su apoyo con la Información de la COOPAC Norandino Ltda-JAÉN .

Gaddi

DECLARACIÓN JURADA.

Yo **LA TORRE SANTOS GADDI**, egresada de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo, Sede Chiclayo; declaro que el trabajo académico titulado **GESTIÓN FINANCIERA Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA COOPERATIVA COOPAC NORANDINO LTDA, EN LA CIUDAD DE JAÉN**, para la obtención del título profesional de Licenciada en Administración, es de mi autoría.

Por lo tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificado correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Jaén, diciembre del 2016



La Torre Santos Gaddi

DNI N°46302247

PRESENTACIÓN

Cumpliendo con los Dispositivos legales de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, pongo a vuestra consideración la presente investigación Titulada “GESTIÓN FINANCIERA Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA COOPERATIVA COOPAC NORANDINO LTDA, EN LA CIUDAD DE JAÉN”, después de haber concluido con éxito mis estudios superiores en esta casa de estudios, donde fui formada profesionalmente, competitiva con principios y valores, para contribuir a solucionar los problemas que actualmente enfrenta la sociedad.

La presente investigación se realizó con la finalidad de obtener el Título profesional de Licenciado en Administración, esto es beneficio de una ardua y firme investigación, cuya finalidad es adquirir una adecuada gestión financiera eficientemente y eficaz, con el propósito de mejorar la rentabilidad y la calidad de vida de sus asociados.

En el capítulo I, se ha considerado la introducción y está dividido en: Realidad problemática, trabajos previos, las teorías relacionadas al tema consideradas que sustentaron las variables de investigación tanto: La gestión financiera, los estados financieros y la rentabilidad, formulación del problema, justificación del estudio, hipótesis, objetivo general y específicos.

En el capítulo II, está compuesto por el método y esta dividido en: Diseño de la investigación, variables y operacionalización, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, válidos y confiabilidad, métodos de análisis de datos y aspectos éticos.

En el capítulo III: se ha considerado los resultados y verificación de la hipótesis. Los resultados está compuesto por tablas de frecuencias, gráficos, su respectiva interpretación y cálculos de la rentabilidad.

Jaén, diciembre del 2016

Gaddi La Torre Santos

ÍNDICE

PAGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARACIÓN JURADA	v
PRESENTACIÓN	vi
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	14
1.1. Realidad problemática	15
1.2. Trabajos previos	18
1.3. Teorías relacionadas al tema	23
1.3.1. Gestión Financiera.	23
1.3.2. Los Estados Financieros	25
1.3.3. Rentabilidad	28
1.4. Formulación del problema	35
1.5. Justificación del estudio	35
1.6. Hipótesis	36
1.7. Objetivos	36
1.7.1. Objetivo general	36
1.7.2. Objetivos específicos	36
CAPÍTULO II: MÉTODO	37
2.1. Diseño de la Investigación.	38
2.1.1. Descriptivo	39
2.1.2. Correlacional	39
2.2. Variables y Operacionalización	39
2.2.1. Variables	39
2.2.2. Matriz operacionalización de variables	40
2.3. Población y muestra	43
2.3.1. Población	43
2.3.2. Muestra	43
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	44
2.4.1. Técnicas	44

2.4.2. Instrumentos	44
2.4.3. Validez y Confiabilidad	46
2.5. Métodos de análisis de datos	47
2.5.1. Técnicas para el procesamiento y análisis de información	47
2.6. Aspectos éticos	48
CAPÍTULO III: RESULTADOS	49
3.1. Análisis de los resultados	50
3.1.1. Determinar el nivel de conocimiento de la Gestión Financiera de la COOPAC Norandino LTDA	50
3.1.2. Factores que inciden en la rentabilidad	68
3.1.3. Determinar los principales indicadores de Rentabilidad para COOPAC Norandino LTDA, durante el período 2014 y 2015.	84
3.2. Verificación de la hipótesis	89
3.2.1. Correlación entre la variable Gestión Financiera y Rentabilidad	89
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN	91
CAPITULO V: CONCLUSIONES	94
CAPITULO VI: RECOMENDACIONES	96
CAPÍTULO VII: REFERENCIAS	98
ANEXOS	102
ANEXO 01: ENCUESTA A COLABORADORES	103
ANEXO 02: MATRIZ DE CONSISTENCIA	106
ANEXO 03: MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO	108
ANEXO 04: AUTORIZACION DE LA COOPERATIVA COOPAC NORANDINO	120
ANEXO 05: CONSENTIMIENTO INFORMADO	121

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 01: Indicadores y tendencias Desempeño BCP	15
Tabla 02: Indicadores y tendencias desempeño COOPAC NORANDINO	17
Tabla 03: Variables de estudio	39
Tabla 04: Matriz de operacionalización de variables	40
Tabla 05: Ficha técnica de gestión financiera	45
Tabla 06: Ficha técnica de rentabilidad	46
Tabla 07: Fiabilidad del instrumento de la gestión financiera	46
Tabla 08: Fiabilidad del instrumento gestión financide rentabilidad	47
Tabla 48. Estado de Situación Financiera. 2014-2015	84
Tabla 49: Resumen del procesamiento de los casos	89
Tabla 50: contingencia RENT1 * GESTFIN1	90
Tabla 51: Pruebas de chi-cuadrado	90

ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

Figura 01: Organigrama de la Cooperativa Coopac Norandino Ltda-Jaén	17
Figura 02: Diseño de las variables	38
Gráfico 01: Nivel de conocimiento de Gestión Financiera	50
Gráfico 02: Nivel de conocimiento y dominio de herramientas de Gestión Financiera	51
Gráfico 03: nivel de conocimiento en Finanzas	52
Gráfico 04: los Estados Financieros se revisan con frecuencia en la COOPAC Norandino LTDA	53
Gráfico 05: se realizan Flujos de Caja adecuados para la Administración del Efectivo	54
Gráfico 06: Proporciona a los empleados conocimientos y herramientas necesarias para optimizar la toma de decisiones	55
Gráfico 07: Los productos Financieros que ofrece la COOPAC Norandino LTDA satisfacen las necesidades de los socios	56
Gráfico 08: Los indicadores financieros que maneja la COOPAC Norandino	57
Gráfico 09: La Gestión Financiera ayuda a regular los ingresos y los Gastos	58
Gráfico 10: Conocimiento de un ingreso	59
Gráfico 11: Organización Financiera interna de la COOPAC Norandino LTDA está bien estructurada	60
Gráfico 12: estrategias que aplica la COOPAC Norandino LTDA son acordes a sus necesidades	61
Gráfico 13: Conocimiento del Control Financiero y la Gestión Empresarial	62
Gráfico 14: Plan de Gestión Financiera actualizado y vigente	63
Gráfico 15: funciones y normas del personal están fijadas técnicamente en el MOF	64
Gráfico 16: admisión del personal cumplen perfiles o hay favoritismo	65
Gráfico 17: políticas y prácticas de capacitación y desarrollo	66
Gráfico 18: registros del personal en su puesto	66
Gráfico 19: control del personal en su puesto	67
Gráfico 20: satisfecho con la remuneración que percibe por su trabajo	68
Gráfico 21: Balance General actualizado	69

Gráfico 22: La estructura de la Gestión Financiera está compuesta por activos y pasivos corrientes	70
Gráfico 23: conocimiento tiene sobre lo que son activos y pasivos circulantes	71
Gráfico 24: conocimiento sobre lo que es Rentabilidad	71
Gráfico 25: decisiones de Gerencia afecta la Rentabilidad	72
Gráfico 26: importancia que la COOPAC Norandino LTDA aumente la Rentabilidad año a año	73
Gráfico 27: activos y pasivos influyen en la Rentabilidad	74
Gráfico 28: indicadores de Rentabilidad	74
Gráfico 29: Gasto Operacional	75
Gráfico 30: Utilidad Bruta	76
Gráfico 31: Utilidad Neta	77
Gráfico 32: Rentabilidad Neta	77
Gráfico 33: Rentabilidad sobre los Activos	78
Gráfico 34: Margen Operacional y como de determina	79
Gráfico 35: Retorno de la Inversión	80
Gráfico 36: Rentabilidad Económica	80
Gráfico 37: Beneficio Económico Total	81
Gráfico 38: Beneficio antes de los Interés e Impuestos	82
Gráfico 39: Rentabilidad Financiera	83
Gráfico 40: Rentabilidad sobre el Patrimonio	83
Gráfico 41: Situación financiera de la COOPAC Norandino	85

RESUMEN

La investigación que presento está titulada “GESTIÓN FINANCIERA Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO COOPAC NORANDINO LTDA-JAEN 2016”, cuyo objetivo es “Analizar la Gestión Financiera y su influencia en la Rentabilidad de la Cooperativa Ahorro y Crédito Coopac Norandino LTDA”, en la ciudad de Jaén, se utilizó el diseño no experimental, transversal o transaccional, de tipo descriptivo-correlacional. El cual se utilizó una población de 15 acompañantes técnicos de la COOPERATIVA, con una muestra determinada no probabilística – por conveniencia del autor, por lo tanto la población es igual a la muestra. La técnica que se utilizó fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario. Concluyendo que la Cooperativa de Ahorro y Crédito Norandino LTDA muestra un ligero crecimiento y evolución favorable entre los años 2014 y 2015, esto es a una adecuada administración, tal como lo confirma los indicadores de rentabilidad.

ABSTRACT

This research entitled "FINANCIAL MANAGEMENT AND ITS INFLUENCE ON THE PROFITABILITY OF THE COOPERATIVE SAVINGS AND CREDIT COOPAC NORANDINO LTDA-JAEN 2016", whose objective is "Analyzing Financial Management and its influence on the Profitability of the Cooperative Savings and Credit Coopac Norandino LTDA ", In the city of Jaén, was used the non-experimental, transverse or transactional, descriptive-correlational type. A population of 15 technical partners of COOPERATIVA was used, with a determined non-probabilistic sample - for the author's convenience, therefore, the population is equal to the sample. The technique used was the survey and as a questionnaire instrument. Therefore, the present investigation concluded that the Cooperativa de Ahorro y Credito Norandino LTDA shows a slight growth and favorable evolution between the years 2014 and 2015, that is to an adequate administration, as confirmed by the profitability indicators, demonstrating the health Administrative, operational and financial aspects of the Cooperative.

Keywords: Financial Management, Profitability and Cooperative